

## Bootcamp: Professional DevOps

### Trabalho Prático

<b>Módulo 1</b>	<b>Fundamentos do Bootcamp Profissional DevOps</b>
-----------------	--

#### Objetivos

Exercitar os seguintes conceitos trabalhados no Módulo:

- ✓ Entender os problemas dos times de desenvolvimento e operações, praticando a empatia com exemplos reais.
- ✓ Explicar com clareza os benefícios da adoção das práticas DevOps para acelerar a transformação digital e os benefícios para as empresas e clientes.
- ✓ Entender que a cultura DevOps vai além de ferramentas.
- ✓ Conhecer a ligação das práticas ágeis com DevOps.
- ✓ Antecipar problemas que serão explicados nos próximos módulos.

#### Enunciado

Um dos grandes motivadores da adoção das práticas DevOps é a existência dos grandes conflitos entre o time de Operações e o time de Desenvolvimento. Esses problemas são potencializados quando as empresas iniciam os programas para transformação ágil não envolvem os times de operações.

Você foi contratado para apresentar um plano de adoção da verdadeira cultura DevOps, considerando a colaboração dos times e a automação de todo o fluxo de valor. Seu objetivo principal é criar uma cultura digital com times auto-organizados com ownership dos resultados entregues e reduzir a estrutura dos silos tradicionais.

Essa tarefa será usada também para que você pratique sua habilidade de empatia com seus colegas da empresa - ou amigos da área, caso não esteja trabalhando no momento.

## Atividades

Os alunos deverão desempenhar as seguintes atividades:

1. Combine um papo informal de 1h com um desenvolvedor e um analista de operações/infra. É importante que essa entrevista seja realizada separadamente e que a pessoa fique bem à vontade para colocar suas opiniões sem inibição.

Antes de começar, explique que o objetivo dessa tarefa é conhecer a situação atual na perspectiva real da empresa e que sugestões serão bem-vindas, pensando na integração das áreas com as práticas DevOps.

2. Perguntas para fazer ao desenvolvedor:

- a. O que você acha do tempo que o seu código demora para ser colocado em produção pela equipe de operações/infraestrutura? Quais suas sugestões de melhoria?
- b. O que você acha do tempo para criação do ambiente de desenvolvimento/homolog pela equipe de operações/infraestrutura? Quais suas sugestões de melhoria?
- c. Quais tipos de testes você considera importantes antes de colocar o sistema em produção?
- d. Como você acompanha os resultados do seu código em produção após um deploy?

3. Perguntas para a pessoa que atua na área de operações/infra:

- a. O que você acha da qualidade do código que recebe da área de desenvolvimento para colocar em produção? Quais suas sugestões de melhoria?

- b. O que acha do tempo que você leva para criação do ambiente de desenvolvimento/homolog e publicação em produção das mudanças solicitadas pela equipe de desenvolvimento? Quais suas sugestões de melhoria?
  - c. Quais tipos de testes você considera importantes antes de colocar o sistema em produção?
  - d. Como você acompanha o resultados do código que coloca em produção após um deploy?
4. Com base nas respostas dessas 2 pessoas, crie um plano com 5 ações para minimizar os conflitos existentes e acelerar a entrega de software com qualidade. De acordo com os resultados das empresas mais inovadoras no mundo aplicando a cultura DevOps (Netflix, Google, Amazon, LinkedIn, etc.), considere no seu plano a adoção de times multidisciplinares com autonomia, explicando os benefícios das práticas DevOps, a visão do fluxo na visão do cliente e a filosofia Lean.

Recomendo que você simule uma situação real, como se tivesse que apresentar esse resultado para a diretoria na sua empresa, e escolha a ferramenta que entenda ser mais adequada de acordo com sua experiência e cultura organizacional (Ex.: Jira, Trello, planilha, PowerPoint, etc.).

OBS: caso você não tenha a oportunidade de realizar as entrevistas, interaja com seus colegas de turma no fórum do trabalho prático para elaborar o seu plano de ação!

## Respostas Finais

Os alunos deverão desenvolver a prática e, depois, responder às questões objetivas.