

## SEGURO DE VIDA COLECTIVO ASISTENCIA EXEQUIAL

- A. COBERTURA.-** La Aseguradora a través de un proveedor de servicios de asistencia exequial legalmente autorizado otorga los servicios de asistencia funeraria y asistencia exequial repatriación, en caso que un Asegurado durante la vigencia de la póliza, fallezca dentro o fuera del territorio de El Salvador, siempre y cuando los familiares o los beneficiarios lo soliciten y completen los datos que el proveedor de asistencias les solicite, de acuerdo al siguiente detalle:
- I. Detalles de Asistencia Exequial Repatriación:
    1. Asesoría y comunicación con los familiares del fallecido.
    2. Recoger el cuerpo desde el sitio del fallecimiento y su traslado hasta El Salvador.
    3. Preparar el cuerpo: embalsamar y tanatopraxia.
    4. Proveer un féretro hermético para la repatriación.
    5. Proveer funda de protección para el revestimiento del féretro para transporte aéreo.
    6. Embalaje especial del féretro para el transporte aéreo.
    7. Trámites legales, consulares y traslados del cuerpo desde cualquier país del mundo hasta el territorio de la República de El Salvador.
    8. Realizar traslados del cuerpo desde el Aeropuerto Internacional hacia su destino local en El Salvador.
    9. Trámites legales de aduana para la entrega del cuerpo en el aeropuerto de destino y/o de El Salvador.
    10. Gestión de trámites ante las autoridades migratorias de El Salvador y de sanidad internacional, incluyendo pago de derechos.
    11. Realizar y/o pagar, todos los trámites necesarios para las exequias del fallecido.
    12. Asesorar legalmente vía telefónica. Se orientará a los familiares sobre temas legales en general.
    13. Transmisión de mensajes urgentes.
    14. Pago de derechos derivados de este trámite a nivel nacional e internacional.
  - II. Detalles de la Asistencia Funeraria en El Salvador:
    1. Coordinar y asesorar los trámites legales ante las autoridades competentes.
    2. Trasladar el cadáver desde el lugar que se encuentre a nivel nacional a las salas de velación, casa de habitación, iglesia y parque cementerio.
    3. Suministrar ataúd estándar de corte lineal.
    4. Proveer servicio de tanatopraxia (arreglo del cuerpo, maquillaje y vestimenta del cuerpo). \*La vestimenta del fallecido debe ser suministrada por los familiares.
    5. Uso de las salas de velación a nivel nacional en caso de ser requeridos, y según disponibilidad del espacio, hasta por veinticuatro (24) horas, o servicio a domicilio de ser requerido.
    6. Decoración con tres arreglos florales.
    7. Coordinar el acto religioso del culto indicado por los familiares.
    8. Suministrar el libro de condolencias.
    9. Suministrar servicio de cremación, si fuere el caso.
    10. Suministrar urna cenizaria, en caso de cremación.
    11. Cubrir los gastos administrativos contemplados en la inhumación.
    12. Si el destino final fuera cremación, se le otorga a los familiares las cenizas en un cenizario.

13. Si el destino final fuera inhumación, Memorial gestiona en Cementerios Municipales o Privados:

- a) En el caso de inhumación en cementerio municipal: MEMORIAL INTERNATIONAL EL SALVADOR pagará el arriendo por 5 o 7 años, luego de este plazo, la familia decide mantener el cuerpo en este espacio y seguir pagando el arriendo.
- b) En el caso de cementerio privado: MEMORIAL INTERNATIONAL EL SALVADOR, S.A. DE C.V., pagará la compra del espacio para inhumar al fallecido protegido en modalidad a perpetuidad.

**B. SUMA ASEGURADA.-** La suma asegurada de la cobertura de vida para el fallecimiento del titular del seguro es de US\$ 500.00.

**C. PERIODO DE CARENCIA.-** El inicio de la cobertura de Asistencia Exequial, para los clientes activos, será inmediatamente al ocurrir el fallecimiento por cualquier causa, desde el primer día de incorporación a la póliza.

**D. TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DE LA COBERTURA.-** El Contratante y la Aseguradora acuerdan que se producirá la terminación automática de esta cobertura sin ser necesaria notificación previa, para que surta efectos la terminación cuando:

La Póliza de seguro Colectivo de Vida se de por terminada o sea cancelada por cualquier causa establecida en las Condiciones Generales de la Póliza.

**E. RECLAMACIONES.-** En caso de un accidente o emergencia, el proveedor de asistencia exequial al recibir la solicitud de un servicio proporcionará la asistencia funeraria y la repatriación de los restos mortales, en el caso que el fallecimiento haya ocurrido fuera del territorio de El Salvador, siempre y cuando el Asegurado haya formado parte del grupo asegurado al momento de su fallecimiento.