



# MEMORIA DE LABORES 2016

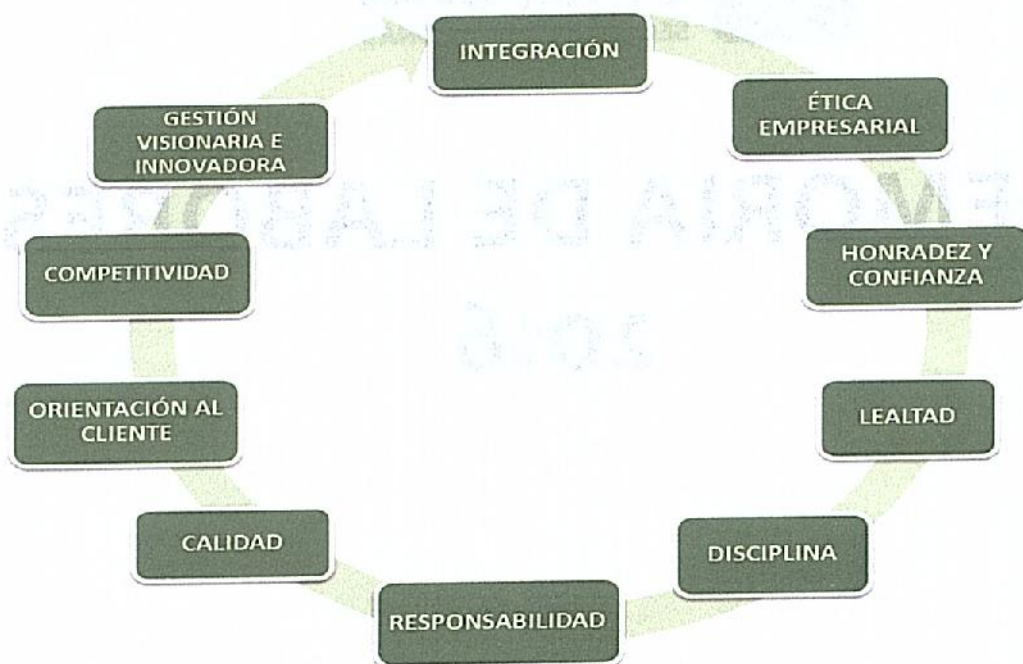
## NUESTRA VISIÓN

Ser líder en soluciones integrales de seguros.

## NUESTRA MISIÓN

Somos una Aseguradora comprometida con la protección de nuestros clientes, generando relaciones permanentes a través de productos y servicios de calidad.

## NUESTROS VALORES



## CONTENIDO

I.	MENSAJE DEL PRESIDENTE	4
II.	JUNTA DIRECTIVA	6
III.	COMITÉ DE GESTIÓN	7
IV.	INFORME DE GESTIÓN	8
	A. COMITÉS DE APOYO	8
	B. OPERACIONES	9
VI.	ESTADOS FINANCIEROS	14

## I. MENSAJE DEL PRESIDENTE



Señores Accionistas:

En nombre de la Junta Directiva de FEDECRÉDITO VIDA, S.A., SEGUROS DE PERSONAS, me complace presentarles la Memoria de Labores que corresponde al ejercicio económico comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016.

Quiero expresarles nuestra satisfacción por haber logrado resultados positivos y crecientes en el segundo año de operaciones, al obtener US \$53.0 miles de utilidad después de impuestos y reserva legal, situación excepcional en el sector asegurador, en el cual los resultados son normalmente negativos en los primeros años de operación y más considerando las condiciones adversas a nivel económico y social que han impactado el desempeño comercial y los niveles de siniestralidad.

Los principales aspectos gestionados fueron: a) Pago de siniestros por US \$4,204.2 miles, b) Constitución de reservas por un monto de US \$458.5 miles, c) Absorción de gastos operativos por US \$948.6 miles, incluyendo la amortización correspondiente a los gastos de organización por US \$45.6 miles y d) Cumplimiento de los requerimientos de inversión establecidos en la Ley de Sociedades de Seguros.

Con la finalidad de potenciar el crecimiento de la Aseguradora, se desarrollaron y fueron aprobados por la Superintendencia del Sistema Financiero los productos de Gastos Médicos Individual y Remesa Garantizada. También, se logró la autorización de FEDECREDITO DE C.V., como comercializador masivo y con esta autorización, todas las entidades que integran el SISTEMA FEDECRÉDITO, pueden comercializar seguros.

Durante el año, logramos relaciones de negocios con 52 entidades de las 57 que conforman el SISTEMA FEDECRÉDITO, emitiendo 156 pólizas en ramos de personas, siendo el ramo de mayor movimiento el de Seguro Colectivo de Vida con 88 pólizas emitidas, lo cual permitió alcanzar una producción de primas netas de US \$7,900.0 miles.



Durante el año 2016, mantuvimos el respaldo del contrato de reaseguro con la reaseguradora alemana Hannover Re, tercera reaseguradora a nivel mundial y líder en reaseguro de personas en la región.

Establecimos importantes alianzas de negocios con proveedores que complementan la cadena de servicios a nuestros asegurados y en septiembre de 2016, con la autorización de la Superintendencia del Sistema Financiero, realizamos un incremento de capital de US \$800.0 miles, con lo cual, el capital social de la Compañía ascendió a US \$1.919.8 miles.

Desarrollamos la plataforma básica de negocios para el área comercial y fortalecimos la estructura de apoyo necesaria para generar un crecimiento sostenido en el tiempo.

Los resultados obtenidos fueron posibles gracias al apoyo de accionistas y clientes que nos confiaron sus programas de seguro, a nuestros aliados comerciales, así como al equipo gerencial y operativo de la Aseguradora.

En nombre de la Junta Directiva, agradezco su confianza y reitero nuestro firme compromiso de continuar esfuerzos en la consolidación de operaciones para superar nuevos retos en el camino del crecimiento, ofreciendo productos y servicios de calidad que aseguren a toda la población salvadoreña un futuro mejor.

  
Mario Andrés López Amaya  
Presidente



## II. JUNTA DIRECTIVA



Presidente  
Mario Andrés López Amaya

Secretario  
José Ramón Bonilla López

Director Propietario  
Isaí Arnoldo Romero Gutiérrez

Directora Propietaria  
Janeth Esther Alegría de Galicia

Presidente Suplente  
Luis Armando Montenegro Monterrosa

Secretario Suplente  
Alex Edilberto Mónico Rodríguez

Director Suplente  
Francisco Javier Alvarenga Melgar

Director Suplente  
Ana Deysi Fuentes Villegas



### III. COMITÉ DE GESTIÓN



1. MARIO ANDRÉS LÓPEZ AMAYA – PRESIDENTE EJECUTIVO.
2. MARIO ERNESTO RAMÍREZ ALVARADO - GERENTE GENERAL.
3. ALBERTO IRAHETA SERRANO - GERENTE DE RIESGOS.
4. DANIEL ANTONIO HIDALGO RAMÍREZ - JEFE DE INFORMÁTICA.
5. DIANA CECILIA ROSALES PORTILLO – JEFA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

**IV. INFORME DE GESTIÓN****A. COMITÉS DE APOYO****1. Comité de Auditoría**

El Comité de Auditoría en sus funciones de vigilancia y control, estableció mecanismos de comunicación para dar seguimiento a las obligaciones legales que el Pacto Social señala a los Directores respecto a los estados financieros, control interno y cumplimiento de las recomendaciones de los entes supervisores, así como de los acuerdos de la Junta General de Accionistas y de la Junta Directiva. Dentro de este marco analizó, validó y recomendó sobre los siguientes aspectos: a) Plan de Trabajo Anual de Auditoría Interna para el ejercicio 2017, b) Selección de los Auditores Externos para realizar la auditoría financiera y la fiscal para el ejercicio 2016 y c) Informes para la Junta Directiva y la Superintendencia del Sistema Financiero, sobre revisiones del plan de trabajo de Auditoría Interna 2016, así como informes trimestrales de avance de las actividades programadas en dicho plan.

**2. Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos**

El Comité analizó y validó las siguientes actividades: a) Implementación de la Matriz de Riesgos de Lavado de Dinero y de Activos con el objetivo de medir y evaluar la exposición de la Aseguradora a dichos riesgos y establecer las respectivas medidas de control y mitigación, b) Implementación del Sistema de Alertas Informáticas encaminadas a reforzar el monitoreo de transacciones reguladas y la detección de transacciones sospechosas, c) Capacitación al personal de la Aseguradora sobre aspectos generales, legales y alertas relacionadas con el delito de lavado de dinero y de activos, y d) Actualización del Manual de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

**3. Comité de Riesgos**

El Comité de Riesgos analizó y validó los siguientes aspectos: a) Sistema Integral de Riesgos y seguimiento de posibles eventos que pudieran afectar la operatividad de la Aseguradora, b) Cumplimiento de las normativas de riesgos emitidas por el Banco Central de Reserva de El Salvador, c) Informe Anual de Gobierno Corporativo, d) Informe de Riesgo Operacional, d) Informe de Evaluación Técnica de la Gestión Integral de Riesgos, e) Informe de Gestión Integral de Riesgos, f) Informe de Gestión de Seguridad Física y Lógica, g) Políticas para la Gestión del Riesgo Crediticio y de Contraparte y h) Plan de capacitación sobre Gestión Integral de Riesgos.



#### **4. Comité de Suscripción**

El Comité de Suscripción conoció y resolvió casos excepcionales de solicitudes de seguros, relativos a negocios de montos importantes y riesgos morales y económicos agravados.

#### **5. Comité de Indemnizaciones**

El Comité de Indemnizaciones apoyó en el análisis y resolución de casos importantes relacionados con el pago de reclamos, que dadas las características de cada uno y el condicionado de las pólizas, requirieron un análisis más profundo y específico para definir una resolución colegiada.

#### **6. Comité de Seguridad y Salud Ocupacional**

En cumplimiento de aspectos legales y bienestar del personal, el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional, determinó y promovió acciones para prevenir riesgos laborales y riesgos que pueden afectar la salud del personal, así como capacitaciones en temas relacionados.

#### **7. Comité de Seguridad de la Información**

El Comité de seguridad de la información apoyó el fortalecimiento de los controles existentes para la continuidad de los procesos críticos de la Aseguradora, a fin de garantizar la disponibilidad de los servicios informáticos, que incluyen sistemas, equipos y protección ante ataques informáticos.

#### **8. Comité de gestión**

El Comité de Gestión apoyó la toma de decisiones en aspectos relevantes de la Compañía, permitiendo el seguimiento y cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos, así como analizar y avalar previamente, los puntos sometidos a consideración de la Junta Directiva.

### **B. OPERACIONES**

#### **1. Área de Comercial**

El Área Comercial de la Aseguradora gestionó importantes retos enfocados al mantenimiento de la cartera de asegurados y la implementación acciones para acercar los productos y servicios a nuestros clientes, a fin de impulsar el desarrollo de la Aseguradora. También, se fortaleció el área de servicio al cliente con la incorporación de ejecutivos de negocios y mejoras en los procesos, logrando una renovación del 96% en los contratos de seguro. Además, se iniciaron acciones de mercadeo en medios electrónicos, permitiendo ampliar la cobertura de nuestros servicios.

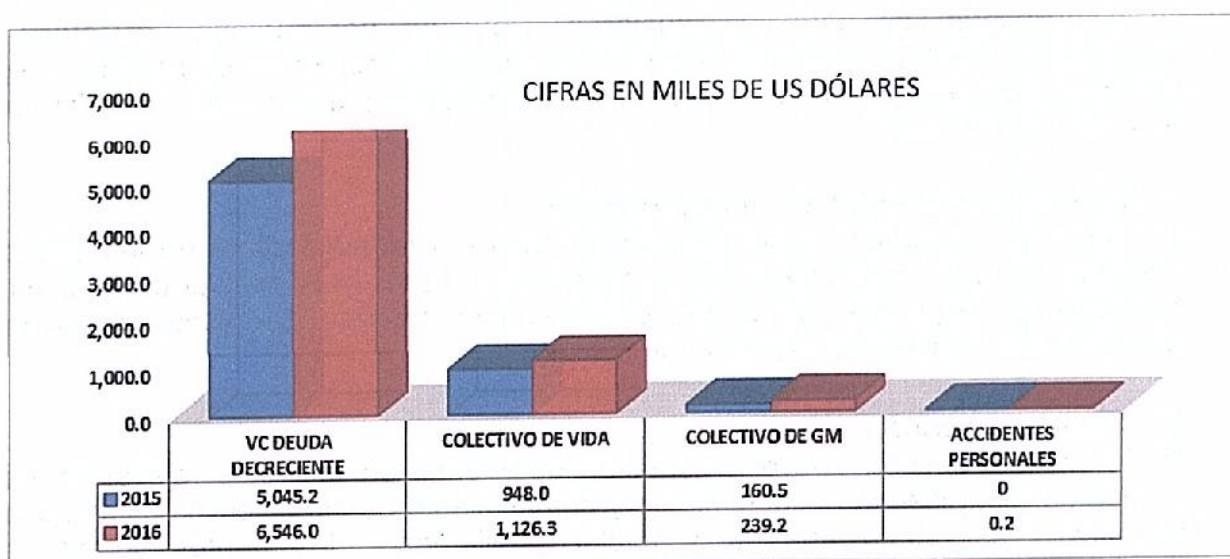
Con la gestión comercial realizada durante el año, la Aseguradora emitió 156 pólizas, acumulando primas por un monto de US \$7,900.0 miles, las cuales son superiores a

las del año anterior en US \$1,283.8 miles, cifra equivalente a un crecimiento del 28.4%.

## 2. Área Técnica

La Aseguradora continuó desarrollando su portafolio de productos agregando el Seguro de Remesa Garantizada y el Seguro de Gastos Médicos individual, con los cuales la Aseguradora completó su portafolio de productos. También, se logró la autorización de FEDECREDITO DE C.V., como comercializador masivo y con esta autorización todas las entidades que integran el SISTEMA FEDECREDITO, pueden comercializar seguros.

La distribución de primas por ramos se presenta en el siguiente gráfico:



## 3. Área de Reaseguro

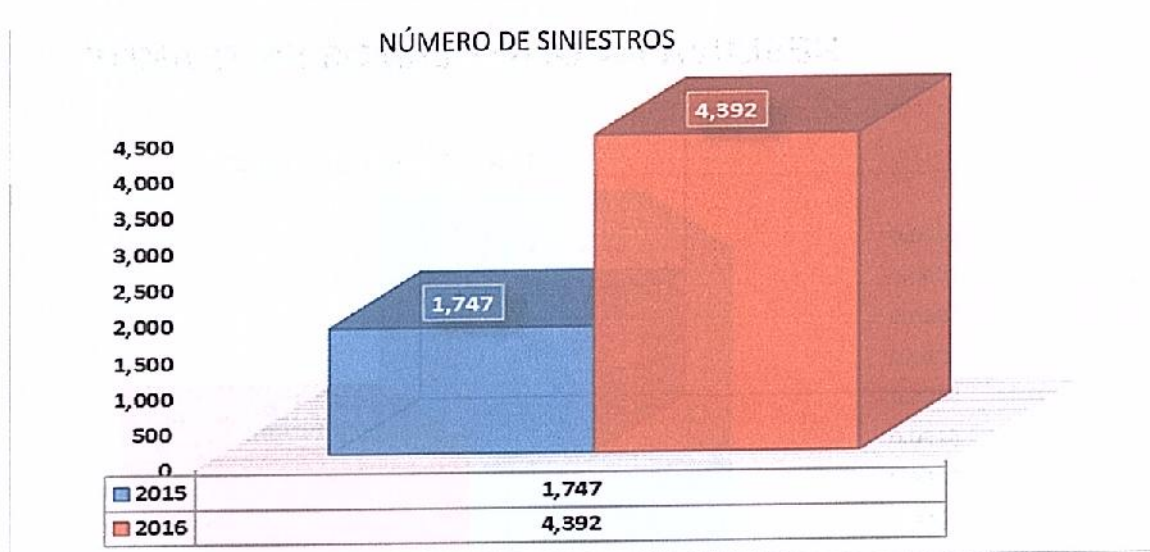
En la gestión de riesgos, la Aseguradora adoptó una política de distribución prudente, lo cual permitió respaldar adecuadamente las operaciones. El reaseguro durante 2016, fue otorgado a la Reaseguradora Alemana Hannover Re, con calificación "A+" otorgada por A.M. Best Rating, es la tercera reaseguradora a nivel mundial y la de mayor presencia en la región en seguros de personas, la cual está debidamente inscrita en el Registro de Reaseguradores de la Superintendencia del Sistema Financiero.

## 4. Área de Indemnizaciones

En el Área de Indemnizaciones se atendieron 4,392 siniestros por un monto de US \$4,204.2 miles, valor que comparado con el año anterior equivale a un 151% más de eventos atendidos.

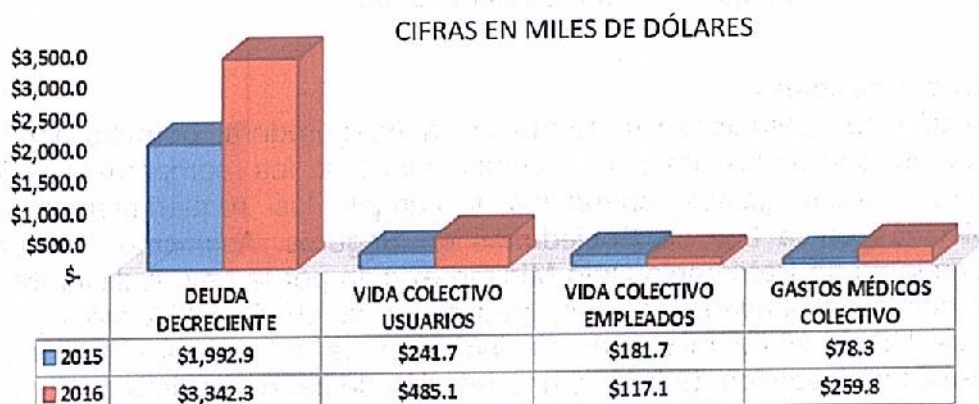


## SINIESTROS ATENDIDOS



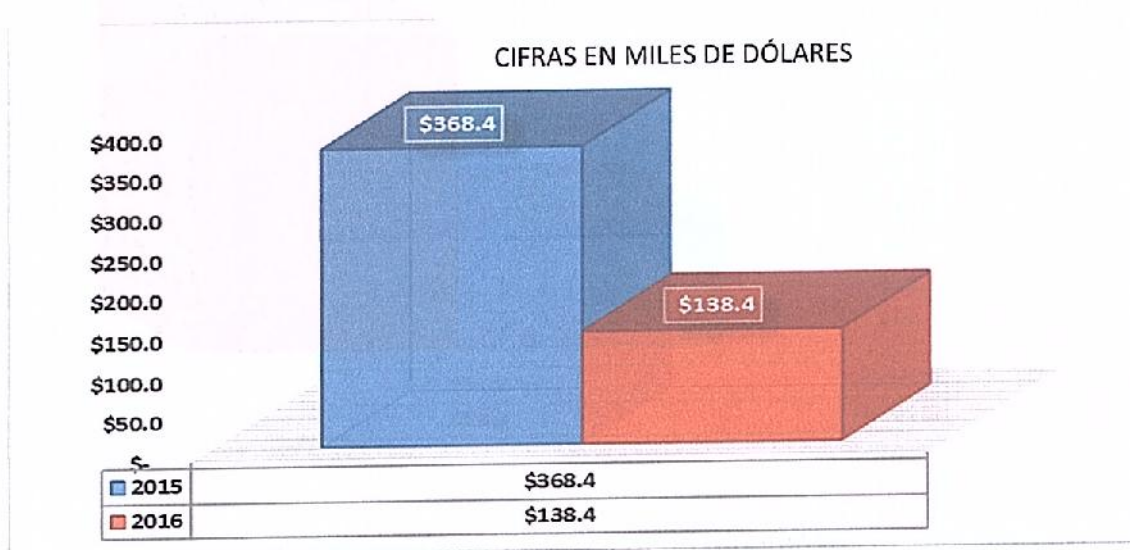
No obstante, el incremento en los siniestros, el porcentaje de siniestralidad del 53% registrado en la Aseguradora inferior al 54.0% de la industria.

## MONTO INDEMNIZADO



La reserva por siniestros en trámite cerró el año 2016 con US\$ 138.4 miles, US\$ 230.0 miles menos que la registrada al cierre del año anterior, lo cual se debió a una mejora sustancial en los procesos de atención de siniestros.

## RESERVA PARA RECLAMOS EN TRÁMITE



A nivel global las reservas técnicas alcanzaron a diciembre de 2016, US \$458.5 miles, con lo cual la Compañía fortaleció su capacidad para atender las operaciones corrientes y las contingencias que puedan ocurrir.

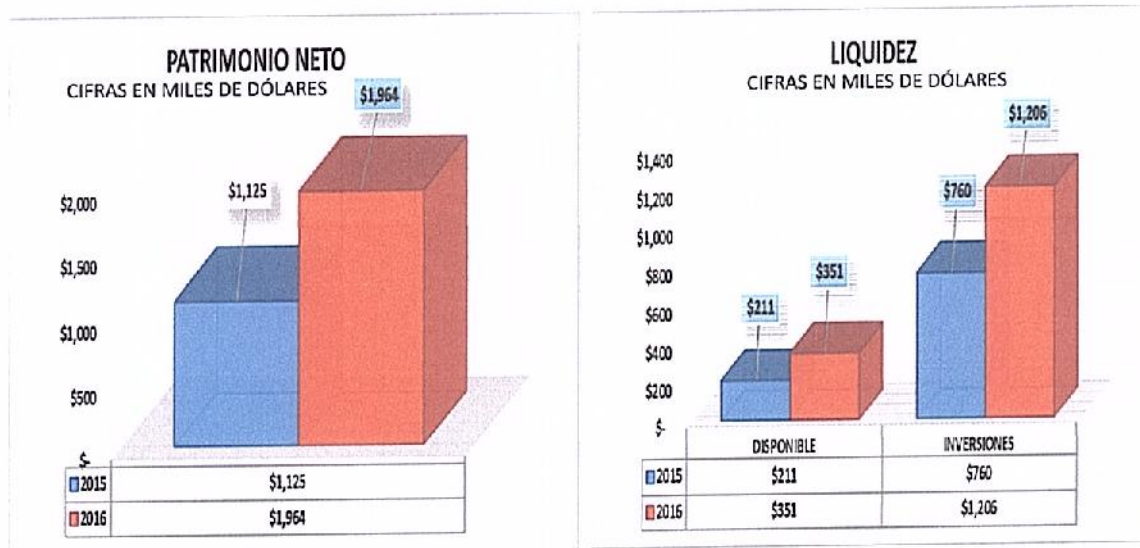
### 5. Área Financiera

La gestión de operaciones realizada en la Aseguradora, permitió generar recursos financieros suficientes para dar cumplimiento a los compromisos de pago por siniestros, cubrir gastos operativos y cumplir los requerimientos de inversión establecidos en la Ley de Sociedades de Seguros. Asimismo, se cumplió con el requerimiento de Patrimonio Neto Mínimo exigido por la Ley. A diciembre de 2016, el Patrimonio Neto Mínimo de la Aseguradora fue de US \$1,689.2 miles y un Patrimonio Neto de US \$1,964.2 miles con un indicador de suficiencia patrimonial de 16.3%, suficiencia de inversión de 2.0% y una relación de deuda patrimonio de 0.5 veces.

El incremento de capital social en la Compañía por US \$800.0 miles realizado en septiembre de 2016, fue un elemento fundamental en el incremento de los recursos disponibles, cancelación de financiamiento recibido para cubrir gastos iniciales de operación y mantener mayores niveles de inversiones financieras.

El patrimonio neto, la liquidez inmediata y las inversiones cerraron en niveles favorables y superiores a los del año anterior





## 6. Área de Administración

Se proporcionó el apoyo logístico y los recursos físicos requeridos por las diferentes áreas de la Compañía para cumplir sus funciones, y se realizaron ampliaciones en las instalaciones de la Aseguradora.

## 7. Área de Recursos Humanos

Se desarrollaron los procesos de selección y contratación de personal para apoyar el crecimiento de las operaciones. Asimismo, a fin de promover el desarrollo integral del personal, la mejora continua, las relaciones interpersonales y el clima laboral, se implementó el programa de formación de personal.

## 8. Área de Informática

En el área de tecnología se implementaron nuevos servicios, entre los cuales se destacan el portal para corredores, el portal corporativo y herramientas de cotización web para el seguro de remesa garantizada y seguro gastos médicos individual.

Adicionalmente, se continuó el proceso de fortalecimiento de la plataforma informática para seguros, aprovechando las nuevas tecnologías disponibles e incorporando funcionalidades que facilitaron los procesos operativos y el soporte de nuevos productos que la Compañía ha incorporado a su portafolio, lo cual fue apoyado con un crecimiento del 46.0% en equipos de usuario, sistemas de comunicaciones, seguridad e impresión.

## 9. Calificación de Riesgo

Los niveles de desempeño de la Compañía durante el año permitieron mantener la calificación de riesgo BBB- otorgada por la firma Pacific Credit Rating.



## VI. ESTADOS FINANCIEROS

El presente informe de los estados financieros de la Institución, elaborado de acuerdo a la Ley 1712 de 2014, tiene como objetivo informar a la comunidad sobre el desempeño financiero de la Institución durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016. El informe se basa en los datos proporcionados por la Institución y no representa una garantía de la exactitud de la información.

El presente informe de los estados financieros de la Institución, elaborado de acuerdo a la Ley 1712 de 2014, tiene como objetivo informar a la comunidad sobre el desempeño financiero de la Institución durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016. El informe se basa en los datos proporcionados por la Institución y no representa una garantía de la exactitud de la información.

El presente informe de los estados financieros de la Institución, elaborado de acuerdo a la Ley 1712 de 2014, tiene como objetivo informar a la comunidad sobre el desempeño financiero de la Institución durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016. El informe se basa en los datos proporcionados por la Institución y no representa una garantía de la exactitud de la información.

El presente informe de los estados financieros de la Institución, elaborado de acuerdo a la Ley 1712 de 2014, tiene como objetivo informar a la comunidad sobre el desempeño financiero de la Institución durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016. El informe se basa en los datos proporcionados por la Institución y no representa una garantía de la exactitud de la información.