





La Aseguradora de los Salvadoreños

En SEGUROS FEDECRÉDITO, ante la situación de emergencia generada por la pandemia del coronavirus y el impacto de las medidas tomadas por el Gobierno de El Salvador para combatirla, estamos pensando en ti y como apoyo a tu bienestar te informamos las siguientes facilidades:

1. Nuestras oficinas permanecen abiertas en los horarios de atención habituales, de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.**; para atenderte en cualquier evento que afecte tu vida, salud y bienes cubiertos por nuestros seguros.
2. Para ahorrarte tiempo, evitar desplazamientos y contacto con otras personas, tenemos a tu disposición los siguientes teléfonos: **Tel. 2218-7999 - Asistencias y Tel. 2218-7979 - Atención a clientes**, además de los siguientes canales digitales:
contacto@segurosfedecredito.com; siniestros@segurosfedecredito.com;
suscripción@segurosfedecredito.com; finanzas@segurosfedecredito.com;
  **SEGUROS FEDECRÉDITO**
3. Durante el período de 1 de abril al 30 de junio de 2020, procederemos a renovar automáticamente las pólizas individuales, cuya vigencia finalice en ese período, en igualdad de condiciones. Casos especiales serán renovados previa confirmación con el contratante.
4. Si no tienes ingresos fijos mensuales y estás afectado negativamente en tus ingresos, por la aplicación de medidas de emergencia decretadas por el Gobierno de El Salvador para combatir el COVID-19, las primas diferidas correspondientes al periodo que comprende el decreto serán distribuidas en partes iguales y sin recargos en las cuotas del resto de la vigencia de tu póliza. El formulario para aplicación al beneficio está disponible en nuestro sitio web: **www.segurosfedecredito.com**
5. Si tu situación financiera lo permite, es recomendable efectuar los pagos en las fechas programadas a fin de no acumular valores en las cuotas después de finalizar la vigencia del Decreto de Estado de Emergencia, para lo cual tienes a tu disposición nuestras oficinas, los canales digitales: FEDE MÓVIL y FEDE BANKING del SISTEMA FEDECRÉDITO y nuestra red de servicios de colecturía siguientes: Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores del SISTEMA FEDECRÉDITO y Banco Cuscatlán.