

SEGUROS FEDECREDITO, S.A.

RESUMEN ESTADÍSTICO SOBRE EL TIPO Y MOTIVO DE DENUNCIAS O INCONFORMIDADES RECIBIDAS DURANTE EL TRIMESTRE ANTERIOR

Código	Detalle de Motivos de Denuncias o Inconformidades	Número de casos	Casos en proceso	Casos Finalizados	Tiempo máximo para la resolución(Días)
1	Problemas con cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	0	0	0	0
2	Problemas referidos a reclamos presentados	1	0	1	1
3	Falta de información sobre el seguro contratado	0	0	0	0
4	Tiempo de pago de la indemnización	0	0	0	0
5	Rechazo por siniestro no cubierto	0	0	0	0
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	0	0	0	0
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros	0	0	0	0
8	Inconformidad con la cesión de beneficios	0	0	0	0
9	Cancelación de la póliza de seguros	0	0	0	0
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	1	0	1	5
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro	0	0	0	0
12	No entrega de póliza de seguros	0	0	0	0
13	No entrega de endoso o anexo solicitado	0	0	0	0
14	Inconformidad con el monto de la prima	0	0	0	0
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	0	0	0	0
16	No recibió certificado de seguro	0	0	0	0
17	Relacionadas al actuar del intermediario	0	0	0	0
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario	0	0	0	0
19	Relacionadas a cobros	0	0	0	0
20	Relacionadas a red de proveedores	0	0	0	0
21	Reconsideraciones presentadas	0	0	0	0
22	Otros motivos	1	0	1	1