



MEMORIA DE LABORES

2016

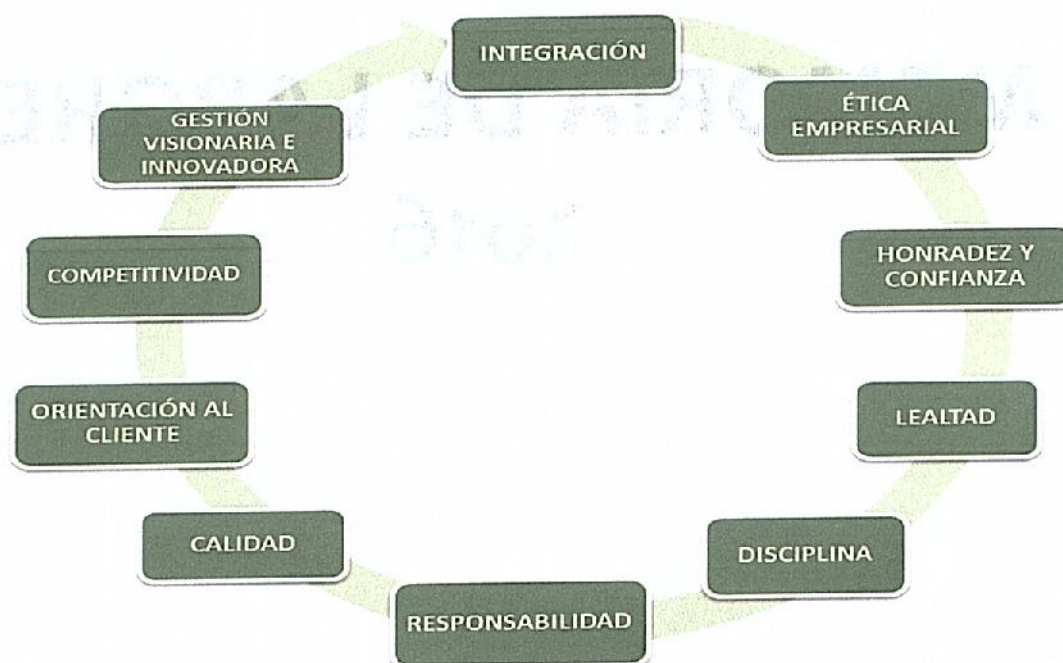
NUESTRA VISIÓN

Ser líder en soluciones integrales de seguros y fianzas.

NUESTRA MISIÓN

Somos una Aseguradora comprometida con la protección de nuestros clientes, generando relaciones permanentes a través de productos y servicios de calidad.

NUESTROS VALORES



CONTENIDO

I.	MENSAJE DEL PRESIDENTE	4
II.	JUNTA DIRECTIVA	6
III.	COMITÉ DE GESTIÓN	7
IV.	INFORME DE GESTIÓN	8
	A. COMITÉS DE APOYO	8
	B. OPERACIONES	9
V.	ESTADOS FINANCIEROS	14

I. MENSAJE DEL PRESIDENTE



Señores Accionistas:

En nombre de la Junta Directiva de SEGUROS FEDECRÉDITO, S.A., me complace presentarles la Memoria de Labores que corresponde al ejercicio económico comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016.

Quiero expresarles nuestra satisfacción por haber logrado resultados positivos y crecientes en el segundo año de operaciones, al obtener US \$52.4 miles de utilidad después de impuestos y reserva legal, situación excepcional en el sector asegurador, en el cual los resultados son normalmente negativos en los primeros años de operación y más considerando las condiciones adversas a nivel económico y social que han impactado el desempeño comercial.

Los principales aspectos gestionados fueron: a) Pago de siniestros por US \$275.3 miles, b) Constitución de reservas por un monto de US \$388.8 miles, c) Absorción de gastos operativos por US \$574.5 miles, incluyendo la amortización correspondiente a los gastos de organización por US \$75.7 miles y d) Cumplimiento de los requerimientos de inversión establecidos en la Ley de Sociedades de Seguros.

En el área de operaciones, la Aseguradora emitió 585 pólizas en los diferentes ramos de daños, siendo el ramo de mayor movimiento automotores, con 292 pólizas, lo cual permitió alcanzar una producción de primas netas de US \$1,376.0 miles.

Durante el año, mantuvimos el respaldo de los contratos de reaseguro con reaseguradores internacionales de primer nivel, suscritos a través del corredor de reaseguro Guy Carpenter, así; a) Reaseguradora Patria, S.A., con domicilio en México y calificación de riesgo "A" concedida por A.M. Best Rating, b) Navigators Insurance Company, con domicilio en Estados Unidos y calificación de riesgo "A" otorgada por A.M. Best Rating, c) QBE RE (EUROPE) LIMITED, con domicilio en Reino Unido y

calificación de riesgo "A+" otorgada por A.M. Best Rating, d) Barents Re con domicilio en Miami y calificación de riesgo "A" otorgada por A.M. Best Rating y e) Sava Re con domicilio en Slovenia y calificación de riesgo "A-" otorgada por A.M. Best Rating; todos debidamente registrados en la Superintendencia del Sistema Financiero.

Establecimos importantes alianzas de negocios con proveedores que complementan la cadena de servicios a nuestros asegurados y con la autorización de la Superintendencia del Sistema Financiero en septiembre de 2016, realizamos un incremento de capital por US \$1,000.0 miles, con lo cual el capital social de la Compañía ascendió a US \$2.581.1 miles.

Desarrollamos la plataforma básica de negocios para el área comercial y fortalecimos la estructura de apoyo necesaria para generar un crecimiento sostenido en el tiempo.

Los resultados obtenidos fueron posibles gracias al apoyo de accionistas y clientes que nos confiaron sus programas de seguro, a nuestros aliados comerciales, así como al equipo gerencial y operativo de la Aseguradora.

En nombre de la Junta Directiva, agradezco su confianza y reitero nuestro firme compromiso de continuar esfuerzos en la consolidación de operaciones para superar nuevos retos en el camino de crecimiento, ofreciendo productos y servicios de calidad que aseguren a toda la población salvadoreña un futuro mejor.


Mario Andrés López Amaya
Presidente



II. JUNTA DIRECTIVA



Presidente
Mario Andrés López Amaya

Presidente Suplente
Luis Armando Montenegro Monterrosa

Secretario
José Ramón Bonilla López

Secretario Suplente
Alex Edilberto Mónico Rodríguez

Director Propietario
Isaí Arnoldo Romero Gutiérrez

Director Suplente
Francisco Javier Alvarenga Melgar

Directora Propietaria
Janeth Esther Alegría de Galicia

Director Suplente
Ana Deysi Fuentes Villegas

III. COMITÉ DE GESTIÓN



1. MARIO ANDRÉS LÓPEZ AMAYA – PRESIDENTE EJECUTIVO.
2. MARIO ERNESTO RAMÍREZ ALVARADO - GERENTE GENERAL.
3. ALBERTO IRAHETA SERRANO - GERENTE DE RIESGOS.
4. DANIEL ANTONIO HIDALGO RAMÍREZ - JEFE DE INFORMÁTICA.
5. DIANA CECILIA ROSALES PORTILLO – JEFA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

IV. INFORME DE GESTIÓN

A. COMITÉS DE APOYO**1. Comité de Auditoría**

El Comité de Auditoría en sus funciones de vigilancia y control, estableció mecanismos de comunicación para dar seguimiento a las obligaciones legales que el Pacto Social señala a los Directores respecto a los estados financieros, control interno y cumplimiento de las recomendaciones de los entes supervisores, así como de los acuerdos de la Junta General de Accionistas y de la Junta Directiva. Dentro de este marco analizó, validó y recomendó sobre los siguientes aspectos: a) Plan de Trabajo Anual de Auditoría Interna para el ejercicio 2017, b) Selección de los Auditores Externos para realizar la auditoría financiera y la fiscal para el ejercicio 2016 y c) Informes para la Junta Directiva y la Superintendencia del Sistema Financiero, sobre revisiones del plan de trabajo de Auditoría Interna 2016, así como informes trimestrales de avance de las actividades programadas en dicho plan.

2. Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos

El Comité analizó y validó las siguientes actividades: a) Implementación de la Matriz de Riesgos de Lavado de Dinero y de Activos con el objetivo de medir y evaluar la exposición de la Aseguradora a dichos riesgos, y establecer las respectivas medidas de control y mitigación, b) Implementación del sistema de alertas informáticas encaminadas a reforzar el monitoreo de transacciones reguladas y la detección de transacciones sospechosas, c) Capacitación al personal de la Aseguradora sobre aspectos generales, legales y alertas relacionadas con el delito de lavado de dinero y de activos, y d) Actualización del Manual de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

3. Comité de Riesgos

El Comité de Riesgos analizó y validó los siguientes aspectos: a) Sistema Integral de Riesgos y seguimiento de posibles eventos que pudieran afectar la operatividad de la Aseguradora, b) Cumplimiento de las normativas de riesgos emitidas por el Banco Central de Reserva de El Salvador, c) Informe Anual de Gobierno Corporativo, d) Informe de Riesgo Operacional, e) Informe de Evaluación Técnica de la Gestión Integral de Riesgos, f) Informe de Gestión Integral de Riesgos, g) Informe de Gestión de Seguridad Física y Lógica, h) Políticas para la Gestión del Riesgo Crediticio y de Contraparte y h) Plan de Capacitación sobre Gestión Integral de Riesgos.

4. Comité de Suscripción

El Comité de Suscripción conoció y resolvió casos excepcionales de solicitudes de seguros y fianzas, relativos a negocios de montos importantes y riesgos morales y económicos agravados.

5. Comité de Indemnizaciones

El Comité de Indemnizaciones apoyó en el análisis y resolución de casos importantes, relacionados con el pago de reclamos, que dadas las características de cada uno y el condicionado de las pólizas, requirieron un análisis más profundo y específico para definir una resolución colegiada.

6. Comité de Seguridad de la Información

El Comité de Seguridad de la Información apoyó el fortalecimiento de los controles existentes para la continuidad de los procesos críticos de la Aseguradora, a fin de garantizar la disponibilidad de los servicios informáticos, que incluyen sistemas, equipos y protección ante ataques informáticos.

7. Comité de gestión

El Comité de Gestión apoyó la toma de decisiones en aspectos relevantes de la Compañía, permitiendo el seguimiento y cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos, así como analizar y avalar previamente, los puntos sometidos a consideración de la Junta Directiva.

B. OPERACIONES

1. Área Comercial

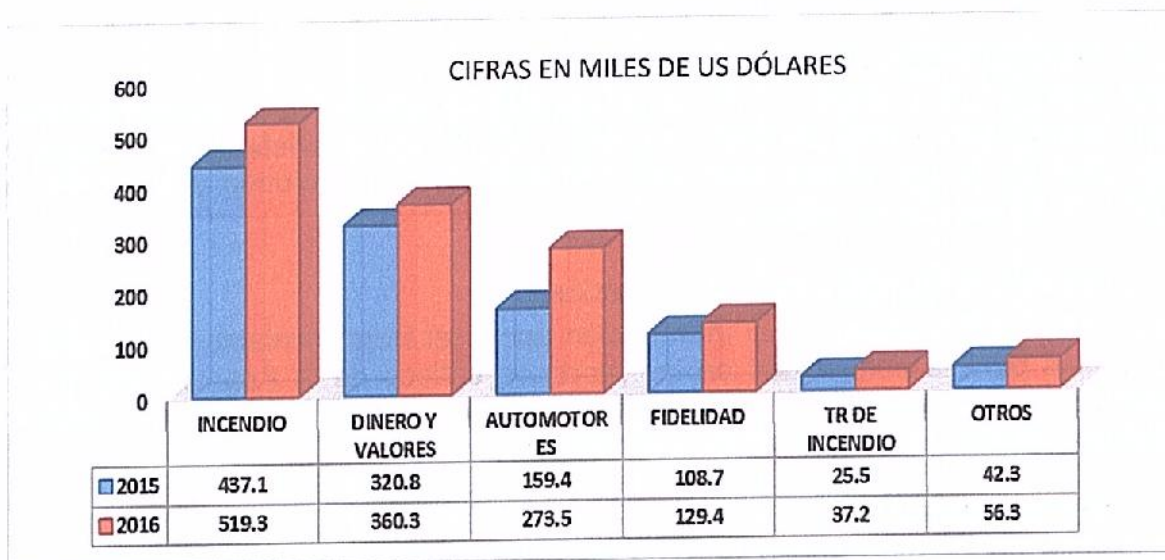
El Área Comercial de la Aseguradora, gestionó importantes retos enfocados al mantenimiento de la cartera de asegurados y la implementación las acciones, para acercar los productos y servicios a nuestros clientes, a fin de impulsar el desarrollo de la Aseguradora. También, se fortaleció el área de servicio al cliente, con la incorporación de ejecutivos de negocios y mejoras en los procesos, logrando una renovación del 93% en los contratos de seguro. Además, se iniciaron acciones de mercadeo en medios electrónicos, permitiendo ampliar la cobertura de nuestros servicios.

Con la gestión comercial realizada durante el año, la Aseguradora emitió 584 pólizas, acumulando primas por un monto de US \$1,376.0 miles, las cuales son superiores a las del año anterior en US \$282.2 miles, cifra equivalente a un incremento del 25.8%.

2. Área Técnica

La Aseguradora continuó desarrollando su portafolio de productos agregando la comercialización de Fianzas.

La distribución de primas por ramos se presenta en el siguiente gráfico:



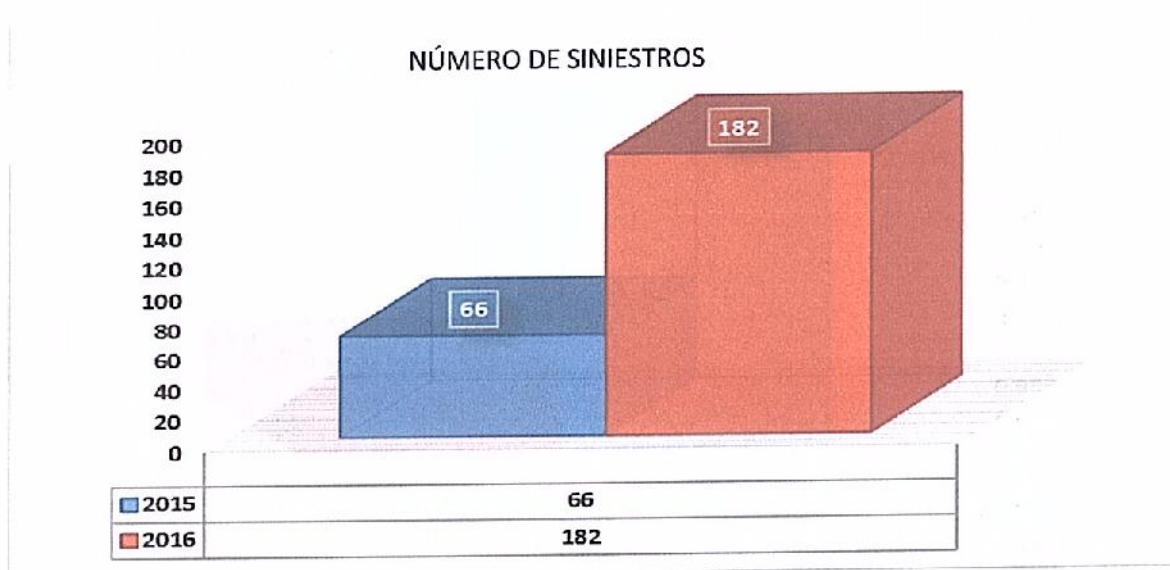
3. Área de Reaseguro

En la gestión de riesgos, la Aseguradora adoptó una política de distribución prudente, lo cual permitió respaldar adecuadamente las operaciones. El reaseguro durante el año 2016, fue contratado con las siguientes compañías: a) Reaseguradora Patria, S.A., con domicilio en México y calificación de riesgo "A" concedida por A.M. Best Rating Service; b) Navigators Insurance Company, con domicilio en Estados Unidos y calificación de riesgo "A" otorgada por A.M. Best Rating Services; c) QBE RE (EUROPE) LIMITED, con domicilio en Reino Unido y calificación de riesgo "A" otorgada por A.M. Best Rating; d) Barents Re Reinsurance Company, Inc., con domicilio en Estados Unidos y calificación de riesgo "A" otorgada por A.M. Best Rating Services y e) Sava Re con domicilio en Eslovenia y calificación A- otorgada por A.M. Best Rating Services, todos debidamente inscritos en el Registro de Reaseguradores de la Superintendencia del Sistema Financiero.

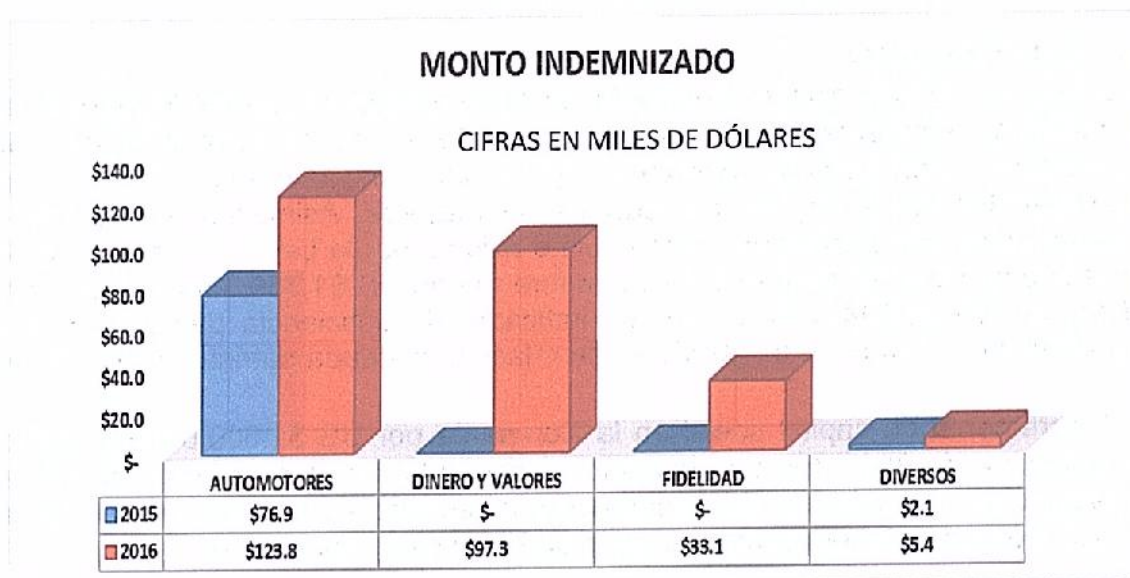
4. Área de Indemnizaciones

En el Área de Indemnizaciones se atendieron 182 siniestros por un monto de US \$259.6 miles, valor que, comparado con el año anterior, equivale a un 175.8% más de eventos atendidos.

SINIESTROS ATENDIDOS

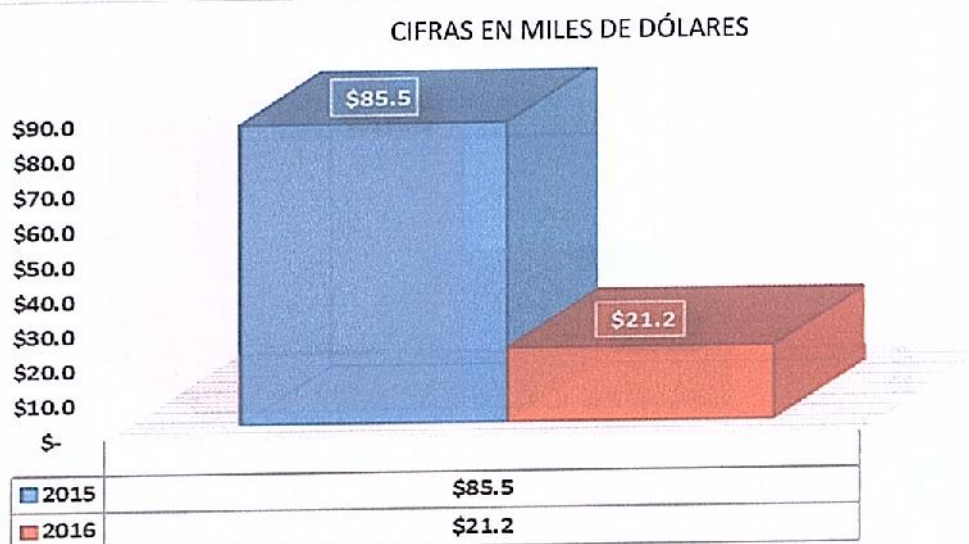


No obstante, el incremento en los siniestros, el porcentaje de siniestralidad del 19.0 % de la Aseguradora es inferior al 54% de la industria.



La reserva por siniestros en trámite cerró el año 2016, con US \$21.2 miles, US \$85.5 miles menos que la registrada al cierre del año anterior, lo cual, se debió a una mejora sustancial en los procesos de atención de siniestros.

RESERVA PARA RECLAMOS EN TRÁMITE



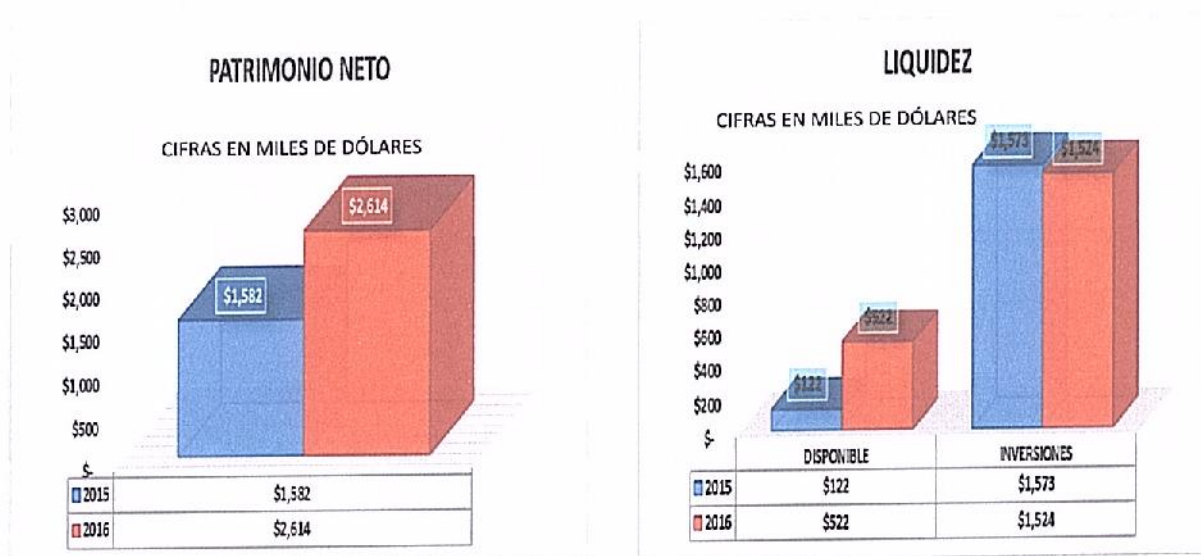
A nivel global, las reservas técnicas alcanzaron a diciembre de 2016, US \$368.4 miles, con lo cual la Compañía fortaleció su capacidad para atender las operaciones corrientes y las contingencias que puedan ocurrir.

5. Área Financiera

La gestión de operaciones realizada en la Aseguradora, permitió generar recursos financieros suficientes para dar cumplimiento a los compromisos de pago por siniestros, cubrir gastos operativos y cumplir los requerimientos de inversión establecidos en la Ley de Sociedades de Seguros. Asimismo, se cumplió con el requerimiento de Patrimonio Neto Mínimo exigido por la Ley. A diciembre de 2016, el Patrimonio Neto Mínimo de la Aseguradora fue de US \$1,359.6 miles y un Patrimonio Neto de US \$2,614.3 miles con un indicador de suficiencia patrimonial de 92.3%, suficiencia de inversión de 36.5% y una relación de deuda patrimonio de 0.3 veces.

El incremento de capital social en la Compañía por US \$1,000.0 miles realizado en septiembre de 2016, fue un elemento fundamental en el incremento de los recursos disponibles, cancelación de financiamiento recibido para cubrir gastos iniciales de operación y mantener mayores niveles de inversiones financieras.

El patrimonio neto, la liquidez inmediata y las inversiones cerraron en niveles favorables y superiores, respecto a los del año anterior.



6. Área de Administración

Se proporcionó el apoyo logístico y los recursos físicos requeridos por las diferentes áreas de la Compañía, para cumplir sus funciones, además, se realizaron ampliaciones en las instalaciones de la Aseguradora.

7. Área de Recursos Humanos

Se desarrollaron los procesos de selección y contratación de personal para apoyar el crecimiento de las operaciones. Asimismo, a fin de promover el desarrollo integral del personal, la mejora continua, las relaciones interpersonales y el clima laboral, se implementó el programa de formación de personal.

8. Área de Informática

En el área de tecnología se implementaron nuevos servicios, entre los cuales se destacan el portal para corredores, el portal corporativo y herramientas de cotización web para el Seguro de Automotores y el Seguro de Vivienda.

Adicionalmente, se continuó el proceso de fortalecimiento de la plataforma informática para seguros, aprovechando las nuevas tecnologías disponibles e incorporando funcionalidades que facilitaron los procesos operativos y el soporte de nuevos productos que la Compañía ha incorporado a su portafolio, lo cual fue apoyado con un crecimiento del 46.0% en equipos de usuario, sistemas de comunicación, seguridad e impresión.

9. Calificación de Riesgo.

Los niveles de desempeño de la Compañía durante el año permitieron mantener la calificación de riesgo BBB- otorgada por la firma Pacific Credit Rating.

V. ESTADOS FINANCIEROS