

## SEGURO DE VIDA COLECTIVO MULTI ASISTENCIA

- A. COBERTURA.-** La Aseguradora a través de un proveedor de servicios de asistencia legalmente autorizado otorga los servicios de Multi Asistencia en caso que un Asegurado durante la vigencia de la póliza, sufra de un accidente o una emergencia, teniendo derecho a la prestación de un servicio de asistencia de acuerdo a su necesidad, siempre y cuando los solicite y cumpla con las características y limitaciones correspondientes a cada servicio.
- B. TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DE LA COBERTURA.-** El Contratante y la Aseguradora acuerdan que se producirá la terminación automática de esta cobertura sin ser necesaria notificación previa, para que surta efectos la terminación, al ocurrir alguno de los siguientes eventos:  
La Póliza de seguro Colectivo de Vida se de por terminada o sea cancelada por cualquier causa establecida en las Condiciones Generales de la Póliza.
- C. RECLAMACIONES.-** En caso de un accidente o emergencia, el proveedor de Multi Asistencia al recibir la solicitud de un servicio proporcionará la asistencia de acuerdo a la necesidad del Asegurado, siempre y cuando el Asegurado forme parte del grupo asegurado.
- D. JUSTIFICACIÓN DEL ACCIDENTE O EMERGENCIA.-** La ocurrencia del accidente o emergencia al Asegurado deberá ser comunicada al proveedor de asistencias al momento de solicitar un servicio, brindando toda la información que el proveedor considere pertinente para la prestación servicio de asistencia. La existencia de la necesidad de asistencia por causa del accidente o emergencia será determinada por el personal del proveedor de asistencias que atienda al Asegurado de acuerdo a las políticas internas. Al momento de la prestación de la asistencia el Asegurado o el beneficiario del servicio deberá ser identificado por medio de su documento de identidad y cualquier otro documento que considere oportuno para la prestación del servicio.
- E. CUADRO DE COBERTURAS.-**

MULTI ASISTENCIA PLUS		
ASISTENCIA VIAL	MÁXIMO DE EVENTOS	MÁXIMO POR EVENTO
1. Remolque para vehículo en caso de avería o accidente.	6	\$60
2. Regreso y continuación de viaje (Taxi o alquiler de vehículo)	6	\$60
3. Cambio de llanta.	6	\$60
4. Paso de corriente.	6	\$60
5. Abastecimiento de gasolina.	6	\$60
6. Mecánica ligera.	6	\$60
7. Cerrajería vial en caso de pérdida o extravío de llaves.	6	\$60
8. Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado.	Sin Límite	Sin Límite
9. Transmisión de mensajes urgentes.	Sin Límite	Sin Límite
ASISTENCIA LEGAL	MÁXIMO DE EVENTOS	MÁXIMO POR EVENTO
10. Asesoría legal telefónica en materia Penal, Civil, Familiar, Laboral y Tributaria.	Sin Límite	Sin Límite
11. Asistencia para la cancelación de Tarjetas de Crédito y Débito.	Sin Límite	Sin Límite
12. Asistencia Legal por robo en el hogar.	Sin Límite	Sin Límite
13. Asistencia Legal por robo/hurto de documentos personales.	Sin Límite	Sin Límite

ASISTENCIA AL HOGAR	MÁXIMO DE EVENTOS	MÁXIMO POR EVENTO
14. Envío y pago de fontanero (Incluye traslado, material y mano de obra).	4	\$75.00
15. Envío y pago de electricista (Incluye traslado, material y mano de obra).	4	\$75.00
16. Envío y pago de cerrajero (Incluye traslado, material y mano de obra).	4	\$75.00
17. Envío y pago de vidriero (Incluye traslado, material y mano de obra).	4	\$75.00
ASISTENCIA MÉDICA	MÁXIMO DE EVENTOS	MÁXIMO POR EVENTO
18. Orientación médica telefónica.	Sin Límite	Sin Límite
19. Orientación médica telefónica con especialista en nutrición.	Sin Límite	Sin Límite
20. Asistencia médica a domicilio.	3	\$60.00
21. Traslado médico terrestre en ambulancia.	2	Sin Límite
22. Indicación o referencia de clínicas médica cercanas a la ubicación del afiliado.	Sin Límite	Sin Límite
ASISTENCIA EN EL EXTRANJERO	MÁXIMO DE EVENTOS	MÁXIMO POR EVENTO
23. Localización y transporte de equipaje y accesorios personales.	Sin Límite	Sin Límite
24. Gastos médicos y de hospitalización.	2	\$3,000
25. Gastos dentales por emergencia.	2	\$300
26. Remolque (Taller próximo) y Asistencia vial en vehículo (México y Centroamérica)	2	\$250

MULTI ASISTENCIA PREMIUM			
ASISTENCIA VEHICULAR	MÁXIMO DE EVENTOS	MONTO MÁXIMO POR EVENTO	CO - PAGO
1. Remolque para vehículo en caso de accidente y/o avería.	6	\$120.00	
2. Regreso o continuación del viaje (Taxi).	6	\$120.00	
3. Cambio de llanta.	6	\$120.00	
4. Paso de corriente.	6	\$120.00	
5. Abastecimiento de combustible.	6	\$120.00	
6. Cerrajería vial en caso de pérdida o extravío de llaves.	6	\$120.00	
7. Mecánica ligera.	6	\$120.00	
8. Hospedaje por avería del vehículo del afiliado a más de 30 km del lugar de domicilio (Máximo una noche).	2	\$100.00	
9. Servicio de transporte por convalecencia médica.	2	\$60.00	
10. Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado.	Sin Límite	\$100.00	
11. Servicio de mensajería para trámites refrendarios.	Sin Límite	Sin Límite	
12. Transmisión de mensajes urgentes.	Sin Límite	Sin Límite	
ASISTENCIA LEGAL	MÁXIMO DE EVENTOS	MONTO MÁXIMO POR EVENTO	CO - PAGO
13. Asesoría Legal telefónica en materia Penal, Civil, Familiar, Laboral, Tributario.	Sin Límite	Sin Límite	
14. Asesoría Legal telefónica en materia Migratoria.	Sin Límite	Sin Límite	
15. Asistencia para la cancelación de Tarjetas de Crédito y Débito.	Sin Límite	Sin Límite	
16. Asistencia Legal por robo en el hogar.	Sin Límite	Sin Límite	

17. Asistencia Legal por fallecimiento del titular.	1	Sin Límite	
18. Asistencia Legal por accidente de tránsito.	Sin Límite	Sin Límite	
<b>ASISTENCIA AL HOGAR</b>	<b>MÁXIMO DE EVENTOS</b>	<b>MONTO MÁXIMO POR EVENTO</b>	<b>CO - PAGO</b>
19. Envío y pago de fontanero (Incluye traslado, material y mano de obra).	6	\$100.00	
20. Envío y pago de electricista (Incluye traslado, material y mano de obra).	6	\$100.00	
21. Envío y pago de cerrajero (Incluye traslado, material y mano de obra).	6	\$100.00	
22. Envío y pago de vidriero (Incluye traslado, material y mano de obra).	6	\$100.00	
23. Servicio de traslado de muebles por siniestro.	1	\$100.00	
24. Servicio de traslado de muebles en el interior de la vivienda.	2	\$100.00	
25. Servicio de fijación de cuadros, instalación de cortinas, racks.	2	\$100.00	
26. Hotel por inhabilitación del Inmueble (Máximo 3 noches).	1	\$100.00	
27. Referencia de técnicos especializados.	Sin Límite	Sin Límite	
<b>ASISTENCIA MÉDICA</b>	<b>MÁXIMO DE EVENTOS</b>	<b>MONTO MÁXIMO POR EVENTO</b>	<b>CO - PAGO</b>
28. Orientación médica telefónica.	Sin Límite	Sin Límite	
29. Orientación médica telefónica con especialista en nutrición.	Sin Límite	Sin Límite	
30. Orientación médica telefónica con especialista en psicología.	Sin Límite	Sin Límite	
31. Asistencia médica a domicilio.	3	\$75.00	
32. Traslado médico terrestre en ambulancia.	Sin Límite	Sin Límite	
33. Indicación o referencia de clínicas médicas cercanas a la ubicación del afiliado.	Sin Límite	Sin Límite	
34. Servicio de transporte para trasladar al afiliado desde el hospital a su casa.	2	Sin Límite	
35. Consulta médica en clínicas de la red.	3	\$30.00	\$10.00
36. Limpieza dental.	2	\$30.00	\$10.00
37. Emergencia dental en el hogar.	2	\$30.00	\$10.00
38. Extracción simple.	2	\$30.00	\$10.00
<b>PC ASISTENCIA - HELP DESK Y SOPORTE REMOTO</b>	<b>MÁXIMO DE EVENTOS</b>	<b>MONTO MÁXIMO POR EVENTO</b>	<b>CO - PAGO</b>
39. Asistencia tecnológica telefónica 24/7.	Sin Límite	Sin Límite	
40. Soporte telefónico en línea.	Sin Límite	Sin Límite	
<b>ASISTENCIA ADULTO MAYOR</b>	<b>MÁXIMO DE EVENTOS</b>	<b>MONTO MÁXIMO POR EVENTO</b>	<b>CO - PAGO</b>
41. Enfermera a domicilio.	1	\$50.00	\$10.00
42. Envío de medicamentos a domicilio.	Sin Límite	Sin Límite	
43. Recordatorio de medicamentos.	Sin Límite	Sin Límite	
44. Coordinación de enfermera (Costo preferencial).	Sin Límite	Sin Límite	
<b>ASISTENCIA EN VIAJES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>MÁXIMO DE EVENTOS</b>	<b>MONTO MÁXIMO POR EVENTO</b>	<b>CO - PAGO</b>
45. Localización y transporte de equipaje y accesorios personales.	Sin Límite	Sin Límite	
46. Gastos médicos y de hospitalización.	2	\$3,000	

47. Gastos dentales por emergencia.	2	\$300	
48. Remolque (Taller próximo) y Asistencia vial en vehículo (México, Centroamérica).	2	\$250	
49. Regreso de viaje por enfermedad.	Sin Límite	Boleto Sencillo	
50. Regreso de viaje por interrupción, por fallecimiento de familiar en primer grado.	Sin Límite	Boleto Sencillo	
51. Gastos de hotel por convalecencia medica máximo 10 días.	2	\$100	
<b>SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE INTERÉS A LA FAMILIA</b>	<b>MÁXIMO DE EVENTOS</b>	<b>MONTO MÁXIMO POR EVENTO</b>	<b>CO - PAGO</b>
52. Referencia e información sobre restaurantes	Sin Límite	Sin Límite	
53. Referencia información sobre cines, concierto, teatros, museos, eventos culturales	Sin Límite	Sin Límite	
54. Servicio de mensajería para compra de ticket para eventos patrocinados por FEDECREDITO.	Sin Límite	Sin Límite	
55. Referencia e información sobre tarifas de hoteles.	Sin Límite	Sin Límite	
56. Referencia e información y coordinación de servicios de floristerías.	Sin Límite	Sin Límite	
57. Referencia e información sobre limpieza de alfombras.	Sin Límite	Sin Límite	
58. Referencia e información sobre lavanderías.	Sin Límite	Sin Límite	
<b>ASISTENCIA PARA MASCOTAS</b>	<b>MÁXIMO DE EVENTOS</b>	<b>MONTO MÁXIMO POR EVENTO</b>	<b>CO - PAGO</b>
59. Orientación veterinaria vía telefónica.	Sin Límite	Sin Límite	
60. Emergencia médica hospitalaria a consecuencia de un accidente.	2	\$100	
61. Emergencia médica hospitalaria a consecuencia de una enfermedad (No preexistente).	2	\$100	
62. Baño de mascota.	1	\$30	
63. Infovacunas.	Sin Límite	Sin Límite	
64. Hospedaje por viaje del titular (máximo 3 días).	2	\$200	
65. Referencia, información y conexión con empresas de servicios veterinarios y atención de mascotas.	Sin Límite	Sin Límite	
<b>ASISTENCIA ESTUDIANTIL</b>	<b>MÁXIMO DE EVENTOS</b>	<b>MONTO MÁXIMO POR EVENTO</b>	<b>CO - PAGO</b>
66. Orientación y asesoría telefónica con tareas.	Sin Límite	Sin Límite	
67. Orientación, recomendaciones y seguimiento sobre dietas para un rendimiento escolar saludable.	Sin Límite	Sin Límite	
68. Compra y envío de útiles escolares.	2	\$100	