

고객 응대 매뉴얼

고객 불만 처리 절차: 접수 → 기록 → 대응 → 보상

FAQ:

- 배송 지연: 사과 메세지 제공 및 쿠폰 보상
- 환불 요청: 7일 이내 처리, 전액 환불 원칙

고객 응대 시 친절, 신속, 공정성을 준수해야 합니다.