문 16. 이메일, ERP, CRM 등 다양한 응용 프로그램을 서비스 형태로 제공하는 클라우드 서비스는? ① IaaS(Infrastructure as a Service) ② NaaS(Network as a Service) ③ PaaS(Platform as a Service) (4) SaaS(Software as a Service)