

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN
PARA RECOGIDA POSTVENTA

RDT



PREPARA TU MÁQUINA PARA TRANSPORTE

La máquina estará embalada en su embalaje original o, de no estar disponible, se embalará de forma adecuada, con cartón, madera o film plástico, caso contrario serán rechazadas por la recepción de nuestra empresa. **Toda la mercancía que no se entregue en las condiciones anteriormente descritas, será devuelta al remitente. Un posterior envío a nuestras instalaciones deberá ser realizado a portes pagados por el cliente.**

Los depósitos de combustible serán vaciados para el transporte, no es necesario retirar el aceite de del motor.

No incluir accesorios de dotación de la máquina (manuales, llaves, herramientas, etc.), no se responderá de este material en caso de pérdida.

GASTOS DE TRANSPORTES

La máquina será retirada por la compañía de transporte, **el cliente no deberá desembolsar ningún pago en el momento de la retirada de la máquina**, posteriormente el cargo de portes se realizará según cada situación de la siguiente forma:

Fuera del período de garantía: Los coste de transporte serán cargados en el presupuesto de reparación, si no se requiere reparación se facturarían únicamente los gastos de transporte.

En período de garantía: Averías cubiertas por la garantía: No habrá gastos de transporte al cliente en ningún caso.

En período de garantía: Averías excluidas de la garantía: No habrá gastos de transporte al cliente salvo los 3 siguientes casos:

- 1** Intención de engaño, ocultación de información con el fin de obtener garantía.
- 2** Falso diagnostico con el fin de obtener una revisión.
- 3** Operaciones de mantenimiento básico excluidas de garantía.

GARANTÍA Y PRESUPUESTOS

SG Group revisará la máquina, determinando si la avería o daño es un defecto de la máquina y por tanto reparable bajo garantía o si por el contrario los daños fueron originados por causas ajenas a la máquina y por tanto no quedarían cubiertos por la garantía.

Reparaciones cubiertas por garantía: La máquina será reparada y enviada al cliente en un plazo aproximado de 3 a 10 días a contar desde el día que la agencia la recogió.

Reparaciones excluidas de garantía: Bien sea por fecha o por exclusión, se entregará parte detallando la avería al cliente junto con presupuesto de reparación.

¡PÉGAME SOBRE LA CAJA!

ESTA CARA ARRIBA !!!

NO INVERTIR POSICIÓN

POSIBLE DERRAME DE

ACEITE !!!

Atención remitente y transportista: Es indispensable que el equipo esté bien embalado o precintado con film. SG-GROUP rechazará todas las entregas que no cumplan estas condiciones siendo el remitente el único responsable.

En los casos de rechazo de mercancía, la máquina será retornada al cliente con el consiguiente retraso y tendrá que volver a enviarla por sus medios y a portes pagados.

Sólo cuando tenga la máquina embalada y preparada para transporte, rellene esta solicitud y envíela por mail a spv@sg-group.es, una vez recibida les enviaremos el OK y se enviará a la agencia a recoger.

Imprescindible: Para máquinas en período de garantía, enviar también ticket o factura de venta.

*Nombre y apellidos o Empresa:		
Número de recogida por la que tiene que preguntar el transportista (si lo hubiera):		
*Dirección de recogida:		
*Ciudad/Localidad :	*Provincia:	*Código Postal:
Correo electrónico:		*Teléfono de contacto:
Horario recogida / Observaciones:		
Sólo para bultos de más de 40kg ¿Disponen de carretilla elevadora? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

*El correo electrónico es muy importante ya que recibirán puntual información del estado de la revisión.

Todas las revisiones efectuadas en período de garantía en las que no se encuentre un defecto o avería real serán con cargo al cliente bajo presupuesto. Antes de solicitar una recogida, verifique posibles causas relacionadas con el manejo y mantenimiento del motor, que en ningún caso serán cubiertas por garantía.

Durante la puesta en marcha y primer uso

El motor no arranca

¿Ha puesto la cantidad correcta de aceite al motor?
¿Está usando gasolina de automoción sin mezclas?
¿Hay suficiente cantidad de gasolina (mínimo 2cm)?
¿Cierra el aire (estrangulador) para arrancar?
¿Tiene el interruptor de encendido en "ON"?
¿Ha abierto la válvula de paso de gasolina?

Arranca manual pero no eléctrico

¿Está conectada la batería?
¿Ha puesto electrolito a la batería? *

En equipos que ya han sido usados antes

El motor no arranca:

¿Ha revisado posible falta de nivel de aceite?
¿Ha revisado o reemplazado la bujía?

El motor petardea, oscila, produce humo

¿Ha revisado o reemplazado la bujía?
¿Esta 100% seguro que no hay error de combustible?

El motor se viene abajo.

¿Ha revisado el filtro del aire?
¿Está trabajando el equipo al exterior y bien ventilado?

*Solo modelos que se entregan con batería seca. Si tiene dudas consulte a spv@sg-group.es o 690 138 487, 9 a 13horas.

*Marca y modelo de máquina:	
*Período de Garantía: <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI 2 años para máquinas facturadas a particulares y un año para las facturadas a empresas, sociedad o cualquier otro carácter legal diferente al de consumidor particular.	
*Ciudad y centro donde adquirió el producto (si es usted cliente final):	
*He leído y acepto las condiciones del servicio RDT de SG GROUP	SI <input type="checkbox"/>
*Detalle con claridad la avería o problema detectado:	

***Campos a rellenar obligatoriamente, de no rellenarse los campos no tendrá validez la autorización.**

Persona que solicita recogida:

Fecha solicitud:

