



Hướng Dẫn Sử Dụng

Nền tảng quản lý khách sạn thú cưng thông minh — Số hóa quy trình chăm sóc từ check-in đến check-out

Phiên bản 1.0 • Tháng 2/2026

Tài liệu dành cho chủ khách sạn thú cưng & nhân viên



Mục Lục

-
- 01** Giới Thiệu PetLog
 - 02** Đăng Ký & Đăng Nhập
 - 03** Tổng Quan Dashboard
 - 04** Quản Lý Phòng & Mã QR
 - 05** Check-in Pet (Dành cho chủ pet)
 - 06** Quét QR & Cập Nhật Nhật Ký
 - 07** Quản Lý Lượt Gửi (Bookings)
 - 08** Nhật Ký Chăm Sóc (Diary)
 - 09** Check-out & Trả Pet
 - 10** Cài Đặt Khách Sạn
 - 11** Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)
-

01 Giới Thiệu PetLog

PetLog là nền tảng giúp chủ khách sạn thú cưng số hóa toàn bộ quy trình vận hành — từ check-in đến check-out, ghi nhật ký chăm sóc, và chia sẻ thông tin với khách hàng.

Tính năng chính

Tính năng	Mô tả
Quản lý phòng	Tạo phòng, sinh mã QR tự động, theo dõi trạng thái
Check-in bằng QR	Chủ pet quét QR tự điền thông tin, nhận link diary
Nhật ký chăm sóc	NV ghi nhật ký (cho ăn, tắm, dạo...) kèm ảnh/video
Diary công khai	Chủ pet theo dõi bé real-time qua link riêng
Thống kê	Tổng quan phòng, lượt gửi, nhân viên

Luồng hoạt động tổng quát



02 Đăng Ký & Đăng Nhập

Đăng ký tài khoản

- 1 Truy cập trang web PetLog và nhấn "**Đăng ký miễn phí**"
- 2 Nhập **tên khách sạn, email, mật khẩu và số phòng** ban đầu
- 3 Hệ thống tự động tạo phòng và sinh mã QR cho mỗi phòng

Mẹo

Bạn được dùng thử miễn phí 7 ngày. Trong thời gian này có đầy đủ tính năng để trải nghiệm.

Đăng nhập

249px x 757px



Đăng nhập

Email

Mật khẩu

Đăng nhập

Chưa có tài khoản?

[Đăng ký miễn phí](#)

N

Trang đăng nhập PetLog

Nhập **email** và **mật khẩu** đã đăng ký, sau đó nhấn "**Đăng nhập**".

03 Tổng Quan Dashboard

Sau khi đăng nhập, bạn sẽ thấy trang **Tổng quan** — hiển thị toàn bộ trạng thái khách sạn:

The dashboard displays the following information:

- Tổng quan:**
 - Tổng phòng: 3
 - Phòng trống: 2
 - Đang có pet: 1
 - Quá hạn: 0
- Sơ đồ phòng:**
 - Phòng 01: Trống (Xem diary →)
 - Phòng 02: Trống (QR code)
 - Phòng 03: Trống (Chat icon)
- Bottom navigation bar:**
 - Tổng quan
 - Lượt gửi
 - Quét QR
 - Nhật ký
 - Phòng

Dashboard hiển thị sơ đồ phòng, thống kê nhanh

Các thông tin hiển thị

Mục

Ý nghĩa

Tổng phòng	Số phòng đã tạo trong hệ thống
● Phòng trống	Phòng chưa có pet — sẵn sàng check-in
● Đang có pet	Phòng đang có pet lưu trú
● Quá hạn	Pet đã quá ngày dự kiến đón về

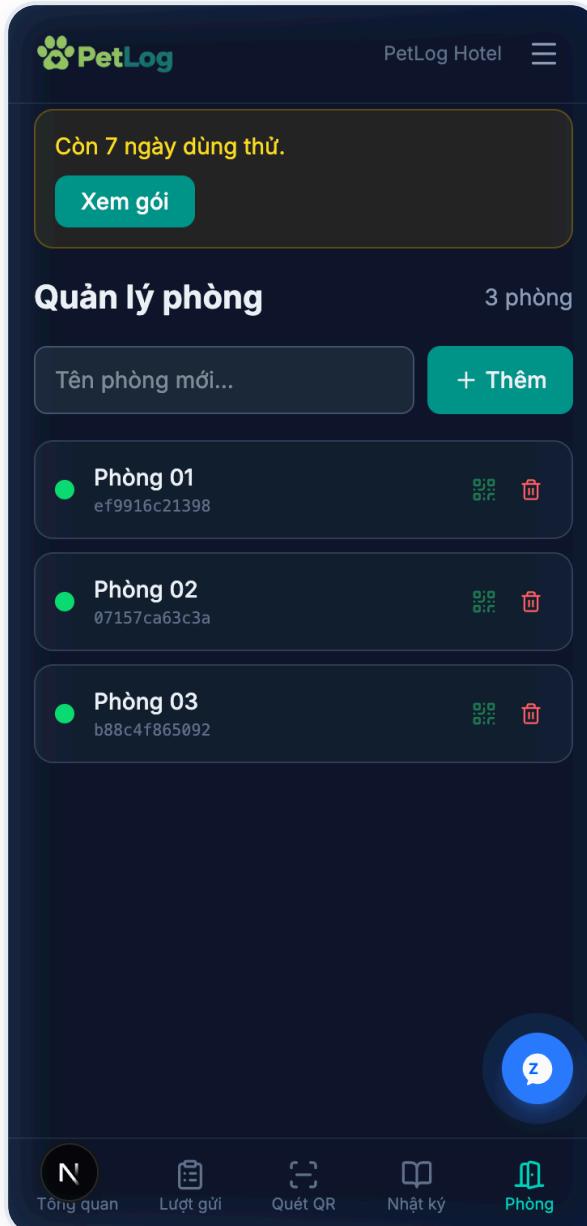
Sơ đồ phòng

- **Phòng xanh (trống)** — nhấn vào để xem mã QR dán phòng
- **Phòng xanh dương (có pet)** — nhấn vào để mở nhật ký chăm sóc
- **Phòng đỏ (quá hạn)** — cần liên hệ chủ pet đón về

Thanh menu (mobile)

Ở dưới cùng có 5 tab: **Tổng quan**, **Lượt gửi**, **Quét QR**, **Nhật ký**, **Phòng**

04 Quản Lý Phòng & Mã QR

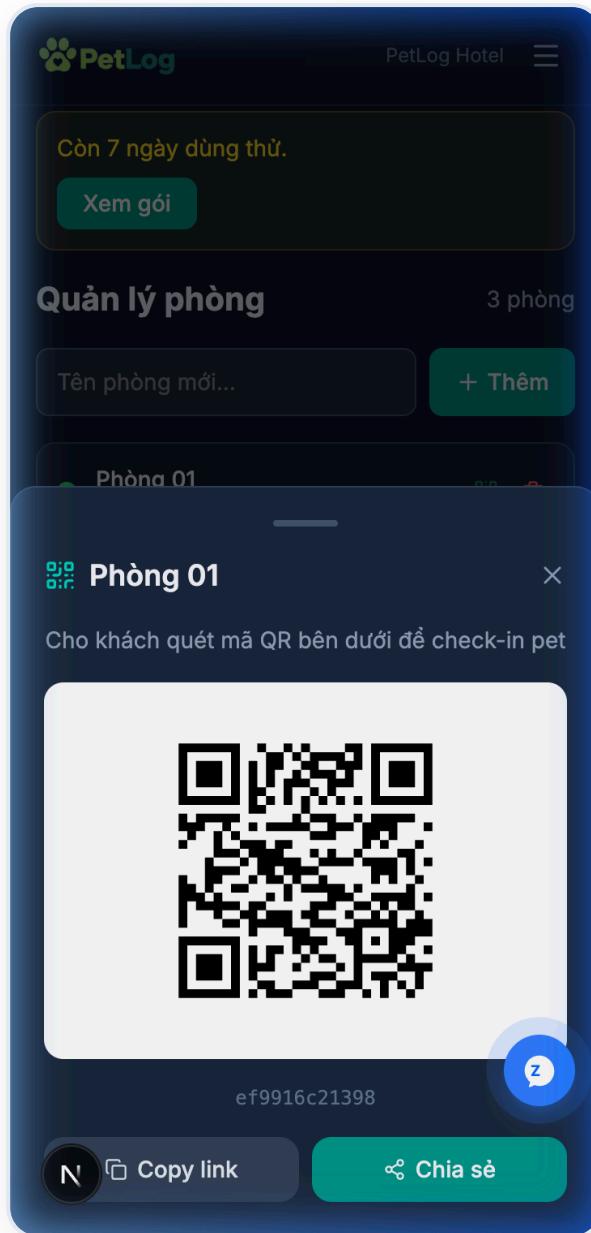


Trang quản lý phòng

Thêm phòng mới

- 1 Vào tab "Phòng" ở menu dưới
- 2 Nhập tên phòng (ví dụ: "Phòng 04") rồi nhấn "+Thêm"
- 3 Hệ thống tự sinh **mã QR duy nhất** cho phòng đó

Xem & In mã QR



Popup hiển thị mã QR của phòng

- 1 Nhấn vào **phòng trống** để mở popup QR code
- 2 **Copy link** hoặc **chia sẻ QR** rồi in ra dán trước phòng

⚠ Lưu ý quan trọng

Mã QR phòng là
cố định

— in 1 lần, dùng mãi. Mỗi lần pet mới vào phòng, quét cùng mã QR sẽ tự hiện form check-in mới.

Xoá phòng

Nhấn biểu tượng  bên phải phòng để xoá. **Chỉ xoá được phòng trống** (không có pet đang ở).

05 Check-in Pet (Dành cho chủ pet)

Khi chủ pet mang bé đến, quy trình check-in như sau:

- 1 Chủ pet **quét mã QR** trên phòng bằng camera điện thoại
- 2 Trang check-in mở ra — chủ pet điền: **SĐT, họ tên, thông tin pet** (tên, loại, ảnh, ghi chú dị ứng/thuốc)
- 3 Chọn **ngày dự kiến đón về** (tuỳ chọn) rồi nhấn "**Check-in**"
- 4 Hệ thống tạo **link diary riêng** — chủ pet lưu link này để theo dõi bé

Ghi chú

Có thể thêm nhiều pet vào cùng 1 phòng. Mỗi pet có thông tin riêng (tên, loại, ảnh, dị ứng...).

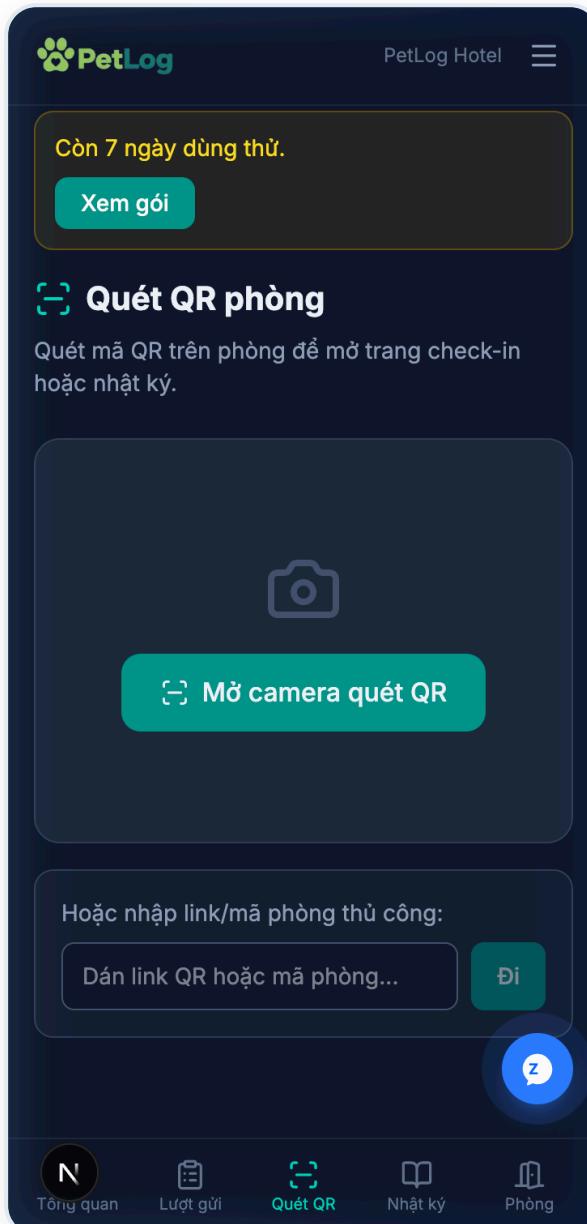
Luồng QR thông minh

Ai quét QR?	Phòng trống	Phòng có pet
Chủ pet (khách)	→ Form check-in	→ Diary chỉ xem
Nhân viên / Chủ hotel	→ Form check-in	→ Diary có thể cập nhật

06 Quét QR & Cập Nhật Nhật Ký

Nhân viên có 2 cách để truy cập nhật ký chăm sóc:

Cách 1: Quét QR qua tab "Quét QR"



Tab Quét QR cho nhân viên

- 1 Mở tab "**Quét QR**" ở menu
- 2 Nhấn "**Mở camera quét QR**" → hướng camera vào mã QR trên phòng
- Hệ thống tự nhận diện → mở trang nhật ký của pet đang ở phòng đó

Mẹo

Nếu camera không hoạt động, có thể nhập
link/mã phòng thủ công
ở ô bên dưới.

Cách 2: Nhấn vào phòng từ Dashboard

→ Nhấn vào **phòng xanh dương** (có pet) trên trang Tổng quan hoặc trang Phòng → mở thẳng nhật ký.

07 Quản Lý Lượt Gửi (Bookings)



Trang quản lý lượt gửi

Xem danh sách booking

Vào tab "Lượt gửi" để xem tất cả lượt gửi pet:

- **Active (đang gửi):** Pet hiện đang ở phòng
- **Completed (đã trả):** Pet đã check-out

Các hành động trên booking

Hành động	Mô tả
-----------	-------

Xem diary

Mở trang nhật ký công khai (link chia sẻ cho chủ pet)

Gia hạn

Thay đổi ngày dự kiến đón về

Check-out

Trả pet — kết thúc lượt gửi

08 Nhật Ký Chăm Sóc (Diary)

Trang nhật ký nhân viên



Trang cập nhật nhật ký (chỉ nhân viên thấy)

Đây là trang **riêng cho nhân viên**, hiển thị:

- Thông tin pet, chủ, ngày check-in
- Lưu ý đặc biệt (dị ứng, thuốc...)

- Ngày dự kiến đón + cảnh báo quá hạn
- **Form thêm nhật ký** nhanh
- Lịch sử tất cả nhật ký đã ghi

Thêm nhật ký mới

- 1 Chọn **loại hoạt động**: Cho ăn, Tắm rửa, Đi dạo, Chơi đùa, Sức khoẻ, Nghỉ ngơi, hoặc Khác
- 2 Nhập **mô tả chi tiết** (tuỳ chọn): ví dụ "Bé ăn hết 1 bát cơm, uống nước đầy đủ"
- 3 Thêm **ảnh/video** chụp bé (tuỳ chọn) → nhấn nút camera
- 4 Nhấn "**Ghi**" → nhật ký được lưu và hiện ngay trong lịch sử

Mẹo

Nhấn nút

"Gửi link diary cho chủ"

để gửi link cho chủ pet theo dõi. Chủ pet chỉ thấy phiên bản
chỉ xem, không thể chỉnh sửa.

Trang nhật ký của chủ pet (chỉ xem)

Chủ pet nhận được link diary riêng, mở ra thấy:

- Tên khách sạn, phòng, thông tin pet
- Tất cả nhật ký nhân viên đã ghi (ảnh, video, mô tả)
- Không có form chỉnh sửa — **hoàn toàn chỉ đọc**

09 Check-out & Trả Pet

Khi chủ pet đến đón bé

- 1 Vào tab "Lượt gửi" → tìm booking cần check-out
- 2 Nhấn nút "**Check-out**"
- 3 Phòng tự động chuyển thành **trống**, sẵn sàng nhận pet mới

Lưu ý

Sau khi check-out, link diary của chủ pet

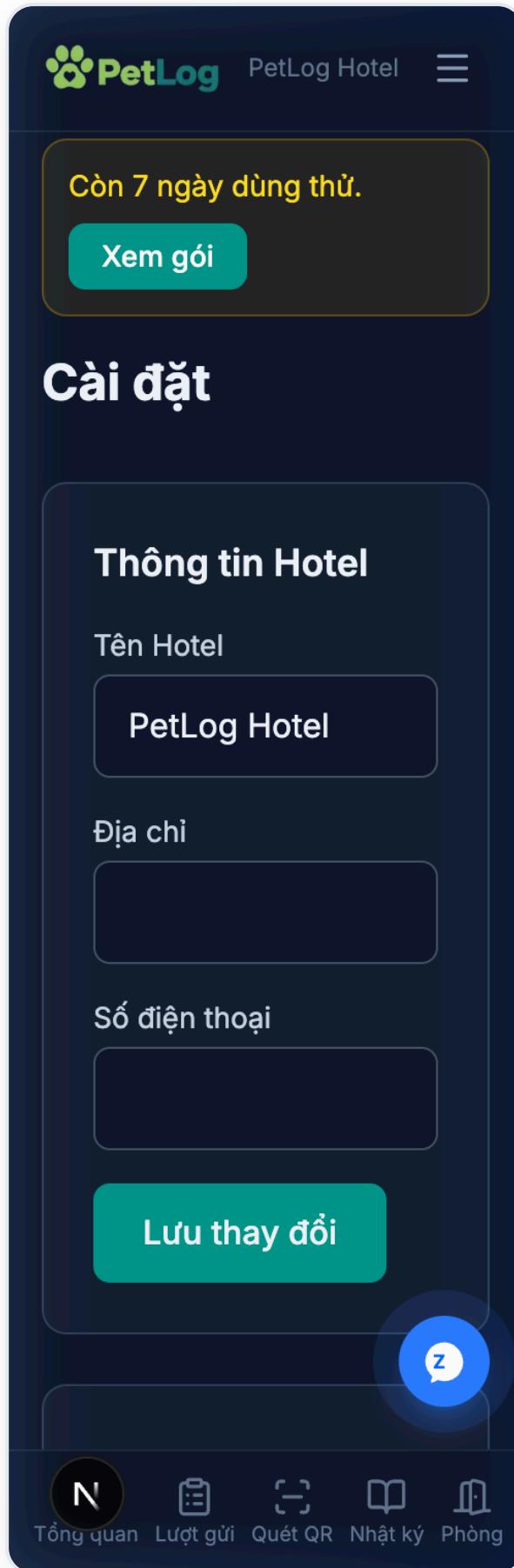
vẫn hoạt động

— họ vẫn có thể xem lại nhật ký chăm sóc bé bất kỳ lúc nào.

Gia hạn

Nếu chủ pet muốn gửi thêm, nhấn nút "**Gia hạn**" trên booking → chọn ngày mới.

10 Cài Đặt Khách Sạn



Trang cài đặt thông tin khách sạn

Vào **Cài đặt** (biểu tượng 🚀 trên menu) để cập nhật:

- Tên khách sạn
- Địa chỉ, số điện thoại
- Logo khách sạn
- Quản lý nhân viên

11 Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

? Mã QR phòng có thay đổi không?

Không. Mã QR gắn cố định với phòng, in 1 lần dùng mãi. Khi pet mới vào phòng, quét cùng mã QR sẽ tự hiện thông tin mới.

? Chủ pet cũ có xem được nhật ký pet mới không?

Không. Mỗi lượt gửi pet có link diary riêng. Chủ pet A chỉ xem được diary của Pet A, không thể xem Pet B.

? Nhân viên cần tải app không?

Không cần. PetLog là web app, chạy trên trình duyệt. Nhân viên chỉ cần mở web và đăng nhập.

? Camera quét QR không hoạt động?

Camera cần **HTTPS** để hoạt động. Trên localhost hoặc HTTP, hãy dùng ô "**Nhập mã phòng thử công**" bên dưới.

? Có thể in QR code ra không?

Có. Nhấn vào phòng trống → popup QR hiện ra → copy link hoặc chụp ảnh QR để in.

? Hết thời gian dùng thử thì sao?

Bạn sẽ cần chọn gói trả phí để tiếp tục sử dụng. Dữ liệu không bị mất.

? Có giới hạn số phòng không?

Tùy theo gói đăng ký. Gói Basic hỗ trợ đến 10 phòng, gói Pro không giới hạn.

 **PetLog** — Quản lý khách sạn thú cưng thông minh

Hỗ trợ: support@petlog.vn

© 2026 PetLog. All rights reserved.