



PetLog

Hướng Dẫn Sử Dụng Chi Tiết

Phiên bản 1.0 — Cập nhật 26/02/2026

Mục lục

1. Đăng ký tài khoản
2. Đăng nhập
3. Thiết lập phòng ban đầu
4. Tổng quan Dashboard
5. Quản lý phòng
6. Khách check-in qua QR
7. Quản lý lượt gửi (Bookings)
8. Ghi nhật ký chăm sóc
9. Khách xem Diary
10. Nâng cấp gói

1

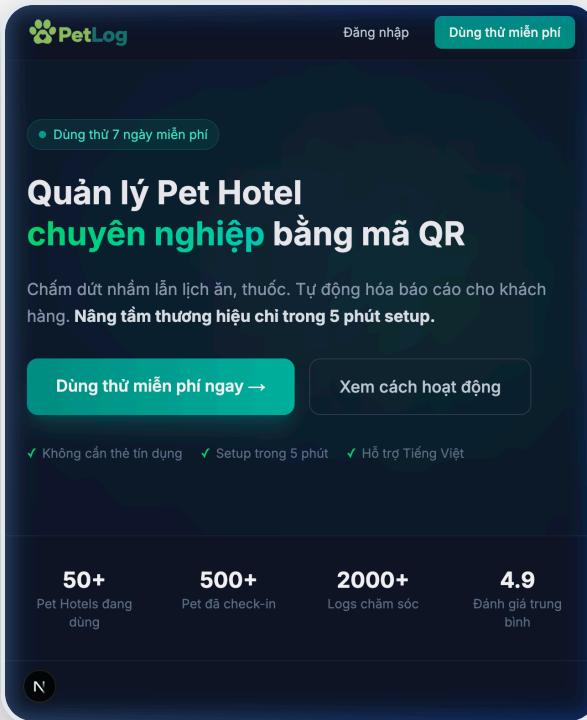
Đăng ký tài khoản

Tạo tài khoản miễn phí chỉ trong 1 phút. Bạn được dùng thử 7 ngày đầy đủ tính năng.

1

Truy cập trang đăng ký

Mở trình duyệt → vào petlogvn.com → nhấn "Dùng thử miễn phí"



Trang chủ PetLog

2

Điền thông tin

Nhập họ tên, email, mật khẩu và tên cửa hàng Pet Hotel của bạn. Các trường có dấu * là bắt buộc.

The screenshot shows the 'Đăng ký miễn phí' (Free trial sign-up) form. It has several input fields: 'Họ tên' (Last name) with value 'Demo Pet Hotel', 'Email' with value 'demo@petlog.com', 'Mật khẩu' (Password) with value '*****', 'Tên cửa hàng / Pet Hotel' with value 'Happy Paws Hotel', 'Địa chỉ (tuỳ chọn)' (Address) with value '123 Nguyễn Huệ, Q1, HCM', and 'Số điện thoại (tuỳ chọn)' (Phone number) with value '0901 234 567'. A large green 'Tạo tài khoản' (Create account) button is at the bottom.

3

Nhấn "Tạo tài khoản"

Hệ thống sẽ tự động tạo tài khoản và chuyển bạn vào Dashboard.

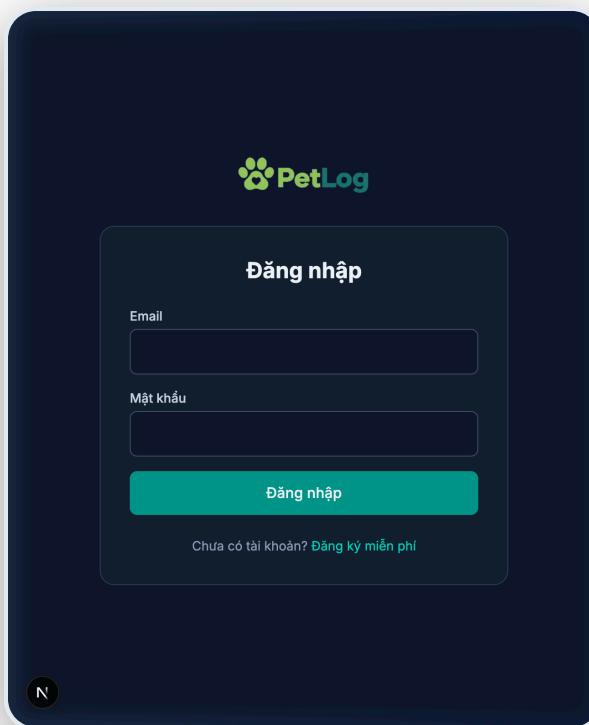


Sau khi đăng ký, bạn có **7 ngày dùng thử miễn phí** với đầy đủ tính năng.

2

Đăng nhập

Nếu đã có tài khoản, đăng nhập bằng email và mật khẩu đã đăng ký.



Trang đăng nhập



Nếu quên mật khẩu, liên hệ hỗ trợ qua Zalo để được reset.

3

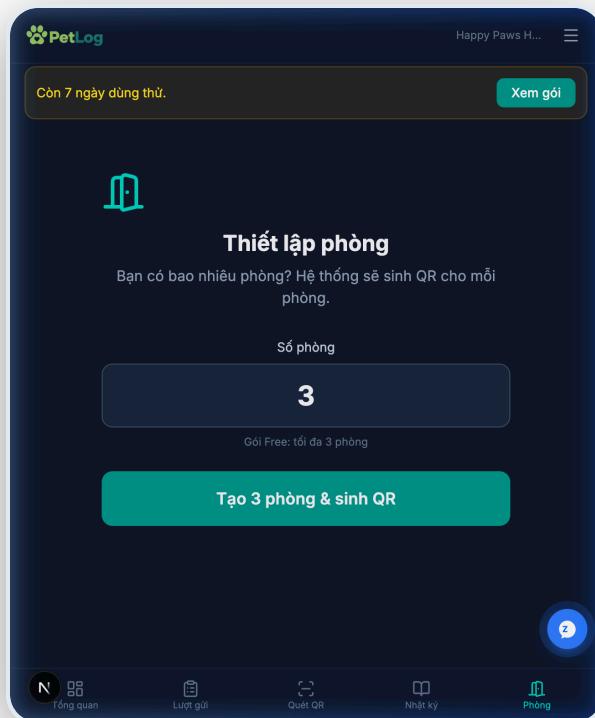
Thiết lập phòng ban đầu

Lần đầu đăng nhập, hệ thống sẽ hướng dẫn bạn tạo phòng và sinh mã QR.

1

Chọn số phòng cần tạo

Hệ thống gợi ý tạo nhanh 3 phòng. Bạn có thể thêm/sửa sau.



Wizard thiết lập phòng ban đầu

2

Mã QR tự động sinh

Mỗi phòng sẽ có 1 mã QR riêng. In ra và dán tại phòng để khách quét check-in.

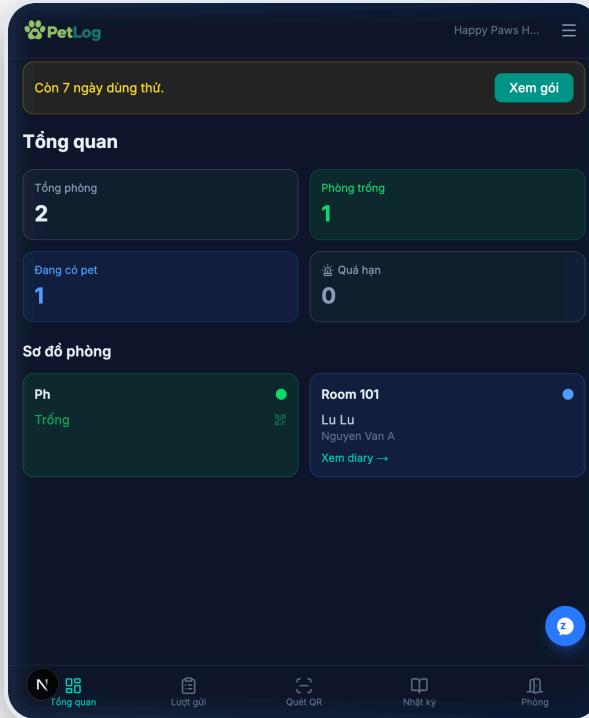


Bạn có thể in QR bằng cách nhấn vào phòng → "In QR" hoặc tải về dạng ảnh.

4

Tổng quan Dashboard

Xem nhanh tình trạng hoạt động: phòng trống, phòng đang có pet, quá hạn.



Dashboard — 2 phòng, 1 pet đang gửi

1

Thống kê nhanh

Tổng phòng — số phòng đã tạo

Phòng trống — phòng chưa có pet

Đang có pet — phòng đang hoạt động

Quá hạn — pet quá ngày checkout

2

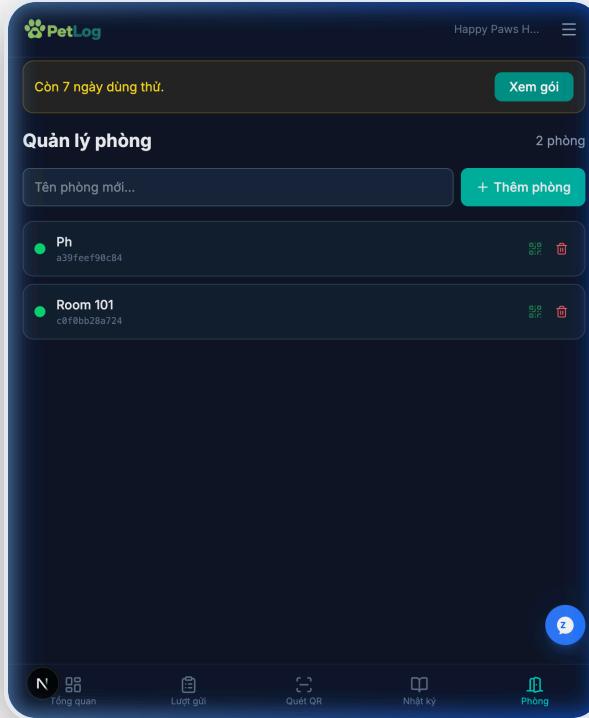
Sơ đồ phòng

Hiển thị trực quan từng phòng: tên pet, tên chủ, trạng thái. Nhấn vào phòng đang có pet để xem diary.

5

Quản lý phòng

Thêm, xóa phòng và quản lý mã QR check-in.



Danh sách phòng với trạng thái

1

Thêm phòng mới

Nhập tên phòng (VD: "Phòng VIP 01") → nhấn "**Thêm phòng**". Mã QR tự động sinh.

2

Xem & In QR

Nhấn vào phòng → hiện mã QR. Nhấn "**In QR**" để in, hoặc "**Copy link**" để gửi cho khách.

3

Xóa phòng

Nhấn nút xóa bên cạnh phòng. Chỉ xóa được phòng trống (không có pet đang gửi).

6

Khách check-in qua QR

Khách hàng quét mã QR tại phòng để tự check-in pet mà không cần cài app.

1

Khách quét QR

Khách dùng camera điện thoại quét mã QR dán tại phòng. Trang check-in tự động mở trong trình duyệt.

2

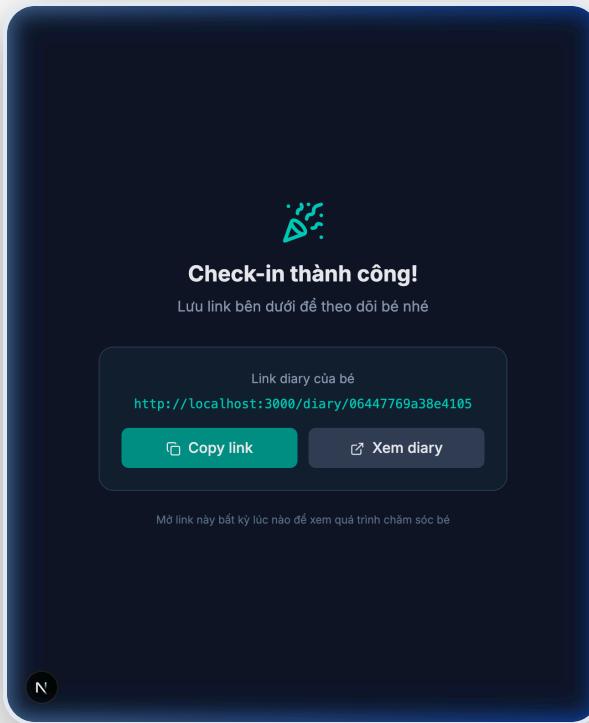
Điền thông tin pet

Khách nhập: Số điện thoại, Tên chủ, Tên pet, Loại pet, ngày checkout dự kiến.

3

Xác nhận check-in

Nhấn "**Check-in**". Hệ thống tạo booking và sinh link diary riêng cho pet.



Check-in thành công — khách nhận link diary để theo dõi bé

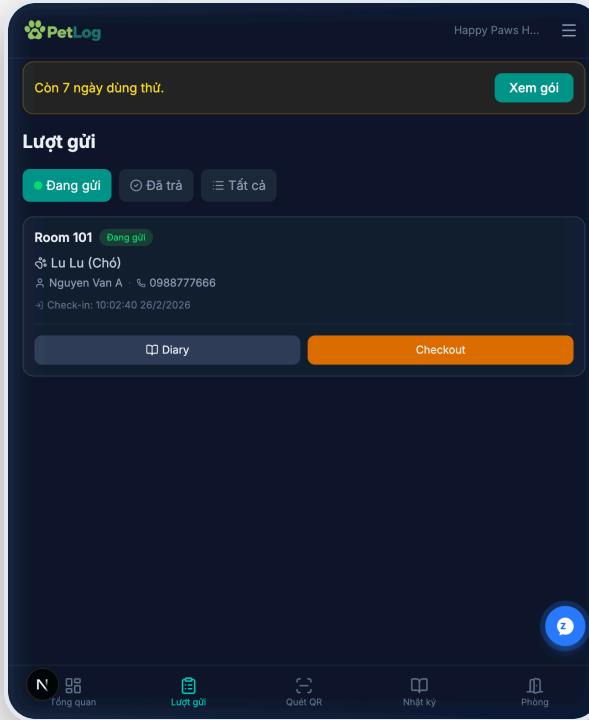


Khách nhận **Link diary** ngay sau check-in. Mở link bất kỳ lúc nào để xem quá trình chăm sóc bé.

7

Quản lý lượt gửi (Bookings)

Xem danh sách tất cả pet đang gửi và đã checkout.



Danh sách lượt gửi — Lu Lu đang ở Room 101

1

Xem thông tin booking

Mỗi booking hiển thị: tên pet, tên chủ, phòng, ngày check-in/checkout, trạng thái.

2

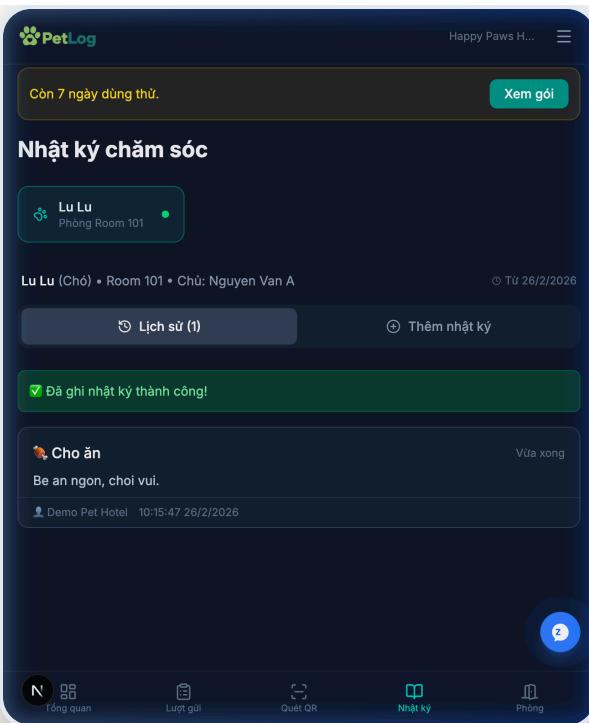
Checkout pet

Khi khách đến lấy pet → nhấn "**Checkout**" để trả phòng. Phòng sẽ chuyển về trạng thái trống.

8

Ghi nhật ký chăm sóc

Cập nhật hoạt động chăm sóc cho từng pet. Khách hàng xem được qua link diary.



Nhật ký — đã ghi "Cho ăn: Bé ăn ngon, chơi vui."

1

Chọn pet cần ghi

Vào tab "Nhật ký" → nhấn chọn pet cần cập nhật.

2

Thêm nhật ký

Nhấn "Thêm nhật ký" → chọn loại (Cho ăn, Tắm, Dạo chơi, Sức khoẻ...) → nhập mô tả → có thể đính kèm ảnh/video.

3

Gửi nhật ký

Nhấn "Ghi nhật ký". Khách hàng sẽ thấy cập nhật ngay trên link diary của họ.



Ghi nhật ký thường xuyên giúp khách yên tâm và tăng uy tín cho cửa hàng! 🌟

9

Khách xem Diary

Khách hàng mở link diary nhận được lúc check-in để theo dõi tình trạng pet realtime.

1

Mở link diary

Link có dạng: petlogvn.com/diary/abc123.... Không cần đăng nhập, không cần cài app.

2

Xem lịch sử chăm sóc

Tất cả nhật ký được hiển thị theo dòng thời gian: giờ cho ăn, tắm, ảnh/video, ghi chú sức khoẻ...

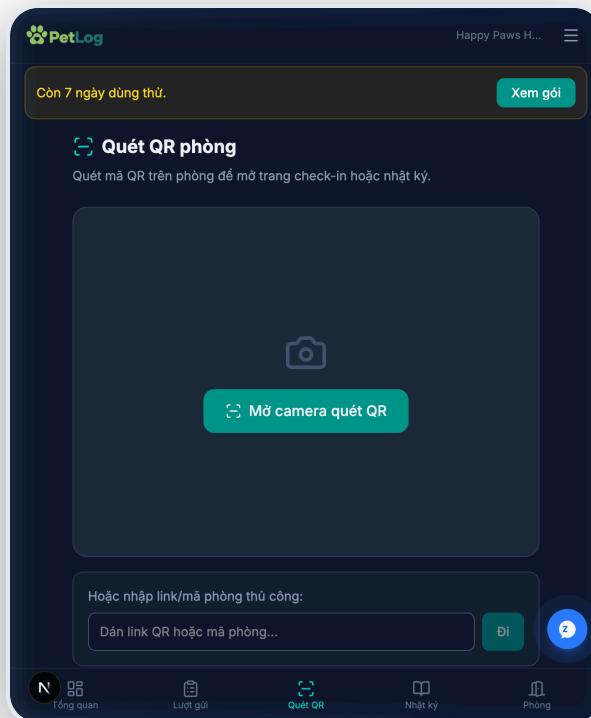


Khách có thể chia sẻ link diary cho người thân để cùng theo dõi bé!

10

Quét QR nhanh (Cho nhân viên)

Nhân viên quét QR phòng để mở nhanh diary và cập nhật tình trạng pet.



Trang quét QR — mở camera hoặc nhập link thủ công

1

Mở camera quét

Vào tab "Quét QR" → nhấn "Mở camera quét QR" → hướng camera vào mã QR phòng.

2

Tự động mở diary

Sau khi quét, hệ thống tự tìm pet đang ở phòng đó và mở trang diary để bạn cập nhật ngay.

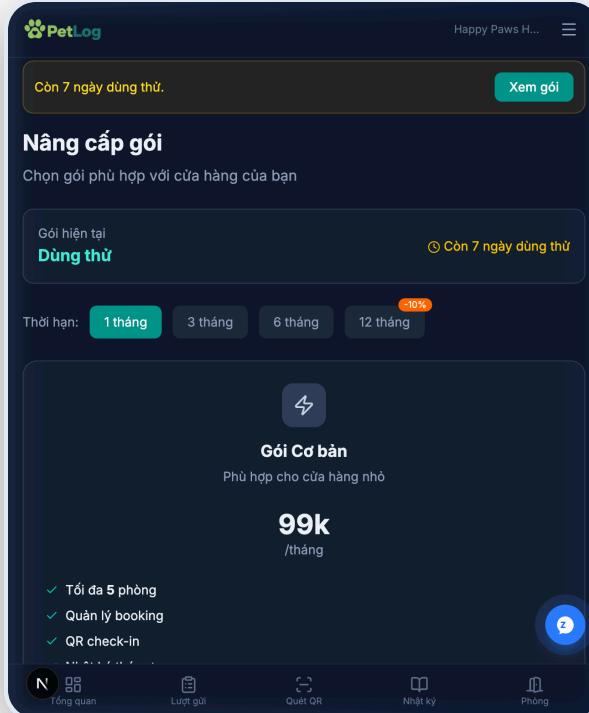


Nếu camera không hoạt động, dùng ô "Nhập link thủ công" bên dưới.

11

Nâng cấp gói

Chọn gói phù hợp khi hết thời gian dùng thử hoặc cần thêm phòng.



Bảng giá — chọn gói và thanh toán trực tuyến

Gói	Phòng	Giá
-----	-------	-----

Cơ bản	Tối đa 5 phòng	99.000đ/tháng
Chuyên nghiệp	Tối đa 15 phòng	199.000đ/tháng
Không giới hạn	999 phòng	499.000đ/tháng

1

Chọn gói & thời hạn

Chọn 1 tháng, 3 tháng, 6 tháng hoặc 12 tháng (giảm 10%). Thanh toán qua PayOS (QR ngân hàng).

2

Nâng cấp giữa kỳ

Nếu đang dùng gói thấp hơn, bạn chỉ trả **chênh lệch theo số ngày còn lại**. Ví dụ: còn 20 ngày, chỉ trả phần chênh lệch cho 20 ngày đó.



Thanh toán an toàn qua PayOS — hỗ trợ mọi ngân hàng tại Việt Nam



Quy trình vận hành hàng ngày

Tóm tắt các bước vận hành sau khi đã thiết lập xong.

#	Bước	Ai làm?
1	Khách quét QR tại phòng → tự check-in	Khách
2	Pet hiện trên Dashboard → bắt đầu chăm sóc	Tự động
3	Nhân viên ghi nhật ký (ăn, tắm, chơi...)	Nhân viên
4	Khách mở link diary → xem realtime	Khách
5	Khi khách đến lấy → nhấn Checkout	Nhân viên

 **Hỗ trợ**

Cần hỗ trợ? Liên hệ qua các kênh sau:

 Websitepetlogvn.com Zalo

Chat trực tiếp qua nút Zalo trên app

 Emailsupport@petlogvn.com

© 2026 PetLog — Quản lý Pet Hotel thông minh

petlogvn.com