

Questão 4

Uma empresa registra os atendimentos por assunto e por ano em uma tabela.

Você precisa **escrever um comando select** que retorne o **assunto**, o **ano** e a **quantidade** de ocorrências, filtrando apenas assuntos que tenham **mais de 3** ocorrências **no mesmo ano**.

O comando deve ordenar os registros por **ANO** e por **QUANTIDADE** de ocorrências de forma **DECRESCENTE**.

Dados existentes na tabela:

```
SELECT * FROM atendimentos;
```

| | ID | ASSUNTO | ANO |
|----|----------------------------------|------------------------|------|
| 1 | EDABCE94945C5AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao atendimento | 2021 |
| 2 | EDABCE94945D5AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao produto | 2021 |
| 3 | EDABCE94945E5AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao produto | 2021 |
| 4 | EDABCE94945F5AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao cadastro | 2021 |
| 5 | EDABCE9494605AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao atendimento | 2021 |
| 6 | EDABCE9494615AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao produto | 2021 |
| 7 | EDABCE9494625AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao produto | 2021 |
| 8 | EDABCE9494635AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao produto | 2021 |
| 9 | EDABCE9494645AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao produto | 2021 |
| 10 | EDABCE9494655AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao atendimento | 2021 |
| 11 | EDABCE9494665AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao atendimento | 2021 |
| 12 | EDABCE9494675AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao produto | 2022 |
| 13 | EDABCE9494685AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao produto | 2022 |
| 14 | EDABCE9494695AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao atendimento | 2022 |
| 15 | EDABCE94946A5AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao atendimento | 2022 |
| 16 | EDABCE94946B5AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao atendimento | 2022 |
| 17 | EDABCE94946C5AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao cadastro | 2022 |
| 18 | EDABCE94946D5AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao cadastro | 2022 |
| 19 | EDABCE94946E5AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao cadastro | 2022 |
| 20 | EDABCE94946F5AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao cadastro | 2022 |
| 21 | EDABCE9494705AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao cadastro | 2022 |
| 22 | EDABCE9494715AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao cadastro | 2022 |
| 23 | EDABCE9494725AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao cadastro | 2022 |
| 24 | EDABCE9494735AFBE0534C140B0A3A45 | Reclamacao cadastro | 2022 |

Resultado esperado:

| | ASSUNTO | ANO | QUANTIDADE |
|---|------------------------|------|------------|
| 1 | Reclamacao cadastro | 2022 | 8 |
| 2 | Reclamacao produto | 2021 | 6 |
| 3 | Reclamacao atendimento | 2021 | 4 |

Comandos para criação da tabela e inserção dos registros:

```
-- ORACLE
CREATE TABLE atendimentos (
  id RAW(16) DEFAULT SYS_GUID() NOT NULL,
  assunto VARCHAR2(100) NOT NULL,
  ano NUMBER(4)
);

INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2021');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao produto','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao atendimento','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
INSERT INTO atendimentos (assunto, ano) VALUES ('Reclamacao cadastro','2022');
COMMIT;
```

Resposta:

```
SELECT assunto, ano, COUNT(*) AS quantidade
FROM atendimentos
GROUP BY assunto, ano HAVING COUNT(*) > 3
ORDER BY ano DESC, quantidade DESC;
```