
```
"At the travel agent"
```

"Arranging a trip"

"Good morning, Sir"

"...how can I help you? "

"Well, I have sometime off work next month"

"...and I was thinking of going to Australia"

"That sounds great"

"...how long is your vacation?"

"Just one week"

"...my last day at work is 26th of July"

"...and I go back on the 3rd of August"

"Ok. Here's our Sydney brochure"

"...have a look and see if there's a hotel that you like"

"This one is good. The Four Seasons hotel"

"...It's expensive but I've been told it's very nice"

"Yes, it's a very high class hotel"

"...I'm sure you'll enjoy your stay there"

"Would you like me to make the booking now, sir?"

"Yes, please"

"Giving personal information"

"I just need to take some personal information"

"...what's your full name?"

"Marden Andrew White"

"And your address?"

"...and your telephone number?"

"Do your have a daytime number I can call if necessary?"

"Will you be traveling alone, Mr White?"

"Yeap, just me"

"Ok. You finish work on Friday the 26th"

"Tại đại lý lữ hành";

" Sắp xếp một chuyển đi";

"Chào anh";

"Tôi có thể giúp gì cho anh?";

"Tôi được nghỉ một ít ngày vào tháng tới";

"Tôi định đi Úc ";

"Nghe rất tuyệt";

"Kỳ nghỉ của anh kéo dài bao lâu?";

"Chỉ một tuần thôi":

"Ngày làm việc cuối cùng là 26 tháng 7";

"Và tôi phải về vào ngay 3 tháng 8";

"Được. Đây là sách quảng cáo về Sydney";

"Hãy xem qua và chọn xem có khách sạn nào anh thích không";

"Cái này được này. Khách sạn Four Seasons";

"Nó khá đắt nhưng mọi người nói rằng nó rất đẹp";

"Vâng, đó là một khách sạn hạng sang mà";

"Tôi chắc anh sẽ tận hưởng kỳ nghỉ của mình ở đó":

"Tôi đặt chỗ trước cho anh nhé?";

"Vâng";

"Cung cấp thông tin cá nhân";

"Tôi cần lấy một vài thông tin cá nhân";

"Tôi đầy đủ của anh là gì?";

" Marden Andrew White";

"Đia chỉ a?";

"Và số điện thoại?";

"Anh có số điện thoại hàng ngày không, để tôi có thể gọi khi cần?";

"Anh đi một mình à, anh White?";

"Vâng, mình tôi thôi";

"Được rồi. Anh kết thúc công việc vào thứ 6

"So shall I try to book your flight for the next day?"

"Yes, please and return flight on Saturday the 3rd of August"

"Booking a flight"

"I just check availability"

"Ok"

"There's a seat available on the Quartet Airway Flight"

"...but there a 3 hour stop over in Singapore"
"Is there a direct flight that I can take?"

"Yes, Malaysian airway "

"...that flight departs at 7 o'clock on Saturday morning"

"...and arrives at Sydney at 6.30pm local time"

"That sounds better but it's a little longer than I thought"

"Well, it's an eight hour long flight"

"...don't forget the time difference"

"...all the times given are local time"

" - Oh, yes, that's right"

"...they're 3 hours ahead, aren't they?"

"...can I have the details of the return flight?"

"Certainly"

"That flight departs at 6pm and arrives in Bangkok at the same night"

"...shall I reserve a seat for you? "

"Yes, please"

"Making a hotel reservation"

ngày 26";

"Vậy tôi sẽ đặt chuyển bay cho anh vào ngày hôm sau?";

"Vâng và chuyến bay về vào ngày 3/8";

"Đặt vé máy bay";

"Tôi đang kiểm tra xem liệu có sẵn ghế không";

"Được";

"Có ghế cho anh trên chuyến bay của hãng Quartet Airway";

"Nhưng quá cảnh 3 tiếng ở Singapore";

"Liệu có chuyển bay thẳng nào không?";

"Có, của hãng Malaysian";

"Chuyến đó cất cánh lýc 7 h sáng thứ 7";

"và hạ cánh tại Sydney lúc 6h tối theo giờ địa phương";

"Có vẻ tốt hơn nhưng có vẻ lâu hơn tôi nghĩ";

"Ùm, đó là chuyến bay dài 8 tiếng";

"Đừng lo về sự khác biệt đó";

"Những giờ mà tôi đưa ra đều là giờ địa phương";

"Ò, phải";

"Nhanh hơn giờ của chúng ta 3 tiếng phải không?";

"Tôi có thể biết chi tiết và chuyến bay về không?";

"Chắc chắn rồi";

"Chuyến bay cất cánh vào 6h tối và đến Bangkok cùng đêm hôm đó";

"Tôi đặt chỗ trước cho anh nhé?";

"Vâng";

"Đặt phòng khách sạn";

"Now let's reserve a room for you at the Four Season"

"...do you want a single or a double room?"

"A single room will be fine. Thank"

"...will I have the view of the harbor?"

"Oh, yes. Room with harbor view"

"...they have a room available"

"...shall I make the confirmation?"

"Yes, go ahead"

"Ok. So now you have a room at the Four Seasons from Saturday the 27th of July until Saturday the 3rd of August"

"That's great"

"...can I pay by credit card?"

"No problem"

"Here's my card"

"Nào, giờ tôi sẽ đặt phòng cho anh tại khách sạn Four Seasons";

"Anh muốn phòng đơn hay phòng đôi?";

"Phòng đơn là tốt rồi. Cảm ơn cô";

"Tôi có thể thuê phòng có thể nhìn được ra cảng biển không?";

"Có, chứ. Phòng nhìn ra cảng";

"Họ còn một phòng trống";

"Tôi xác nhận thông tin cho họ nhé?";

"Vâng, cô làm đi ";

"Vậy là anh có phòng tại Four Seasons tuef thứ 7 ngày 27/7 tới thứ Bảy ngày 3/8";

"Tuyệt thật";

"Tôi có thể trả bằng thẻ tín dụng không?";

"Không vấn đề gì";

"Đây là thẻ của tôi";