

<p><i>"Answering the telephone and transferring a call"</i></p> <p><i>"Holding the line"</i></p> <p><i>"Hello, this is Motile Plus company"</i></p> <p><i>"Hello, is that the sales and marketing department? "</i></p> <p><i>"Yes, it is .How can I help you? "</i></p> <p><i>"I'd like to speak to Mr. Smith, please ? "</i></p> <p><i>"Could I ask who is calling please? "</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>"Yes. My name's Michelle Anderson"</i></p> <p><i>"Yes. My name's Michelle Anderson"</i></p> <p><i>"Ok. Ms. Anderson. Would you mind holding the line a moment ? "</i></p> <p><i>"Thank you"</i></p> <p><i>"Mr. Smith, you have Ms. Anderson on line I "</i></p> <p><i>"Oh , no. I don't want to talk to her"</i></p> <p> </p> <p><i>"Should I tell her you're busy or you'll call her back later ? "</i></p> <p><i>"Yes, tell her that"</i></p> <p><i>"OK"</i></p> <p><i>"I'm afraid that Mr. Smith is too busy right now to take your call"</i></p> <p><i>"I see. Can you ask him to call me back, please ? "</i></p> <p><i>"Certainly. Can I have your number? "</i></p> <p> </p> <p><i>"Yes, it's 4444123"</i></p> <p><i>"Thank you. Good bye"</i></p> <p><i>"Here you go"</i></p> <p><i>"Oh, did she say what she wants? "</i></p> <p><i>"No, she just wants you to call her back"</i></p> <p> </p> <p><i>"...Anything else? "</i></p>	<p>" Trả lời và chuyển cuộc gọi";</p> <p>" Giữ máy";</p> <p>" Xin chào, đây là công ty Motile Plus";</p> <p>" Xin chào, đây có phải là bộ phận bán hàng và marketing không?";</p> <p>"Vâng, tôi có thể giúp gì ạ?";</p> <p>" Tôi muốn nói chuyện với ông Smith";</p> <p>" Làm ơn cho tôi biết ai đang gọi được không ạ?";</p> <p>" Vâng, Tên tôi là Michelle Anderson";</p> <p>"OK. Bà Anderson. Làm ơn giữ máy một chút được không ạ?";</p> <p>"Cảm ơn";</p> <p>"Anh Smith, có bà Anderson đang chờ ";</p> <p>"Ồ, không. Tôi không muốn nói chuyện với bà ấy";</p> <p>"Tôi có nên nói là anh đang bận hoặc là anh sẽ gọi lại cho bà ấy sau không?";</p> <p>"Ừ, hay nói với bà ấy như vậy";</p> <p>"Vâng";</p> <p>"Tôi e là ông Smith rất bận không thể trả lời điện thoại của bà được";</p> <p>" Tôi biết. Cô có thể bảo ông ấy gọi lại cho tôi không?";</p> <p>"Vâng, cho tôi số điện thoại của bà được không?";</p> <p>" Được, 4444123";</p> <p>"Cảm ơn, Tạm biệt";</p> <p>" Của anh đây";</p> <p>" Bà ấy có nói là bà ấy muốn gì không?";</p> <p>" Không, bà ấy chỉ muốn anh gọi lại cho bà ấy";</p> <p>" Còn gì nữa không ạ?";</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>"No. Ok. Thank"</p> <p>"Leaving message"</p> <p>"Hello. Mr. Smith's office"</p> <p>"Can I speak to Mr. Smith please? "</p> <p>"I'm sorry. Mr. Smith is in the meeting right now"</p> <p>"OH, I see. It isn't an important call though "</p> <p>"Could I ask who's calling please ? "</p> <p>"Yes, I'm calling from Mr. Johnson's office "</p> <p>"Who am I speaking to? "</p> <p>"My name is Jane. I'm Mr. Smith's new secretary "</p> <p>"Nice to meet you Jane"</p> <p>"...Could you please tell Mr. Smith to call Mr. Johnson today? "</p> <p>"What is it about? "</p> <p>"Mr. Johnson would like to talk about the prices of your products "</p> <p>"Ok. I'll tell him as soon as he finishes the meeting"</p> <p>"Thank you. Goodbye"</p>	<p>" Không. Cảm ơn";</p> <p>"Đề lại lời nhắn";</p> <p>"Xin chào đây là văn phòng của ngài Smith";</p> <p>"Tôi có thể nói chuyện với ông Smith không?";</p> <p>"Xin lỗi. Ông Smith đang họp ạ";</p> <p>"Ồ, tôi biết rồi. Nhưng đây là một cuộc gọi quan trọng";</p> <p>"Cho tôi hỏi ai đang gọi ạ?";</p> <p>" Vâng, tôi gọi từ công ty của ông Johnson";</p> <p>"Tôi đang nói chuyện với ai đây ạ?";</p> <p>"Tên tôi là Jane. Tôi là thư ký mới của ngài Smith";</p> <p>" Rất vui được gặp cô, Jane";</p> <p>" Cô có thể nói với ngài Smith là gọi cho ngài Johnson trong ngày hôm nay không?";</p> <p>" Về việc gì ạ?";</p> <p>" Ngài Johnson muốn nói về giá cả các mặt hàng của công ty bên đó";</p> <p>"Ok. Tôi sẽ nói cho ông ấy ngay khi cuộc họp kết thúc";</p> <p>"Cảm ơn. Tạm biệt";</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------