

| | |
|---|--|
| <p><i>"Trying to arrange the meeting"</i></p> <p><i>"Hello, Mr Brown. Thomas Jones, Floyd bank, is holding for you on the line 3"</i></p> <p><i>"Thank you Anna"</i></p> <p><i>"Hello, James Brown speaking"</i></p> <p><i>"Hello, Mr. Brown. This is Thomas Jones calling from Floyd Bank. How are you today?"</i></p> <p><i>""Hello, Mr Jones. How nice of you to call"</i></p> <p><i>"Have you managed to arrange a meeting with Mr Smith for us yet?"</i></p> <p><i>"Not yet. Making a meeting with Mr Smith is easier said than done"</i></p> <p><i>"...Perhaps, you'd find it more convenient to speak with me"</i></p> <p><i>"Really? You do know that we were really hoping to get in to see him before the end of the fiscal year"</i></p> <p><i>"Yes, well as you know. Mr Smith is a very busy man"</i></p> <p><i>"We are all who are very busy running our own businesses you know"</i></p> <p><i>"...So both Mr Stuart and myself really hope that you will find the way to fit us into Mr Smith very busy schedule"</i></p> <p><i>"I fully understand how you feel but I hope that it'll be a comfortable talking to me as Mr Smith if you cannot see him"</i></p> <p><i>"As I'm sure, you're aware Impressive Printing has been a very good customer of your bank over the year"</i></p> <p><i>"...And you know we always try to take care for</i></p> | <p>"Cố gắng sắp xếp cuộc họp";</p> <p>"Chào anh Brown .Ông Thomas Jones, từ ngân hàng Floyd đang chờ nối máy với anh trên đường dây số 3";</p> <p>"Cảm ơn Anna";</p> <p>"Xin chào, James Brown đang nghe đây";</p> <p>"Chào anh Brown. Tôi là Thomas Jones gọi từ ngân hàng Floyd. Hôm nay anh thế nào?";</p> <p>"Chào ngài Jones. Ông thật tốt khi đã gọi cho tôi";</p> <p>"Ông đã sắp xếp cuộc họp cho chúng tôi với ông Smith chưa?";</p> <p>"Chưa. Để hẹn ông Smith thì có vẻ như nói dễ hơn là làm";</p> <p>"Có lẽ, anh sẽ thấy tiện hơn khi nói chuyện với tôi";</p> <p>"Vậy sao? Ông có biết chúng tôi rất hy vọng được gặp ông ấy trước khi hết năm không?";</p> <p>" Vâng như anh biết đấy. Ông Smith rất bận rộn";</p> <p>"Chúng tôi đều bận rộn làm ăn cả đấy thôi";</p> <p>"Vì vậy cả Stuart và tôi đều hy vọng ông có thể tìm cách cho chúng tôi gặp ngài Smith bận rộn";</p> <p>"Tôi hoàn toàn hiểu anh cảm thấy thế nào nhưng tôi hy vọng anh sẽ thấy thoải mái nói chuyện với tôi nếu anh không thể gặp ông Smith";</p> <p>"Như tôi chắc chắn biết thì, ông hoàn toàn biết rằng Impressive Printing là một khách hàng nhiều năm của ngân hàng bên đó";</p> <p>"Và anh cũng biết chúng tôi luôn cố gắng</p> |
|---|--|

| | |
|---|---|
| <p><i>our best customer"</i></p> <p><i>"Consequently sometimes we would expect to be treated as more than customers should be"</i></p> <p><i>"Do you know that Impressive Printing has done more than 7 million dollar in business this year alone? "</i></p> <p><i>"...You know that'd be real shame to have to take our business else where"</i></p> <p><i>"...Wouldn't you agree Mr Jones? "</i></p> <p><i>"Ok. I will liaise with Mr Smith's secretary later this afternoon and will see if we can come up with it for you"</i></p> | <p>chăm sóc khách hàng như những thượng đế";</p> <p>"Hiển nhiên, chúng tôi mong đợi được chăm sóc hơn cả một khách hàng bình thường";</p> <p>"Ông có biết IP đã hoạt động kinh doanh với số tiền 7 triệu đô chỉ riêng trong năm nay không?";</p> <p>"Ông có biết là sẽ đáng hổ thẹn thế nào nếu chúng tôi đề xuất làm ăn với nơi khác không";</p> <p>"Ông có đồng ý như vậy không ông Jones?";</p> <p>"Ok . tôi sẽ liên lạc với thư ký của ông Smith vào chiều nay để xem liệu chúng tôi có thể hẹn gặp với bên anh không";</p> |
|---|---|