

# Patrícia Basílio de Lima

## Dados Pessoais

---

Idade: 33 anos

E-mail: paty.lima100@yahoo.com.br

Telefone: 3372-6033/ 98563-2362

Residência: Qnm 34 conjunto L casa 19- Taguatinga - Norte

## Formação Escolar

---

Ensino Superior Cursando- Pedagogia -1º Semestre

Faculdade Anhanguera

## Experiência Profissional

---

### Cebraspe

**Cargo:** Auxiliar Administrativo (2016 a 2017)

**Atividades:** Apoio administrativo para o projeto ENEM.

Digitalização de provas de concursos.

### Hospital Santa Marta

**Cargo:** Recepcionista (2012 a 2015)

**Atividades:** Controlar a entrada de visitantes para todos os setores do hospital; liberar acompanhantes e visitantes para o setor da internação; acesso ao sistema TASY, para cadastrar visitantes.

Recebimento e distribuição de correspondências. Recepcionar médicos, enfermeiros e representantes.

Esclarecer dúvidas e encaminhar sugestões e reclamações para a ouvidoria.

Realizar pedido de material, admitir paciente, atender telefone, agendar paciente e confirmar consultas, ligar para paciente posicionando-os sobre retorno de exames, organizar consultórios para atendimento, conduzir paciente para consultório e organizar a sala dos médicos.

### Call Tecnologia

**Cargo:** Operador de Telemarketing (2009 a 2011)

**Atividades:** Recebimento de denúncias ou relatos de violência doméstica e familiar, registro das ligações no sistema, prestar informações sobre a Lei Maria da Penha e encaminhamento a serviços disponíveis como delegacias, centro de referência, abrigos entre outros.

### Cursos

Faturamento Médico

Pacote Office

