

GERLANE DE MELO FERREIRA

DADOS PESSOAIS

Data Nascimento: 09/03/1983

Endereço: QNJ 16 Casa 31, Taguatinga – DF

Telefone: (61) 99112-3506

Email: lane.melo@gmail.com

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2009 – 2018 - PRIMEIRA IGREJA PRESBITERIANA DE TAGUATINGA**

Cargo: Secretária

Competências: Controle de agendas e Compromissos; Confecção de boletim informativo; Confecção e despacho de documentos; Atendimento telefônico; Atendimento ao público.

- **CRAS II Águas Lindas – GO**

Cargo: Estagiaria

- **Freelancer: Social Mídia da Empresa Espaço Recrear**

Competências: Criar e Alimentar as redes sociais da empresa, visando a divulgação e crescimento da empresa.

FORMAÇÃO

CURSO COMPLEMENTAR

- Conhecimento intermediário do pacote office da Microsoft
- Conhecimento de programas de edição de imagens e texto (Corel Draw, Indesign)

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

- Trabalhar com ética profissional
- Demonstrar capacidade de escuta profissional
- Lidar com situações adversas
- Contornar situações Adversas
- Trabalhar em equipe
- Demonstrar autocontrole

- Lidar com estresse
- Demonstrar persistência
- Mediar conflitos
- Respeitar as diversidades étnicas, culturais, de gênero, de credo, de orientação sexual, etc
- Demonstrar criatividade
- Manter o sigilo profissional