

# Layane Alves Oliveira

Brasileira, solteira, 25 anos  
Quadra 578, Lote 03, Pedregal, 72860-541  
Novo Gama – GO  
Telefone: (61) 3628 7057 / (61) 992039733 (Whatsapp)  
E-mail: llayane.alves@gmail.com

## OBJETIVO

---

Estou à procura de novos desafios profissionais buscando uma efetivação no mercado, visando o desenvolvimento de um todo o trabalho e claro gerando resultados. Conseguir concretizar a forma de possibilitar este crescimento qualitativo e quantitativo para a empresa.

## FORMAÇÃO

---

- Ensino Superior, Recursos Humanos (UNOPAR), Completo.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **Janeiro de 2013 até setembro de 2017 – AC Serviços Corporativos LTDA a serviço da BB Tecnologia e Serviços.**

Cargo: Operador de Service Desk.

Principais atividades: Atendimento a clientes pessoa física e jurídica do Banco do Brasil, relacionado a problemas técnicos, auxílio ao envio de remessas, recebimentos de retorno de arquivos, utilização de soluções de segurança ao acesso, acesso/configuração do aplicativo mobile, cadastramento de computador para acesso ao gerenciador financeiro empresarial, suporte ao aplicativo BBCobrança (responsável por gerar boletos bancários), BBGestão Max (solução completa de pagamentos, recebimentos e serviços, integrando, em interface única, as funções de pagamentos de fornecedores, salários, títulos, guias de arrecadação, tributos, débito automático, abertura de contas de forma massificada e convênio de crédito consignado), entre outros produtos bancários.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

---

- Curso de rotina administrava, relacionadas a departamento pessoal, escrita fiscal, contábil, administrativo e operação de microcomputador – Microlins - Carga horária de 72 horas (2011).
- Inglês Intermediário - Cursando - Centro Municipal de Línguas Novo Gama
- Espanhol Básico - Centro Municipal de Línguas Novo Gama
- Microsoft excel 2010 – Fundação Bradesco

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Proatividade;
- Resiliência;
- Profissionalismo;
- Empatia;
- Trabalho em equipe.
- Pretensão salarial: R\$ 1.000