

Patrícia Basílio de Lima

Dados Pessoais

Idade: 33 anos

E-mail: paty.lima100@yahoo.com.br

Telefone: 3372-6033/ 98563-2362

Residência: Qnm 34 conjunto L casa 19- Taguatinga - Norte

Formação Escolar

Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos-concluído

Experiência Profissional

Hospital de olhos de Brasília (2018 a 2018)

Cargo: Recepcionista Hospitalar

Atividades: Realizar os pré-exames de tonometria e exame de refração nos pacientes. Dilatação de pupilas, conferir óculos de grau, fechamento de agendas médicas, recolhimento de exames, auxiliar médicos quando necessário, check list em consultórios.

Cebraspe

Cargo: Auxiliar Administrativo (2016 a 2017)

Atividades: Apoio administrativo para o projeto ENEM. Digitalização de provas de concursos.

Hospital Santa Marta

Cargo: Recepcionista (2012 a 2015)

Atividades: Controlar a entrada de visitantes para todos os setores do hospital; liberar acompanhantes e visitantes para o setor da internação; acesso ao sistema TASY, para cadastrar visitantes.

Recebimento e distribuição de correspondências. Recepcionar médicos, enfermeiros e representantes.

Esclarecer dúvidas e encaminhar sugestões e reclamações para a ouvidoria.

Realizar pedido de material, admitir paciente, atender telefone, agendar paciente e confirmar consultas, ligar para paciente posicionando-os sobre retorno de exames, organizar consultórios para atendimento, conduzir paciente para consultório e organizar a sala dos médicos.

Call Tecnologia

Cargo: Operador de Telemarketing (2009 a 2011)

Atividades: Recebimento de denúncias ou relatos de violência doméstica e familiar, registro das ligações no sistema, prestar informações sobre a Lei Maria da Penha e

encaminhamento a serviços disponíveis como delegacias, centro de referência, abrigos entre outros.

Cursos

Faturamento Médico

Pacote Office