



JÉSSICA FLÁVIA DE OLIVEIRA

Endereço: Quadra:114 Conjunto:02 Casa:10 – Recanto das Emas-DF

Telefone: (61) 993565346

E-mail: Jeessicaflavia@gmail.com

Idade: 26 anos

Estado Civil: Solteira

Perfil Profissional

Comunicativa, de boa adaptação e em busca de resultados eficazes. Hável no trabalho individual e em equipe. Aberta para novas oportunidades.

Formação Acadêmica

UNIPLAN – Centro Universitário Planalto do Distrito Federal

Curso: Gestão em Recursos Humanos

Conclusão: Julho de 2014.

Cursos profissionalizantes

- Faturamento Hospitalar – BrasilMed Cursos. Conclusão: 15/02/2019.
- ISO 9000 – Qualidade total
- Marketing pessoal
- Técnicas em vendas
- Auxiliar Secretariado
- Telemarketing
- Auxiliar Contábil
- Auxiliar Departamento Pessoal
- Informática (Digitação / Windows / Word / Excel / Internet / PowerPoint / Coreldraw)

Experiências Profissionais

Atlântida Serviços Técnicos LTDA

Função: Recepcionista

Período: 01/06/2012 a 29/11/2012

Atividades: Receber, cadastrar e encaminhar visitantes, atender e direcionar ligações no Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI).

Call tecnologia e serviços LTDA

Função: Atendente Híbrido

Período: 06/05/2013 a 01/01/2014

Atividades: Atender ligações do disque saúde 136, passar informações contidas em banco de dados, cadastrar demandas de solicitações, reclamações, informações, denúncia e elogios de usuários do SUS.

Call tecnologia e serviços LTDA

Função: Atendente Ativo

Período: 01/01/2014 a 17/02/2017

Atividades: Categorizar e encaminhar demandas cadastradas no disque saúde 136, cadastramento de demandas vindas através de cartas, e-mails e realização de ligações para coleta de dados faltosos nas demandas.

Genesis Centro de Assistência em Reprodução Humana.

Função: Telefonista

Período: 01/10/2018 (Atual)

Atividades: Atender ligações e passar informações sobre a clínica, os planos de saúde, agendar consultas e exames, confirmar e desmarcar agendas.

Considerações finais

Coloco-me à disposição para o desempenho de prestação de serviço em atividades similares ou não às minhas especificações, sobretudo, com capacidade de rápido aprendizado e principal interesse no mesmo.