# Graziele Aparecida Pereira da Silva C:\Users\Usuário\Documents\CONTRATO\Scan.jpg

## Qnn 23 conjunto k casa 01 – Ceilândia Norte – DF.

## Fone: (61) 33756593 – (61) 982099133

Email: [grazieleam2009@hotmail.com](mailto:grazieleam2009@hotmail.com)

### **Informações Acadêmicas**

* Ensino técnico: Técnico em enfermagem
* Instituição: Instituto Técnico Educacional Madre Teresa
* Estágio supervisionado no hospital Anchieta- Concluído

### **Experiência Profissional**

* Hospital Anchieta

Cargo: Técnico de enfermagem

Função: Assistência aos pacientes da internação, punções, administração de medicamentos, auxilio a equipe técnica na realização de procedimentos, organização do ambiente de trabalho.

* Call Tecnologia

Empresa: Caixa Econômica Federal

Cargo: Analista I / Suporte técnico / monitoria

Funções: Suporte Tecnológico interno a funcionários da CEF, atendimento web e Chat e registro das ligações, feedback , controle de ponto, lançamento de faltas e atestados em folha , preenchimento de planilhas, entre outras funções de monitoria.

Período: 2 anos e 8 meses

* Atento Brasil

Empresa: Caixa Econômica Federal

Cargo: Atendente / Operador de Help Desk

Funções Suporte Tecnológico interno a funcionários da CEF, atendimento telefônico, web e Chat e registro das ligações.

Período: 1ano e 2 meses

### **Cursos**

* Operador de Micro ( Windows XP, Word XP, Excel XP, Digitação, Internet, Power Point XP)

Escola: New World Informática

Período: 140 horas

* Secretariado e Telemarketing

Escola: Informática Futura

Período: 100 horas

* Curso de Formação de Bombeiro Particular

Escola: Capital Cursos

Período: 131 horas