REBECA SOUZA COSTA   
QR 503 CONJUNTO 09   
Samambaia Sul – DF.  
CEP: 72311-609  
Telefone: (61) 3357-1300 / Celular: (61) 98115-2187 / E-mail: [rebecaucb22@gmail.com](mailto:rebecaucb22@gmail.com)

FORMAÇÃO

* Superior Completo – Ciências Biológicas (Universidade Católica de Brasília)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

* **2017 a 2018 – Editora Edebê ( Temporário)**

Cargo: Atendente I - SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)

Principais atividades: Orientações sobre o sistema de compra online da Editora,

Sistema de acesso para verificar o cadastro dos pais e qual o Status da compra.

Reclamações do sistema da loja bem como da compra.

* **2014 a 2016 – Call Tecnologia**

Cargo: Operador de Telemarketing / Back office - MEC Receptivo

Principais atividades: Esclarecimento de dúvidas sobre o sistema do Fies, impressão de

boletos do FIES, solucionar o problema exposto ou fornecer informação referente à dúvida que

levou o cliente a entrar em contato com a empresa. Auxílio aos colaboradores na falta do Supervisor.

* **2013 a 2014 – Vanerven Solution**

Cargo: Operador de Telemarketing CODEPLAN SES/ DF – Ativo / Receptivo

Principais atividades: Agendamento e cancelamento de consultas, confirmação de

consultas e exame, procedimento ambulatoriais dos exames.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

* Curso Intermediário de Microsoft Office, Excel, Windows e ferramentas de navegação (UCB, conclusão em 2004).
* Curso de Inglês (WIZARD IDIOMAS – Inglês Intermediário).