

Zileide Oliveira de Melo Santos

Brasileira, casada, dois filhos

SMPW QD 1 CS 40. Núcleo Bandeirante - DF

Tel.: (61) 99178.0105 / 99321.1054

E-mail: [zileideoms@gmail.com](mailto:zileideoms@gmail.com)

DN:10/02/1984

CNH: B

OBJETIVO

Procuro uma efetivação no mercado para colocar em pratica o que já aprendi ao longo do tempo como profissional, desenvolvendo habilidades e contribuindo para o desenvolvimento da empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cursando Gestão de Recursos Humanos EAD (Universidade Católica de Brasília)

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Excelência no Atendimento

Relação Interpessoal

Secretariado Executivo

Gestão Financeira

Word, Excel, Wise-IT, Power Point, Outlook e Internet

Comunicação e Expressão verbal – Oratória dinâmica no mundo moderno

Palestrante Max Gehringer

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Câmara Municipal de Valparaiso de Goiás**

Cargo: Chefe de tecnologia Digital.

Período: Desde janeiro de 2017. Comecei como chefe de recepção e fui promovida a Chefe de tecnologia Digital.

**Empresa: Condomínio do ParkShopping**

Período: 09/2010 à 06/07/2016

Cargo: Atendente (SAC)

Atendimento ao cliente presencial e telefônico, elaboração de processos de ressarcimentos para clientes, Levantamento estatísticos de empréstimos de: Guarda Volumes, Carrinhos elétricos e Cadeiras de rodas, bem como relatório quantitativo de isenções diárias e mensais.

**Empresa: Associação dos Lojistas do ParkShopping**

Período: 01/2008 à 07/2010

Cargo: Atendente administrativa

Atendimento ao cliente e apoio a central de segurança.