Lisyanne Alves Lelis

Brasiliense, solteira, 22 anos

SobradinhoII-Setor oeste-Brasília

61 99128-2025

[lisyannelelis@gmail.com](mailto:lisyannelelis@gmail.com)

**Formação Acadêmica:** Cursando o 9º Semestre do curso de Psicologia, Centro Universitário –IESB

**Histórico profissional:**

**Profarma Distribuidora de Produtos:**

STRC – Trecho 2 – Zona Industrial - Distrito Federal

**Cargo:** Atendente administrativo – Área Administrativa.

**Funções:** Atendimento aos clientes internos (colaboradores) e externos (fornecedores), do grupo Profarma (Drogaria Rosário, D1000, Drogasmil, Farmalife e Tamoio) Encaminhamento de E-mails, resoluções de algumas tratativas, direcionamento das solicitações para áreas de melhor suporte, Trabalho envolvia acesso remoto, sistemas Totovs, Rm, Equals, Sitef. Excel e entre outros. Atendimento de ligações das filias para aberturas de chamados e retiradas de dúvidas.

**Período:** 2018 – 9 meses.

**Drogaria Rosário:**

Rua das Farmácias,

**Cargo:** Jovem Aprendiz, auxiliar administrativo.

**Funções:** Auxiliava no controle de estoques de determinados medicamentos e perfumaria, como contagens, verificação de validades, entrada de mercadoria no sistema check in, elaboração de planilhas no Excel, e Comunicação com o cliente até o encaminhamento do atendimento.

**Período:** 2016 à 2018 – 1 ano 4 meses.

**Galeteria da 108 SUL** (freelance )

Asa sul – Brasília.

**Cargo:** Recepcionista / Atendente

**Funções:** Atendimento ao público presencialmente e por telefone, Fechamento de caixa, Controle de entregas e de mesas.

**Período:** 2015/2017