Sheila Rodrigues Simões.

Brasileira, 32 anos solteira.

Logradouro:AE 2 A conjunto It 06 Brasília - Distrito Federal

Telefone:(61)998229598

E-mail: sheilinha07@yahoo.com.br

Objetivo

Corresponder ao cargo oferecido e às necessidade da empresa para que eu possa crescer profissionalmente e pessoalmente.

Perfil Profissional

✓ Pró-atividade;

✓ Compromisso e responsabilidade no cumprimento das tarefas;

✓ Facilidade para relacionamento interpessoal;

✓ Facilidade de adaptação à nova função e ambientes.

Escolaridade

✓ Ensino superior em Serviço Social concluído na Universidade Paulista – UNIP – em janeiro de 2016.

Cursos Complementares

✓ Informática (Windows, Word, Excel e Internet);

✓ Técnicas de Telemarketing;

✓ Curso habilitação e qualificação profissional Serviço Social & Home Care.

Experiência Profissional

✓ Tele soluções Ltda. Período de 01/12/08 à 27/02/09 (Caráter temporário). Funções: Operadora de telemarketing ativo, atendimento ao cliente e vendas de cartões Bradesco;

✓ Balconista na Livraria e Papelaria Yan Ltda. – ME (Caráter temporário). Funções: Atendimento ao cliente, limpeza e conservação da loja;

✓ Caixa e balconista na drogaria Rosário – Período de 23/03/2011 à 09/10/2014. Funções: Atendimento ao cliente, abertura e fechamento de loja;

✓ Estágio na área de Serviço Social do Hospital Naval de Brasília. Período de setembro de 2014 a dezembro de 2015, totalizando 1312 horas;

Funções: elaboração de relatórios socioeconômicos e ofícios; visitas domiciliares e nas enfermarias.Orientação,esclarecimentos de dúvidas dos pacientes pertinentes ao tratamento. Participei do grupo de avaliação de crianças especiais do hospital Gaape, neste grupo multidisciplinar eram elaborados tratamentos terapêuticos e orientações para os pacientes e familiares .

Suporte na Ouvidoria do hospital.

✓ Atendente de farmácia no hospital Santa Lúcia (temporário).

Atendente na Petz função atendimento ao cliente e organização da loja .