



Atividade 01 - Impacto das TICs no cotidiano

Interação Humano Computador

1. **Leia a seção 1.1 (O Impacto das Tecnologias de Informação e Comunicação no Cotidiano) na referência abaixo.**

BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S. Interação Humano-Computador. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. p. 01 - 07.

2. **Selecione um link para uma reportagem que ilustre o impacto de um sistema computacional desenvolvido de maneira inadequada. Descreva qual foi esta inadequação e seus impactos.**

A seleção da reportagem foi feita com o auxílio do sistema de pesquisa do site Globo (<https://globo.com>), usando os seguintes termos: erros, aplicativo e usabilidade. Com isso, foi selecionado a seguinte notícia para análise “CPF já cadastrado: candidatos acusam erro em aplicativo da Caixa para pedir auxílio emergencial” que pode ser acessada através do seguinte link

<https://revistapegn.globo.com/Noticias/noticia/2020/04/cpf-ja-cadastrado-candidatos-acusam-erro-em-aplicativo-da-caixa-para-pedir-auxilio-emergencial.html>. Esta reportagem relata um erro no sistema de cadastro do sistema de auxílio emergencial da Caixa. O erro consistia em que alguns usuários no momento de se cadastrar no sistema passando um dado, que pode ser cadastrado um por conta (nesse caso o CPF), já havia sido vinculado em outra conta. Com isso, os usuários não conseguiam finalizar o cadastro e assim acessar o sistema. Foi escolhida esta falha pois na época o país passava por um momento crítico por causa da epidemia do coronavírus e muitas pessoas precisavam do acesso a esse sistema para movimentar o auxílio cedido pelo governo.