



**UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ADAB DEL CUSCO**

**DISEÑO DE UN MODELO PARA LA GESTIÓN DE  
SERVICIOS DE TI PARA LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN DE LA UNSAAC SEGÚN COBIT E ITIL**

**PLAN DE TESIS**

Para optar al título profesional de:  
**INGENIERO INFORMATICO Y DE SISTEMAS**

Presentan:

**Br. JOSE CARLOS NINA CRUZ**

**101212**

**Br. WILIAN DARIO HUANCA MARCA**

**121453**

Bajo la asesoría de :

**ING. CANDIA**

Peru, Marzo de 2020

Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas

Facultad de Ingeniería Eléctrica, Electrónica, Informática y Mecánica

HOLA COMO ESTAS