Sistem Pendukung Keputusan Distribusi Rehabilitas Sosial Rumah Tidak Layak Huni pada Kab Sampang Menggunakan Metode Vikor

Yudi Kristyawan¹, Ahmad Rizeki²

1.2 Program Studi Teknik Informatika FT Unitomo

1 krisyudik@gmail.com
2 ahmadrizeki08@gmail.com

Abstrak— Untuk membantu dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat, pemerintah membuat suatu program bantuan RSRTLH melalui Dinas Sosial Kabupaten. Program RSRTLH ini dilakukan untuk membantu masyarakat miskin dalam memperbaiki rumah tempat tinggal mereka yang kondisinya benar-benar memprihatinkan. Permasalahan selama ini adalah penilaian masih bersifat subjektif. Hal ini dikhawatirkan menimbulkan ketidaktepatan dalam memilih calon penerima bantuan RSRTLH. Oleh Karena itu peneliti membangun sistem pendukung keputusan untuk menentukan calon penerima bantuan RSRTLH berbasis Web dengan bahasa Pemrograman PHP menggunakan metode vikor. Kriteria yang digunakan adalah penghasilan, kondisi dinding, kondisi atap, kondisi lantai, kemampuan berobat, kempuan beli pakaian, kepemilikan MCK, luas lantai, sumber air, kepemilikan lahan, sumber penerangan, pekerjaan, jumlah anggota keluarga, dan jumlah tangguangan. Berdasrakan hasil pengujian, sistem yang dibangun dapat membantu pihak Dinas Sosial Kab Sampang dalam penentuan calon penerima bantuan RSRTLH dengan cepat dan mudah dengan hasil yang objektif.

Kata kunci -- Sistem Pendukung Keputusan, Vikor, RSRTLH, PHP

I. PENDAHULUAN

Rehabilitas sosial rumah tidak layak huni adalah suatu program dari pemerintah khususnya dari Dinas Sosial [1]. Program rehabilitas rumah tidak layak huni ini ditangani oleh kasi pemberdayaan sosial dalam mengelola bantuan rehabilitas sosial rumah tidak layak huni tersebut. Program rehabilitas sosial rumah tidak layak huni ini dibuat untuk membantu masyarakat miskin dalam memperbaiki rumah tempat tinggal mereka yang kondisinya benar-benar memprihatinkan.

Masyarakat mengusulkan bantuan rehabilitas sosial rumah tidak layak huni ini melalui kepala desa berdasarkan kriteria dari dinas sosial. Bantuan rehabilitas sosial rumah tidak layak huni ini diberikan kepada warga yang kurang mampu untuk merehabilitasi rumah tempat tinggal mereka yang kondisinya tidak layak huni.

Banyaknya pengusulan rehabilitas sosial rumah tidak layak huni yang diajukan kepala keluarga dan terbatasnya jumlah bantuan yang harus disalurkan membuat dinas sosial harus bekerja keras agar bantuan terdistribusikan secara merata ke setiap kecamatan ataupun desa. Selama ini pihak dinas sosial masih melakukan penyeleksian secara manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama. Oleh Karena itu pihak dinas sosial memerlukan sistem pendukung keputusan agar dapat mempercepat proses penyeleksian penerima bantuan tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penelitin Tugas Akhir ini diambil judul "Sistem Pendukung Keputusan Distribusi Rehabilitas Sosial Rumah Tidak Layak Huni Pada Kab Sampang Menggunakan Metode Vikor" Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu pihak dinas sosial dalam menentukan masyarakat yang berhak menerima bantuan rehabilitas rumah tidak layak huni berdasarkan perangkingan se kabupaten ataupun pemerataan tiap kecamatan ataupun tiap desa sehingga dicapai hasil yang maksimal.

II. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Sistem Pendukung Keputusan

Sistem pendukung keputusan atau *Decision Support Sistem(DSS)* merupakan sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data. Sistem itu digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat. [2]

DSS lebih ditujukan untuk mendukung manajemen dalam melakukan pekerjaan yang bersifat analitis dalam situasi yang kurang terstruktur dan dengan kriteria yang kurang jelas.

DSS tidak dimaksudkan untuk mengotomatisasikan pengambilan keputusan, tetapi memberikan perangkat interaktif yang memungkin pengambil keputusan untuk melakukan berbagai analisis menggunakan model-model yang tersedia

Tujuan dari DSS adalah: [2]

- . Membantu manajer dalam pengambilan keputusan atas masalah semi-terstruktur.
- Memberikan dukungan atas pertimbangan manajer dan bukannya dimaksudkan untuk menggantikan fungsi manajer.
- Meningkatkan efektivitas keputusan yang diambil manajer lebih daripada perbaikan efisiensinya/

- Kecepatan komputasi. Komputer memungkinkan para pengambil keputusan untuk melakukan banyak komputasi secara cepat dengan biayan yang rendah.
- 5. Peningkatan produktivitas.
- Dukungan kualitas. Komputer bisa meningkatkan kualitas keputusan yang dibuat.
- Berdaya saing. Manajemen dan pemberdayaan 7. sumber daya perusahaan. Tekanan persaingan menyebabkan tugas pengambilan keputusan yang sulit. Persaingan didasarkan tidak hanya pada harga, tetapi juga pada kualitas, kecepatam, kustomasi produk, dan dukungan pelanggan.
- Mengatasi keterbatasan kognitif dalam pemrosesan dan penyimpanan.

2.2 Metode Vikor

VIKOR (VIseKriterijumska Optimizacija Kompromisno Resenje) adalah metode optimasi multikriteria yang digunakan dalam sistem yang kompleks. Metode ini berfokus pada perangkingan dan memilih dari satu set alternatif, dan menentukan solusi kompromi untuk masalah kriteria yang bertentangan, yang dapat membantu para pengambil keputusan untuk mencapai keputusan akhir. Di sini, solusi kompromi adalah solusi yang layak yang paling dekat dengan ideal, dan kompromi berarti perjanjian didirikan dengan saling konsesi [3].

Langkah-langkah yang digunakan dalam metode VIKOR adalah sebagai berikut:

1. Normalisasi matrik dengan cara nilai terbaik dalam satu kriteria dikurangi dengan nilai data sampel i kriteria j, lalu dibagi dengan nilai terbaik dalam satu kriteria dikurangi dengan nilai terjelek dalam kriteria

Di mana:

Rij = nilai normalisasi sampel i kriteria j

Xij = nilai data sampel i kriteria j

max X_{ij} = nilai terbaik dalam satu kriteria

min $X_{i,j}$ = nilai terjelek dalam satu kriteria

i = alternatif

j = kriteria

2. Menghitung nilai Utility Measure (S) dan Regret Measure (R). menghitung utility measure dengan cara menjumlah hasil dari perkalian bobot dengan hasil normalisasi matrik, menghitung regret measure dengan cara mencari nilai maksimal dari perkalian bobot dengan hasil normalisasi.

$$S_i = \sum_{i=1}^n w_i * R_{ii}$$
(3)

wj =bobot kriteria

3. Menghitung indeks vikor dengan cara nilai S dikurangi nilai S terkecil lalu dibagi dengan nilai S terbesar dikurangi dengan nilai S terkecil dan dikali v dan dijumlahkan dengan nilai R dikurangi nilai R terkecil lali dibagi dengan nilai R terbesar dikurangi nilai R terkecil dan dikali dengan 1

$$Q_{i} = \frac{(S_{i} - S_{i} \min)}{(S_{i} \max - S_{i} \min)} * v + \frac{(R_{i} - R_{i} \min)}{(R_{i} \max - R_{i} \min)} * (1 - v)$$
 ..(5)

v = 0.5

S, min = nilai S terkecil

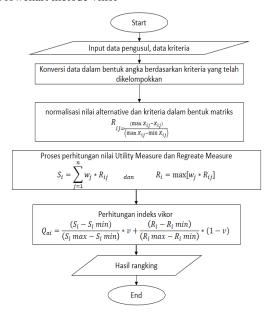
S, max = nilai S terbesar

 R_t min = nilai R terkecil

 $R_t max = nilai R terbesar$

Sampel dengan nilai Q terkecil merupakan sampel terbaik.

Flowchart metode vikor



Gambar 1. Flowchart Metode Vikor

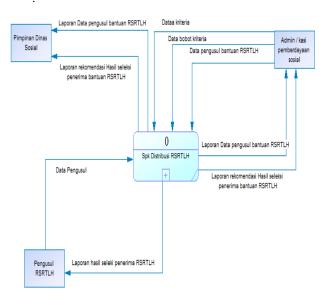
Pada gambar diatas langkah pertama yang yang dilakukan adalah menginputkan data pengusul dan data kriteria, setelah itu data dikonversi dalam bentuk angka berdasarkan kriteria yang telah dikelompokkan, setalah itu maka dinormalisasikan matrik keputusan, setelah proses normalisasi selesai maka proses selanjutnya adalah proses menghitung nilai utility measure dan regret measure.

Setelah nilai utility measure dan regret measure didapatkan, maka langkah terkahir adalah menghitung indeks vikor, dimana nilai ini adalah proses terakhir sehingga nantinya akan diketahui pula hasil data pengusul RSRTLH yang akan mendapatkan bantuan.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

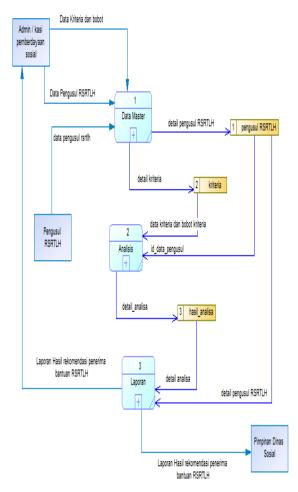
A. Analisa Proses

Proses penyeleksian calon penerima bantuan RSRTLH ini melibatkan beberapa pihak yang menjadi entitas luarnya yaitu pimpinan dinas sosial kab sampan yang dapat melihat hasil rekomendasi penerima bantuan dan yang berhak memilih penerima bantuan RSRTLH. Bagian pemberdayaan sosial juga menjadi entitas luar yang melakukan input data pengusul bantuan RSRTLH. Masyarakat yang mengusulkan bantuan RSRTLH juga menjadi entitas luar yang yang dapat melihat laoran penerima bantuan RSRTLH tersebut. Secara umum, gambaran global dari sistem yang telah dibuat ini bisa dilihat pada gambar 2 Konteks Diagram



Gambar 2. Konteks Diagram Rekomendasi Penerima bantuan RSRTLH

Gambar 2 merupakan gambaran konteks diagram sistem yang dibangun. Dalam hal ini terlihat ada tigas entitas luar yang memiliki hak akses sendiri pada sistem ini.

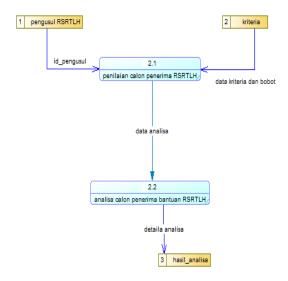


Gambar 3. DFD Level 1 Sistem

Gambar 3 adalah DFD Level 1 sistem rekomendasi keputusan penerima bantuan RSRTLH. Dalam level ini, telah dilakukan penyimpanan data ke database.

B. Implementasi Vikor dan Analisa Data

Proses perhitungan yang dilakukan oleh sistem ini menggunakan metode *vikor*.



Gambar 4. DFD Level 2 Analisa Perhitungan Metode Vikor.

Adapun contoh perhitungan menggunakan metode vikor untuk kriteria dan subkriteria yang ada di Dinas Sosial Kab Sampang adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Data Kriteria

No	Nama Kriteria	Bobot	Ket
1	penghasilan	4	C1
2	pekerjaan	4	C2
3	kondisi dinding	5	C3
4	kondisi atap	5	C4
5	kondisi lantai	5	C5
6	luas lantai	3	C6
7	kepemilikan Lahan	5	C7
8	jumlah anggota keluarga	3	C8
9	jumlah tanggungan	3	C9
10	sumber penerangan	4	C10
11	sumber air	3	C11
12	kepemilikan MCK	4	C12
13	kemampuan berobat	2	C13
14	kemampuan beli pakaian	2	C14

Tabel 2. Nilai Subkriteria

No	Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai
1		< 500.000	3
	penghasilan	500.000 - 750.000	2
		>750.000	1
2		petani	3
		pedagang	2
		pegawai swasta	1
	pekerjaan	Pemulung	3
		Kuli Bangunan	3
		Nelayan	2
		Wiraswasta	2
		Karyawan	2
3		kayu	3
	kondisi	tembok	1
	dinding	anyaman bambu	2
		bambu	3
		batang kayu	3
4		rumbia	3
		Geneng Beton	1
		Tanah Liat	1
		Metal	1
	kondisi atap	keramin	1
		Asbes	2
		seng	2
		Sirap	2
		Bambu	3
		Jerami	3
5		lantai tanah	3
		Keramik	1
		Vinil	1
	141-11	Granit	1
	kondisi lantai	Ubin	2
		Tegel	2
		Semen	2
		Kayu / Papan	3
		Parket	1

6		< 10 m²	3
	luas lantai	10-20 m ²	2
		>20 m²	1
7	kepemilikan	milik sendiri	3
	Lahan	Milik Orang Lain	1
		Milik Negara	1
8	jumlah	< 3 Orang	1
	anggota keluarga	3 - 5 Orang	2
	Keluaiga	> 5 Orang	3
9	jumlah	< 3 Orang	1
	tanggungan	3 - 5 Orang	2
		> 5 Orang	3
10	sumber	Listrik PLN	1
	penerangan	Listrik non PLN	2
		Bukan Listrik	3
11		Leding Meteran	1
		Air Sumur Terlindungi	2
		Sungai	3
	sumber air	Waduk	3
		Air Hujan	3
		Sumur Tak Terlindung	3
		Leding Eceran	1
		Sumur Bor	2
	kepemilikan	Milik Sendiri	1
12	MCK	Umum	2
		Tidak Ada	3
13	kemampuan	Mampu	1
	berobat	Cukup	2
		Kurang	3
14	kemampuan	Mampu	1
	beli pakaian	Cukup	2
		Kurang	3

Penyelesaian dari permasalahan pada Tugas Akhir ini yaitu dengan menggunakan data Pengusul bantuan RSRTLH yang diperoleh dari Dinas Sosial Kab Samapang. Data ini diolah dengan menggunakan metode Vikor. Dimana metode Vikor ialah metode perangkingan dengan menggunakan indeks peringkat multikriteria berdasarkan ukuran tertentu dari kedekatan dengan solusi yang ideal. Metode vikor merupakan salah satu metode yang

dapatdikategorisasikan dalam Multicriteria decision analysis [3]. Berikut perhitungan metode Vikor: Tabel 3. Nilai konversi data berdasarkan kriteria

											С	С	С	С	С
No	ALTERNATIF	C 1	C 2	C 3	C 4	C 5	C 6	C 7	C 8	C 9	10	11	12	13	14
1	Mussoowir	2	3	3	1	3	1	1	2	2	1	3	3	3	3
2	Rumhati	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3
3	Moh Soleh	3	3	3	1	3	1	1	2	2	3	3	2	3	3
	R AKH JANURIL FATAH	3	3	2	1	3	3	3	2	1	1	1	2	3	3
4		_	_			_	_	_	_			_		_	_
5	Samsul Arifin	1	3	1	1	3	2	3	2	1	1	2	1	2	3
6	Subairi	1	1	1	2	3	1	3	2	2	1	3	2	1	2
7	Muarip	1	3	2	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3
8	Qomaruddin	2	3	2	3	3	1	3	2	2	1	1	2	3	3
9	Ali Fahri	2	1	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	2
10	Paiman	2	3	2	1	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3

1. Normalisasi matrik

$$R_{ij} = \frac{(\max X_{ij} - X_{ij})}{(\max X_{ij} - \min X_{ij})}$$

Di mana:

Rij = nilai normalisasi sampel i kriteria j

Xij = nilai data sampel i kriteria j

 $\max \textit{\textbf{X}}_{ij} = \text{nilai terbaik dalam satu kriteria}$

 $\min X_{ij} = \text{nilai terjelek dalam satu kriteria}$

i = alternatif

j = kriteria

Table 4. Hasil normalisasi matrik

No	Nama		Kriteria												
		С	С	С	С	С	С	С	С	C9	C1	C1	C1	C1	C1
		1	2	3	4	5	6	7	8		0	1	2	3	4
1	Mussoowir	0. 5	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
2	Rumhati	0	0	0	0. 5	0	0	0	0	0	0	1	0.5	0	0
3	Moh Soleh	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0.5	0	0
4	R AKH JANURIL FATAH	0	0	0. 5	1	0	0	0	0	1	1	1	0.5	0	0
5	Samsul Arifin	1	0	1	1	0	0. 5	0	0	1	1	0.5	1	0.5	0
6	Subairi	1	1	1	0. 5	0	1	0	0	0	1	0	0.5	1	1
7	Muarip	1	0	0. 5	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0
8	Qomaruddin	0. 5	0	0. 5	0	0	1	0	0	0	1	1	0.5	0	0
9	Ali Fahri	0. 5	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0.5	1	1	1
10	Paiman	0. 5	0	0. 5	1	0	0	0	0	0	1	0.5	0.5	0	0

2. Menghitung nilai *Utility Measure* (S) dan *Regret Measure* (R).

$$w_j * R_{ij}$$

Table 5. Bobot Kriteria

Kriteria	Nama Kriteria	Bobot
C1	penghasilan	0.077
C2	pekerjaan	0.077
C3	kondisi dinding	0.096
C4	kondisi atap	0.096
C5	kondisi lantai	0.096
C6	luas lantai	0.058
C7	kepemilikan Lahan	0.096
C8	jumlah anggota keluarga	0.058
C9	jumlah tanggungan	0.058
C10	sumber penerangan	0.077
C11	sumber air	0.058
C12	kepemilikan MCK	0.077
C13	kemampuan berobat	0.038
C14	kemampuan beli pakaian	0.038

$$S_{i} = \sum_{j=1}^{n} w_{j} * R_{ij}$$

wj =bobot kriteria

Table 6. Hasil Normalisasi dikali bobot

N o	Nama	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C 7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14
1	Mussoowir	0.038 5	0	0	0.096	0	0.05 8	0.09 6	0	0	0.07 7	0	0	0	0
2	Rumhati	0	0	0	0.048	0	0	0	0	0	0	0.05 8	0.038	0	0
3	Moh Soleh	0	0	0	0.096	0	0.05 8	0.09 6	0	0	0	0	0.038 5	0	0
4	R AKH JANURIL FATAH	0	0	0.04 8	0.096	0	0	0	0	0.05 8	0.07 7	0.05 8	0.038	0	0
5	Samsul Arifin	0.077	0	0.09 6	0.096	0	0.02 9	0	0	0.05 8	0.07 7	0.02 9	0.077	0.01 9	0
6	Subairi	0.077	0.07 7	0.09 6	0.048	0	0.05 8	0	0	0	0.07 7	0	0.038	0.03 8	0.038
7	Muarip	0.077	0	0.04 8	0.096	0	0.05	0	0.0 5	0.05 8	0.07	0	0	0	0
8	Qomaruddin	0.038 5	0	0.04 8	0	0	0.05 8	0	0	0	0.07 7	0.05 8	0.038 5	0	0
9	Ali Fahri	0.038 5	0.07 7	0.09 6	0.096	0.0 96	0.05 8	0	0	0	0.07 7	0.02 9	0.077	0.03 8	0.038
10	Paiman	0.038 5	0	0.04 8	0.096	0	0	0	0	0	0.07 7	0.02 9	0.038 5	0	0

$R_t = \max[w_j * R_{tj}]$

Table 7. Nilai Utility Measure (S) dan Regreate Measure (R).

No	Nama	Utility Measure	Regreate Measure
1	Mussoowir	0.366	0.096
2	Rumhati	0.145	0.058
3	Moh Soleh	0.289	0.096
4	R Akh Januril Fatah	0.376	0.096
5	Samsul Arifin	0.558	0.096

6	Subairi	0.548	0.096
7	Muarip	0.472	0.096
8	Qomaruddin	0.318	0.077
9	Ali Fahri	0.721	0.096
10	Paiman	0.327	0.096

3. Menghitung indeks vikor

$$Q_{i} = \frac{(S_{i} - S_{i} \min)}{(S_{i} \max - S_{i} \min)} * v + \frac{(R_{i} - R_{i} \min)}{(R_{i} \max - R_{i} \min)} * (1 - v)$$

v = 0.5

 S_i min = nilai S terkecil

 $S_i max = nilai S terbesar$

R_i min = nilai R terkecil

 $R_i max = nilai R terbesar$

Sampel dengan nilai Q terkecil merupakan sampel terbaik.

Table 8. Hasil indeks vikor

N0	Nama	Indeks Vikor
1	Mussoowir	0.69184027777778
2	Rumhati	0
3	Moh Soleh	0.625
4	R Akh Januril Fatah	0.70052083333333
5	Samsul Arifin	0.85850694444444
6	Subairi	0.84982638888889
7	Muarip	0.78385416666667
8	Qomaruddin	0.40017361111111
9	Ali Fahri	1
10	Paiman	0.65798611111111

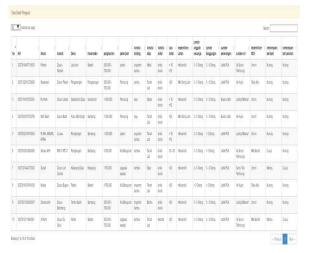
Sampel dengan nilai Q terkecil merupakan sampel terbaik. Dari hasil perhitungan dengan menggunakan metode Vikor diperoleh alternatif terbaik ialah "Rumhati".

IV IMPLEMENTASI SISTEM

Implementasi dari sistem pendukung keputusan distribusi RSRTLH di Kab Sampang dapat dilihat pada gambar 5:



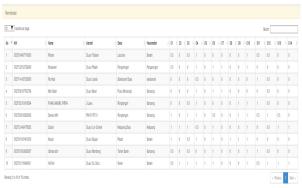
Gambar 5. Tampilan input data pengusul bantuan RSRTLH



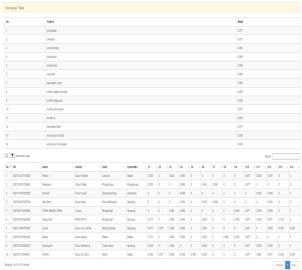
Gambar 6. Tampilan data pengusul bantuan RSRTLH



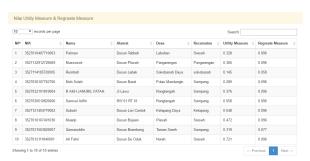
Gambar 7. Nilai Konversi Data



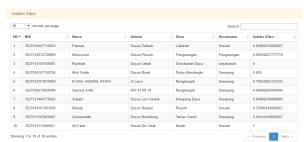
Gambar 8. Hasil Normalisasi Matrik



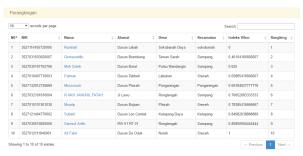
Gambar 9. Hasil Normalisasi dikalikan Bobot



Gambar 10. Nilai Utility Measure (s) dan Regreate Measure (R).



Gambar 11. Hasil Indeks Vikor



Gambar 12. Hasil Perangkingan

Dari hasil percobaan akurasi dan waktu, pengerjaan antara manual dan menggunakan sistem, terbukti hasil akurasi data dan waktu pengerjaan lebih cepat menggunakan sistem terlebih apabila data yang digunakan semakin banyak maka penggunaan sistem lebih efektif dan efisien.

Dalam perhitungan manual proses pengerjaan menggunakan Microsoft excel dengan mencari rata-rata dari parameter tiap individu menggunakan fungsi average, setelah itu dilakukan proses sorting untuk perangkingan semua data. Sedangkan pada sistem proses pengerjaan dengan cara mengklik menu perhitngan dan langsung keluar hasil akhir perangkingan yang telah disorting sesuai dengan parameter tiap individu tanpa harus menggunakan rumus fungsi. Dengan menggunkan sistem, lebih menghemat waktu dibandingkan dengan perhitungan manual yang harus menghitung nilai rata-rata tiap individu dengan cara mebandingkan data satu persatu kemudian baru bisa di sorting untuk mendapatkan hasil akhir. Berikut perbandingan akurasi waktu secara manual dan sistem.

Tabel 9. Perbandingan Akurasi Waktu Secara Manual dan Sistem

No	Nama	Jumlah	Manual	Sistem
		Data		
1.	Aprilia	10	1:13.14	02.87
			Detik	Detik
2.	H Teguh Waluyo	10	1:31.70	02.51
			Detik	Detik
	Rata-rata / detik		1:22.42	02.69
			Detik	Detik

Berdasarkan tabel 9 diatas, akurasi waktu dengan menggunakan sistem terbukti lebih cepat dibandingkan dengan cara manual. Dari hasil uji coba perhitungan dengan menggunakan 10 data yang dilakukan oleh dua orang, pada percobaan pertama yang dilakukan oleh Aprilia, perhitungan manual dilakukan selama 1:13.14 detik, sedangkan menggunakan sistem hanya membutuhkan waktu 02.87 detik. Sedangkan pada uji coba kedua yang dilakukan oleh H Teguh Waluyo, Perhitungan

manual dilakukan selama 1:31.70 detik, sedangkan menggunakan sistem hanya membutuhkan waktu 02.51 detik. Dari hasil percobaan keduanya, Menggunkan sistem hanya membutuhkan waktu rata-rata 02.69 detik, sedangkan perhitungan secara manual memutuhkan waktu rata-rata 1:22.42 detik.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah dilakukan pengujian sistem dan analisa tugas akhir ini sesuai dengan tujuan adalah:

- Dalam pembuatan aplikasi sistem pendukung keputusan untuk menentukan calon penerima bantuan RSRTLH ini telah berhasil menerakan metode vikor.
- Dengan menggunakan metode vikor, sistem ini mampu menyeleksi calon penerima bantuan RSRTLH secara cepat.

B. Saran

Sistem Pendukung Keputusan untuk menentukan calon penerima bantuan RSRTLH ini masih memiliki kelemahan sehingga dibutuhkan saran-saran pengembangan sistem sebagai berikut:

- Sistem pendukung keputusan penerimaan bantuan RSRTLH di Dinas Sosial Kab Sampang ini dapat dikembangkan seiring dengan perkembangan spesifikasi kebutuhan pengguna sistem.
- 2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan dengan menambahkan kriteria baru.
- 3. Diharapkan sistem ini dapat digunakan untuk jenis bantuan lainnya yang ada di Dinas Sosial Kab Sampang dengan menerapkan metode *vikor*.
- Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dikembangkan penggabungan metode yaitu metode vikor dengan metode yang lain.

REFERENSI

- Muhammad Nashrun, SE, MM. 2016. Interview of "program RSRTLH" jl rajawali 7
- [2] Kusrini.2007.Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan.Yogyakarta: CV ANDI OFFSER.
- [3] Serafim Opricovic. Gwo-Hshiung Tzeng. 2007. Extended VIKOR method in comparison with outranking methods. ScienceDirect: European Journal of Operational Research 178 (2007) 514–529