

Klantnummer: 2 151 554 070  
Factuurnummer: 709 686 785 633  
Uw btw-nummer: BE 0837 569 858



046/BEPNLVI3

VME VME Sprinkhaanstraat Borsbeek  
Dhr. Paul De Wit  
VINKENLAAN 11  
2470 RETIE

#### Vragen?

[www.engie-electrabel.be/nl/professionals/contact](http://www.engie-electrabel.be/nl/professionals/contact)

Contact Center: 078 78 20 20

bereikbaar: ma-vr 8:00-20:00 za 9:00-13:00

Fax: 03 280 03 55

Brief: Electrabel

Postbus 109 • 2600 Berchem

Bij een elektriciteitsstoring: 078 35 35 00 (24u/24)  
(netbeheerder Iveka)

Factuurdatum 9 november 2017

Betreft: VME VME Sprinkhaanstraat  
Borsbeek

## Tussentijdse factuur periode november 2017

Verbruiksadres: SPRINKHAANSTRAAT 37 AD, 2150 BORSBEEK	excl. btw	btw
Elektriciteit - EAN 541448820040211983	50,13	21%
	5,80	<1>
Totaal (excl. btw)	55,93	
Totaal btw-bedrag	10,53	
<b>Totaal (incl. btw)</b>	<b>€ 66,46</b>	

**Het bedrag van € 66,46 wordt ter betaling aangeboden aan uw financiële instelling op 27 november 2017.**

De hierboven vermelde bedragen zijn steeds uitgedrukt in euro.

Door uw facturen tijdig te betalen, vermijdt u onnodige kosten. Bij laattijdige betaling zijn wij genoodzaakt een herinnering te sturen. De kosten van deze herinnering (€ 7,50) worden u in dit geval aangerekend.

#### Btw-informatie voor ondernemers

btw-regime	btw-grondslag	btw
21%	€ 50,13	€ 10,53
<1> Vrijstelling art. 28 van het btw-wetboek	€ 5,80	-
<b>Totaal</b>	<b>€ 55,93</b>	<b>€ 10,53</b>

### ***Samen groen pro 26 oktober 2016***

Uw contract voor elektriciteit is gestart op 1 januari 2017, heeft een duur van 1 jaar en wordt nadien verdergezet zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden van uw contract. U kan uw contract op ieder moment opzeggen, zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een schriftelijke opzeg van 1 maand. Indien u op jaarbasis meer verbruikt dan 50 MWh elektriciteit of 100 MWh aardgas, kan u uw contract enkel beëindigen op het einde van de lopende duur mits een schriftelijke opzeg ten laatste 1 maand voor de afloop van de lopende periode. Indien u uw contract beëindigt voor de afloop van de lopende duur, bent u ons een opzegvergoeding verschuldigd zoals bepaald in uw contract. De huidige lopende periode eindigt op 31 december 2017. U koos voor de optie 100% Groen - 100% Belgisch.

De algemene en bijzondere voorwaarden kunt u raadplegen op [www.engie-electrabel.be](http://www.engie-electrabel.be).

Indien u niet over internet beschikt, kunt u deze info via het Contact Center 078 78 20 20 opvragen.

### ***Oorsprong van de geleverde elektriciteit***

*Elektriciteit wordt op verschillende manieren opgewekt.*

*Oorsprong van de elektriciteit geleverd in het kader van Samen groen pro 26 oktober 2016: hernieuwbare energiebronnen (100%).*

*Oorsprong van de globale levering van uw leverancier: hernieuwbare energiebronnen (15,38%), kwalitatieve warmtekrachtkoppeling (1,02%), fossiele brandstoffen (15,43%), nucleair (66,33%), onbekend (1,84%).*

*Meer informatie over radioactief afval en CO<sub>2</sub>-emissies van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen vindt u op:*

- [www.klimaat.be](http://www.klimaat.be)
- [www.niras.be](http://www.niras.be)

De goedkoopste energie is de energie die u niet verbruikt. ENGIE Electrabel helpt u tot 30 % energie te besparen en uw CO<sub>2</sub>-uitstoot te verlagen met handig energieadvies en praktische diensten. Surf voor meer info naar [www.engie-electrabel.be/advies](http://www.engie-electrabel.be/advies)

### ***Vragen of klachten***

Voor al uw vragen betreffende uw factuur, contacteer ons per email via

[www.engie-electrabel.be/nl/professionals/contact](http://www.engie-electrabel.be/nl/professionals/contact), per telefoon op het nummer 078 78 20 20, via fax op het nummer 03 280 03 55 of per brief naar ENGIE Electrabel, Postbus 109, 2600 Berchem. Indien u van oordeel bent dat uw tussentijdse factuur niet (meer) overeenstemt met uw huidige verbruik, passen wij het bedrag aan na akkoord van beide partijen.

Wij stellen alles in het werk om zo goed mogelijk te antwoorden op uw vragen. Mocht u echter niet tevreden zijn met ons antwoord kunt u zich richten tot de Ombudsdienst voor Energie door het invullen van een klachtenformulier beschikbaar op [www.ombudsmanenergie.be](http://www.ombudsmanenergie.be), per gewone brief aan de Ombudsdienst voor Energie, Koning Albert II - Laan 8 bus 6, 1000 Brussel, per fax op het nummer 02 211 10 69 of per telefoon op het nummer 02 211 10 60.

Voor tariefsimulaties kan u zich richten tot [www.vreg.be](http://www.vreg.be) van de bevoegde gewestelijke regulator.