



nitrino net

Общество с ограниченной ответственностью «НЬЮ АЙ ТИ» Российская Федерация, 460006,
Оренбургская обл., г Оренбург, Парковый пр-кт, д. 13, пом. 3, тел. 8(3532)305-500

**Автоматизированное рабочее место - персональная электронно-
вычислительная машина торговой марки NITRINOnet S600**

Руководство по эксплуатации и паспорт

Сделано в России

Оглавление

Общие указания	3
Технические требования	3
Комплектность	3
Требования безопасности	4
Подготовка и порядок работы	5
Возможные неисправности и методы их устранения	6
Транспортировка и хранение	7
Порядок обращения в Авторизованный Сервисный центр	7
Регламентные работы по проведению технического обслуживания (ТО)	7
Гарантии изготовителя	8
Свидетельство о приемке и продаже	9
Сведения о техническом обслуживании, ремонте и модернизации	10
Технические характеристики АРМ-ПЭВМ NITRINOnet S600	12

Общие указания

Настоящее руководство содержит основные сведения об устройстве различных моделей автоматизированных рабочих мест - персональных электронно-вычислительных машин торговой марки NITRINOnet S600 (далее - АРМ - ПЭВМ). В руководстве указаны общие и технические требования, требования безопасности, описаны действия по работе с АРМ-ПЭВМ, техническому обслуживанию, приведены рекомендации по устранению некоторых возможных неисправностей, которые относятся ко всем моделям АРМ-ПЭВМ.

АРМ-ПЭВМ торговой марки NITRINOnet предназначена для автоматизации профессиональной деятельности в различных областях материального производства, социальной сфере, управлении, а также для образовательных целей и развлечения. Средства коммуникации, входящие в состав АРМ-ПЭВМ, позволяют работать в информационных сетях. АРМ-ПЭВМ может работать с широким набором различных устройств, функционально расширяющих ее возможности. Такие устройства могут подключаться как к самому АРМ-ПЭВМ, так и устанавливаться в него. При выборе устройств консультируйтесь с продавцом.

В настоящем руководстве приведена информация, относящаяся ко всем моделям АРМ-ПЭВМ торговой марки NITRINOnet - S600 (НСВЦ.466219.003-XXX), где XXX - исполнение изделия (001-999). **Внимание!** **Несоблюдение требований и рекомендаций настоящего руководства и паспорта АРМ-ПЭВМ может стать причиной неисправностей и снятия с гарантии!**

Технические требования

Не допускайте попадания посторонних предметов внутрь АРМ-ПЭВМ через вентиляционные отверстия, так как это может привести к замыканию в электрических цепях и возгоранию.

Не эксплуатируйте АРМ-ПЭВМ при снятом кожухе (крышке) корпуса любой составной части.

Запрещается устанавливать АРМ-ПЭВМ вблизи отопительных приборов, а также в закрытом помещении, если там не обеспечена необходимая вентиляция.

Бережно обращайтесь с составными частями АРМ-ПЭВМ, избегая ударов и сотрясений.

Устанавливайте АРМ-ПЭВМ только на плоской, ровной и устойчивой поверхности. При встраивании АРМ-ПЭВМ в мебель (в ящик стола, шкаф) обеспечьте достаточный воздухообмен, не перекрывая вентиляционные отверстия системного блока в мебели.

Изделие должно эксплуатироваться в закрытом отапливаемом помещении, с естественной или приточной/вытяжной вентиляцией при следующих параметрах окружающей среды:

- температура окружающего воздуха от 10 до 35°С (рекомендуемое значение 20±5°С);
- относительная влажность от 40 до 80% (80% при температуре 25°С);
- атмосферное давление от 84 до 106 кПа (от 630 до 795 мм рт.ст.);
- отсутствие агрессивных сред в помещениях, предназначенных для эксплуатации изделия;
- массовая концентрация пыли в воздухе - не более 0,4 мг/м³.

Срок службы АРМ-ПЭВМ составляет 60 месяцев с момента начала эксплуатации.

Комплектность

Обычно АРМ-ПЭВМ торговой марки NITRINOnet состоит из следующих составных частей: системный блок, клавиатура (опционально), координатно-указательное устройство - «мышь» (опционально), веб-камера (опционально), монитор (опционально), сетевой фильтр (опционально), многофункциональное устройство - МФУ (опционально), источник бесперебойного питания (опционально).

Комплектность Вашей модели АРМ-ПЭВМ приведена в документе, подтверждающем факт приобретения изделия. В комплект документации в обязательном порядке входит настоящее руководство по эксплуатации и

паспорт АРМ-ПЭВМ. В системном блоке располагаются основные компоненты АРМ-ПЭВМ, обеспечивающие хранение, обработку, ввод и вывод информации. Обычно в состав системного блока входят:

- корпус с блоком питания;
- системная плата, на которой размещены основные компоненты системного блока: микропроцессор с системой охлаждения, модуль (модули) памяти, системная логика;
- сменные адаптеры, предназначенные для выполнения специфических функций;
- запоминающие устройства массовой памяти;
- накопитель на жестких магнитных дисках (HDD), привод оптических дисков (опционально);
- опциональные компоненты.

Требования безопасности

Электропитание АРМ-ПЭВМ торговой марки NITRINOnet должно осуществляться от электрической сети переменного тока напряжением 220 В и частотой переменного тока 50 Гц, при предельных отклонениях напряжения от минус 15% до плюс 10%, и предельных отклонениях частоты 1 Гц. Ток потребления не более 4А. Качество электрической питающей сети должно соответствовать ГОСТ 32144-2013.

Электрический ток в сети и соединительных кабелях опасен для жизни! Для того чтобы исключить любую возможность поражения электрическим током, всегда подключайте АРМ-ПЭВМ только к электрическим розеткам с контактом заземления, который должен быть надежно заземлен. Напряжение к розеткам должно подаваться через выключатель электропитания для одной или группы АРМ-ПЭВМ, находящихся в одном помещении.

Перед началом эксплуатации изделия обязательно проверьте, что розетки и выключатель электропитания позволяют легко отключить оборудование от электросети. Запрещается располагать кабель питания таким образом, чтобы по нему ходили или он располагался рядом с острыми предметами. Всегда подсоединяйте съемные кабели электропитания сначала к оборудованию, только потом к розеткам. Отсоединяйте кабели в обратном порядке.

Перед началом работ по техническому обслуживанию обязательно проверьте, что все составные части АРМ-ПЭВМ отключены от электросети!

Любое работающее электрооборудование является источником потенциально опасных для здоровья человека электромагнитных полей (ЭМП). В АРМ-ПЭВМ основным источником ЭМП является монитор и блок питания системного блока.

Уровни ЭМП, излучаемых АРМ-ПЭВМ торговой марки NITRINOnet, не превышают допустимых нормативными документами уровней вследствие использования сертифицированных деталей в составе АРМ-ПЭВМ.

В целях снижения уровней ЭМП на рабочем месте и снижения влияния фоновых ЭМП (от другого оборудования) необходимо следовать приведенным ниже рекомендациям.

- Если в помещении расположены несколько АРМ-ПЭВМ, то они должны быть разнесены на максимально возможное расстояние. Расстояние между соседними мониторами должно быть не менее 1,2 м.;
- Не располагайте рабочее место вблизи силовых щитов, трансформаторов и силовых электрических кабелей, кондиционеров, холодильников и прочих бытовых приборов. Помимо опасности самого ЭМП, магнитная составляющая ЭМП может привести к искажению изображения на экране монитора (мелькание изображения, искажение цветопередачи), что так же вредно сказывается на здоровье (ухудшение зрения, головные боли);
- Расстояние от оператора до АРМ-ПЭВМ (монитора, системного блока) должно быть не менее 50 см.;

- Необходимо обеспечить максимальное удаление пользователя от розеток и шнуров питания;
- При излишней длине шнуров питания не сворачивайте их в кольцо, а укладывайте змейкой.

Обязательно прекратите эксплуатацию АРМ-ПЭВМ и отключите ее от сети групповым выключателем в следующих случаях:

- если кабель питания или розетка электропитания повреждены или загорелись;
- если внутрь изделия попала жидкость;
- при повреждении корпуса любой составной части АРМ-ПЭВМ в результате падения.

Подготовка и порядок работы

Для размещения составных частей АРМ-ПЭВМ должна использоваться устойчивая мебель с ровной горизонтальной поверхностью.

Необходимо предусмотреть свободное место на столе, достаточное для размещения системного блока, клавиатуры, монитора и периферийных устройств

Устанавливать устройства следует так, чтобы расстояние между вентиляционными отверстиями устройств и соседним устройством (стеной, стенкой мебели) было не менее 10 см.

Запрещается прокладывать сигнальные кабели АРМ-ПЭВМ (кабели монитора, клавиатуры, мыши, акустической системы, кабели локальной сети) рядом с такими источниками электромагнитных помех, как вентиляторы, кондиционеры, копировальные машины. Запрещается прокладывать сигнальные кабели изделия вместе с кабелями электропитания и телефонными линиями.

Если кабели прокладываются по полу, они должны быть закрыты коробами для защиты от механических воздействий. Если короб металлический, то он должен быть надёжно заземлён со стороны розетки. Не допускайте провисания кабелей и расположение их на полу, так как это затрудняет уборку помещения и может стать причиной травмы персонала и порчи оборудования.

Перед подключением АРМ-ПЭВМ следует убедиться в отсутствии повреждений сетевых шнуров и их соединителей, соединителей на устройствах, исправности розеток.

Кабели устройств, которые подключаются к портам VGA, DVI, COM, LPT, на соединителях имеют фиксирующие винты. Подключите устройства в первую очередь к этим портам и заверните винты. Подключение должно происходить без усилий и применения инструментов (фиксирующие винты имеют накатку и вворачиваются без использования отвертки). Правильность соединения обеспечивается применением разных типов соединителей и цветовой кодировкой для каждого устройства. Убедитесь, что соединители надёжно, зафиксированы.

Если у клавиатуры и мыши соединители одного типа (PS/2), при подключении этих устройств к системному блоку обратите внимание на цветовую кодировку, а также положение ключа на соединителе. Не прилагайте усилий, не убедившись в правильном положении ключа соединителя!

Однотипные соединители имеют акустическая система и микрофон, телефонная гарнитура. При их подключении также следует учитывать цветовую кодировку соединителей.

Убедитесь, что сетевой выключатель на мониторе и основной выключатель на задней стенке системного блока выключен. Подключите шнуры питания к монитору и системному блоку, а затем к розеткам питающей сети (сетевого фильтра). Включите фильтр, включите монитор, переведите основной выключатель системного блока в положение «I». Индикатор питания на мониторе сначала должен загореться зеленым цветом, а затем оранжевым. АРМ-ПЭВМ подготовлена к включению.

Внимание! С этого момента системный блок и монитор находятся под опасным для жизни напряжением. Не снимайте кожухи и не переставляйте кабели устройств.

Для включения АРМ-ПЭВМ надавите и отпустите кнопку включения питания на лицевой панели системного блока. При нажатии кнопки должен загореться индикатор питания на системном блоке.

Для выключения АРМ-ПЭВМ необходимо программным способом завершить работу используемого программного обеспечения (Windows, Linux и т.д.).

Возможные неисправности и методы их устранения

1. Если при включении АРМ-ПЭВМ не загораются индикаторы включения устройств, то возможными причинами могут быть:
 - выключен общий сетевой фильтр или сетевые выключатели устройств (системный блок, монитор);
 - не подключен (не должным образом установлен) или неисправен шнур питания устройства или контакт в розетке;
 - сработало устройство защиты на сетевом фильтре;
 - не подключен сигнальный кабель устройства.

В этом случае следует проверить положение сетевых выключателей, произвести внешний осмотр устройств, мест подключения шнуров и кабелей. Если замечены неполадки сетевых шнуров, незамедлительно прекратите работу и выключите общий сетевой фильтр.

2. При нажатии кнопки включения системного блока индикатор питания системного блока включается, но индикатор на мониторе не меняет своей окраски (с оранжевый на зеленый цвет) в течение длительного периода времени:
 - возможно, не подключен или неисправен сигнальный кабель монитора или пропал контакт в соединителе;
 - подключите сигнальный кабель от монитора в разъем видео порта АРМ-ПЭВМ, расположенный горизонтально (при использовании АРМ-ПЭВМ с дискретным видеоадаптером);
3. При нажатии кнопки включения системного блока индикатор питания системного блока включается, но из системного блока раздаются необычные звуковые сигналы и присутствует непонятная информация на экране.

Если клавиатура и мышь подключены правильно, обратитесь в сервисный центр для устранения неполадки.

Для принудительного выключения АРМ-ПЭВМ, например, при зависании, когда АРМ-ПЭВМ не реагирует на Ваши действия продолжительное время, нажмите кнопку включения питания на передней панели системного блока и удерживайте не менее 4 секунд. Не пользуйтесь таким способом выключения, когда светятся индикатор активности дисковой подсистемы - это может привести к потере информации или вызвать неисправность дисководов.

Транспортировка и хранение

АРМ-ПЭВМ в упаковке предприятия-изготовителя в транспортной таре могут транспортироваться на любое расстояние автомобильным и железнодорожным транспортом (в закрытых транспортных средствах), авиационным транспортом (в обогреваемых герметизированных отсеках самолетов), водным транспортом (в трюмах судов). Транспортирование должно осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта. Перевозки по железным дорогам через районы с холодным климатом должны осуществляться только в период с марта по ноябрь.

Размещение и крепление транспортной тары с упакованными АРМ-ПЭВМ в транспортных средствах должны обеспечивать их устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортирования.

Размещение упакованных АРМ-ПЭВМ допускается не более чем в 2 ряда.

При транспортировании должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованными АРМ-ПЭВМ от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.

Климатические и механические условия транспортирования:

- температура окружающего воздуха от минус 50°C до +50°C;
- относительная влажность воздуха до 98% при температуре 25°C;
- атмосферное давление от 84,0 кПа до 107,0 кПа (от 630 мм.рт.ст. до 800 мм.рт.ст.);
- воздействие ударных нагрузок многократного действия с пиковым ударным ускорением не более 147 м/с² (15g) при длительности действия ударного ускорения (10 – 15) мс.

При погрузке, выгрузке и транспортировании должны строго выполняться требования манипуляционных знаков.

АРМ-ПЭВМ должен храниться в упаковке в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от 5°C до 40°C и относительной влажности воздуха не более 80%. Допускается хранить в более жестких условиях, если проведена консервация в соответствии с заданными условиями.

В помещениях для хранения АРМ-ПЭВМ не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей) вызывающих коррозию.

Порядок обращения в Авторизованный Сервисный центр

При обнаружении неисправности изделия, возникновения технических вопросов или необходимости проведения технического обслуживания, владелец или его представитель должен обратиться в авторизованный сервисный центр. Заявка регистрируется в сервисном центре, согласовываются условия проведения работ.

Если в результате анализа будет установлено, что нарушение функционирования вызвано причинами, перечисленными в подразделе Ограничения гарантии, то до проведения работ по восстановлению должен быть согласован вопрос об оплате работ. Необходимая информация заносится в раздел Сведения о техническом обслуживании, ремонте и модернизации настоящего паспорта.

Регламентные работы по проведению технического обслуживания (ТО)

В техническое обслуживание входит:

- Оптимизация работы (дефрагментация жесткого диска, исправление ошибок, чистка реестра);
- Чистка от пыли комплектующих системного блока, восстановление работоспособности охлаждающей системы, замена термопасты;
- Диагностика состояния оборудования;
- Продление лицензии антивирусного ПО (при наличии или приобретении отдельно лицензионных антивирусных баз).
- Восстановление операционной системы (при необходимости)

Сроки предоставления АРМ-ПЭВМ для ТО:

ТО №1 должно проводиться в течение 12 месяцев т.е. не позднее 1 года после совершения покупки.

Следующие ТО производятся через каждые 12 месяцев следующим образом:

ТО №2 – 2 года эксплуатации;

ТО №3 – 3 года эксплуатации;

Ориентировочную стоимость ТО необходимо уточнять в АСЦ. Виды выполняемых работ:

- Запуск АРМ-ПЭВМ;
- Проведение ТО №1, №2, №3;
- Восстановление операционной системы;
- Прочие работы.

Несвоевременное или несовершенное прохождение технического обслуживания может послужить причиной снятия с гарантийного обслуживания изделия!

Проведение периодического технического обслуживания предусмотрено руководством по эксплуатации как обязательное условие поддержания исправного состояния изделия.

* Примечание: гарантия может быть продлена до 3 лет при приобретении у производителя дополнительного пакета гарантии.

Гарантии изготовителя

Гарантийные сроки исчисляются от даты передачи изделия грузополучателю по товарной накладной или иному документу, подтверждающему передачу изделия.

Гарантийный срок эксплуатации АРМ-ПЭВМ указан в свидетельстве о приёмке и продажи на странице №9.

В течение гарантийного срока изготовитель (авторизованный сервисный центр) обязуется безвозмездно устранять недостатки изделия, возникшие по вине изготовителя, путем ремонта или замены запасных частей.

Изготовитель гарантирует, что при устранении недостатков изделия посредством замены составной части изделия, будут использованы сертифицированные (если подлежат обязательной сертификации) изготовителем однотипные или равноценные установленным при изготовлении части (в том числе отремонтированные), и такая замена не ухудшит технические и эксплуатационные характеристики всего изделия. На установленные при ремонте части предоставляется гарантийный срок не менее оставшегося гарантийного срока изделия, суммарно со сроком, потраченным на ремонт.

Гарантийные обязательства на программные продукты, входящие в комплект поставки несет производитель программных продуктов в соответствии с лицензионным соглашением.

Техническое обслуживание выполняется в авторизованном сервисном центре. Список АСЦ можно запросить по электронной почте info@nitshop.ru или по тел.: 8(800)505-9077.

Свидетельство о приемке и продаже

Автоматизированное рабочее место - персональная электронно-вычислительная машина торговой марки NITRINOnet S600 соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза. Сертификат соответствия ЕАЭС RU C-RU.А604.В.00452/22. Изделие включено в единый реестр радиоэлектронной продукции (ПП РФ 878). <https://gisp.gov.ru/pp719v2/pub/prod/rep/>

Модель, серийный номер, номер записи в едином реестре радиоэлектронной продукции (ПП РФ 878)

Мастер – сборщик: _____

Дата производства: _____

Срок гарантии: _____

Отметка ОТК: _____

Ответственный за ОТК: _____

Дата _____

Подпись покупателя _____

Сведения о техническом обслуживании, ремонте и модернизации

Неисправность. Выполненные работы	Серийный номер, тип, модель установленного устройства	Дата	Фамилия, подпись клиента	Подпись сотрудника АСЦ, печать

Неисправность. Выполненные работы	Серийный номер, тип, модель установленного устройства	Дата	Фамилия, подпись клиента	Подпись сотрудника АСЦ, печать

