

## MANUAL DE USUARIO

# PQRS

### PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

En este manual encontrará todos los pasos para el correcto uso del software

### CONTENIDO

1. Responder PQRS
2. Realizar PQRS
3. Redireccionar PQRS
4. Registrar usuario
5. Editar usuario
6. Registrar área

### RESPONDER PQRS

Loguearse con su propio usuario y contraseña para acceder a la página del Home

Inicio de sesion

Correo electronico

Password

Login

Una vez en la página Home, veremos un menú en la parte izquierda con una opción llamada "Espacio de usuario"

MENÚ

Home

Espacio de usuario

Haz clic en Espacio de usuario y se verá un submenú con una opción llamada "PQRS recibidas"

Espacio de usuario

OPCIONES

Pqrs recibidas

error 404

En esta página encontrará una tabla con todas las PQRS recibidas y al lado derecho su respectivo botón para responderlas

responder

### REALIZAR PQRS

Ingresar a la página de inicio encontrará las definiciones de una PQRS, al momento de tener una se debe dirigir a la esquina superior derecha y hacer clic sobre el botón llamado "Realizar PQRS"

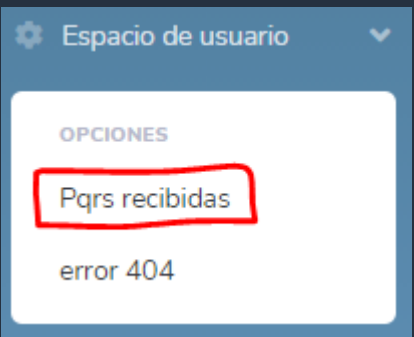
Realizar PQRS

Una vez hecho esto, se verá una página con varios campos para ser llenados por el usuario. Cuando se llenen estos campos se procederá a hacer clic en el botón de "Registrar" para enviar la PQRS

Registrar

## REDIRECCIONAR PQRS

Siguiendo los pasos anteriores para RESPONDER PQRS, en la misma seccion de PQRS recibidas



En esta página encontrará una tabla con todas las PQRS recibidas y al lado derecho su respectivo botón para redireccionarlas

redireccionar

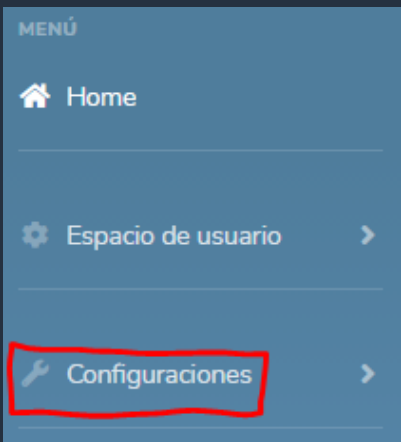
## EDITAR USUARIO

En el mismo apartado de REGISTRAR USUARIO, encontramos una tabla con todos los usuarios registrados en el sistema y a su lado derecho un botón para editar sus datos

editar

## REGISTRAR USUARIO

Estando dentro del Home como habíamos visto anteriormente, nos dirigimos al menú del lado izquierdo y encontramos una opción llamada "Configuraciones"



Hacemos clic sobre Configuraciones y se nos desplegará un submenú con una opción llamada "Registrar usuario"

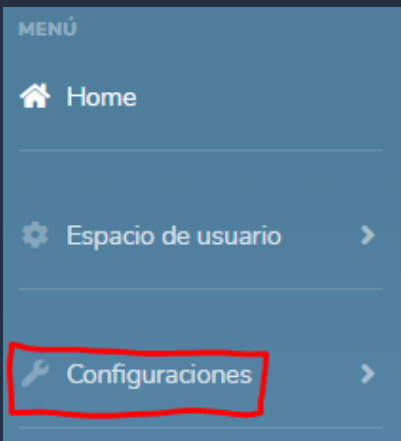


Una vez hecho esto se verá una página con todos los campos para llenar con los datos del nuevo usuario y su respectivo botón para registrarlo

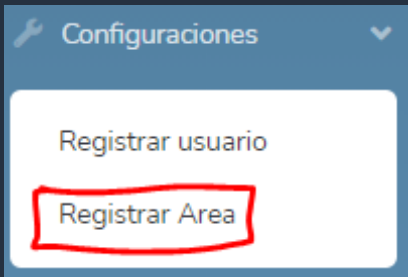
Registrar

## REGISTRAR AREA

En la página de Home, nos dirigimos al menú y hacemos clic en "Configuraciones"



Se nos despliega un submenú y hacemos clic en la opción de "Registrar área"



Una vez hecho esto veremos una página con un campo para escribir el nombre de la nueva área y su botón para registrarla

Registrar

MANUAL DE USUARIO  
PQRS