



Sistema de gestión AfroniApp



www.sena.edu.co





Sistema de gestión AfroniApp

Rodríguez Mejía Deyver Iván
Rodríguez Mejía Darling Daniela

Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA, Centro de Electricidad Electrónica y Telecomunicaciones
Técnico en Programación de Software - TPS, Primer Trimestre
Instructor Albeiro Ramos
Bogotá, 25 de marzo de 2023

Introducción

Afronía es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos para el cuidado del cabello crespito, con planta matriz en la ciudad de Cali, Colombia.

Por medio de la observación directa se identifican problemáticas en los procesos de ventas, compras e inventario, lo cual, nos lleva a la propuesta de desarrollar un sistema de gestión web que administre la información relacionada con estos procesos y donde los correspondientes grupos de interés puedan acceder con la finalidad de mejorar los resultados y hacer uso eficiente de los recursos..



AfroniApp



Problema

Objetivos

Justificación

Alcance

Delimitación

Entregables Trimestre

Problema



Afronía es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos para el cuidado del cabello crespo, con planta matriz en la ciudad de Cali, Colombia.

Se intervendrá los procesos de ventas, compras e inventarios, ya que fueron donde se identificaron puntos a mejorar por medio de la observación directa realizada en cinco días hábiles de normal funcionamiento de la compañía, el apoyo y disposición de la dueña y administradora y la analista comercial y cuyo análisis se realizó con apoyo del diario de campo.

El proceso de ventas presenta pérdidas de clientes debido que los analistas comerciales no cuentan con información (datos básicos de clientes) pertinente que brinde apoyo en la comercialización de los productos lo cual impide la realización de un seguimiento preventa y postventa.

El proceso de compras presenta retrasos en los tiempos de realizar los pedidos a los proveedores de materia prima ya que se tarda la consolidación de los pedidos realizados por los analistas comerciales, lo que se traduce en retraso en la entrega de los pedidos.

El proceso de inventarios al estar entrelazado con el proceso de compras presenta similitudes en desabastecimiento de productos, tanto a los analistas comerciales como al cliente final, debido a la demora en la consolidación de información y el juicio subjetivo de los analistas de inventarios.

Objetivo General



Desarrollar un sistema de gestión web que administre la información y a su vez sirva de apoyo en la toma de decisiones en los procesos de ventas, compras e inventarios que se desarrollan dentro de la empresa Afronía.

Objetivo Específicos

- Gestionar los Usuarios de la Empresa Afronía.
- Gestionar las ventas de la Empresa Afronía.
- Gestionar las compras de la Empresa Afronía.
- Gestionar los inventarios de la Empresa Afronía.
- Gestionar los reportes gráficos e impresos de la Empresa Afronía.



Justificación



Afronía presenta pérdida de clientes, retraso en la entrega de pedidos y desabastecimiento de productos que corresponden a las responsabilidades de los procesos de ventas, compras e inventarios; que adicionalmente se traducen en pérdidas de ventas y por ende afectan los resultados financieros y de calidad de la compañía.

La implementación de un sistema de gestión web que administre la información permitirá acceso a todos los grupos de interés a información pertinente que les ayudará a tomar decisiones mas acertadas y mejorar la eficiencia y calidad de las tareas que desarrollan en cada uno de los procesos (ventas, compras e inventarios).

Alcance



El sistema de gestión AfroniApp, administrará los datos resultantes de los procesos de ventas donde el asesor de ventas podrá acceder a la información de datos personales de los clientes y clientes potenciales; del proceso de producción donde el analista podrá identificar los requerimientos de cada asesor de ventas y del proceso de inventarios donde el analista podrá acceder a reportes de ventas y ajustar la proyección de inventarios; adicionalmente facilitará la gestión de reportes.

El sistema no contactará automáticamente a los clientes para brindar servicio postventa, no gestionará procesos de compras, no arrojará cifras decisivas para iniciar la producción, no hará automáticamente los ajustes correspondiente a la proyección de inventarios.

El programa se desarrollará por medio del lenguaje de programación Python

Delimitación



El proyecto se realizará en cuatro fases discriminadas en actividades y como cierre de cada fase un entregable:

Análisis, en esta fase se formulará el proyecto, se identificarán los requisitos para la realización del software y se especificará un diccionario de datos relacionado con el sistema de información. Finalmente se entregará un documento con los detalles de las necesidades encontradas y aspectos a mejorar por medio de la propuesta, este será socializado con los respectivos grupos de interés.

Planeación, en esta fase se diseñará el diagrama de caso de uso, objetos y clases; los mockups del sistema, modelo entidad relacional del sistema, modelo relacional del sistema de información y su normalizado. Lo cual estará evidenciado con documentos y socialización de los diagramas y diferentes modelos.

Ejecución, en esta fase se codificará el sistema, se construirán las bases de datos, sistema de información y el manual de usuario; se soportará con la presentación del software, bases de datos y manuales de usuarios.

Evaluación, en esta fase se realizarán pruebas unitarias, documentos correspondientes, se desplegará el software en servidores locales, ejecución de la migración de datos y finalmente se desplegará el software en la web; se constatará con la entrega de documentos de pruebas, la instalación y configuración de servidores para el software y su puesta en funcionamiento.

Entregables Proyecto Formativo por Trimestre



Primer Trimestre

- Plan de Proyecto
- Levantamiento de Información
- Diagrama de Procesos
- IEEE-830 o Historias de Usuario
- Diagrama Casos de Uso
- Casos de Uso Extendido
- Diagrama de Clases
- Prototipo No Funcional
- Patrón de Diseño
- Entregables

Segundo Trimestre

- Modelo Entidad Relación
- Modelo Relacional
- Diccionario de Datos
- Script de la BBDD
- Sentencias DDL
- Consultas DML
- Automatización de la BBDD
- Sistema de Información Web - Local
- Entregables

Tercer Trimestre

- Planeación de Pruebas
- Ejecución de Pruebas
- Entregables

Cuarto Trimestre

- Manual de Instalación
- Configuración del Servidor de Aplicaciones
- Configuración del Servidor de BBDD
- Entregables

Cuarto Trimestre

- Manual de Usuario
- Sistema de Información Web – Remoto
- Entregables



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



www.sena.edu.co