# Guia Online Retirada Troca de Veículos





# Introdução

Prezado Cliente,

Pensando em facilitar e para maior agilidade no atendimento quando você trocar ou vender seu veículo, criamos esse Guia On Line Retirada e Troca de Veículos, assim você mesmo fará seu autoatendimento através do Portal de Serviços Sascar.

Importante: Em caso de Troca ou Venda do Veículo em que o equipamento Sascar estiver instalado, siga todo o procedimento deste Manual, para que não ocorra ônus da não-devolução do equipamento Sascar.

Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos.

Central de Atendimento Sascar

4002 6004 (Grandes Centros)

0800 648 6004 (Demais Localidades)

www.sascar.com.br.

Portal de Serviços



#### Site Institucional

#### **ACESSO AO PORTAL DE SERVIÇOS:**







#### Para Solicitar Retirada Troca de Veículos siga os passos abaixo:

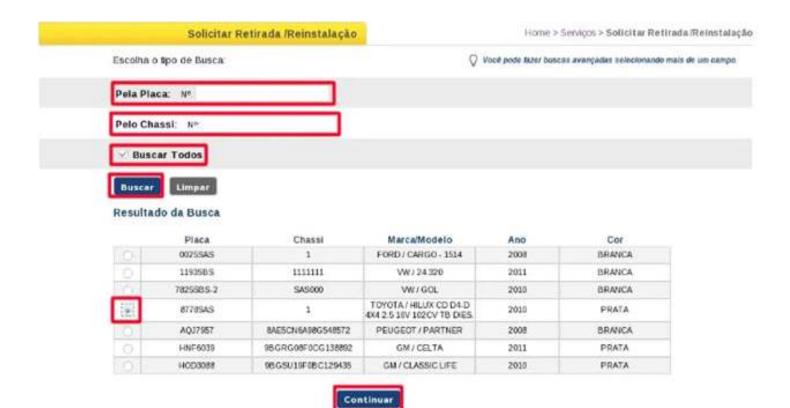
#### Aba Serviços

- Agendar Atendimento
- Solicitar Retirada Troca de Veículos
- 3 Cadastrar Veículos para Reinstalação
- 4 Solicitar O.S. Reinstalação Pendente
- 5 Direcionamento de Sinal



Para solicitar a retirada, a pesquisa pode ser realizada por Placa, Chassi ou Buscar todos.

Logo após a busca, selecione a placa que deseja a retirada e clique em **Continuar** para prosseguir com a solicitação.



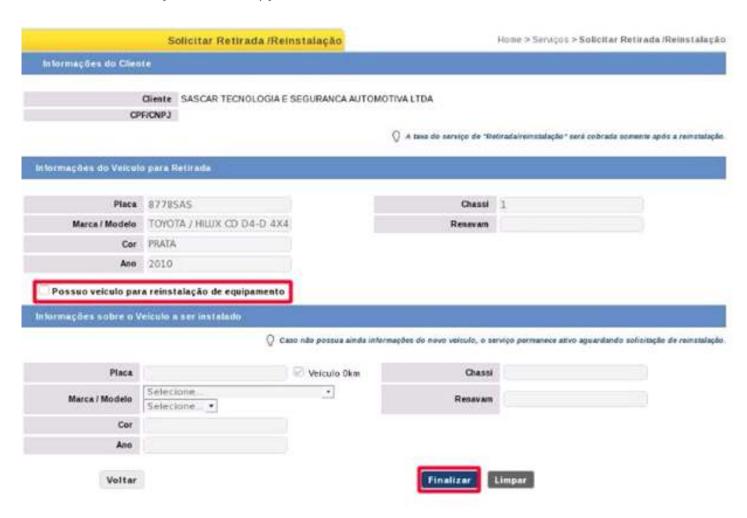


#### Guia Online Retirada Troca de Veículos

Se já possui os dados do novo veículo, selecione a opção **Possuo veículo para reinstalação de equipamento**. Os dados do veículo ficarão armazenados, e após conclusão da retirada, a solicitação de reinstalação deve ser realizada através da opção **Solicitar O.S de Reinstalação Pendente** (tópico 3).

Caso não possua os dados do novo veículo, será gerada somente a solicitação de retirada. O serviço de reinstalação ficará pendente até o cadastro do novo veículo, através da opção **Cadastrar Veículo para Reinstalação** (tópico 2).

Para confirmar a solicitação selecione a opção **Finalizar**.



Ao finalizar a solicitação de retirada/reinstalação, um pop-up irá confirmar que a operação foi efetuada com sucesso.



#### Para Cadastrar Veículos para Reinstalação siga os passos abaixo:

## Aba Serviços Agendar Atendimento Solicitar Retirada Troca de Veículos 3 Cadastrar Veículos para Reinstalação 4 Solicitar O.S. Reinstalação Pendente 5 Direcionamento de Sinal



Quando possuir os dados do novo veículo a ser reinstalado o equipamento, clique na aba Serviços > Cadastrar Veículos para Reinstalação.

Em seguida preencha os dados solicitados e clique na opção > Cadastrar.



Após finalizar o cadastro do novo veículo, clique na opção > Solicitar O.S de Reinstalação Pendente. (tópico3)

### Para Solicitar O.S. Reinstalação Pendente siga os passos abaixo:





Para solicitar a reinstalação do equipamento clique na aba Serviços > Solicitar O.S de Reinstalação Pendente.



#### Guia Online Retirada Troca de Veículos

Selecione o veículo de onde o equipamento foi retirado e em qual será reinstalado, em seguida clique a opção **Gerar O.S de Reinstalação**.



Após a conclusão você poderá prosseguir com o Agendamento do atendimento.