

# Guia Online Retirada Troca de Veículos

■  
└─ ■ [www.sascar.com.br](http://www.sascar.com.br)

# Introdução

Prezado Cliente,

Pensando em facilitar e para maior agilidade no atendimento quando você trocar ou vender seu veículo, criamos esse Guia On Line Retirada e Troca de Veículos, assim você mesmo fará seu autoatendimento através do Portal de Serviços Sascar.

Importante: Em caso de Troca ou Venda do Veículo em que o equipamento Sascar estiver instalado, siga todo o procedimento deste Manual, para que não ocorra ônus da não-devolução do equipamento Sascar.

Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos.

Central de Atendimento Sascar

4002 6004 (Grandes Centros)

0800 648 6004 (Demais Localidades)

[www.sascar.com.br](http://www.sascar.com.br).

## Site Institucional

## Portal de Serviços

### ACESSO AO PORTAL DE SERVIÇOS:



[www.sascar.com.br](http://www.sascar.com.br)



### 1 Para Solicitar Retirada Troca de Veículos siga os passos abaixo:

#### Aba Serviços

- 1 Agendar Atendimento
- 2 **Solicitar Retirada Troca de Veículos**
- 3 Cadastrar Veículos para Reinstalação
- 4 Solicitar O.S. Reinstalação Pendente
- 5 Direcionamento de Sinal



Para solicitar a retirada, a pesquisa pode ser realizada por **Placa**, **Chassi** ou **Buscar todos**.

Logo após a busca, selecione a placa que deseja a retirada e clique em **Continuar** para prosseguir com a solicitação.

**Solicitar Retirada /Reinstalação**

Home > Serviços > Solicitar Retirada /Reinstalação

Escolha o tipo de Busca:

Pela Placa: Nº

Pelo Chassi: Nº

☒ **Buscar Todos**

**Resultado da Busca**

	Placa	Chassi	Marca/Modelo	Ano	Cor
<input type="radio"/>	0025SAS	1	FORD / CARGO - 1514	2008	BRANCA
<input type="radio"/>	11935BS	1111111	VW / 24 320	2011	BRANCA
<input type="radio"/>	78253BS-2	SAS000	VW / GOL	2010	BRANCA
<input checked="" type="radio"/>	8778SAS	1	TOYOTA / HILUX CD D4-D 4X4 2.5 16V 102CV TB DIESEL	2010	PRATA
<input type="radio"/>	AQJ7957	8AESCIN6A18G548572	PEUGEOT / PARTNER	2008	BRANCA
<input type="radio"/>	HNF6039	98GRG08F0CG138892	GM / CELTA	2011	PRATA
<input type="radio"/>	HCD3088	98GSU19F0BC129435	GM / CLASSIC LIFE	2010	PRATA

Se já possui os dados do novo veículo, selecione a opção **Possuo veículo para reinstalação de equipamento**. Os dados do veículo ficarão armazenados, e após conclusão da retirada, a solicitação de reinstalação deve ser realizada através da opção **Solicitar O.S de Reinstalação Pendente** (tópico 3).

Caso não possua os dados do novo veículo, será gerada somente a solicitação de retirada. O serviço de reinstalação ficará pendente até o cadastro do novo veículo, através da opção **Cadastrar Veículo para Reinstalação** (tópico 2).

Para confirmar a solicitação selecione a opção **Finalizar**.

**Solicitar Retirada /Reinstalação**Home > Serviços > Solicitar Retirada /Reinstalação

**Informações do Cliente**

Cliente

SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA LTDA

CPF/CNPJ

A taxa de serviço de "Retirada/reinstalação" será cobrada somente após a reinstalação.

**Informações do Veículo para Retirada**

Placa

8778SAS

Chassi

1

Marca / Modelo

TOYOTA / HILUX CD D4-D 4X4

Renavam

Cor

PRATA

Ano

2010

☒ **Possuo veículo para reinstalação de equipamento**

**Informações sobre o Veículo a ser instalado**

Caso não possua ainda informações do novo veículo, o serviço permanece ativo aguardando solicitação de reinstalação.

Placa

Veículo Okm

Chassi

Marca / Modelo

Selecione...

Renavam

Cor

Ano

Voltar

**Finalizar**

Limpar

Ao finalizar a solicitação de retirada/reinstalação, um **pop-up** irá confirmar que a **operação foi efetuada com sucesso**.

## 2 Para Cadastrar Veículos para Reinstalação siga os passos abaixo:

### Aba Serviços

- 1 Agendar Atendimento
- 2 Solicitar Retirada Troca de Veículos
- 3 **Cadastrar Veículos para Reinstalação**
- 4 Solicitar O.S. Reinstalação Pendente
- 5 Direcionamento de Sinal



Quando possuir os dados do novo veículo a ser reinstalado o equipamento, clique na aba **Serviços > Cadastrar Veículos para Reinstalação**.

Em seguida preencha os dados solicitados e clique na opção > **Cadastrar**.

**Cadastrar Veículos para Reinstalação** Home > Serviços > Agendar Atendimento

**Atenção:** A taxa do serviço de "Retirada/Reinstalação" será cobrada somente após a reinstalação. Para informações referentes a valores, favor entrar em contato pelo telefone 4002-6004 (para Capitais) ou 0800 648 6004 (demais localidades).

**Informações sobre o veículo a ser cadastrado para reinstalação**

Placa	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Veículo 0KM	Chassi	<input type="text"/>
Marca/Modelo	<div>Selecione...</div> <div>Selecione...</div>		Renavam	<input type="text"/>
Cor	<input type="text"/>		Ano	<input type="text"/>

**Lista de Veículos Cadastrados para Reinstalação**

Placa	Chassi	Marca	Modelo	Renavam	Cor	Ano	Atualizar	Excluir
-------	--------	-------	--------	---------	-----	-----	-----------	---------

Após finalizar o cadastro do novo veículo, clique na opção > **Solicitar O.S de Reinstalação Pendente**. (tópico3)

## 3 Para Solicitar O.S. Reinstalação Pendente siga os passos abaixo:

### Aba Serviços

- 1 Agendar Atendimento
- 2 Solicitar Retirada Troca de Veículos
- 3 Cadastrar Veículos para Reinstalação
- 4 **Solicitar O.S. Reinstalação Pendente**
- 5 Direcionamento de Sinal



Para solicitar a reinstalação do equipamento clique na aba **Serviços > Solicitar O.S de Reinstalação Pendente**.

Selecione o veículo de onde o equipamento foi retirado e em qual será reinstalado, em seguida clique a opção **Gerar O.S de Reinstalação**.

**Solicitar O.S. de Reinstalação Pendente**

Home > Serviços > Solicitar O.S. de Reinstalação Pendente

Selecione o veículo de onde o equipamento foi retirado e em qual veículo o equipamento deve ser reinstalado e clique no botão para gerar a O.S. de reinstalação.

Veículo de Retirada

Selecione...

Veículo para Reinstalação

Selecione...

**Gerar O.S. de Reinstalação**

Após a conclusão você poderá prosseguir com o Agendamento do atendimento.