

DOCUMENTO DE VISÃO DO PROJETO

1. Introdução

Este documento tem como objetivo fornecer uma visão geral do sistema **Tech loja**, abrangendo coleta, análise e definição das necessidades e recursos necessários aos envolvidos e usuários finais. As informações contidas neste documento visam estabelecer subsídios para a modelagem do sistema, incluindo desde a definição de requisitos ao desenvolvimento propriamente dito. Os detalhes de como o **Tech loja** satisfará essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

O problema de	Adquirir peças de informática
afeta	Os clientes que tem dificuldade de se locomover para efetuar compras em lojas físicas.
cujo impacto é	Procurar uma loja mais próxima
uma boa solução seria	Oferecer comodidade para poder comprar peças de informática sem sair de casa.

2.2 Sentença de Posição do Produto

Para	Pessoa de todo país e do próprio estado
Que	Que desejam adquirir Computadores, hardware e periféricos, mas estão fora da viabilidade geográfica, que não pretende ir ao uma loja física.
O (nome do produto)	Peças de Informática
Que	Proporciona aquisição fácil de peças através da internet
Ao contrário de	Das vendas nos locais presenciais, que causam perda de tempo e as vezes ausência de peças.
Nosso produto	Oferece comodidade, facilidade e agilidade na aquisição.

3. Descrições dos Envolvidos

O proprietário da empresa junto com o gerente do sistema pretende estender suas vendas pela internet para todo o Brasil. Para isso precisa que publiquem as peças e os comercializem na web. Caso o cliente utilize o cartão como forma de pagamento, será preciso os administradores online de cartões de crédito, ou debito para financiar os clientes (usuários finais).

3.1. Resumo dos envolvidos

Nome	Descrição	Responsabilidades
Gerente da empresa	Funcionário responsável por monitora a empresa Tech loja	Percebe os problemas Coordena a empresa
Gerente do Sistema	Funcionário responsável por coordenar a equipe de sistema.	Assegurar que o sistema poderá ser mantido. Assegurar que haverá uma demanda de mercado pelos recursos do produto. Monitorar o andamento do projeto. Determinar os requisitos do sistema.
Administradores de Cartão	Parte da equipe do setor financeiro responsável por administra as formas de pagamentos via internet.	Garantir a segurança e eficiência na transmissão dos dados e nas transações com cartões ou dados. Assegurar parcelamento conforme optado.
Cliente	Cliente que terá acesso ao sistema para poder visualizar o objeto que deseja comprar e realizar a compra	Fornecer dados para cadastro Fornecer dados do cartão Aceitar termos de uso.

3.2 Ambiente do Usuário

- Levando em consideração a velocidade da internet do usuário final, o tempo para aquisição da peça poderá variar para mais ou para menos.
- Poderá ser usado em qualquer browser e em qualquer horário.
- A configuração mínima de hardware para executar o sistema é um processador pentium IV com 1GB de ram, 40GB de HD e monitor SVGA de qualquer tamanho.
- Poderá ser executado em qualquer sistema operacional.

3.3 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos

- A principal causa do problema concentra-se nas grandes filas e dificuldades de acesso as lojas físicas.
- A solução encontrada foi criar um sistema web que provesse o acesso de qualquer pessoa em qualquer lugar e hora com a compra de eletrônicos.
- O usuário quer que o sistema ofereça o conforto adequado a cada cliente, contrariando o estresse das filas além de oferecer planos de pagamentos fragmentados através do cartão de crédito.

3.4 Alternativas e Concorrência

A concorrência oferece vendas em lojas físicas onde o cliente tem que ir até a loja comprar o produto,

4 Perspectiva do Produto

- O sistema **Tech loja** não necessitará de integração com outro, além da conexão direta com as administradoras de cartão para devida autenticação e garantia da segurança ao cliente.

5. Recursos do Produto

O sistema poderá:

- Cadastrar usuário com seus respectivos dados (CPF, nome, endereço, telefone, e-mail);
- Integrar-se com operadores de cartão de crédito para autenticação e efetivação da venda;
- Emitir nota fiscal autenticado;
- Informar ranking de produtos mais procurados;
- Enviar ofertas para clientes cadastrados;
- Cancelar a compra;;
- Consultar histórico de compras ou vendas

6. Outros Requisitos do Produto

O sistema poderá:

- • Ser executado em qualquer Browser (Navegador);
- • Ser executado em qualquer plataforma;
- • Ser executado em configuração mínima de hardware (Pentium 4, 512MB de Ram, 20GB de HD ou similar);
- • Ser executado em dispositivos móveis, como PDA ou celulares que possuam recursos compatíveis de navegação web;
- • Não necessita de manual do usuário;
- • Ter ajuda on-line, sistema de busca integrada e fale conosco (on-line);
- • Interface de fácil uso, com destaque para os principais recursos;