


# Service Network Information

AHM-SNI-2022-0007-00dd3

11-Mar-2022-26390

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
1	PCX160 (2021)	06451MZ2405 - SEAL SET,PISTON	051-08 - OLI MEREMBES	Saat dilakukan PDI mekanik menemukan rem depan SMH tidak berfungsi.	Feb-2022		Sudah Terselesaikan	0.4	-	-	<p>Perbaikan : Revisi SOP Kebersihan Part dan SOP Pemeriksaan Part</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku.</li> <li>2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer.</li> </ol> <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 45150K97N01 (CALIPER SUB ASSY., L. FR)</p>


\* SMH = Sepeda Motor

\*\* Informasi internal

# Service Network Information

AHM-SNI-2022-0007-00dd3

11-Mar-2022-26390

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
2	VARIO 160 (2022)	18300K2SN00 - MUFFLER COMP, EXH	008-01 - KOROSI (BUKAN TERJADI PADA LAPISAN CAT BODI)	Saat mekanik melakukan PDI check terlihat area di sela-sela muffler berkarat.	Mar-2022		Sudah Terselesaikan	0.4	-	-	<p>Perbaikan : Revisi Proses Spray painting dan Pemeriksaan Part.</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku.</li> <li>2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer.</li> </ol> <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 18300K2SN00 (MUFFLER COMP,EXH)</p>

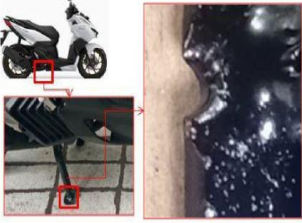
\* SMH = Sepeda Motor

\*\* Informasi internal

# Service Network Information

AHM-SNI-2022-0007-00dd3

11-Mar-2022-26390

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
3	VARIO 160 (2022)	50500K2SN00 - STAND COMP, MAIN	004-01 - BERUBAH BENTUK	Saat pengecekan PDI mekanik menemukan standard utama berlubang kecil.	Mar-2022		Sudah Terselesaikan	0.3	-	-	<p>Perbaikan : Revisi SOP proses produksi &amp; penambahan proses inspeksi part.</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku.</li> <li>2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer.</li> </ol> <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 50500K2SN00 (STAND COMP,MAIN)</p>

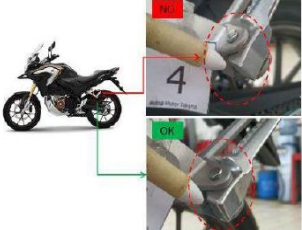

\* SMH = Sepeda Motor

\*\* Informasi internal

# Service Network Information

AHM-SNI-2022-0007-00dd3

11-Mar-2022-26390

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
4	CB150X (2021)	50730KT7761 - ARM, L P,STEP	001-01 - CACAT / RUSAK	Pada saat melakukan PDI Cek, Mekanik menemukan part pijakan kaki belakang (ARM, L P,STEP) tajam.	Feb-2022		Sudah Terselesaikan	0.1	-	-	<p>Perbaikan : Revisi SOP Pemeriksaan Part</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku, apabila terdapat konsumen yang mengeluhkan hal tersebut.</li> <li>2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer.</li> </ol> <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 50730KT7761 (BAR, L. PILLION STEP)</p>
5	PCX160 (2021)	12200K1ZT00 - HEAD COMP, CYLINDER	095-01 - BERASAP	Konsumen mengeluhkan saat SMH nya dihidupkan terlihat ada asap putih yang keluar dari muffler, kemudian konsumen membawa SMH nya ke AHASS untuk dilakukan pemeriksaan lebih lanjut.	-		Monitoring	-	-	-	Jika menemukan kasus yang sama harap segera mengirimkan LKH dan melaporkan ke Main Dealer.

\* SMH = Sepeda Motor

\*\* Informasi internal