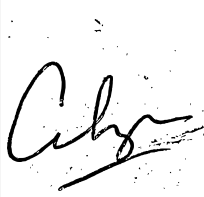




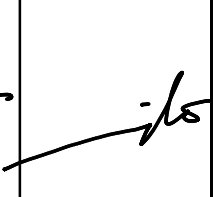


**(UPDATE) PETUNJUK PELAKSANAAN****TYPE OF JOB 1 : 1**

DIBUAT		DIPERIKSA			DISETUJUI
					
Technical Service Spv.	Technical Service Spv.	Dept. Head Service Region 1	Dept. Head Service Region 2	Dept. Head Service Region 3	Division Head TSD
Fajar Nurcahyo	Stefanus Hardian S	Yody Kristian Saputra	Dady Hendratno	V.H Kunsala Krishna	V.H Kunsala Krishna

---

## UPDATE PETUNJUK PELAKSANAAN TYPE OF JOB 1 : 1

### I. Type of Job

#### DEFINISI :

Type of Job adalah tipe pekerjaan yang dilakukan di Bengkel Resmi Sepeda Motor Honda (AHASS). Tipe pekerjaan yang ada di AHASS sudah di standarisasi dengan klasifikasi sebagai berikut :

- **ASS (01-04)**  
Jenis pekerjaan service berkala atau biasa dikenal dengan istilah KPB, yang berlaku selama interval waktu dan kilometer yang sudah ditentukan (*dengan allowance 250 Km, dari batasan kilometer yang tertera di buku service*). Masa berlaku KPB terhitung sejak sepeda motor dikirimkan ke konsumen. Jenis pekerjaan servis ini memiliki standard waktu Point servis yang dikerjakan harus sesuai dengan yang tertera di Kupon Perawatan Berkala, Konsumen berhak mendapatkan gratis jasa servis dan Oli gratis untuk ASS 1, dengan mengikut isyarat dan ketentuan yang berlaku.
- **Claim C2 (05)**  
Pekerjaan service terkait dengan claim dari pihak konsumen yang ditemukan pada saat melakukan service, maupun yang diajukan konsumen.
- **Paket Lengkap (06)**  
Merupakan salah satu paket servis yang sudah mencakup seluruh kebutuhan perawatan sepeda motor Honda yang terdiri dari 15 Point pemeriksaan dan penyetelan.
- **Paket Ringan (07)**  
Merupakan salah satu paket pekerjaan service praktis dan ringkas yang terdiri dari 9 Point pemeriksaan dan penyetelan sepeda motor Honda.
- **Light Repair (08)**  
Merupakan Jenis pekerjaan reparasi/Perbaikan/penggantian part pada sepeda Motor Honda tanpa membongkar / membelah mesin (Overhaul), atau pekerjaan yang tidak membutuhkan pelepasan Rangka.
- **Heavy Repair (09)**  
Merupakan jenis pekerjaan reparasi/perbaikan/penggantian part pada sepeda Motor Honda dengan membongkar / membelah mesin (Overhaul), atau pekerjaan yang membutuhkan pelepasan Rangka.

---

- **Job Return (10)**

Merupakan jenis pekerjaan yang dilakukan secara berulang atas pekerjaan yang sudah dilakukan sebelumnya di AHASS yang sama dengan syarat dan ketentuan yang sudah ditetapkan. Jenis Pekerjaan ini **TIDAK DIKENAKAN BIAYA JASA**, jenis pekerjaan ini merupakan tanggung jawab AHASS atas keluhan sepeda motor konsumen yang belum tuntas diatasi.

- **Ganti Oli Plus (11)**

Adalah salah satu paket pekerjaan service sepeda motor Honda yang terdiri dari penggantian oli dan tambahan pekerjaan servis yang terkait dengan safety.

- **Paket Lain (12)**

Merupakan pekerjaan service sepeda motor Honda yang di buat oleh AHASS/Main Dealer secara mandiri.

- **Pekerjaan Luar (13)**

Merupakan pekerjaan service yang dilakukan oleh pihak diluar AHASS namun melalui AHASS sebagai perantara.

- **PUD (14)**

Merupakan pekerjaan service yang dilakukan oleh AHASS berdasarkan adanya update perbaikan berdasarkan informasi resmi dari PT. Astra Honda Motor.

AHASS wajib melaporkan setiap pekerjaan yang dilakukan oleh SDM AHASS dan informasi parts atas Unit Entry yang diterima ke Main Dealer dan AHM. Setiap pekerjaan yang dilaporkan ke Main Dealer dan AHM harus mengikuti standarisasi dan memiliki ketentuan yang sama agar dapat dilakukan analisa secara nasional.

## II. Type of Job 1 : 1

Sehubungan dengan adanya kebutuhan analisa terkait tipe pekerjaan yang dianalogikan sebagai produk dari after sales (AHASS) sehingga dapat memudahkan dalam penentuan kebijakan / strategi aktifitas apa yang akan digunakan untuk dapat terus meningkatkan produktifitas AHASS baik dari sisi unit entry maupun revenue, yang semula untuk pencatatan tipe pekerjaan memiliki rasio 1 Unit Entry memiliki banyak Type of Job maka kami menambahkan rasio perbandingan Unit Entry dengan tipe pekerjaan menjadi perbandingan 1 : 1.

Maksud dari rasio Type of Job 1 : 1 adalah Setiap Unit Entry yang masuk ke AHASS akan terwakilkan oleh hanya satu (1) type of job. Proses pengelompokkan 1: 1 ini hanya terjadi secara kerja system, sedangkan untuk proses penginputan dan pengkodean, deskripsi item pekerjaan di PKB dan NJB tetap masih sama menggunakan metode dan petunjuk pelaksanaan yang sudah ada sebelumnya.

### III. ATURAN DAN KETENTUAN PENCATATAN TYPE of JOB 1 : 1

Pencatatan type of job 1 : 1 adalah 1 unit entry terwakilkan hanya oleh satu type of job, maka akan ada type of job yang tercatat dan tergrouping ke salah satu TOJ sesuai hirarki jika 1 unit entry memiliki type of job > 1 (kecuali type of job Job Return yang tidak terhitung unit entry). Agar tujuan dari penambahan pencatatan type of job 1 : 1 bisa tercapai, bersama ini kami membuatkan hirarki dari type of job seperti berikut :

No	TOJ	ASS	PL	PR	LR	GOP	HR	CLAIM
1	ASS	O			ASS	ASS	HR	CLAIM
2	PL		O		PL	PL	HR	CLAIM
3	PR			O	PR	PR	HR	CLAIM
4	LR	ASS	PL	PR	O	LR	HR	CLAIM
5	GOP	ASS	PL	PR	LR	O	HR	CLAIM
6	HR	HR	HR	HR	HR	HR	O	CLAIM
7	CLAIM	CLAIM	CLAIM	CLAIM	CLAIM	CLAIM	CLAIM	O

Rank	Keterangan
<b>1. CLAIM</b>	<b>Hirarki 1 (Claim) :</b> Apapun kombinasi ToJ jika melakukan <b>Claim</b> Maka akan langsung masuk ke <b>Claim</b> . (Include di Master Jasa : PUD)
<b>2. HR</b>	<b>Hirarki 2 (Heavy Repair) :</b> Apapun kombinasi ToJ jika melakukan <b>Heavy Repair</b> Maka akan langsung masuk ke <b>Heavy Repair</b> . Kecuali Claim -> otomatis akan masuk ke Claim
<b>3. ASS</b>	<b>Hirarki 3 (ASS -&gt; 1 - 4) :</b> Apapun kombinasi ToJ (PL/PR = N/A) jika melakukan <b>ASS 1 - 4</b> Maka akan langsung masuk ke <b>ASS 1 - 4</b> Kecuali <b>Claim dan HR</b> -> otomatis <b>yang pertama -&gt; Claim, Yang kedua -&gt; HR</b>
<b>4. PL</b>	<b>Hirarki 4 (Paket Lengkap) :</b> Apapun kombinasi ToJ (PR/ASS = N/A) jika melakukan <b>Paket Lengkap</b> Maka akan langsung masuk ke <b>Paket Lengkap</b> . Kecuali <b>Claim, HR, ASS</b> -> otomatis <b>yang pertama -&gt; Claim, Yang kedua -&gt; HR, Yang Ketiga -&gt; ASS</b>
<b>5. PR</b>	<b>Hirarki 4 (Paket Ringan) :</b> Apapun kombinasi ToJ (PL/ASS = N/A) jika melakukan <b>Paket Ringan (Include di Master Jasa : Paket Lain, Paket Pekerjaan Luar)</b> Maka akan langsung masuk ke <b>PR</b> , Kecuali <b>Claim, HR</b> -> otomatis <b>yang pertama -&gt; Claim, Yang kedua -&gt; HR</b>
<b>6. LR</b>	<b>Hirarki 5 (Light Repair) :</b> Apapun kombinasi ToJ kalau ketemu LR, otomatis masuknya LR ( <b>kecuali HR, Claim, PL, PR, ASS</b> )
<b>7. GOP</b>	<b>Hirarki 6 (Ganti Oli Plus) :</b> Ranking terendah, Jika single ToJ baru bisa dihitung sebagai GOP, kalau kombinasi ToJ Maka akan ikut ToJ pasangannya

Jika ditemukan TOJ > 2 dalam 1 unit entry, maka TOJ yang tercatat akan berpegang pada hirarki di atas.

#### Contoh : 1. Kasus Paket Lengkap (PL)

- Jika ada 2 TOJ : PL dan LR maka yang tercatat adalah TOJ **PL**
- Jika ada 3 TOJ : PL , LR dan GOP maka yang tercatat adalah **PL**

#### **2. Kasus ASS**

- Jika ada 2 TOJ : ASS dan LR maka yang tercatat adalah **ASS**
- Jika ada 3 TOJ : ASS, Claim dan GOP maka yang tercatat adalah **Claim**

---

#### **IV. ATURAN DAN KETENTUAN PERSIAPAN DI MAIN DEALER**

Main Dealer harus melakukan beberapa persiapan dan aktifitas terkait dengan Type of Job 1 : 1 ini, agar proses sosialisasi dan pelaksanaan dari type of job 1:1 bisa berjalan lancar dan tujuan dari program ini bisa tercapai. Persiapan yang harus dilakukan oleh Main Dealer adalah sebagai berikut :

- a. Main Dealer harus melakukan proses sosialisasi program type of job 1:1, baik itu ke internal Main Dealer maupun ke jaringan AHASS yang ada di wilayahnya.
- b. Main Dealer harus berkoordinasi dengan bagian terkait di internal nya dalam mempersiapkan proses transisi penambahan type of job 1:1
- c. Main Dealer harus membuatkan time line / milestone dari mulai proses pengembangan di system yang dimiliki MD hingga proses implementasinya.
- d. Main Dealer harus mempersiapkan kesiapan di internalnya agar development konsep type of job 1:1 bisa berjalan baik dan sesuai dengan guidance / arahan yang telah diberikan AHM.