


Service Network Information

AHM-SNI-2022-0016-0071f

13-May-2022-9c950

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
1	PCX160 (2021)	16700K1ZJ11 - UNIT ASSY,FUEL PUMP	060-01 - KEBOCORAN BAHAN BAKAR	KONSUMEN MENGELUHKAN, SAAT MOTOR ON, KONSUMEN MELIHAT ADA TETESAN BENJIN DAN MENCIUM BENJIN PADA MOTORNYA. KEMUDIAN KONSUMEN MELAPORKAN KEJADIAN TERSEBUT KE DEALER.	-		Monitoring	-	-	-	Apabila menemukan kasus serupa harap segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer
2	ADV 150 (2019)	16700K97T01 - UNIT ASSY FUEL PU	060-01 - KEBOCORAN BAHAN BAKAR	SAAT KONSUMEN MENGENDARAI SEPEDA MOTORNYA, TIBA-TIBA DARI BELAKANG ADA PENGENDARA LAIN YANG MEMBERITAHU BAHWA TERJADI KEBOCORAN BAHAN BAKAR DARI BAWAH, SAAT ITU JUGA KONSUMEN MENGHENTIKAN KENDARAANNYA.	-		Monitoring	-	-	-	Apabila menemukan kasus serupa, mohon segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer.


* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal

Service Network Information

AHM-SNI-2022-0016-0071f

13-May-2022-9c950

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
3	CB150X (2021)	50730KT7761 - ARM, L P, STEP	012-01 - TIDAK BEKERJA DENGAN TEPAT	MEKANIK MENEMUKAN ADANYA PLATSTOPPER "ARM L P, STEP" IKUT BERPUTAR KETIKA PILLION STEP DIFUNGSIKAN	Apr-2022		Sudah Terselesaikan	0.1	-	-	<p>Perbaikan : Perbaikan Jig & Proses Inspeksi part</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yang berlaku apabila terdapat konsumen yang mengeluhkan hal tersebut. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, harap segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Jenis Claim : Regular warranty Main Part : 50730-KT7-761 (BAR, L. PILLION STEP)</p>

* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal