


Service Network Information

AHM-SNI-2022-0009-00c38

24-Mar-2022-adc50

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
1	ALL NEW SCOOPY ESP (2020)	23411K0JN00 - SHAFT,DRIVE	042-01 - SUARA TIDAK NORMAL	Konsumen mengeluhkan saat SMH nya dikendarai pada kecepatan 40 - 60 km/jam terdengar suara tidak normal di area CVT bagian belakang. suara tidak normal terdengar saat akselerasi dan deselerasi.	Mar-2022		Sudah Terselesaikan	1.1	-	-	<p>Perbaikan : Menjaga & Monitoring kebersihan part</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 23411K0JN00 (SHAFT, DRIVE)</p>

* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal

Service Network Information

AHM-SNI-2022-0009-00c38

24-Mar-2022-adc50

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
2	CB150X (2021)	22100K98E21 - OUTER COMP, CLUTCH	033-01 - PEMINDAHAN GIGI (DISENGAGEMENT) SULIT	Konsumen mengeluhkan saat memindahkan gigi dari gigi 1 ke netral terasa sulit.	Mar-2022		Sudah Terselesaikan	1.1	-	-	<p>Perbaikan : Penerapan proses Assy Part.</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 22100K98E21 (OUTER COMP,CLUTCH)</p>

* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal