



Service Network Information

AHM-SNI-2022-0008-00971

17-Mar-2022-76d40

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
1	ALL NEW BEAT ESP STREET (2020)	14321K0JN00 - SPROCKET,CAM	042-01 - SUARA TIDAK NORMAL	Konsumen mengeluhkan saat SMH nya dikendarai di kecepatan 40 km/jam, konsumen mendengar suara tidak normal pada area mesin.	Mar-2022		Sudah Terselesaikan	1.6	-	-	<p>Perbaikan : Pembuatan Point Perhatian dalam Pemasangan part.</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 14321K0JN00 (SPROCKET,CAM)</p>
2	VARIO 160 (2022)	11100K1NV00 - CRANK CASE COMP,RIGHT	051-08 - OLI MEREMBES	Saat mekanik melakukan PDI cek, mekanik menemukan rembesan oli pada area bawah mesin motor.	-		Monitoring	-	-	-	<p>Jika menemukan kasus yang sama, bersihkan rembesan oli sampai benar-benar kering kemudian nyalakan SMH. Jika Oli masih merembes, harap segera mengirimkan LKH dan melaporkan ke Main Dealer.</p>



* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal

Service Network Information

AHM-SNI-2022-0008-00971

17-Mar-2022-76d40

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
3	ALL NEW SCOOPY ESP (2020)	44650K2FN00ZC - WHEEL SUB ASSY, FRONT (SH SL MT)	052-02 - KEBOCORAN TEKanan UDARA DARI PELEK / BAN	Pada saat melakukan PDI cek mekanik menemukan ban depan unit scoopy kempes.	Mar-2022		Sudah Terselesaikan	0.6	-	-	<p>Perbaikan : Pengecekan Quality & Perubahan tempat part NG.</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 44650K2FN00ZC (WHEEL SUB ASSY, FRONT)</p>
4	CB150X (2021)	77200K3BN00ZA - SEAT COMP, DOUBLE, TYPE 1	004-01 - BERUBAH BENTUK	Saat melakukan pengecekan SMH, mekanik menemukan kondisi kulit double seat terdapat kerutan.	-		Monitoring	-	-	-	Jika menemukan kasus yang sama harap segera mengirimkan LKH dan melaporkan ke Main Dealer.

* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal

Service Network Information

AHM-SNI-2022-0008-00971

17-Mar-2022-76d40

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
5	ALL NEW BEAT ESP (2020)	37100K1AN01 - METER ASSY, COMB	039-06 - PEMBACAAN INDIKATOR BAHAN BAKAR TIDAK AKURAT	Konsumen mengeluhkan pada saat mengisi bahan bakar, pembacaan indikator bensin tidak akurat.	Mar-2022		Sudah Terselesaikan	0.5	-	-	<p>Perbaikan : Jaminan proses part OK</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 37100K1AN01 (METER ASSY,COMB)</p>


* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal

Service Network Information

AHM-SNI-2022-0008-00971

17-Mar-2022-76d40

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
6	VARIO 160 (2022)	45510K2SN11 - SUB ASSY,FR M/C	051-08 - OLI MEREMBES	Pada saat dilakukan proses PDI cek, mekanik melihat master rem depan unit SMH merembes.	Mar-2022		Sudah Terselesaikan	0.7	-	-	<p>Perbaikan : Pembuatan poin perhatian atas kebersihan part.</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 45510K2SN11 (SUB ASSY,FR M/C)</p>

* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal