

# Service Network Information

AHM-SNI-2022-0015-002c5

12-May-2022-92440

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
1	ALL NEW BEAT ESP (2020)	12200K1AN00 - HEAD COMP, CYLINDER	095-01 - BERASAP	KONSUMEN MENGELUHKAN SAAT SEPEDA MOTOR DIHIDUPKAN TERLIHAT ADA ASAP PUTIH YANG KELUAR DARI MUFFLER, KEMUDIAN KONSUMEN MEMBAWA SEPEDA MOTOR KE AHASS UNTUK DILAKUKAN PEMERIKSAAN LEBIH LANJUT.	Apr-2022		Sudah Terselesaikan	3.9	-	-	<p>Perbaikan : Perbaikan proses casting cylinder comp</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cek bagian cylinder head, jika part bermasalah lakukan klaim sesuai aturan yang berlaku. Jika part tidak bermasalah maka cek bagian cylinder comp. Jika cylinder comp bermasalah maka lakukan klaim sesuai aturan yang berlaku</li> <li>2. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim.</li> <li>3. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, harap segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer.</li> </ol> <p>Claim : Jenis Claim : Regular warranty Main Part : sesuai part yang bermasalah</p>


\* SMH = Sepeda Motor

\*\* Informasi internal

# Service Network Information

AHM-SNI-2022-0015-002c5

12-May-2022-92440

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
2	VARIO 160 (2022)	12200K2SN00 - HEAD COMP, CYLINDER	042-01 - SUARA TIDAK NORMAL	SAAT KONSUMEN MENGENDARAI SEPEDA MOTORNYA DENGAN KECEPATAN SEKITAR 40 KM/JAM, KONSUMEN MENDENGAR SUARA ABNORMAL DARI AREA MESIN. SUARA ABNORMAL "TERDENGAR SAAT PUTARAN MESIN DALAM KEADAAN IDLING DAN AKSELERASI.	Mar-2022		Sudah Terselesaikan	0	-	-	<p>Perbaikan : Proses pemasangan &amp; penyetelan klep</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa :</p> <p>Jika ditemukan masalah suara tidak normal dari bagian mesin tengah dan atas maka periksa terlebih dahulu celah klep IN R &amp; L serta klep EX R &amp; L, apabila tidak sesuai standar maka lakukan setel celah klep sesuai standar BPR.</p> <p>Catatan : Apabila terjadi pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, harap segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer.</p>

\* SMH = Sepeda Motor

\*\* Informasi internal