

ALUR PENANGANAN BATTERY

Model / Tipe	Part	
	Nomor Part	Nama Part
Semua Tipe SMH	31500 – XXX – XXX	Battery

1. LATAR BELAKANG

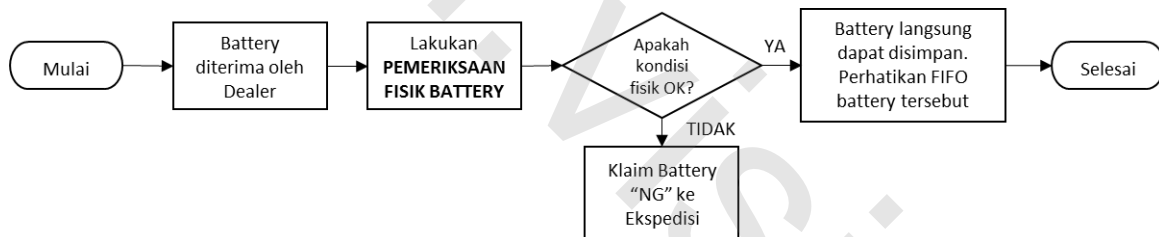
ITI ini menggantikan ITI No. 011/PQM/X/2018



2. AKTIVITAS DI JARINGAN

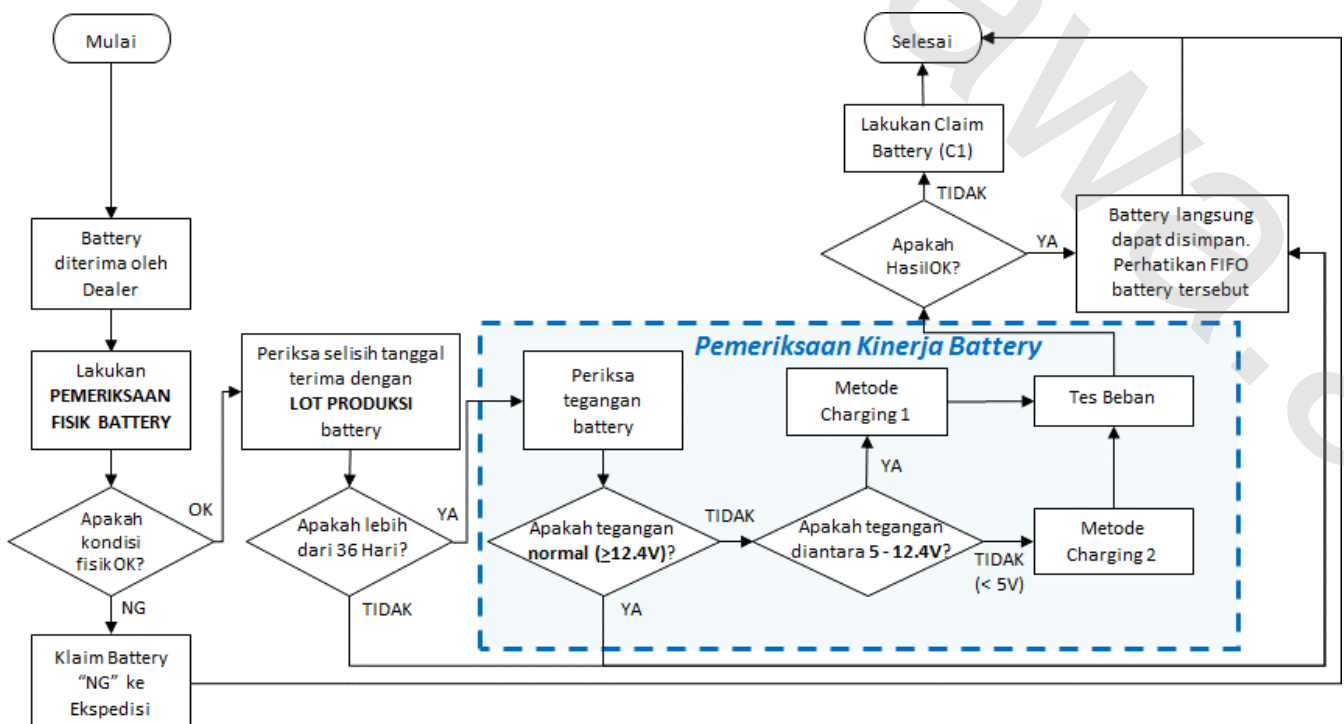
A. Saat Battery Diterima oleh Main Dealer

Saat battery diterima oleh Main Dealer, lakukan prosedur berikut ini :



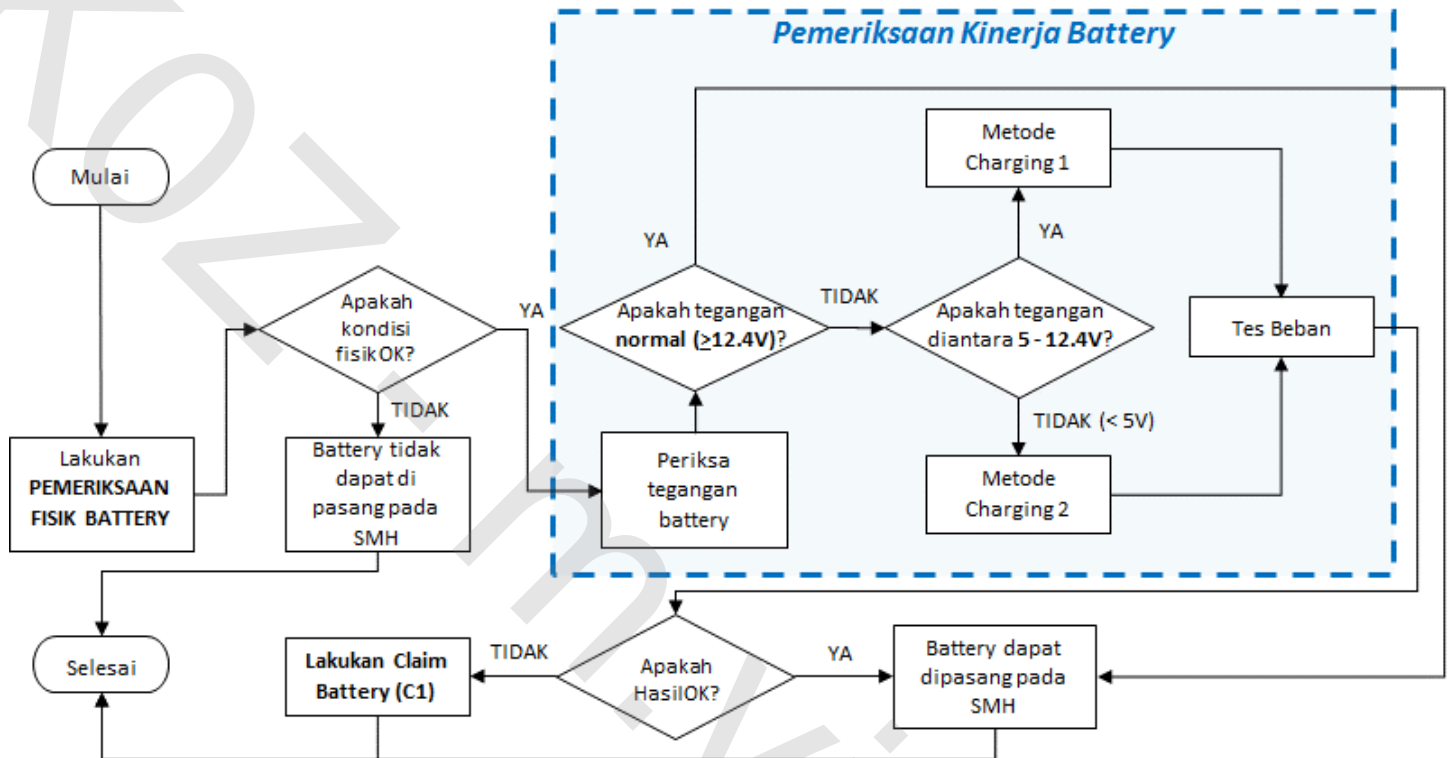
B. Saat Battery Diterima oleh Dealer

Saat battery diterima oleh Dealer, lakukan prosedur berikut ini :



C. Saat PDI

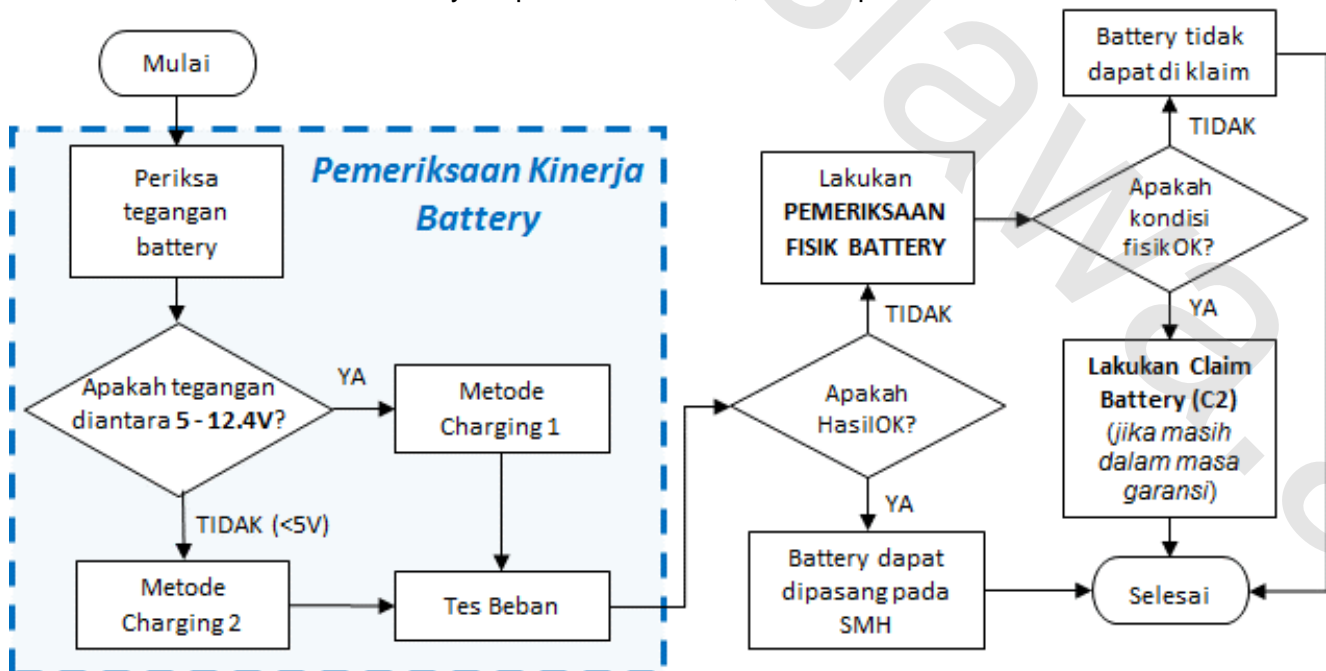
Saat PDI, lakukan prosedur berikut ini :



Pastikan battery yang hendak di pasang pada SMH mengikuti FIFO (*First In First Out*).


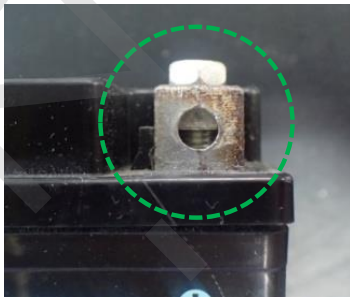



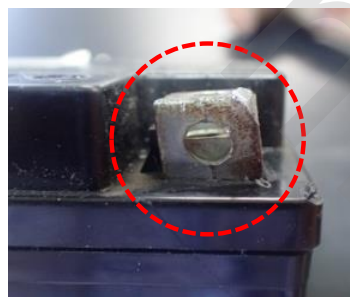


D. Saat menemukan keluhan battery drop dari konsumen

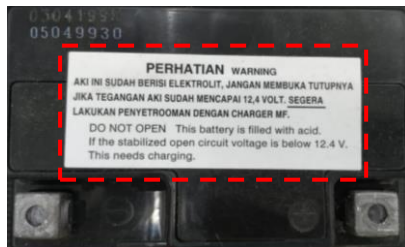
Saat menemukan keluhan battery drop dari konsumen, lakukan prosedur berikut ini :



i. Pemeriksaan Fisik Battery

Melakukan pemeriksaan terhadap fisik battery dari adanya cacat akibat perlakuan yang tidak standar pada battery. Apabila kondisi fisik dari battery **OK**, maka dapat dilanjutkan ke langkah berikutnya. Apabila kondisi fisik dari battery **NG**, maka tidak dapat dilanjutkan ke langkah berikutnya.

	Kutub Battery	Cover Atas Battery	Cover Bawah Battery
OK 			
NG 			

**Perhatian****DILARANG MEMBUKA ATAU MEMBONGKAR BATTERY**

Yuasa Battery




GS Battery




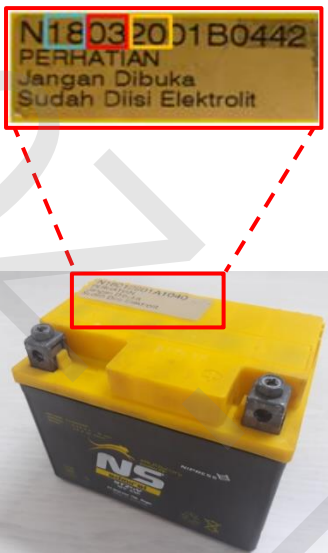
Nipress Battery

ii. Melakukan pemeriksaan terhadap lot produksi battery.

Dibawah ini adalah tabel yang menjelaskan lokasi penanda (marking) lot produksi beserta cara pembacaannya.

GS Battery	Illustrasi	Cara pembacaan lot produksi																													
		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">7</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">8</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">C</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">5</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">K</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">0</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">7</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">9</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">0</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">8</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">5</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">C</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">5</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">K</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">Tahun</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">Bulan</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Tanggal</div> </div>																													
		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Tanggal</th><th colspan="2">Bulan</th><th>Tahun</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01</td><td>1 : Jan</td><td>7 : Jul</td><td>8 : 2018</td></tr> <tr> <td>↓</td><td>2 : Feb</td><td>8 : Agu</td><td>9 : 2019</td></tr> <tr> <td></td><td>3 : Mar</td><td>9 : Sep</td><td>0 : 2020</td></tr> <tr> <td></td><td>4 : Apr</td><td>0 : Okt</td><td>1 : 2021</td></tr> <tr> <td></td><td>5 : Mei</td><td>A : Nov</td><td>2 : 2022</td></tr> <tr> <td>31</td><td>6 : Jun</td><td>B : Des</td><td>dst.</td></tr> </tbody> </table> <p>Sehingga, untuk gambar lot produksi disamping adalah 08 Mei 2018</p>		Tanggal	Bulan		Tahun	01	1 : Jan	7 : Jul	8 : 2018	↓	2 : Feb	8 : Agu	9 : 2019		3 : Mar	9 : Sep	0 : 2020		4 : Apr	0 : Okt	1 : 2021		5 : Mei	A : Nov	2 : 2022	31	6 : Jun	B : Des	dst.
Tanggal	Bulan		Tahun																												
01	1 : Jan	7 : Jul	8 : 2018																												
↓	2 : Feb	8 : Agu	9 : 2019																												
	3 : Mar	9 : Sep	0 : 2020																												
	4 : Apr	0 : Okt	1 : 2021																												
	5 : Mei	A : Nov	2 : 2022																												
31	6 : Jun	B : Des	dst.																												

Yuasa Battery	Illustrasi	Cara pembacaan lot produksi																													
		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">6</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">0</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">8</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">9</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">K</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">Tahun</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-right: 5px;">Bulan</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Tanggal</div> </div>																													
		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Tanggal</th><th colspan="2">Bulan</th><th>Tahun</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01</td><td>01 : Jan</td><td>07 : Jul</td><td>18 : 2018</td></tr> <tr> <td>↓</td><td>02 : Feb</td><td>08 : Agu</td><td>19 : 2019</td></tr> <tr> <td></td><td>03 : Mar</td><td>09 : Sep</td><td>20 : 2020</td></tr> <tr> <td></td><td>04 : Apr</td><td>10 : Okt</td><td>21 : 2021</td></tr> <tr> <td></td><td>05 : Mei</td><td>11 : Nov</td><td>22 : 2022</td></tr> <tr> <td>31</td><td>06 : Jun</td><td>12 : Des</td><td>dst.</td></tr> </tbody> </table> <p>Sehingga, untuk gambar lot produksi disamping adalah 26 Oktober 2018</p>		Tanggal	Bulan		Tahun	01	01 : Jan	07 : Jul	18 : 2018	↓	02 : Feb	08 : Agu	19 : 2019		03 : Mar	09 : Sep	20 : 2020		04 : Apr	10 : Okt	21 : 2021		05 : Mei	11 : Nov	22 : 2022	31	06 : Jun	12 : Des	dst.
Tanggal	Bulan		Tahun																												
01	01 : Jan	07 : Jul	18 : 2018																												
↓	02 : Feb	08 : Agu	19 : 2019																												
	03 : Mar	09 : Sep	20 : 2020																												
	04 : Apr	10 : Okt	21 : 2021																												
	05 : Mei	11 : Nov	22 : 2022																												
31	06 : Jun	12 : Des	dst.																												

	Ilustrasi	Cara pembacaan lot produksi																												
Nippres Battery		<p>N 1 8 0 3 2 0 0 1 B 0 4 4 2</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Tanggal</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Bulan</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Tahun</div> </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Tanggal</th> <th colspan="2">Bulan</th> <th>Tahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01</td> <td>01 : Jan</td> <td>07 : Jul</td> <td>18 : 2018</td> </tr> <tr> <td>↓</td> <td>02 : Feb</td> <td>08 : Agu</td> <td>19 : 2019</td> </tr> <tr> <td></td> <td>03 : Mar</td> <td>09 : Sep</td> <td>20 : 2020</td> </tr> <tr> <td></td> <td>04 : Apr</td> <td>10 : Okt</td> <td>21 : 2021</td> </tr> <tr> <td></td> <td>05 : Mei</td> <td>11 : Nov</td> <td>22 : 2022</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td>06 : Jun</td> <td>12 : Des</td> <td>dst.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Sehingga, untuk gambar lot produksi disamping adalah 20 Maret 2018.</p>	Tanggal	Bulan		Tahun	01	01 : Jan	07 : Jul	18 : 2018	↓	02 : Feb	08 : Agu	19 : 2019		03 : Mar	09 : Sep	20 : 2020		04 : Apr	10 : Okt	21 : 2021		05 : Mei	11 : Nov	22 : 2022	31	06 : Jun	12 : Des	dst.
	Tanggal	Bulan		Tahun																										
01	01 : Jan	07 : Jul	18 : 2018																											
↓	02 : Feb	08 : Agu	19 : 2019																											
	03 : Mar	09 : Sep	20 : 2020																											
	04 : Apr	10 : Okt	21 : 2021																											
	05 : Mei	11 : Nov	22 : 2022																											
31	06 : Jun	12 : Des	dst.																											

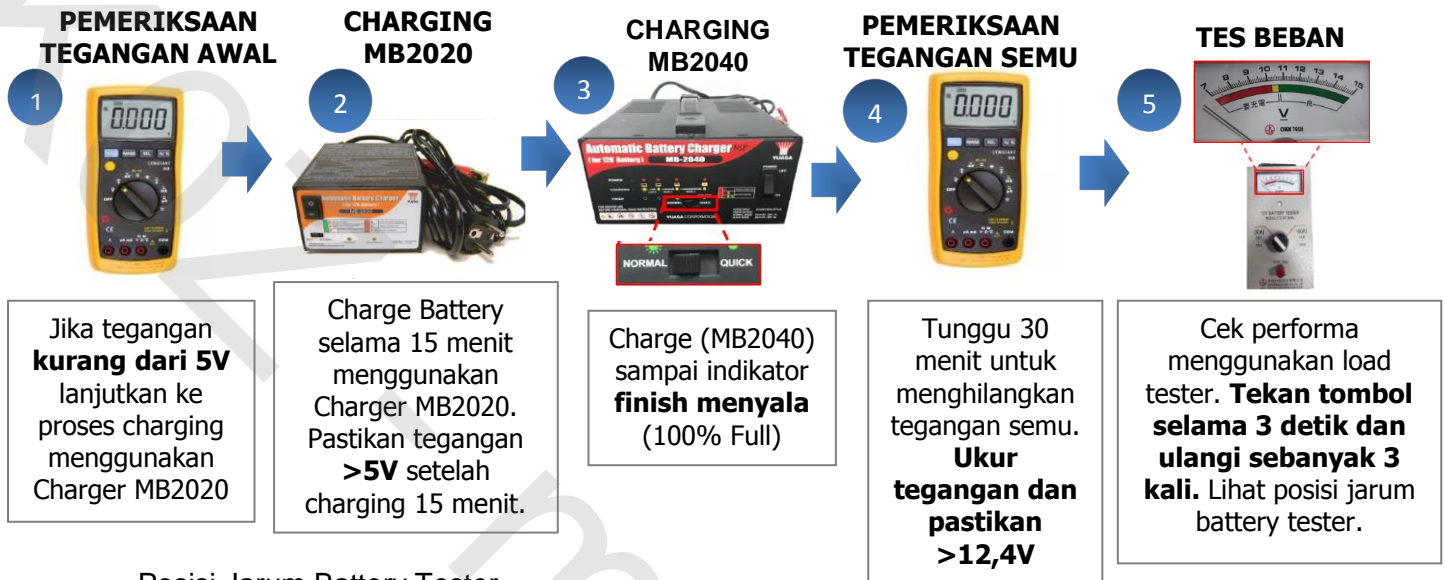
iii. Pemeriksaan kinerja battery.

Pemeriksaan ini mencakup pemeriksaan tegangan battery awal, pengecasan battery (charging), pemeriksaan tegangan semu battery dan yang terakhir adalah pengujian performa battery dengan beban. Terdapat 2 metode pengecasan battery (charging), detail dapat dilihat dibawah ini.

- Metode Charging 1



- Metode Charging 2



- Posisi Jarum Battery Tester

Lihat jarum battery tester. Apabila jarum battery tester berada pada area:

- Hijau ($> 10,7V$) Maka battery dinyatakan **OK**. Dapat **dipasang** ke unit SMH atau dapat **disimpan di gudang**.
- Kuning ($10,2-10,7V$) Maka battery dinyatakan **NG**, dan layak untuk **diajukan klaim**.
- Merah ($< 10,2V$) Maka battery dinyatakan **NG** dan layak untuk **diajukan klaim**.

JARUM VOLT AWAL	DISPLAY JARUM VOLT AWAL	NILAI VOLT AWAL	JARUM VOLT SELAMA PENEKANAN 3 DETIK	DISPLAY SELAMA PENEKANAN 3 DETIK	HASIL TEST
HIJAU		≥ 12.4	HIJAU		OK
			KUNING		NG
			MERAH		NG

3. CARA PENGAJUAN KLAIM

Apabila prosedur pemeriksaan battery diatas sudah dilakukan dan battery layak diajukan klaim maka ikuti prosedur seperti dibawah ini:

3.1 PENAGIHAN KLAIM

Jenis Warranty Claim : Regular

FRT : 0,2

Kode Gejala/Symptom Code : 070-01 Batere mati akibat sel mati atau akibat lain yang terkait

3.2 METODE PENGIRIMAN PART KLAIM

a. Bahan yang digunakan



Kardus



Styrofoam



Bubble wrap/Plastik

b. Cara packing dan Handling

①



②



③



④

1. Siapkan battery yang akan di packing (Pastikan baut/screw pengikat terminal battery sudah terlepas).
2. Masukkan battery kedalam kardus bawaan partnya, lalu diberi bubble wrap/styrofoam.
3. Masukkan part claim yang sudah dibungkus, warranty claim dan LBPC kedalam kardus. Pastikan part didalam kardus tidak bergoyang.
4. Tutup kardus menggunakan lakban dan diberi label alamat.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang diberikan.