

INFORMASI PENGAJUAN KLAIM FUEL PUMP

Model / Tipe	Part	
	Nomor Part	Nama Part
PCX150	16700-K97-T01	PUMP UNIT, FUEL
PCX150 Hybrid		
ADV150		

1. LATAR BELAKANG

Pada beberapa unit ditemukan Fuel Pump retak pada bagian yang terhubung dengan Fuel Hose.

2. ANALISIS

Setelah dilakukan analisa pada Fuel Pump, ditemukan bahwa Fuel Pump retak akibat terkena cairan kimia (bersifat asam) yang menyerupai cairan elektrolit battery/aki.

3. AKTIVITAS DI JARINGAN

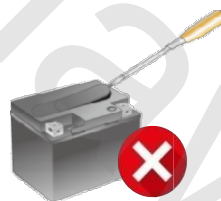
Jika menemukan kejadian **Fuel Pump** retak, silahkan lakukan pengajuan klaim dengan turut serta mengirimkan **BATTERY, BOX, BATTERY, BOX, LUGGAGE** dalam kondisi apa adanya, **jangan** dibersihkan.

! PERHATIAN !

- Proses Penggantian Fuel Pump mengikuti **Buku Pedoman Reparasi**
- Untuk penggantian BOX, BATTERY mengacu ke ITI No. **AHM-ITI-2020-0007** mengenai **INFORMASI PERUBAHAN NOMOR PART BOX, BATTERY**.
- Segera laporkan kejadian ini melalui **LKH** dengan Part Utama **16700-K97-T01 PUMP UNIT, FUEL** dan Kode Gejala **060-01 Kebocoran Bahan Bakar**

Selain itu silahkan lakukan edukasi ke konsumen sebagai berikut :

- **Dilarang membuka** battery karena berpotensi menyebabkan kebocoran cairan elektrolit pada battery yang dapat menyebabkan karat pada logam dan kerusakan pada komponen plastik atau sejenisnya
- Dihimbau untuk tidak meletakkan cairan yang bersifat asam atau korosif (cairan pemutih pakaian, pembersih pipa/soda api, dll) pada BOX, LUGGAGE karena jika cairan tersebut tumpah, dapat merusak komponen yang lain. Jika harus diletakkan pada BOX, LUGGAGE, maka pastikan untuk menyimpan cairan tersebut dalam kemasan/wadah yang tertutup rapat.

**4. CARA PENGAJUAN KLAIM**

Jenis Warranty Claim : Regular
 FRT : 2,5 (PCX150 & PCX Hybrid) atau 2,4 (ADV150)
 Part Utama : 16700-K97-T01 PUMP UNIT, FUEL
 Kode Gejala/Symptom : 060-01 Kebocoran Bahan Bakar

Untuk pengiriman part klaim, pastikan part klaim dikemas dengan baik dan rapi untuk mencegah terjadinya kerusakan saat pengiriman.

Catatan:

Pengajuan klaim ini berlaku sampai ada pemberitahuan lebih lanjut.

Demikian informasi ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.