


# Service Network Information

AHM-SNI-2022-0014-005bf

26-Apr-2022 -45850

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
1	VARIO 160 (2022)	12200K2SN00 - HEAD COMP, CYLINDER	090-02 - SULIT DINYALAKAN KETIKA MESIN DINGIN	Konsumen mengeluhkan saat pagi hari atau kondisi mesin dingin, unit sepeda motor susah dihidupkan dan ketika mesin unit sepeda motor sudah hidup terlihat asap putih yang keluar dari muffler.	Apr-2022		Sudah Terselesaikan	5.5	-	-	<p>Perbaikan : Modifikasi mesin test part produksi.</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cek kondisi busi, jika ditemukan kondisi busi basah dan ada coolant diruang bakar maka cek kondisi gasket cylinder head.</li> <li>2. Jika gasket cylinder head kondisi OK dan rembesan coolant dari cylinder head silakan diajukan proses claim.</li> <li>3. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yg berlaku.</li> <li>4. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer.</li> </ol> <p>Claim : Jenis Claim : Regular warranty</p> <p>Main Part : 12200K2SN00 (HEAD COMP,CYLINDER)</p>


\* SMH = Sepeda Motor

\*\* Informasi internal

# Service Network Information

AHM-SNI-2022-0014-005bf

26-Apr-2022 -45850

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
2	CB150X (2021)	35010K3BN00 - KEY SET	012-01 - TIDAK BEKERJA DENGAN TEPAT	Konsumen mengeluhkan ketika akan menggunakan unit SMH nya lalu membuka Key Shutter nya, kondisi Key SHutter tidak terbuka dengan sempurna hingga mengganggu pergerakan kunci kontak.	Apr-2022		Sudah Terselesaikan	1.8	-	-	<p>Perbaikan : Improvement Dimensi Part.</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yang berlaku apabila terdapat konsumen yang mengeluhkan hal tersebut.</li> <li>2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, harap segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer.</li> </ol> <p>Claim : Jenis Claim : Regular warranty</p> <p>Main Part : 35010K3BN00 (KEY SET)</p>

\* SMH = Sepeda Motor

\*\* Informasi internal