


Service Network Information

AHM-SNI-2022-0013-00308

25-Apr-2022 -3de90

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
1	VARIO 160 (2022)	16400K2SN01 - THROTTLEBODY ASSY	091-03 - LANGSAM / STASIONER / IDLE ENGINE TIDAK STABIL	Saat melakukan pemeriksaan SMH mekanik menemukan bahwa RPM pada unit SMH di bawah standar saat idle.	Apr-2022		Sudah Terselesaikan	1.8	-	-	<p>Perbaikan : Jaminan proses part</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lakukan prosedur pemeriksaan dan pembersihan pada Throttle Body sesuai dengan petunjuk yang ada pada BPR. 2. Lakukan Claim Regular jika terdapat keluhan konsumen dan sudah dilakukan poin nomor 1 namun problem belum terselesaikan, harap segera mengirimkan LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Jenis Claim : Regular warranty Main Part : 16400K2SN01 (THROTTLE BODY ASSY.)</p>



* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal

Service Network Information

AHM-SNI-2022-0013-00308

25-Apr-2022 -3de90

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
2	VARIO 160 (2022)	80100K59T10ZA - ST ILST,RR FENDER A TYPE 1	080-01 - PROSES PERAKITAN YANG SALAH	Saat mekanik melakukan pemeriksaan fisik SMH, ditemukan jika rear fender miring tidak segaris dengan ban.	Apr-2022		Sudah Terselesaikan	0.3	-	-	<p>Perbaikan : Penambahan poin perhatian saat perakitan part.</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan dilakukan setting routing wire winker sesuai BPR. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, harap segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer.
3	VARIO 160 (2022)	77200K2SN00ZA - SEAT COMP, DOUBLE TYPE 1	004-01 - BERUBAH BENTUK	Konsumen mengeluhkan adanya kerutan pada area depan double seat SMH nya, lalu melaporkannya ke AHASS.	Apr-2022		Sudah Terselesaikan	0.3	-	-	<p>Perbaikan : Penambahan proses Assy. Part</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yang berlaku. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, diharapkan segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Claim Reguler Part Utama : 77200K2SN00ZA (SEAT COMP, DOUBLE)</p>


* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal

Service Network Information

AHM-SNI-2022-0013-00308

25-Apr-2022 -3de90

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
4	CBR150R (2021)	17530K45NL0 - SET,FUEL TANK	060-07 - BAHAN BAKAR REMBES	Konsumen menemukan rembesan bahan bakar pada unit SMH nya, yang menyebabkan ketakutan konsumen untuk menyalakan unit SMH nya. Konsumen lalu melaporkan nya ke AHASS.	Jan-2022		Sudah Terselesaikan	1	-	-	<p>Perbaikan : Improvement Proses di Manufaktur</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yang berlaku. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, harap segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Jenis Claim : Regular warranty Main Part : 17530K45NL0 (SET,FUEL TANK)</p>


* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal

Service Network Information

AHM-SNI-2022-0013-00308

25-Apr-2022 -3de90

No	Model	No Part	Kode Symptom	Gejala	Bulan Perbaikan	Ilustrasi	Status	FRT	Klaim Part Utama	Klaim Part Terkait	Keterangan
5	PCX160 (2021)	17572GHB601 - O-RING, FUEL PUMP	060-01 - KEBOCORAN BAHAN BAKAR	Konsumen mengeluhkan ada nya cairan yang keluar dan menetes dari unit SMH nya ke lantai, lalu konsumen melaporkannya ke AHASS.	Mar-2022		Sudah Terselesaikan	2.1	-	-	<p>Perbaikan : Metode penanganan part NG</p> <p>Tindakan yang harus dilakukan AHASS Jika menemukan kasus serupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pada unit pembelian sebelum bulan perbaikan, silahkan diajukan proses claim sesuai aturan claim yang berlaku. 2. Pada unit pembelian setelah bulan perbaikan, harap segera mengirim LKH dan wajib melaporkan ke Main Dealer. <p>Claim : Jenis Claim : Regular warranty Main Part : 17572GHB601 (O-RING, FUEL PUMP)</p>

* SMH = Sepeda Motor

** Informasi internal