Emailek

Az alkalmazásunk megfelelő működéséhez nagyon fontos, hogy informáljuk a felhasználókat, de az email-ek küldése nem csak ezt a célt szolgálja. Ezen kívül biztonsági funkciót is ellát, ugyanis a regisztrációhoz szükséges email megerősítése egyben a felhasználó személy azonosságát is megerősíti. Másrészt azért fontos ez az email cím, mert, ha elfelejtené a jelszavát, email-en keresztül lehet újat létrehozni. A VetCare Connect öt esemény bekövetkezésénél küld levelet: regisztráció, jelszó visszaállítás, időpont foglalásnál, időpont lemondásnál és időpont előtt egy nappal.

Az email-ek küldéséhez SMTP-t használunk, ami a Simple Mail Transfer Protocol rövidítése, ami kommunikációs protokoll az e-mailek Interneten történő továbbítására. Ehhez az 587es portot használjuk.

1. Regisztráció

Abban az esetben, ha a felhasználó (akár gazda, akár orvos) sikeresen megadja a regisztrációs adatokat, melyek meg is felelnek a feltételeinknek, küldünk a megadott email fiókjába egy levelet, amelyben könnyedén egy gomb segítségével, vagy link böngészőbe másolásával meg erősítheti az email címét. Ezzel kiszűrhetjük azt, hogy illetéktelen emberek használják mások email fiókját.

Ha a linkben található token esetleg nem működne, vagy (gyakrabban) lejárna, a felhasználó újra kérheti az email-t új tokennel. A token 30 perc alatt jár le.

1. Jelszó visszaállítása

Gyakran előfordul, hogy elfelejtjük a jelszót, ezért új jelszó létrehozást is biztosítunk, amihez szintén kulcs fontosságú az email. A felhasználónak, akinek ilyen problémája van, email cím megadása után egy generált 60 karakter hosszú token-t generálunk, amit elküldünk neki levélben, egy link formájában. Megkönnyítettük a felhasználók dolgát, mivel egy szimpla gombnyomással hitelesítjük, és átirányítjuk újra a megfelelő oldalra.

1. Időpontfoglalás, lemondás

Miután egy felhasználó sikeresen lefoglalt egy időpontot, fontos, hogy visszaigazoljuk erről levélben, minden időponttal kapcsolatos adattal. Erről csak a gazdát értesítjük, az orvost nem. Ennek az az oka, hogy ne árasszuk el levelekkel, hiszen úgy is megtudja tekinteni az orvosi naptárában.

Az időpont lemondásáról mindkét felet értesítjük, hiszen szeretnénk, hogy az orvos időben értesüljön erről, ne akadályozzuk a munkavégzésben nem naprakész információkkal. Az időpontot csak kettő vagy több nappal az időpont előtt lehet lemondani.

1. Időzített értesítés

A kellemetlenségek elkerülése érdekében értesítjük a gazdákat a közelgő időpontjukról, megelőzve azt, hogy az orvos ne hasznosan töltse el a munkaidejét. Ezt a levelet egy nappal az időpontja előtt küldjük, minden információval.

Ezt naponta ellenőrizzük, hogy mely gazdák időpontjai közelegnek, és nekik küldünk róla értesítést.