服务器管理应急预案

版 本 历 史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2017-3-11 | 0.1 | 新建 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[**1.** **目的** 3](#_Toc490497485)

[**2.** **范围** 3](#_Toc490497486)

[**3.** **预防机制** 3](#_Toc490497487)

[**3.1.** **服务器故障分类** 3](#_Toc490497488)

[**3.2.** **应急准备** 3](#_Toc490497489)

[**3.3.** **具体措施** 3](#_Toc490497490)

[**4.** **有关应急预案** 3](#_Toc490497491)

[**4.1.** **服务器硬件的故障应急预案。** 3](#_Toc490497492)

[**4.2.** **服务器软件系统故障应急预案** 3](#_Toc490497493)

1. **目的**

为形成科学、有效、反应迅速的应急工作机制，确保各游戏产品的安全和高效，最大限度地减小通讯故障对生产的影响，保护公司利益，特制定本预案。

1. **范围**

本预案适用于公司所有产品服务器。

1. **预防机制**

通讯故障预防措施包括分析风险，建立检测体系，准备应急处理措施，控制影响扩大。

* 1. **服务器故障分类**

通讯故障主要包括外网的中断，服务器硬件或软件的故障；自然灾害（水、火、电等）造成的物理破坏；电脑病毒等恶意代码危害等。

* 1. **应急准备**

信息中心相关工作人员明确职责和管理范围，根据实际情况，安排应急值班，确保到岗到人，联络畅通，处理及时准确。

* 1. **具体措施**

服务器采用可靠、稳定硬件，落实数据备份机制，遵守安全操作规范；安装有效的防病毒软件，及时更新升级扫描引擎。

1. **有关应急预案**
   1. **服务器硬件的故障应急预案。**

（1）核心服务器双机配置，配置好备用服务器，随时待命。

（2）发生服务器硬件故障后，反馈给阿里云相关人员应及时查找、确定故障原因，进行先期处置。若故障服务器在短时间内无法修复，相关人员应启动备用服务器，保持产品的正常运行。

* 1. **服务器软件系统故障应急预案**

（1）做好服务器软件系统的定时备份，系统崩溃后，能够及时恢复系统。

（2）发生服务器软件系统故障后，相关人员应检查出现故障的原因并尽快排除。

（3）如遇服务器系统崩溃，应启用备份系统进行恢复。

（4）服务器软件故障预防与排除。