|  |
| --- |
| **CAPSTONE PROJECT 1**  **CMU-SE-450 / CMU-IS-450 / CMU-CS-450**  **PRODUCT BACKLOG**  Version 1.1  Date: 08 – March - 2020  **CHATBOX FACEBOOK MESSENGER BOOKING RESTAURANT EVENTS**  **Submitted by**  *Trần Thị Thanh Thảo*  *Nguyễn Thị Thủy*  **Approved by**  **Capstone Project 1 - Mentor:**     Name                                               Signature                                           Date  Cao Thị Nhâm 18 – 03 - 2021 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | Chatbot Facebook Messenger Booking Restaurant events | | |
| **Project Title** | Chatbot facebook messenger booking restaurant events with multilingual support | | |
| **Project Web URL** | [https:https://www.facebook.com/BTT-Restaurant-102395088599571/ //sda-research.ml/](https://sda-research.ml/) | | |
| **Start Date** | 27 - 02 – 2021 | | |
| **End Date:** | 30 - 04 – 2021 | | |
| **Lead Institution** | Trường đại học Kinh tế Đà Nẵng | | |
| **Project Mentor** | Giảng viên: Cao Thị Nhâm | | |
| **Scrum Master** | Trần Thị Thanh Thảo | thanhthao1310@gmail.com | 0357981254 |
| **Team Members** | Nguyễn Thị Thủy | thuynthii@gmail.com | 0355038767 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Nhóm 44K14.05 | | |
| **Role** | [CBR] Product\_Backlog\_v1.1 | | |
| **Date** | 08 – 03 - 2021 | File name | [SDA] Product\_Backlog\_v1.1 |
| **URL** | <https://github.com/thuy127/44K14.05> | | |
| **Access** | Project and CMU Program | | |

REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| Draft | Thủy, Thảo | 08 – 03 – 2021 | Initiate document | x |
| 1.0 | Thủy, Thảo | 12 – 03 – 2021 | Finish content of document | x |
| 1.1 | Thảo | 13 - 03 - 2021 | Update content & format | x |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**TABLE OF CONTENTS**

[REVISION HISTORY 3](#_Toc66469767)

[**1.** **INTRODUCTION** 4](#_Toc66469769)

[1.1 PURPOSE 4](#_Toc66469770)

1.[**2** SCOPE 4](#_Toc66469771)

1.[**3** DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 4](#_Toc66469776)

1.[**4** REFERENCES 4](#_Toc66469777)

**2. PRODUCT BACKLOG**

2.[**1** USER STORIES 5](#_Toc66469778)

2.[**2** FEATURE DESCRIPTION 6](#_Toc66469779)

1. **INTRODUCTION**
   1. PURPOSE

Cung cấp danh sách các hình ảnh, chứa các mô tả ngắn gọn về tất cả các sản phẩm/dịch vụ như đặt bàn, trang trí... Cung cấp các câu hỏi cần thiết, sắp xếp theo thứ tự đã được định sẵn của chương trình quản lý để khách hàng có thể dễ dàng chọn, bên cạnh đó tạo điều kiện thuận lợi cho admin quản lý những yêu cầu đầu vào của khách hàng.Top of Form

1. SCOPE

- Lưu trữ các yêu cầu của khách hàng.

- Đưa ra các lựa chọn, hình ảnh về các dịch vụ, sản phẩm mà khách hàng mong muốn.

- Trao đổi thông tin bằng ngôn ngữ mà khách hàng mong muốn.

- Hỗ trợ đặt bàn, đặt tiệc cho khách hàng.

- Chatbot hiện ko có đội ngũ quản trị, nhân công cũng như kỹ thuật để train một cách tốt chất. Chatbot chỉ thực hiện những bước cơ bản mà nhà hàng BTT muốn yêu cầu Chatbot thực hiện.

1. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Definition** |
| CBR | Chatbot Facebook Messenger Booking Restaurant events |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

1. REFERENCES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Document Name** | **Note** |
| 1 | Proposal Document |  |

**PRODUCT BACKLOG**

* 1. USER STORIES

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Khách hàng | Xem menu nhà hàng | Tôi muốn xem các món ăn của nhà hàng để lựa chọn. | **H** | **Done** |
| PB02 | Khách hàng | Xem view nhà hàng | Tôi muốn xem view nhà hàng để lựa chọn khu vực đẹp, phù hợp với khung cảnh mà tôi muốn. | **H** | **Done** |
| PB03 | Khách hàng | Xem các loại trang trí của nhà hàng | Tôi muốn xem nhà hàng sẽ phục vụ các loại hình trang trí như thế nào để phù hợp với bữa tiệc mà tôi muốn tổ chức. | **H** | **Done** |
| PB04 | Khách hàng | Xem các dịch vụ giải trí của nhà hàng | Tôi muốn biết nhà hàng phục vụ các dịch vụ giải trí như ca hát, biểu diễn, âm nhạc,… | **H** | **Done** |
| PB05 | Khách hàng | Đặt chỗ | Tôi muốn thực hiện các thao tác đặt tiệc tại Nhà Hàng | **H** | **Done** |
| PB06 | Khách hàng | Muốn trao đổi với nhà hàng nhưng gặp bất tiện về ngôn ngữ | Tôi muốn trao đổi thông tin với Nhà hàng bằng loại ngôn ngữ mà mong muốn. | **H** | **Done** |

1. FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Tạo Fanpage cho nhà hàng | Dùng Fanpage để quảng bá nhà hàng, phương tiện để trao đổi với khách hàng. | **H** | **Done** |
| PB02 | Tạo hệ thống chatbot trên Messenger | Tạo Chatbot trên Messenger | **H** | **Done** |
| PB03 | Tạo kịch bản | Tạo ra kịch bản để Chatbot trao đổi với khách hàng | **H** | **Done** |
| PB04 | Tạo các lựa chọn, cung cấp hình ảnh cho khách hàng | Tạo ra các lựa chọn, để khách hàng dễ dàng chọn những thứ họ muốn. | **H** | **Done** |
| PB05 | Tổng kết | Tổng kết lại những yêu cầu mà khách hàng đã lựa chọn. | **H** | **Done** |
| PB06 | Phản hồi | Nhận phản hồi của khách hàng một cách nhanh chóng và giải quyết ngay lập tức trong phạm vi của Chatbot | **H** | **Done** |