

**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**Chatbot Facebook Messenger Booking Restaurant events**

Version:

Project team: 44K14.05

Created date: 22 - Feb - 2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | |
| **Project Acronym** | Chatbot Facebook Messenger Booking Restaurant events | | | |
| **Project Title** | Chatbot facebook messenger booking restaurant events with multilingual support | | | |
| **Start Date** | 27 - Feb - 2021 | **End Date** | 30 - April - 2021 | |
| **Product Owner** | Giảng viên: Cao Thị Nhâm | | | |
| **Partner Organization** | Da Nang University of Economic | | | |
| **Scrum Master** | Phạm Nhật Bảo | Email | | Số điện thoại |
| **Team Members** | Trần Thị Thanh Thảo | thanhthao1310@gmail.com | | 03579812154 |
| Nguyễn Thị Thủy | thuynthii@gmail.com | | 0355038767 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | |
| **Author(s)** | **Team 44K14.05** | | |
| **Role** | Suggest an idea for the ChatBot Facebook Messenger with multilingual support Project | | |
| **Date** | 27 - Feb - 2021 | **File name:** | Nhóm 44K14.05-Project-proposal |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Team 44K14.05 and MSc.Cao Thi Nham | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| **1.0** | Nguyễn Thị Thủy | 22 - Feb - 2021 | Tải bản kế hoạch |
| **1.1** | Nhóm 44k14.05 | 22 - Feb - 2021 | Sửa bản kế hoạch |
| **1.2** | Trần Thị Thanh Thảo | 27 - Feb - 2021 | Nộp bản kế hoạch |

# PROJECT OVERVIEW

## Background

* Nhà Hàng BTT kinh doanh với hình thức đặt tiệc, nơi tổ chức các sự kiện lớn nhỏ, tùy theo quy mô mong muốn của khách hàng.
* Nhà Hàng BTT nằm vị trí dọc theo bờ biển Đà Nẵng, thu hút phần đông khách du lịch trong và ngoài nước với vị trí đẹp có thể phục vụ trong nhà hoặc ngoài trời.
* Mục tiêu của Nhà Hàng BTT là phục vụ tất cả các khách hàng đến từ các quốc gia khác nhau.
* Nhà Hàng BTT sử dụng các phương tiện mạng xã hội Facebook, Messenger là phương tiện để liên lạc, quảng bá Nhà Hàng đến với các khách hàng.
* Trong trường hợp có quá nhiều người đặt tiệc, sự kiện trùng thời gian chuẩn bị cũng như diễn ra sự kiện khác, Nhà Hàng BTT không thể xử lý nhanh được.
* Với các khách hàng sử dụng nhiều ngôn ngữ càng gây khó khăn cho việc trao đổi thông tin.
* Chatbot Facebook Messenger Booking Restaurant events tạo ra với nhu cầu giúp Nhà Hàng BTT có thể liên lạc với khách hàng một cách nhanh nhất, bên cạnh đó Chatbox còn có thêm sự hỗ trợ đa ngôn ngữ để có thể liên lạc với bất kì khách hàng đa quốc tịch.

## Prior arts

Hiện nay có rất nhiều những nhà hàng phát triển mạnh, doanh số tốt, có những website phục vụ mua bán hàng hóa/dịch vụ cũng phát triển song song. BTT chỉ là một nhà hàng nhỏ mới có mặt trên thị trường, nên đồng thời cũng muốn phát triển dưới hình thức nào đấy, một ứng dụng mà qua đó khách hàng có thể dễ dàng truy cập, tìm kiếm thông tin, phục vụ cho mục đích cá nhân có tương tác với nhà hàng.

## Proposed solution

Để giải quyết vấn đề nêu trên, nhóm chúng em đề xuất xây dựng một chatbot messenger. Vì hiện tại thì việc sử dụng facebook của người dân Việt Nam nói riêng là khá phổ biến nên chatbot cũng sẽ tiện lợi và nhanh chóng nhất là đối với các tầng lớp trẻ tuổi. Chatbot cũng sẽ có đầy đủ thông tin (có ở mục dưới) để cung cấp cho khách hàng không khác gì so với một website chính thống. Bên cạnh đó sẽ hỗ trợ them các ngôn ngữ khác cho cả những khách hàng ngoại quốc.

## Goals

- Hiển thị menu của quán bao gồm: bữa trưa, bữa tối, menu rượu/đồ uống, hiển thị phòng/bàn

- Cho phép đặt chỗ, sau đó gửi thông báo tới telegram khi quá trình đặt chỗ hoàn tất.

- Tự động hiểu các tin nhắn là thời gian hoặc số điện thoại (dùng để đặt chỗ)

- Nếu Chatbot ko có khả năng hỗ trợ sẽ thông báo với con người tiếp tục xử lý.

## Techniques

Ngôn ngữ lập trình: JavaScript, Node.js, HTML và CSS

Triển khai trên nền tảng: webstorm

Cơ sở dữ liệu: SQL Server

Trình duyệt web: CocCoc, Google Chrome

# TIME ESTIMATION

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 3 |
| Number of working hours per day | 3 |
| The number of working days/week | 6 |
| Total days | 77 |
| Estimated time (hours) | 693 |

# MASTER SCHEDULE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
| **1** | Chuẩn bị | 4 ngày | 01 – 02 - 2021 | 04 – 02 - 2021 |
| **1.1** | Chọn chủ đề | 3 ngày | 05 – 02 - 2021 | 07 – 02 - 2021 |
| **1.2** | Tạo bản kế hoạch | 6 ngày | 22 – 02 - 2021 | 27 – 02 - 2021 |
| **2** | Bắt đầu thực thi | 8 ngày | 28 – 02 - 2021 | 07 – 03 - 2021 |
| **2.1** | Chọn và thiết lập công cụ | 2 ngày | 08 – 03 - 2021 | 09 – 03 - 2021 |
| **3** | Phát triển dự án | 42 ngày | 10 – 03 - 2021 | 21 – 04 - 2021 |
| **3.1** | Nước rút | 11 ngày | 22 - 04 - 2021 | 03 – 05 - 2021 |
| **4** | Hoàn thành dự án | 1 ngày | 04 – 05- 2021 | 04 – 05 - 2021 |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** | Nắm được tình hình của nhóm nhằm taọ điều kiện, thúc đẩy, nâng cao hiệu suất làm việc của nhóm.  Liên kết được nội dung công việc cuả các thành viên trong nhóm, duy trì tiến độ làm việc đều đặn.  Chịu trách nhiệm trước mọi sai lầm sau khi đã thống nhất. | Phạm Nhật Bảo |
| **Team Member** | Có trách nhiệm hoàn thành phần việc đúng tiến độ, chịu trách nhiệm phần việc của mình trước khi báo cáo cho nhóm trưởng.  Nhắc nhở và đẩy mạnh tiến độ làm việc | Phạm Nhật Bảo  Trần Thị Thanh Thảo  Nguyễn Thị Thủy |