

**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**Chatbot Facebook Messenger Booking Restaurant events**

Version:

Project team: 44K14.05

Created date: 22 - Feb - 2021

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | |
| **Project Acronym** | Chatbot Facebook Messenger Booking Restaurant events | | | |
| **Project Title** | Chatbot facebook messenger booking restaurant events with multilingual support | | | |
| **Start Date** | 27 - Feb - 2021 | **End Date** | 30 - April - 2021 | |
| **Product Owner** | Giảng viên: Cao Thị Nhâm | | | |
| **Partner Organization** | Da Nang University of Economic | | | |
| **Scrum Master** | Phạm Nhật Bảo | <Email> | | <Số điện thoại> |
| **Team Members** | Trần Thị Thanh Thảo | thanhthao1310@gmail.com | | 03579812154 |
| Nguyễn Thị Thủy | thuynthii@gmail.com | | 0355038767 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | |
| **Author(s)** | **Team 44K14.05** | | |
| **Role** | Suggest an idea for the ChatBot Facebook Messenger with multilingual support Project | | |
| **Date** | 27 - Feb - 2021 | **File name:** | Nhóm 44K14.05-Project-proposal |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Team 44K14.05 and MSc.Cao Thi Nham | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| **1.0** | Nguyễn Thị Thủy | 22 - Feb - 2021 | Tải bản kế hoạch |
| **1.1** | Nhóm 44k14.05 | 22 - Feb - 2021 | Sửa bản kế hoạch |
| **1.2** | Trần Thị Thanh Thảo | 27 - Feb - 2021 | Nộp bản kế hoạch |

# PROJECT OVERVIEW

## Background

* Nhà Hàng kinh doanh với hình thức đặt tiệc, nơi tổ chức các sự kiện lớn nhỏ, tùy theo quy mô mong muốn của khách hàng.
* Nhà Hàng nằm vị trí dọc theo bờ biển Đà Nẵng, thu hút phần đông khách du lịch trong và ngoài nước với vị trí đẹp có thể phục vụ trong nhà hoặc ngoài trời.
* Mục tiêu của Nhà Hàng là phục vụ tất cả các khách hàng đến từ các quốc gia khác nhau.
* Nhà Hàng sử dụng các phương tiện mạng xã hội Facebook, Messenger là phương tiện để liên lạc, quảng bá Nhà Hàng đến với các khách hàng.
* Trong trường hợp có quá nhiều người đặt tiệc, sự kiện trùng thời gian chuẩn bị cũng như diễn ra sự kiện khác, Nhà Hàng không thể xử lý nhanh được.
* Với các khách hàng sử dụng nhiều ngôn ngữ càng gây khó khăn cho việc trao đổi thông tin.
* Chatbot Facebook Messenger Booking Restaurant events tạo ra với nhu cầu giúp Nhà Hàng có thể liên lạc với khách hàng một cách nhanh nhất, bên cạnh đó Chatbox còn có thêm sự hỗ trợ đa ngôn ngữ để có thể liên lạc với bất kì khách hàng đa quốc tịch.

## Prior arts

Hiện tại, bất cứ một Nhà Hàng nào cũng đều sử dụng Chatbot để liên lạc với khách hàng. Đặc biệt đối với Facebook Messenger thì đây dường như công cụ có sẵn trên ứng dụng.

Nhưng để phiên ra thành nhiều ngôn ngữ khác nhau trên Chatbot thì Facebook Messenger chưa tốt, ngôn ngữ phiên dịch không đúng gây khó khăn cho Nhà Hàng lẫn khách hàng.

## Proposed solution

Để giải quyết vấn đề nêu trên, nhóm chúng em đề xuất xây dựng một chatbot messenger với sự hỗ trợ đa ngôn ngữ. Không những đáp ứng các nhu cầu trả lời các câu hỏi, yêu cầu của khách hàng, Chatbot còn sẵn sàng trao đổi nhiều ngôn ngữ khác nhau với khách hàng ở các quốc gia khác nhau mà ko gặp khó khăn.

## Goals

Khách hàng lựa chọn ngôn ngữ để Chatbot trao đổi thông tin.

Chatbot trả lời tự động các yêu cầu, câu hỏi mà khách hàng thường gặp.

Khách hàng có nhu cầu đặt Nhà Hàng, ChatBot sẽ liên tục đưa ra những lựa chọn mà khách hàng mong muốn. Vd: hình thức đặt tiệc, những món ăn cần chuẩn bị, …

Nếu Chatbot ko có khả năng hỗ trợ sẽ thông báo với con người tiếp tục xử lý.

## Techniques

Ngôn ngữ lập trình: JavaScript, Node.js, HTML và CSS

Triển khai trên nền tảng: webstorm

Cơ sở dữ liệu: SQL Server

Trình duyệt web: CocCoc, Google Chrome

# TIME ESTIMATION

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 3 |
| Number of working hours per day | 3 |
| The number of working days/week | 6 |
| Total days | 77 |
| Estimated time (hours) | 693 |

# MASTER SCHEDULE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
| **1** | Chuẩn bị | 4 ngày | 01 – 02 - 2021 | 04 – 02 - 2021 |
| **1.1** | Chọn chủ đề | 3 ngày | 05 – 02 - 2021 | 07 – 02 - 2021 |
| **1.2** | Tạo bản kế hoạch | 6 ngày | 22 – 02 - 2021 | 27 – 02 - 2021 |
| **2** | Bắt đầu thực thi | 8 ngày | 28 – 02 - 2021 | 07 – 03 - 2021 |
| **2.1** | Chọn và thiết lập công cụ | 2 ngày | 08 – 03 - 2021 | 09 – 03 - 2021 |
| **3** | Phát triển dự án | 42 ngày | 10 – 03 - 2021 | 21 – 04 - 2021 |
| **3.1** | Nước rút | 11 ngày | 22 - 04 - 2021 | 03 – 05 - 2021 |
| **4** | Hoàn thành dự án | 1 ngày | 04 – 05- 2021 | 04 – 05 - 2021 |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** | * Nắm được tình hình của nhóm nhằm taọ điều kiện, thúc đẩy, nâng cao hiệu suất làm việc của nhóm. * Liên kết được nội dung công việc cuả các thành viên trong nhóm, duy trì tiến độ làm việc đều đặn. * Chịu trách nhiệm trước mọi sai lầm sau khi đã thống nhất. | Phạm Nhật Bảo |
| **Team Member** | * Có trách nhiệm hoàn thành phần việc đúng tiến độ, chịu trách nhiệm phần việc của mình trước khi báo cáo cho nhóm trưởng. * Nhắc nhở và đẩy mạnh tiến độ làm việc | Phạm Nhật Bảo  Trần Thị Thanh Thảo  Nguyễn Thị Thủy |