

Relatório de assistência técnica durante a realização das actividades nas semanas de estágio

Local: Conservatória da Cidade da Matola

Data: 25/04/2023

Nome do(a) agente: Maria da Graça

A agente Maria da Graça, afecto na Registo Civil da Matola em período de estágio, solicitou ajuda técnica do seu aparelho, porque ter, erradamente, percebido que o aparelho em causa estava com padrão de bloqueio na tela. Foi feita uma comunicação via telefone explicando-lhe que todos aparelhos não têm padrão para o login, e tendo recebido as orientações, conseguiu usá-lo normalmente.

Local : Conservatório de Matutuine

Data: 27/04/2023

Nome do(a) agente: Grácio Matsinhe

O agente Grácio Matsinhe, afecto no Conservatório de Matutuine, solicitou ajuda técnica via telefone, dizendo que o seu aparelho (Tablet) gerava NUICs que correspondiam a outros de Registo (Postos da Cidade de Maputo). Expliquei-lhe que o erro está a nível do Sistema (e_SIRCEV), pois o dispositivo computacional não influencia em nada no sistema.

Local : Centro de Provincial de Suporte (CPS)

Data: 04/05/2023

Nome: Daniel Fazenda

No dia 04 do mês em curso, recebi do sr Osvaldo, um modem wi-fi 3.5G da Movitel, com cobertura até 10 usuários, contendo 26GB. Durante a realização das actividades, constatou-se que o mesmo oferece uma baixa transmissão de dados dado a sua tecnologia 3.5G
No mesmo dia, recebi da Dra Elsa, uma impressora nova HP Laser 100 series. A mesma foi instalada e configurada para conexão wi-fi.

Local : Conservatória de Magude

Data: 05/05/2023

Nome do(a) agente: Mariamo Braimo

O agente Mariamo Braimo afecto na Conservatória de Magude, solicitou ajuda técnica por não conseguir aceder ao sistema de Registo Civil com as suas credenciais. Tendo feito assistência remota, verificou-se que não se tratava do problema do dispositivo em uso (tablet), apenas as credenciais estavam erradas. Para este caso, o Administrador do sistema terá que gerar novas credenciais e enviá-las ao agente.

Local : Centro de Provincial de Suporte (CPS)

Data: 05/05/2023

Nome: Daniel Fazenda

No dia 05 de Maio em curso, recebi da dra Érica, uma impressora já usada, HP Laser Jet Enterprise M608, e um cartucho de toner. A mesma ainda não foi concluída a sua instalação.

Maputo, 06 de Maio de 2023

Assinatura

(Daniel Fazenda)