**Encuesta**

1. ¿Cuántas personas atienden el negocio?
2. ¿Cuánto tiempo le lleva hacer los siguientes cortes?

|  |  |
| --- | --- |
| Corte diario |  |
| Corte Semanal |  |
| Corte Mensual |  |
| Corte Anual |  |

1. ¿Cada cuando realiza inventario de existencias?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Diario | Semanal | Mensual |

1. ¿Cuánto tiempo invierte en hacer el inventario?
2. ¿Cuánto tiempo tarda en consultar el precio de un producto nuevo?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI |  | NO |

1. ¿Actualmente cuenta con servicio a domicilio?
2. ¿Cómo se comunica el cliente?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Whatsapp | Llamada telefónica | Mensaje de  texto |

1. ¿Cómo organiza los pedidos en espera?
2. ¿Qué opina de la incorporación de la tecnología informática (PC, lector de códigos, impresora de ticket, etc.) en las tiendas?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Malo | Regular | Bueno |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SI |  | NO |

1. ¿Ha utilizado alguna vez un sistema de control de ventas?
2. ¿Qué cree que pasaría con las ventas si se incorpora un sistema para administrar las ventas y una aplicación android para recibir pedidos en su negocio?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Disminuirían | Seguirían Igual | Aumentarían |