1. 实现数据全流程监管，做到事前可管、事中可控、事后可审的总体控制管理。

存疑点：

1. 事前可管是怎么管理？
   1. 可以理解为支持在监控系统中配置监控规则，定义故障告警级别及告警方式、自动处理策略和步骤。
2. 事中可控的控是指监控还是指控制？
   1. 事中可控可以理解为在出现故障时监控系统能够按照事先定义的规则对故障作出自动处理，例如重启故障服务、清理磁盘空间等。

实现方案：

事前可管：在Zabbix中针对一些指标的异常状态设置告警阈值及超出阈值之后的动作（发送邮件）。

事中可控：配置异常状态下的系统自动操作，比如监测到Tomcat服务异常终止或者服务响应时间过长时重启Tomcat。

事后可审：通过对各系统日志的采集和分析实现事后可审。

2、数据监控

数据监控包括对数据实时访问信息、服务器资源使用情况和数据资源使用情况进行监控，并根据实际管理需要设定预警阀值，超过阀值可通过异常预警模块提醒系统管理员进行及时处理。

问题：数据监控的数据范围能否定义为只包括指标数据？

实现方案：

数据实时访问信息的监控：目前仅针对指标数据进行访问监控，可以在指标接口中增加记录日志的代码，通过Zabbix采集并分析指标接口记录的日志，实现对指标数据的访问进行实时监控。

服务器资源使用状况：通过Zabbix默认主机监控指标实现。

阈值设置和告警与其他部分相同。

3、服务监控

服务监控完成对服务状态、服务压力进行监控，另外根据按照部门、系统、IP和用户进行分类监控，设定阀值，超过阀值，通过锁定用户账号和异常报警模块报警。

存疑点：

1. 服务监控和数据监控按我的理解是一个意思，对服务器的数据监控不正是对服务器压力的一种监控吗？服务监控指对系统提供的服务功能的监控，我们可以认为是对应用系统、大数据平台、数据库的监控。
2. 通过锁定用户账号和异常报警模块报警具体是指什么意思？锁定用户账户是在什么样的情况下进行锁定？是否要求公服对用户账号进行锁定？锁定之后是否支持解锁？在什么条件下解锁？需要通过什么操作步骤解锁？

实现方案：

服务监控：实现对Tomcat和MySQL的监控。

按照部门、系统、IP和用户进行分类监控：针对Portal中记录的用户访问日志，按照用户部门、访问系统、用户IP和用户ID进行分类统计，并采用Zabbix指标的形式展示。

阈值设置和告警：对用户访问次数设置阈值，如果超出阈值则自动将Portal中该用户状态设置为锁定，并配置邮件告警动作。

4、交换监控

交换监控包括节点拓扑监控和节点系统资源监控。什么是“节点拓扑监控”？监控什么内容？

实现方案：

待定。

5、统计分析

统计分析主要完成对用户登录、部门访问、系统访问、IP访问、用户操作服务访问和交换节点等的统计，以图表直观展示统计结果。

存疑点：

1. 上述的功能是针对全部的系统还是针对总控系统？用户登录、部门访问、系统访问、IP访问、用户操作服务访问分别是针对哪个系统的访问？
2. 交换节点是否指的是对交换机的监控？
3. 系统访问指的是对什么系统的访问？

6、数据审计

用户登录、查询、比对、获取、调用等所有操作都会留痕，生成日志，数据审计主要是通过日志实现对数据的安全审计和追踪。

存疑点：

1. 上述的功能是针对全部的系统还是针对总控系统？
2. 比对、获取、调用的对象是什么？

实现方案：

与需求3的方案相同。

7、异常报警

处理系统异常的方式包括账号锁定/服务停止、短信提醒和邮件提醒三种方式。

存疑点:

1. 在什么样的情况下锁定账户？
2. 短信提醒需要短信发送系统的支持，现在是否有可用的短信发送服务？

实现方案：

与需求1的方案相同。短信方式暂时不支持。