

Teste: COMBARDIO LUFTANSA MOVIUS

Descrição completa da vaga

Nós da **Neppo**, empresa do **Grupo Sankhya**, temos uma grande oportunidade para você, que quer atuar no mercado de TI como **Analista de Suporte JR/PL**, tendo como missão trabalhar no atendimento e suporte aos clientes Neppo!

Atuando desde 2009 em Uberlândia (MG), na Neppo somos **antenados, ligados em tecnologia e em relacionamentos próximos e duradouros entre pessoas e empresas**. Vivemos e respiramos criatividade e colaboração, por isso estamos sempre abertos a novos modelos de negócios e parcerias. Trabalhamos sob as premissas de **liberdade, criatividade, transparência, comprometimento e inovação tecnológica**. Oferecemos um ambiente de trabalho leve, em que nosso time tenha autonomia e flexibilidade. **Nossos Neppers e parceiros são o que temos de mais valioso**, por isso, estamos sempre pensando em como tornar a Neppo um lugar melhor para nosso time. **Buscamos pessoas com iniciativa, sede de conhecimento, dedicação e vontade de crescer!**

Responsabilidades e atribuições

- Analisar e resolver incidentes e dúvidas, buscando soluções rápidas que garantam a operação e gestão da plataforma Neppo Omnichannel.
- Manter uma comunicação fluida com os clientes, informando sobre o progresso dos chamados;
- Investigar os problemas complexos, atuando preventivamente e propondo soluções criativas que resolvam a sua causa raiz;
- Surpreender o cliente, apresentando soluções ágeis, efetivas e inovadoras.

Requisitos e qualificações

É necessário experiência em nível JR/PL com:

- Redes de computadores.
- Banco de dados (consultas, updates, select)
- Sistemas Operacionais Linux
- Ferramentas de monitoramento Grafana ou Zabbix
- Atuação com análise e resolução de problemas.
- Atendimento ao cliente
- Ensino Superior Cursando ou completo na área de tecnologia, como redes de computadores, Sistemas de informação ADS e afins.