

CWek; #FWc [dj1[H_Y EkjW[?dl [ij] WjedH felj.

1. Overview

On November 8, 2025, PayWorld experienced a critical outage due to a payment database failure. This report outlines key facts, root cause, impact, and recovery plan.

2. Incident Summary

- 03:15 UTC: Sudden spike in database error rate.
- 03:30 UTC: Transaction processing halted.
- 04:10 UTC: Emergency team isolated faulty database cluster.
- 05:40 UTC: Partial service restored.
- 09:00 UTC: Full recovery completed.

¶ 06
ô ô ôôô ô ô ô ô

d ô
ô ô ô ô ô ô ô Ê6 ô ô

¶ , ô
¶ ôôô ô ô ô ô ô ô ôô ô

u d ô 66ô

d	6 ô	Ä	„
? ¼	66ôô	ÊÄ	
z `ô	zô	ÊÄ	Ê ô
0 ô	Vô ô	ÊÄ	¼ ôô
¶	V	ÊÄ	, ô

.

✓

.

%b>

Q+
Q+
Q+
Q+
Q+

&E E

E

E

' E E

'%#

\$%##

E

E

(E E

E

E

) E E

E	E	E	E
E	E	#&E HGE	E
E	E	#&E HGE	E
E	E	# -SE HGE	E
E	E	# -##E HGE	E

.

E

ô ë ë ëÿø

.

\$' .

+ '%%' Uay old ž ž
.

.

% . .

ž#&\$ ZYH

ž#&\$#ZYH

ž# - \$ZYH

ž#(' #ZYH

ž# - ##ZYH

.

5 &C'

Q J M Q N O 5 3/2 T / A' & T' , & E' / E' ž ž Ā D 5 + D 5 7 P D 5 4 _ 7 C R H T /
: & P D J / P ! Q O Q J P O U

.

Ā L & Q

P 7 L 7' ' M P N H P H F H Q P O D ° H M E H D H 5 T & T ' M P N H A P O ± & 5'
Q & M 7 Q E 3 ¥

.

I H Ā & Q I & T

A' & T' , & E' I H H M D 5 O J M Q N O I O 5 O Ā D 5 + D " O J / P ! Q O I Q W C M K D 5 O'
H 7 Q E (K' & 3 ¥

.

Ā M B < & E A' &

" _ ? M'	Q Q C'	T M N'	? C ('
3/2 Q .	A' & T' 3/2 K' ('	. .	° P ? ;
Ā T C E C @ .	L 7 D E T 5'	. .	ı I N 7 5 D & Ā L & Q D'
H N E'	6 Q E' O' P 7'	. .	J O P & O 5 j'
I C I H Ā & .	T Q K U E'	. .	H 7 Q E (< &'

[. i]

i

%FYj a Yb'
 9', Xbqj]a VYXYSS, DUKcfXgZi i bu]hfi dMib VbWdcfZuc Yb UVgY
 XYXlegXYd[cg'9gY]Zfa YFYj a Y\ WcgW g gja dUW'ndUb XYFWdMUjib'

&FYj a YbXY]bWKhY
 !'S.% I HZ.5i a YbYfYb]bc XYffcfYgYb UVgYXYXleg'
 !'S.' \$I HZ.8YbWjib XYdcWja]Nbc XYfubgWjibYg'
 !'S.(%\$I HZ.5gja]Nbc XYWjYfXYXWcg'
 !'S).(\$I HZ.FWdMUjib dUW'
 !'S..SSI HZ.Ggj MZ Va dMa YbYfYgUVWpC'

+Ø Ø
 « û ÷û Øûû ÷ ñ ÷Ø ÷mû ÷ûdûû÷û÷Ø Ø Øñ Ø
 Ø ÛnØ ñ Ø ñ ûnØ

V Ø
 -û Ø ÷û û ÷û Ø Øñ û ù÷÷Øû ØØû û «>1 û
 ÷û û Ø

-ñ ûØ û÷Ø
 -ñ ÷mû ØñûØ Øû û Ø ûdû÷ûû ññ ñ Ø
 Ømû û

1Ø ñØû

5û û	1ûØí	R £	o £
û ÷û û û	IØ ÷ûdûû÷û ÷Ø	« +	û £
" mûØ û ÷ûû ÷	"Ø û ÷	« +	V Ø Ø
Ø û	+ û ÷ûûñ	« +	1ûûû ØØ
-ñ ûØ Ø	>û ñ Ø	« +	5 Ø ÷Ø û ñØØ

FutbchXñei.NgřfibVdubVaUřfYXNgřjMXXdUññh
fññdñeiY

a BŮB B ŮB
[B B ŮB ~1/2« Ů1/2Ö B 1/2 BÖ÷÷ BŮ BÎ B
Ůa1/21/2ÖBŮB 1/2Ö1/2BŮBŮ aB ŮB 1/4B B +B 1/2 a B B1/2
Ö2 B ÷ 1/2ÖB 1/2 ŮB a 1/2Ö÷ B B

fa aŮB ÷ ÖŮB
”‘+ J1/2 B Ů1/2BŮB B B ŮBÖ1/2BŮBŮ aB
”‘+ a Ů 1/2B B ŮB 1/2 1/2Ö÷
”‘+ L B B Ů Ö B ŮaÖ B
”‘+ fa 1/2Ö÷ B B 1/2-B
”‘+ fa 1/2Ö÷ B B Ö B

.

>

Ÿ
Y

Ñ I

I

Z	I	‘	
	Y	>	
		>	Ÿ
Ÿ	>	>	
		>	

• • • • • • • • • •

e~ ..â®

vsŽ
vsŽ
vsŽ
vsŽ
vsŽ

		nj Ž	
		nj Ž	
		nj Ž	
		nj Ž	