

Global Cloud Data Center Cooling System Failure Investigation Report

[Overview]

Investigation of a cooling system failure at a global cloud data center.

[Timeline]

- < *Anomaly detected; emergency check*
- < *Power module failure identified*
- < *Backup chillers stabilized temperature*

[Cause]

Utility power fluctuation and sensor error.

[Impact]

Brief service disruption; no data loss.

[Response]

Isolated faulty branch and patched PLC firmware.

[Prevention]

Improve UPS redundancy and real-time monitoring.

[Key Metrics]

Key Metrics	Value
Regions	APAC & EU
Duration	40 min
Peak inlet	34 °C
SLA tickets	120
Data loss	0

[]

[]

<

<

<

[]

[]

[]

PLC

[]

UPS

[]

SLA

40

34 °C

120

0

[]

[]

<

<

<

[]

-

[]

;

[]

PLC

[]

UPS -

[]

-

40

34 °C

SLA

120

0

Informe de Investigación sobre la Falla del Sistema de Enfriamiento en Centros de Datos en la Nube Globales

[Resumen]

Investigación de una falla en el sistema de enfriamiento en un centro de datos global.

[Cronología]

- < Anomalía detectada
- < Fallo en módulo de energía
- < Activación de enfriadoras de respaldo

[Causa]

Fluctuación de energía y error de sensor.

[Impacto]

Breve interrupción del servicio; sin pérdida de datos.

[Respuesta]

Aislamiento de la rama defectuosa y parcheo del PLC.

[Prevención]

Mejorar redundancia UPS y monitoreo en tiempo real.

[Indicadores]

Indicadores	Valor
Regiones	APAC y UE
Duración	40 minutos
Entrada máxima	' (..7
Tickets SLA	120
Pérdida de datos	0

F UddcfhX 9bei AEY'gi f`U'8ÅZU]``UbW'Xi`GmghÄa Y`XY'F YZf'c]X]ggYa Ybh`
des Centres de Données Cloud Mondiaux

[Aperçu]

- àõ ° ¶ú ö à¶'ó>àà¶'² ú ú ½¶'²¶'ö¶'ÄçÉÉú¶'ß ¶'à '² à'¶'à ö¶'²¶'²çàà· ¶'ú'÷Üç ²` mondial.

[Chronologie]

- < Anomalie détectée
- <) · Ä ÉÜ à¶'¶'ß ç² Ü¶'² > Üß ¶'à > Éçà
- < Activation du refroidissement de secours

[Cause]

Fluctuation du réseau électrique et capteur défectueux.

[Impact]

Courte interruption de service; aucune perte de données.

[Réponse]

Isolation de la branche défectueuse et correctif PLC.

[Prévention]

k ¶'àÄçö-¶'öÜz ho`¶' > ß · Üçö¶'öÜ`ú ö ¶'ÉÜ à¶'¶'à` ¶'ß óú`ö ¶'Ü

[Indicateurs]

Indicateurs	Valeur
Régions	APAC et UE
Durée	40 min
Entrée maximale	+
Tickets SLA	120
Perte de données	0

[]

.

[]

◁

◁

◁

[]

.

[]

.

[]

PLC.

[]

UPS

.

[]

40

34°

SLA

120

0