

Global Cloud Data Center Cooling System Failure Investigation Report

[Overview]

Investigation of a cooling system failure at a global cloud data center.

[Timeline]

- x Anomaly detected; emergency check
- x Power module failure identified
- x Backup chillers stabilized temperature

[Cause]

Utility power fluctuation and sensor error.

[Impact]

Brief service disruption; no data loss.

[Response]

Isolated faulty branch and patched PLC firmware.

[Prevention]

Improve UPS redundancy and ~~and~~ monitoring.

[Key Metrics]

Key Metrics	Value
Regions	APAC & EU
Duration	40 min
Peak inlet	34°C
SLA tickets	120
Data loss	0

ì Ù n È " I Ó Ú %] þ • \ c H

[]

¹‡ , šó Ô t E ý O %o ' È

[î Ë 0]

x \$ ' ß ð " Ú ‡
x µ ` € ¶ 2 ® %o '
x f v) v E ý e 4 ý ›

[•]

ç € ¬ " Y e o ¥ È

[S »]

~ & © Ô - ' Á š ó ì < È

[()

%o ' ð » ç PLC Š E È

[' ö]

" ? UPS4 u ¾ î È

[Q ç y]

Q ç y	Ž R
È ¾	Å ¢ á §!
Û -	40 0
R › <	34 ;C
SLA ² O	120
Ž Đ •	0

ØM, ÷ ö ÄÄÅ, TEÙ Ç ÖŒÆ ØØÎÖQ½ Œ Å

[[_ T]_ * Y

X h Å‡‡_0 IF g:D ØR Y a I VÁMX O V: beA _ * ? y

[[R S T]g ; _

x , [_ R _ ØK g <a/

x N _ XRT - cÁX O V

x Ph : , Å? VÀ å S

[: _ T]H

N _ X T - Ts _ X T[" [T b ð D y

[÷ Q]_ X

[* Ä µ g X‡‡_ X B g \D _ ð MM ¢ y

[÷ Á I Å]ä S _

K j Z NYc_H; àV <: œ9 TPLC O R à XNgS:TS _ y

[ð M X _ T H

UPST g F 9 FT[œSDV _ .R Ri ð M B l b T ž ð y

[ô ap ð] Ü

ô ap à Ü

ô î

» •

Ö , ü ðü ÚÙ öö ö ð

Ê û ¶ í

40 ° ô î å

, ü Ü l ä ø å

34 °C

SLA å Ü å

120

ç š î

0

Informe de Investigación sobre la Falla del Sistema de Enfriamiento en Centros de Datos en la Nube Globales

[Resumen]

Investigación de una falla en el sistema de enfriamiento en un centro de datos global.

[Cronología]

- x Anomalía detectada
- x Fallo en módulo de energía
- x Activación de enfriadoras de respaldo

[Causa]

Fluctuación de energía y error de sensor.

[Impacto]

Breve interrupción del servicio; sin pérdida de datos.

[Respuesta]

Aislamiento de la rama defectuosa y parcheo del PLC.

[Prevención]

Mejorar redundancia UPS y monitoreo en tiempo real.

[Indicadores]

Indicadores	Valor
Regiones	APAC y UE
Duración	40 minutos
Entrada máxima	& r &
Tickets SLA	120
Pérdida de datos	0

5 D S S R U W G g (Q T X - W H V X U O D ' « I D L O O D Q F H G X (

des Centres de Données Cloud Mondiaux

[Aperç u]

Æ Ù í è œ à í Ü í Å œ Ù „ Å E Å E œ ~ í à ý à è £ Å œ ~ œ Ü œ ; Ü í - ~ à à œ Å œ Å E è ~ O í Å œ ' œ Å E è Ü œ mondial.

[Chronologie]

- x Anomalie détectée
- x • ! „ ï ï „ Å E ' œ Å í ~ í ï œ ~ O „ ï Å œ Å E è „ è ~ í Å E
- x Activation du refroidissement de secours

[Cause]

Fluctuation du réseau électrique et capteur défectueux.

[Impact]

Courte interruption de service; aucune perte de données.

[Réponse]

Isolation de la branche défectueuse et correctif PLC.

[Prévention]

Z œ Å E ; í Ü ' œ Ü ï O i W ^ œ è „ Å • ï ~ í Ü œ Ü ï „ à í Ü ø œ ~ ï „ Å E ' œ œ Å E è œ Å Ù à Ü • œ ï 1

[Indicateurs]

Indicateurs	Valeur
Régions	APAC et UE
Durée	40 min
Entrée maximale	M N ² è
Tickets SLA	120
Perte de données	0

_ b Ó_?bú ð ÞEç-J? Öb2nÉáññññâ "6 b »Óéâ Ó » ï

[ïT » Žµđ

í è T » f T •) k T ó T f 'x Ź i Ä ^ Ź e m è S è T µ ó â ± » Ä D Ñ • n

[ò i 'è S á ^ y è S

x â ã † Á T Ý m x S
x Ò T ± è S ^ , Ä â ± »
x ^ ² T m , S k S ‡ Ź e î â ¾ Ý n

[d e TM ñ S

Ź ¹ Ý m TM í è S Ä X ± † D Ä Ź i è S Ò T ² c Š f Š n

[Ź r * S

k T ó T e ä è õ S ^ Ñ Ä i ^ ... è S Ä Ź ¥ Ò . T ± Ñ ó S

[f T y m > (\$

k T y i Ź f p ^ • n c ± ¹ í è S . Ź Ä è S á ' » PLC.

[T Ò è \$

k S ‡ ' i ' ' ¹ n UPS • Ä è S e Ò S • í è S ñ TM • n.

[Ü Ä ø S] B ? Ä

'Ü Ä ø S

'O B X

'- Ä F E

'W Ö P é R g Ï A c Z Ñ P Ä L X Ä B ? Ä R

'N ô E

40 O . X /

'= ò ô C Ç

34° '@

ø 3 Ä S ö A

120

'Ü Ä G Ä X Õ

0