

# Messenger App Personal Data Misuse Investigation - Data Processing Issues and Legal Actions

## [Overview]

Investigation of alleged unauthorized personal data collection by popular messenger apps.

## [Key Issues]

- Excessive collection beyond stated purpose
- Opaque consent and unclear retention periods

## [Data Processing Flaws]

Weak encryption, third-party sharing without user awareness.

## [Legal Response]

Possible violation of GDPR/CCPA and privacy acts.

## [Recommendations]

Mandate explicit consent, minimize data retention, strengthen oversight.

## [Key Metrics]

Key Metrics	Value
Apps involved	3 major apps
Affected users	~50M affected
Period	6 months
Legal complaints	1,200 legal complaints

# 聊天应用涉嫌未经授权收集个人信息调查——数据处理问题与法律应对

## [概述]

调查热门聊天应用涉嫌未经授权收集个人数据。

## [主要问题]

- 收集超出声明用途
- 同意流程不透明，保存期限不明

## [数据处理缺陷]

加密薄弱，向第三方共享数据未告知用户。

## [法律应对]

可能违反 GDPR/CCPA 等隐私法。

## [建议]

要求明确同意，最小化数据保存，加强监管。

## [关键指标]

关键指标	数值
涉及应用	3 个主要应用
受影响用户	约 5000 万受影响
涉及时长	 用

मु [डे

मैसैंजर ऐप द्वारा निजी डेटा के अनधिकृत संग्रह की जांच – डेटा प्रसंस्करण की समस्याएं और कानूनी कदम

[सारांश]

लोकप्रिय मैसैंजर ऐप्स द्वारा निजी डेटा के अनधिकृत संग्रह के आरोपों की जांच 3 नवंबर 2024 और मई 2025

[मुख्य समस्याएँ]

- घोषित उद्देश्य से अधिक डेटा संग्रह, अ
- अस्पष्ट सहमति और भंडारण अवधि, नि

[डेटा प्रसंस्करण त्रुटियाँ] 4 नवंबर 2024 4 नवंबर 2024

कमजोर भंडारण सुरक्षा 4 नवंबर 2024 4 नवंबर 2024

**Investigación sobre la recolección no autorizada de datos personales en apps de mensajería – Problemas en el procesamiento de datos y acciones legales**

[Resumen]

Investigación de presunta recolección no autorizada de datos personales por apps de mensajería.

[Problemas clave]

- Recolección más allá del propósito declarado
- Consentimiento opaco y periodos de retención inciertos

[Defectos de procesamiento]

Cifrado débil, intercambio con terceros sin conocimiento.

[Respuesta legal]

Posible violación de GDPR/CCPA y leyes de privacidad.

[Recomendaciones]

Exigir consentimiento explícito y reforzar supervisión.

[Indicadores]

Indicadores	Valor
Aplicaciones	3 aplicaciones principales
Usuarios afectados	~50 millones afectados
Duración	6 meses
Demandas legales	1,200 demandas legales
Multa estimada	Multa estimada \$15M



## تحقيق في جمع بيانات شخصية دون إذن بواسطة تطبيقات المراسلة - مشكلات في معالجة البيانات وخيارات قانونية

[نظرة عامة]

تحقيق في ادعاءات جمع بيانات شخصية دون إذن بواسطة تطبيقات مراسلة شائعة

[مشكلات رئيسية]

- جمع بيانات يتجاوز الغرض المعلن
- موافقة غير واضحة وفترات احتفاظ غامضة

[