

Global Cloud Data Center Cooling System Failure Investigation Report

[Overview]

Investigation of a cooling system failure at a global cloud data center.

[Timeline]

- x Anomaly detected; emergency check
- x Power module failure identified
- x Backup chillers stabilized temperature

[Cause]

Utility power fluctuation and sensor error.

[Impact]

Brief service disruption; no data loss.

[Response]

Isolated faulty branch and patched PLC firmware.

[Prevention]

Improve UPS redundancy and real-time monitoring.

[Key Metrics]

Key Metrics	Value
Regions	APAC & EU
Duration	40 min
Peak inlet	34°C
SLA tickets	120
Data loss	0

ì Ù n È ¨ I Ó Ú %] p • \ c H

[]

¹ ‡ , š ó Ô t E ÿ O ‰ ' Ê

[Î Ë 0]

x \$ ' ß ð ¨ Ú ‡
x µ ` € ¶ 2 ® ‰ '
x f v) v E ÿ e 4 ý ›

[•]

Ç € ¬ ¨ Y e o ¥ Ê

[S »]

~ & © Ô ¨ ´ Á š ó ì < Ê

[(]

‰ ' ð » Ç PLC Š E Ê

[' ö]

¨ ? UPS 4 u ¾ Î Ê

[Q ç y]

Q ç y	Ž R
È ¾	Å ‹ á §!
Û -	40 0
R › <	34 • Ç
SLA ² O	120
Ž Đ •	0

øŲ, ÷ ò ÄÄâ , ËÙ Ç ÕÖÆ Õø î Õ Œ ½ Ó Â

[[_Ŧ]_ *Y

X h Ã 𐌹: 0 ƒ g:D ȯRŸ a I VÁK O V: 𐌹A _ * ? y

[[_R S Ŧ]g; _

x , [_R _ öK g ꝥ

x N _ 𐌹T- cÁX O V

x Ph: , Â ? Ÿ Æ ã S

[:_Ŧ]H

N _ 𐌹T- 𐌹s _ 𐌹T[" [𐌹 b ı D y

[÷Q]_ X

[* Ä 𐌹 ȯ 𐌹: _ 𐌹 𐌹 g\D ı 𐌹M 𐌹 y

[÷ Á I À]ã S _

K j Z N 𐌹 H: à V <: 𐌹 TPLC O R à 𐌹 𐌹:TS _ y

[ı M 𐌹]_ T H

UPST g F 𐌹 𐌹T[æSDV_ .Rri ı M B 𐌹 L 𐌹 𐌹 y

[ô 𐌹 𐌹 Ÿ Ÿ

ô 𐌹 à Ÿ

ô î

» •

Õ , ü ö ü Ú 𐌹 öö ö ö

Ë Ÿ 𐌹 í

40 ´ ô î ă

, ü Ü í 𐌹 ă

34 °C

SLA ă Ÿ ă

120

ç 𐌹 ´ î

0

Informe de Investigación sobre la Falla del Sistema de Enfriamiento en Centros de Datos en la Nube Globales

[Resumen]

Investigación de una falla en el sistema de enfriamiento en un centro de datos global.

[Cronología]

- x Anomalía detectada
- x Fallo en módulo de energía
- x Activación de enfriadores de respaldo

[Causa]

Fluctuación de energía y error de sensor.

[Impacto]

Breve interrupción del servicio; sin pérdida de datos.

[Respuesta]

Aislamiento de la rama defectuosa y parcheo del PLC.

[Prevención]

Mejorar redundancia UPS y monitoreo en tiempo real.

[Indicadores]

Indicadores	Valor
Regiones	APAC y UE
Duración	40 minutos
Entrada máxima	& r &
Tickets SLA	120
Pérdida de datos	0

5 DSSRUW Gg(QTX-WH VXU OD '«IDLOODQFH GX

des Centres de Données Cloud Mondiaux

[Aperçu]

Æ Û í è œ à í Û í Æ œ Û „Æ Æ œ ~ í à ÿ à è £ Å œ ~ œ Ü œ | Û í ~ ~ à à œ Å œ Æ è ~ O í Æ ' œ Æ è Ü œ mondial.

[Chronologie]

- x Anomalie détectée
- x • í „ ~ ç ç „ Æ ' œ Å í ~ í ç œ ~ O „ ç ~ Å œ Æ è „ è ~ í Æ
- x Activation du refroidissement de secours

[Cause]

Fluctuation du réseau électrique et capteur défectueux.

[Impact]

Courte interruption de service; aucune perte de données.

[Réponse]

Isolation de la branche défectueuse et correctif PLC.

[Prévention]

Z œ Æ í í Û ' œ Û ç O í W ^ œ è „ Å • ç ~ í Û œ Û ç „ à í Û ø œ ~ ç ç „ Æ ' œ œ Æ è œ Å Û à Û • œ ç 1

[Indicateurs]

Indicateurs	Valeur
Régions	APAC et UE
Durée	40 min
Entrée maximale	M N ² è
Tickets SLA	120
Perte de données	0

_ b Ó_?b j ˘ ˘ € ˘ J? Öb2nÉãÖn€ J â "6 b »Öê Õ » î

[î T » Ž µ ¶

í è T » f T • › k T ó T f ‘ x Ž î Ä ^ Ž em è S è T µ ó â ± » Ä Ð Ñ • n

[ò í ‘ è S á ^ y è ¶

x â ã † Á T Ÿ m × S

x Ò T ± è S ^ , Ä â ± »

x ² T m , S k S ‡ Ž e î â ¾ Ÿ n

[d e ™ ¶ S

Ž ¹ Ÿ m ™ í è S Ä X ± † Ð Ä Ž í è S Ò T ² c Š f Š n

[Ž r * ¶

k T ó T e ã è ð S ^ Ñ Ä î ^ ... è S Ä Ž ¥ Ò . T ± Ñ ó S

[f T y m › (\$

k T y î Ž f p ^ • n c ± ¹ í è S . Ž Ä è S á ‘ » PLC.

[T Ò è \$

k S ‡ ‘ î ‘ ‘ ¹ n UPS • Ä è S e Ò S • í è S ñ ™ • n.

[Û Ä ø ¶ B ? Ä

‘ Û Ä ø S ‘ O B X

‘ - Ä F E ‘ W Ö P é Æ g t Ä z Ä f Ä L X Ä B ? Ä Æ

‘ N ô E 40 O . X /

‘ = ò ô Ç Ç 34 ° @

ø 3 Ä b Ä 120

‘ Û Ä G Ð Ä Ö 0