

Global Cloud Data Center Cooling System Failure Investigation Report

[Overview]

Investigation of a cooling system failure at a global cloud data center.

[Timeline]

- ↳ Anomaly detected; emergency check
- ↳ Power module failure identified
- ↳ Backup chillers stabilized temperature

[Cause]

Utility power fluctuation and sensor error.

[Impact]

Brief service disruption; no data loss.

[Response]

Isolated faulty branch and patched PLC firmware.

[Prevention]

Improve UPS redundancy and real-time monitoring.

[Key Metrics]

Key Metrics	Value
Regions	APAC & EU
Duration	40 min
Peak inlet	34 °C
SLA tickets	120
Data loss	0

[]

[]

<
<
<

[]

[]

[]

PLC

[]

UPS

[]

40

34 °C

SLA

120

0

[]

[]

<

<

<

[]

-

[]

:

[]

PLC

[]

UPS

-

[]

-

40

34 °C

SLA

120

0

Informe de Investigación sobre la Falla del Sistema de Enfriamiento en Centros de Datos en la Nube Globales

[Resumen]

Investigación de una falla en el sistema de enfriamiento en un centro de datos global.

[Cronología]

- ↳ Anomalía detectada
- ↳ Fallo en módulo de energía
- ↳ Activación de enfriadoras de respaldo

[Causa]

Fluctuación de energía y error de sensor.

[Impacto]

Breve interrupción del servicio; sin pérdida de datos.

[Respuesta]

Aislamiento de la rama defectuosa y parcheo del PLC.

[Prevención]

Mejorar redundancia UPS y monitoreo en tiempo real.

[Indicadores]

Indicadores	Valor
Regiones	APAC y UE
Duración	40 minutos
Entrada máxima	' (..7
Tickets SLA	120
Pérdida de datos	0

F UddcfhX 9bei AñYgi f ^U'8 ÅZU]``UbWVXi 'GmghÄa YXYF YZfc]X]ggYa Ybh des Centres de Données Cloud Mondiaux

[Aperç u]

- à ò ° ¶ú ö à¶'ò àà¶'² ú ú ½¶'²¶'ö¶'öç Éuú¶B ¶à'² à'ñ¶à ö¶'²¶'²çàà· ¶ú'ñÜ'² mondial.

[Chronologie]

- Anomalie détectée
-) . À Éù à-¶'B ç² Ù'² > Éù ¶à > Éçà
- Activation du refroidissement de secours

[Cause]

Fluctuation du réseau électrique et capteur défectueux.

[Impact]

Courte interruption de service; aucune perte de données.

[Réponse]

Isolation de la branche défectueuse et correctif PLC.

[Prévention]

k ¶àÀçö-¶öÜz ho ¶'ò ß . Éçö¶'òÜ'ú ö ¶Éù à-¶'¶à' ¶B óu'ò ¶Ù

[Indicateurs]

Indicateurs	Valeur
Régions	APAC et UE
Durée	40 min
Entrée maximale	+
Tickets SLA	120
Perte de données	0

[]

[]

<

<

<

[]

[]

[]

PLC.

[]

UPS

[]

40

34°

SLA

120

0