

Major E-Payment Service Outage Investigation Report

1. Overview

On November 8, 2025, PayWorld experienced a critical outage due to a payment database failure. This report outlines key facts, root cause, impact, and recovery plan.

2. Incident Summary

- 03:15 UTC: Sudden spike in database error rate.
- 03:30 UTC: Transaction processing halted.
- 04:10 UTC: Emergency team isolated faulty database cluster.
- 05:40 UTC: Partial service restored.
- 09:00 UTC: Full recovery completed.

3. Root Cause

A firmware bug in storage drives corrupted key database indexes. Automatic failover failed because of misconfigured replication.

4. Impact

~4.2 million transactions delayed, estimated financial impact USD 12 million, reputation risk and customer trust concerns.

5. Recovery & Measures

Rebuild database indexes, patch firmware, enhance replication testing, e97d and failover capacity, and strengthen monitoring.

6. Key Investigation Data

Item	Detail	Time	Note
Error Surge	Database errors spiked	03:15 UTC	Alert triggered
Processing Halt	Payments stopped	03:30 UTC	User impact high
Containment	Faulty cluster isolated	04:10 UTC	Stop propagation
Recovery	Full service resumed	09:00 UTC	Monitored stability

大型电子支付服务中断调查报告

1. 概述

2025 年 11 月 8 日, PayWorld 因支付数据库故障发生严重宕机。本报告提供主要事实、根本原因、影响与恢复计划。

2. 事件摘要

- 03:15 UTC: 数据库错误率突然飙升。
- 03:30 UTC: 交易处理停止。
- 04:10 UTC: 紧急团队隔离故障数据库集群。
- 05:40 UTC: 部分服务恢复。
- 09:00 UTC: 全部恢复完成。

3. 原因

存储固件漏洞破坏了关键数据库索引, 自动故障切换因复制配置错误而失效。

4. 影响

约 420 万笔交易延迟, 经济损失约 1200 万美元, 客户信任受损。

5. 恢复与措施

重建数据库索引, 修补固件, 强化复制与故障切换测试, 提升监控能力。

6. 核心调查数据

项目	细节	时间	备注
错误激增	数据库错误骤增	03:15 UTC	触发警报
处理中断	支付停止	03:30 UTC	用户影响大
隔离故障	隔离出问题集群	04:10 UTC	阻止扩散
完全恢复	服务恢复正常	09:00 UTC	持续监控

बड़ी ई-भु गत्तेन ठयाजांच रिपोर्ट

1. स। र। श

8 न व म्बर

Informe de investigación de interrupción de servicio de pago electrónico

1. resumen
- El 8 nov m r 2 25 yWorl sufrió un nt rrupción crít c por f llo n l s tos p gos. Est nform r sum h chos, c us s, mp cto y pl n r cup r c ón.
2. resumen l nc nt
- 3 15 UTC Aum nto r p nt no rror s n l s tos.
 - 3 3 UTC t nc ón proc s m nto tr ns cc on s.
 - 1 UTC A sl m nto l clúst r f ctuoso.
 - 5 UTC cup r c ón p rc l.
 - UTC S rv co compl t m nt r st l c o.

T

c

c

c

c

c

H

c

c

TR

c

c

c

c	c	T	
		T	H
H	c	T	
	R	T	R

تقرير تحقيق في عطل كبير بخدمة الدفع الإلكتروني

1. نظرة عامة

لانقطاع حرج بسبب فشل قاعدة بيانات الدفع . PayWorld في 8 نوفمبر 2025 تعرضت
يلخص هذا التقرير الحقائق والأسباب والأثر وخطة الاستعادة

2. ملخص الحادث

- ارتفاع مفاجئ في أخطاء قاعدة البيانات: 03:15 UTC -
- توقف معالجة المعاملات: 03:30 UTC -
- عزل مجموعة قواعد البيانات المعيبة: 04:10 UTC -
- استعادة جزئية: 05:40 UTC -
- استعادة كاملة: 09:00 UTC -

3. السبب

تسبب خلل في برنامج تشغيل التخزين في تلف فهارس قاعدة البيانات وفشل التحويل التلقائي بسبب
إعداد نسخ متماثل غير صحيح.

4. الأثر

تأخر حوالي 4.2 مليون معاملة، خسارة تقدر بـ 12 مليون دولار، مخاطر على السمعة وثقة العملاء

5. الاستعادة والإجراءات

إعادة بناء الفهارس، إصلاح البرنامج الثابت، تعزيز اختبارات النسخ المتماثل والتحويل، تقوية المراقبة

6. بيانات أساسية

ملاحظة	الوقت	التفاصيل	البند
إنذار	03:15 UTC	أخطاء قاعدة البيانات	ارتفاع الأخطاء
تأثير كبير	03:30 UTC	توقف المدفوعات	توقف المعالجة
منع الانتشار	04:10 UTC	عزل المجموعة المعيبة	العزل
تم التحقق من الاستقرار	09:00 UTC	عودة الخدمة	الاستعادة الكاملة