

Global Cloud Data Center Cooling System Failure Investigation Report

[Overview]

Investigation of a cooling system failure at a global cloud data center.

[Timeline]

- Anomaly detected; emergency check
- Power module failure identified
- Backup chillers stabilized temperature

[Cause]

Utility power fluctuation and sensor error.

[Impact]

Brief service disruption; no data loss.

[Response]

Isolated faulty branch and patched PLC firmware.

[Prevention]

Improve UPS redundancy and real-time monitoring.

[Key Metrics]

Key Metrics	Value
Regions	APAC & EU
Duration	40 min
Peak inlet	34 °C
SLA tickets	120
Data loss	0

[]

[]

•
•
•

[]

[]

PLC

[]

UPS

[]

40

34 °C

SLA

120

0

[]

[]

•
•
•

[]

-

[]

:

[]

PLC

[]

UPS

-

[]

-

40

34 °C

SLA

120

0

Informe de Investigación sobre la Falla del Sistema de Enfriamiento en Centros de Datos en la Nube Globales

[Resumen]

Investigación de una falla en el sistema de enfriamiento en un centro de datos global.

[Cronología]

- Anomalía detectada
- Fallo en módulo de energía
- Activación de enfriadoras de respaldo

[Causa]

Fluctuación de energía y error de sensor.

[Impacto]

Breve interrupción del servicio; sin pérdida de datos.

[Respuesta]

Aislamiento de la rama defectuosa y parcheo del PLC.

[Prevención]

Mejorar redundancia UPS y monitoreo en tiempo real.

[Indicadores]

Indicadores	Valor
Regiones	APAC y UE
Duración	40 minutos
Entrada máxima	34 °C
Tickets SLA	120
Pérdida de datos	0

Rapport d'Enquête sur la Défaillance du Système de Refroidissement des Centres de Données Cloud Mondiaux

[Aperçu]

Enquête sur une panne du système de refroidissement d'un centre de données cloud mondial.

[Chronologie]

- Anomalie détectée
- Défaillance module d'alimentation
- Activation du refroidissement de secours

[Cause]

Fluctuation du réseau électrique et capteur défectueux.

[Impact]

Courte interruption de service; aucune perte de données.

[Réponse]

Isolation de la branche défectueuse et correctif PLC.

[Prévention]

Renforcer l'UPS et améliorer la surveillance en temps réel.

[Indicateurs]

Indicateurs	Valeur
Régions	APAC et UE
Durée	40 min
Entrée maximale	34 °C
Tickets SLA	120
Perte de données	0

[]

[]

•
•

[]

[]

[]

PLC.

[]

UPS

[]

40

34°

SLA

120

0