

Major E-Payment Service Outage Investigation

1. Overview

On November 8, 2025, PayWorld experienced a critical outage due to a payment database failure. This report outlines key facts, root cause, impact, and recovery plan.

2. Incident Summary

T
T
T
T
T

3. 原因

存储固件漏洞破坏了关键数据库索引，自动故障切换因复制配置错误而失效。

4. 影响

约 420 万笔交易延迟，经济损失约 1200 万美元，客户信任受损。

5. 恢复与措施

重建数据库索引，修补固件，强化复制与故障切换测试，提升监控能力。

6. 核心调查数据

项目	细节	时间	备注
错误激增	数据库错误骤增	03:15 UTC	触发警报

ਬਿੰਬੋਡੀ ਵਾਰਡ ਪੱਧਰ

1. ਸਾਂਝਾ

8 ਨਵੰਬਰ 2025 ਕੋ PayWorld ਕੀ ਮੁਹੱਗ ਤਾਂ ਨਡਾ ਲਿਫਟਬੈਟ ਸੈਬਡੀ ਦੇ ਵਾਤਸ਼ਾਹੁੰਡਾ ਯਹ ਰਿਪੋਰਟ ਰਥਾ, ਕਾਰਣ, ਪ੍ਰਮਾਣੋਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਵਿਖੇ ਬਤਾਂਦੀ ਹੈ।

2. ਘਟਨਾ ਸਾਰ

- 03:15 UTC: ਡੇਟਾਬੇਸ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਰਜਾ ਨਕਢੀ।
- 03:30 UTC: ਲੇਨਵੋਕਿਨਿਆ ਬੰਦ।
- 04:10 UTC: ਆਪਾ ਤਟੀ ਖੜ੍ਹੇ ਕਲਸਟਰ ਅਲਗ ਕੀਤਾ।
- 05:40 UTC: ਆਂਸ਼ਿਕ ਸੇਵਾ ਬਹਾਲ।
- 09:00 UTC: ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾ ਬਹਾਲ।

Informe de investigación de interrupción de servicio de pago electrónico

1. Resumen

El 8 de noviembre de 2025 PayWorld sufrió una interrupción crítica por fallo en la base de datos de pagos. Este informe resume hechos, causas, impacto y plan de recuperación.

2. Resumen del incidente

- 03:15 UTC: Aumento repentino de errores en la base de datos.
- 03:30 UTC: Detención de procesamiento de transacciones.

تقرير تحقيق في عطل كبير بخدمة الدفع الإلكتروني

نظرة عامة.

لأنقطاع خلرج بسبب فشل قاعدة بيانات الدفع . PayWorld في 8 نوفمبر 2025 تعرضت يلخص هذا التقرير الحقائق والأسباب والأثر وخطة الاستعادة.

ملخص الحادث.

- ارتفاع مفاجئ في أخطاء قاعدة البيانات: 03:15 UTC.
- توقف معالجة المعاملات: 03:30 UTC.
- عزل مجموعة قواعد البيانات المعيبة: 04:10 UTC.
- استعادة جزئية: 05:40 UTC.
- استعادة كاملة: 09:00 UTC.

السبب.

أعطال في قواعد البيانات.