

Major E-Payment Service Outage Investigation Report

1. Overview

On November 8, 2025, PayWorld experienced a critical outage due to a payment database failure. This report outlines key facts, root cause, impact, and recovery plan.

2. Incident Summary

- 03:15 UTC: Sudden spike in database error rate.
- 03:30 UTC: Transaction processing halted.
- 04:10 UTC: Emergency team isolated faulty database cluster.
- 05:40 UTC: Partial service restored.
- 09:00 UTC: Full recovery completed.

3. Root Cause

A firmware bug in storage drives corrupted key database indexes. Automatic failover failed because of misconfigured replication.

4. Impact

~4.2 million transactions delayed, estimated financial impact USD 12 million, reputation risk and customer trust concerns.

5. Recovery & Measures

Rebuild database indexes, patch firmware, enhance replication testing, expand failover capacity, and strengthen monitoring.

6. Key Investigation Data

Item	Detail	Time	Note
Error Surge	Database errors spiked	03:15 UTC	Alert triggered
Processing Halt	Payments stopped	03:30 UTC	User impact high
Containment	Faulty cluster isolated	04:10 UTC	Stop propagation
Recovery	Full service resumed	09:00 UTC	Monitored stability

1.

2025 11 8 PayWorld

2.

- 03:15 UTC:
- 03:30 UTC:
- 04:10 UTC:
- 05:40 UTC:
- 09:00 UTC:

3.

4.

420

1200

5.

6.

		03:15 UTC	
		03:30 UTC	
		04:10 UTC	
		09:00 UTC	

1.

8 2025 PayWorld

2.

- 03:15 UTC:

- 03:30 UTC:

- 04:10 UTC:

- 05:40 UTC:

- 09:00 UTC:

3.

4.

4.2

12

5.

6.

		03:15 UTC	
		03:30 UTC	
		04:10 UTC	
		09:00 UTC	

Informe de investigación de interrupción de servicio de pago electrónico

1. Resumen

El 8 de noviembre de 2025 PayWorld sufrió una interrupción crítica por fallo en la base de datos de pagos. Este informe resume hechos, causas, impacto y plan de recuperación.

2. Resumen del incidente

- 03:15 UTC: Aumento repentino de errores en la base de datos.
- 03:30 UTC: Detención de procesamiento de transacciones.
- 04:10 UTC: Aislamiento del clúster defectuoso.
- 05:40 UTC: Recuperación parcial.
- 09:00 UTC: Servicio completamente restablecido.

3. Causa

Un error de firmware en los discos dañó índices de base de datos y falló la conmutación automática por configuración incorrecta.

4. Impacto

Retraso de ~4.2 millones de transacciones, pérdida estimada en 12 millones USD, riesgo de reputación.

5. Recuperación y medidas

Reconstruir índices, parchear firmware, mejorar pruebas de replicación y conmutación, fortalecer monitoreo.

6. Datos clave

Elemento	Detalle	Hora	Nota
Aumento de errores	Fallo de base de datos	03:15 UTC	Alerta
Procesamiento detenido	Pagos interrumpidos	03:30 UTC	Impacto alto
Aislamiento	Clúster defectuoso	04:10 UTC	Detener propagación
Recuperación total	Servicio normal	09:00 UTC	Estabilidad verificada

Rapport d'enquête sur une panne majeure de service de paiement électronique

1. Vue d'ensemble

Le 8 novembre 2025 PayWorld a connu une panne critique due à une défaillance de la base de données de paiement. Ce rapport présente faits, causes, impact et plan de rétablissement.

2. Résumé de l'incident

- 03:15 UTC : Hausse soudaine des erreurs de base de données.
- 03:30 UTC : Arrêt du traitement des transactions.
- 04:10 UTC : Isolement du cluster défectueux.
- 05:40 UTC : Rétablissement partiel.
- 09:00 UTC : Rétablissement complet.

3. Cause

Un bogue du firmware des disques a corrompu les index, et le basculement automatique a échoué en raison d'une réPLICATION mal configurée.

4. Impact

Environ 4,2 millions de transactions retardées, perte estimée à 12 M USD, atteinte à la réputation.

5. Rétablissement et mesures

Reconstruire les index, corriger le firmware, renforcer les tests de réPLICATION et de basculement, améliorer la surveillance.

6. Données clés

Élément	Détail	Heure	Remarque
Pic d'erreurs	Erreurs base de données	03:15 UTC	Alerte
Arrêt traitement	Paiements stoppés	03:30 UTC	Impact élevé
Isolement	Cluster défectueux	04:10 UTC	Propagation stoppée
Rétablissement total	Service normal	09:00 UTC	Stabilité vérifiée

1.

2025 8 PayWorld .

2.

- 03:15 UTC:
- 03:30 UTC:
- 04:10 UTC:
- 05:40 UTC:
- 09:00 UTC:

3.

4.

12

4.2

5.

6.

		03:15 UTC	
		03:30 UTC	
		04:10 UTC	
		09:00 UTC	