

# Global Cloud Data Center Cooling System Failure Investigation Report

*[Overview]*

*Investigation of a cooling system failure at a global cloud data center.*

*[Timeline]*

- Anomaly detected; emergency check*
- Power module failure identified*
- Backup chillers stabilized temperature*

*[Cause]*

*Utility power fluctuation and sensor error.*

*[Impact]*

*Brief service disruption; no data loss.*

*[Response]*

*Isolated faulty branch and patched PLC firmware.*

*[Prevention]*

*Improve UPS redundancy and real-time monitoring.*

*[Key Metrics]*

Key Metrics	Value
Regions	APAC & EU
Duration	40 min
Peak inlet	34 °C
SLA tickets	120
Data loss	0

[     ]

[         ]

- 
- 
- 

[     ]

[     ]

[     ]

PLC

[     ]

UPS

[         ]

SLA

40  
34 °C  
120  
0

[     ]

[         ]

- 
- 
- 

[     ]

-

[     ]

;

[         ]

PLC

[     ]

UPS                 -

[         ]

-

40

34 °C

SLA

120

0

# Informe de Investigación sobre la Falla del Sistema de Enfriamiento en Centros de Datos en la Nube Globales

## [Resumen]

Investigación de una falla en el sistema de enfriamiento en un centro de datos global.

## [Cronología]

- Anomalía detectada
- Fallo en módulo de energía
- Activación de enfriadoras de respaldo

## [Causa]

Fluctuación de energía y error de sensor.

## [Impacto]

Breve interrupción del servicio; sin pérdida de datos.

## [Respuesta]

Aislamiento de la rama defectuosa y parcheo del PLC.

## [Prevención]

Mejorar redundancia UPS y monitoreo en tiempo real.

## [Indicadores]

Indicadores	Valor
Regiones	APAC y UE
Duración	40 minutos
Entrada máxima	34 °C
Tickets SLA	120
Pérdida de datos	0

# Rapport d'Enquête sur la Défaillance du Système de Refroidissement des Centres de Données Cloud Mondiaux

## [Aperçu]

Enquête sur une panne du système de refroidissement d'un centre de données cloud mondial.

## [Chronologie]

- Anomalie détectée
- Défaillance module d'alimentation
- Activation du refroidissement de secours

## [Cause]

Fluctuation du réseau électrique et capteur défectueux.

## [Impact]

Courte interruption de service; aucune perte de données.

## [Réponse]

Isolation de la branche défectueuse et correctif PLC.

## [Prévention]

Renforcer l'UPS et améliorer la surveillance en temps réel.

## [Indicateurs]

Indicateurs	Valeur
Régions	APAC et UE
Durée	40 min
Entrée maximale	34 °C
Tickets SLA	120
Perte de données	0

[ ]

.

[ ]

.

.

.

[ ]

.

[ ]

.

[ ]

PLC.

[ ]

UPS

.

[ ]

40

34°

SLA

120

0