

Major E- Payment Service Outage Investigation Report

1. Overview

On November 8, 2025, PayWorld experienced a critical outage due to a payment database failure. This report outlines key facts, root cause, impact, and recovery plan.

2. Incident Summary

- 03:15 UTC: Sudden spike in database error rate.
- 03:30 UTC: Transaction processing halted.
- 04:10 UTC: Emergency team isolated faulty database cluster.
- 05:40 UTC: Partial service restored.
- 09:00 UTC: Full recovery completed.

3 Root Cause

A firmware bug in storage drivers corrupted key database indexes. Automatic failover failed because of misconfigured replication.

4 Impact

~42 million transactions delayed, estimated financial impact USD 12 million, reputation risk and customer trust concerns.

5 Recovery & Measures

Rebuild database indexes, patch firmware, enhance replication testing, expand failover capacity, and strengthen monitoring.

6 Key Investigation Data

Item	Detail	Time	Note
Error Start	Database errors spike	03:15 UTC	Alert triggered
Processing Halt	Payments stopped	03:30 UTC	User impact high
Containment	Faulty cluster isolated	04:10 UTC	Stop propagation
Recovery	Full service resumed	09:00 UTC	Minor data stability

1

2025 11 8 PayWith

2

- 0815UTC
- 0830UTC
- 0410UTC
- 0540UTC
- 0900UTC

3

4

420 1200

5

6

		0815UTC	
		0830UTC	
		0410UTC	
		0900UTC	

- \ddot{y}

1
8 2025 PayWorld , ,

- 2
- 0315UTC
 - 0330UTC
 - 0410UTC
 - 0540UTC
 - 0900UTC

3
 \neg $\frac{3}{4}$ \mathbb{E} \tilde{A} t

4 \tilde{A}
42 , 12 , \pm

5 $\tilde{A}\neg$
 , \neg , \tilde{A} W ,

6 \tilde{A}

$\frac{3}{4}$	$\frac{3}{4}$	0315UTC	\neg
\tilde{A}		0330UTC	$\tilde{A}\neg$
$\frac{3}{4}$		0410UTC	
$\neg\tilde{A}\neg$		0900UTC	

Informe de investigación de interrupción de servicio de pago electrónico

1. Resumen

El 8 de noviembre de 2025 PayWorld sufrió una interrupción crítica por fallo en la base de datos de pagos. Este informe resume hechos, causas, impacto y plan de recuperación.

2. Resumen del incidente

- 03:15 UTC: Aumento repentino de errores en la base de datos.
- 03:30 UTC: Detención de procesamiento de transacciones.
- 04:10 UTC: Aislamiento del clúster defectuoso.
- 05:40 UTC: Recuperación parcial.
- 09:00 UTC: Servicio completamente restablecido.

3. Causa

Un error de firmware en los discos dañó índices de base de datos y falló la conmutación automática por configuración incorrecta.

4. Impacto

Retraso de ~42 millones de transacciones, pérdida estimada en 12 millones USD, riesgo de reputación.

5. Recuperación y medidas

Reconstruir índices, parchear firmware, mejorar pruebas de replicación y conmutación, fortalecer monitoreo.

6. Datos clave

Elemento	Detalle	Hora	Nota
Aumento de errores	Fallo de base de datos	03:15 UTC	Alerta
Procesamiento detenido	Pagos interrumpidos	03:30 UTC	Impacto alto
Aislamiento	Clúster defectuoso	04:10 UTC	Detener propagación
Recuperación total	Servicio normal	09:00 UTC	Estabilidad verificada

Rapport de quêtesur une panne majeure de service de paiement électronique

1 Vue d'ensemble

Le 8 novembre 2025 PayWorld a connu une panne critique due à une défaillance de la base de données de paiement. Ce rapport présente faits, causes, impact et plan de rétablissement.

2 Résumé de l'incident

- 03:15 UTC: Hausse soudaine des erreurs de base de données.
- 03:30 UTC: Arrêt du traitement des transactions.
- 04:10 UTC: Isolation du cluster défectueux.
- 05:40 UTC: Rétablissement partiel.
- 09:00 UTC: Rétablissement complet.

3 Cause

Un bogue du firmware des disques a corrompu les index, et le basculement automatique a échoué en raison d'une répllication mal configurée.

4 Impact

Environ 4,2 millions de transactions retardées, perte estimée à 12M USD, atteinte à la réputation.

5 Rétablissement et mesures

Reconstruire les index, corriger le firmware, renforcer les tests de répllication et de basculement, améliorer la surveillance.

6 Données clés

Élément	Détail	Heure	Remarque
Pic d'erreurs	Erreurs base de données	03:15 UTC	Alerte
Arrêt traitement	Paiements stoppés	03:30 UTC	Impact élevé
Isolation	Cluster défectueux	04:10 UTC	Propagation stoppée
Rétablissement total	Service normal	09:00 UTC	Stabilité vérifiée

1

2025 8 PayWorld.

.

2

- **03:15 UTC**

.

- **03:30 UTC**

.

- **04:10 UTC**

.

- **05:40 UTC**

.

- **09:00 UTC**

.

3

.

4

12

42

.

5

.

6

		03:15 UTC	
		03:30 UTC	
		04:10 UTC	
		09:00 UTC	