

Global Cloud Data Center Cooling System Failure Investigation Report

Overview

Investigation of cooling system failure at global data center.

Findings

Analysis detected emergency shut.

Root cause failure identified.

Backup fans stabilized temperature.

Cause

Utility power fluctuation and sensor error.

Impact

Brief service disruption, no data loss.

Response

Isolated faulty hardware, patched HCL firmware.

Prevention

Improve UPS redundancy and real-time monitoring.

Key Metrics

Key Metrics	Value
Region	APAC & EU
Duration	40 min
Peak Inlet Temp	31°C
SLA Tickets	12
Data Loss	0

[概述]

调查全球云数据中心冷却系统故障。

[时间线]

- 发现异常并紧急检查
- 确认电源模块故障
- 启用备用冷却器稳定温度

[原因]

市电波动和传感器错误。

[影响]

短暂服务中断；无数据丢失。

[应对]

隔离故障并修补 PLC 固件。

[预防]

加强 UPS 冗余与实时监控。

[]

	40
	34°C
SIA	120
	0

[]

[]

[]

-

[]

;

[]

HC

[]

URS -

[]

-

40

31°C

SA

120

0

Informe de Investigación sobre la Falla del Sistema de Enfriamiento en Centros de Datos en la Nube Globales

[Resumen]

Investigación de una falla en el sistema de enfriamiento en un centro de datos global

[Cronología]

- Alerta de detección
- Inicio de la investigación
- Activación de procedimientos de respaldo

[Causa]

Fluctuación de energía en el sensor

[Impacto]

Breve interrupción del servicio, sin pérdida de datos

[Respuesta]

Aislamiento de la zona de defectos y parcheo del HCL

[Reversión]

Mejoramiento de la infraestructura de monitoreo en tiempo real

[Indicadores]

Indicadores	Valor
Regiones	APAC y UE
Duración	40 minutos
Entrada máxima	34°C
Tickets SLA	120
Pérdida de datos	0

Rapport d'Enquête sur la Défaillance du Système de Refroidissement des Centres de Données Cloud Mondiaux

[Aperçu]

Enquête sur une panne du système de refroidissement d'un centre de données cloud mondial.

[Chronologie]

- Anomalie détectée
- Défaillance module d'alimentation
- Activation du refroidissement de secours

[Cause]

Fluctuation du réseau électrique et capteur défectueux.

[Impact]

Courte interruption de service; aucune perte de données.

[Réponse]

Isolation de la branche défectueuse et correctif PLC.

[Prévention]

Renforcer l'UPS et améliorer la surveillance en temps réel.

[Indicateurs]

Indicateurs	Valeur
Régions	APAC et UE
Durée	40 min
Entrée maximale	34°C
Tickets SLA	120
Perte de données	0

[]

.

[]

[]

.

[]

.

[]

PLC

[]

UPS .

[]

40

34°

SLA

120

0