

## Smart City Data Privacy Guidelines

**To protect personal privacy and ensure responsible data use in smart cities, follow these principles.**

### **1. Transparent Data Collection**

- Clearly inform citizens about what data is collected and why.
- Obtain consent for collecting personal data when required.
- Minimize data collection to what is strictly necessary.

### **2. Secure Data Storage and Transfer**

- Encrypt data during storage and transmission.
- Use secure servers with regular security updates.
- Limit data access to authorized personnel only.

### **3. Anonymization and Minimization**

- Anonymize personal identifiers whenever possible.
- Retain data only for the duration needed for its purpose.
- Avoid collecting sensitive data unless essential.

### **4. Responsible Data Sharing**

- Share data only with trusted and approved entities.
- Require partners to comply with the same privacy standards.
- Keep records of all data-sharing activities.

### **5. Citizen Control and Access**

- Provide mechanisms for individuals to view, correct, or delete their data.
- Allow opt-out from non-essential data collection.
- Ensure that privacy rights are easy to exercise.

### **6. Legal Compliance and Auditing**

- Follow relevant privacy laws and international standards.
- Conduct regular audits to ensure data protection compliance.
- Maintain a clear breach response and notification plan.

### **7. Ethical Use of AI and Analytics**

- Avoid bias in algorithms used for city management.
- Use AI responsibly, focusing on public benefit and fairness.
- Disclose the use of automated decision-making systems.

*By applying these guidelines, smart cities can enhance trust and protect residents' rights while advancing technology and services.*

# 智慧城市数据隐私指南

为保护个人隐私并确保智慧城市中数据的负责任使用,请遵循以下原则。

## 1. 透明的数据收集

- 明确告知市民收集哪些数据及其原因。
- 必要时征得个人数据收集的同意。
- 仅收集必需的数据。

## 2. 安全的数据存储与传输

- 在存储和传输过程中加密数据。
- 使用定期更新安全补丁的安全服务器。
- 将数据访问限制在授权人员范围内。

## 3. 匿名化与最小化

- 尽可能匿名化个人标识信息。
- 仅在目的所需的时间内保留数据。
- 除非必要,避免收集敏感数据。

## 4. 负责任的数据共享

- 仅与可信且经过批准的机构共享数据。
- 要求合作方遵守相同的隐私标准。
- 保留所有数据共享活动的记录。

## 5. 公民控制与访问

- 提供个人查看、更正或删除其数据的机制。
- 允许市民拒绝非必要的数据收集。
- 确保隐私权利易于行使。

## 6. 法律合规与审计

- 遵守相关隐私法律和国际标准。
- 定期进行审计以确保数据保护合规。
- 建立清晰的数据泄露响应与通知计划。

## 7. 人工智能与分析的伦理使用

- 避免城市管理算法中的偏见。
- 以公共利益和公平为重点负责任地使用 AI。
- 公开自动化决策系统的使用情况。

通过落实这些原则,智慧城市可以在提升服务的同时增强公众信任并保护居民权利。

## स्मार्ट सिटी डेटा गोपनीयता दिशानिर्देश

स्मार्ट शहरों में व्यक्तिगत गोपनीयता की सुरक्षा और जिम्मेदार डेटा उपयोग सुनिश्चित करने के लिए इन सिद्धांतों का पालन करें।

### 1. पारदर्शी डेटा संग्रह

- नागरिकों को बताएं कि कौन सा डेटा क्यों एकत्र किया जा रहा है।
- आवश्यक होने पर व्यक्तिगत डेटा संग्रह के लिए सहमति प्राप्त करें।
- केवल उतना ही डेटा एकत्र करें जितना जरूरी हो।

### 2. सुरक्षित डेटा भंडारण और स्थानांतरण

- डेटा को संग्रह और ट्रांसफर के दौरान एन्क्रिप्ट करें।
- नियमित सुरक्षा अपडेट वाले सुरक्षित सर्वर का उपयोग करें।
- डेटा एक्सेस को केवल अधिकृत कर्मियों तक सीमित रखें।

### 3. अज्ञातकरण और न्यूनतमकरण

- संभव हो तो व्यक्तिगत पहचान को गुमनाम करें।
- डेटा को केवल आवश्यक अवधि तक रखें।
- संवेदनशील डेटा केवल आवश्यक होने पर ही एकत्र करें।

### 4. जिम्मेदार डेटा साझा करना

- डेटा केवल विश्वसनीय और स्वीकृत संस्थाओं के साथ साझा करें।
- साझेदारों से समान गोपनीयता मानकों का पालन करने की अपेक्षा करें।
- सभी डेटा साझा गतिविधियों का रिकॉर्ड रखें।

### 5. नागरिक नियंत्रण और पहुंच

- व्यक्तियों को अपना डेटा देखने, संशोधित करने या हटाने का विकल्प दें।
- गैर-आवश्यक डेटा संग्रह से बाहर निकलने की सुविधा दें।
- गोपनीयता अधिकारों का प्रयोग सरल और स्पष्ट बनाएं।

### 6. कानूनी अनुपालन और ऑडिट

- प्रासंगिक गोपनीयता कानूनों और अंतर्राष्ट्रीय मानकों का पालन करें।
- डेटा सुरक्षा अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए नियमित ऑडिट करें।
- उल्लंघन प्रतिक्रिया और सूचना के लिए स्पष्ट योजना बनाएं।

### 7. एआई और एनालिटिक्स का नैतिक उपयोग

- शहर प्रबंधन एल्गोरिदम में पक्षपात से बचें।
- एआई का उपयोग केवल सार्वजनिक लाभ और निष्पक्षता को ध्यान में रखकर करें।
- स्वचालित निर्णय लेने वाले सिस्टम के उपयोग का खुलासा करें।

इन दिशानिर्देशों से स्मार्ट सिटी में विश्वास और गोपनीयता दोनों को मजबूत किया जा सकता है।

## **Guía de Privacidad de Datos para Ciudades Inteligentes**

Para proteger la privacidad personal y garantizar el uso responsable de los datos en ciudades inteligentes, siga estos principios.

### **1. Recolección Transparente de Datos**

- Informe claramente a los ciudadanos sobre los datos recopilados y su propósito.
- Obtenga consentimiento cuando sea necesario.
- Limite la recolección de datos a lo estrictamente necesario.

### **2. Almacenamiento y Transferencia Seguros**

- Cifre los datos durante el almacenamiento y la transmisión.
- Use servidores seguros con actualizaciones frecuentes.
- Limite el acceso a los datos solo a personal autorizado.

### **3. Anonimización y Minimización**

- Anonimice la información personal siempre que sea posible.
- Conserve los datos solo el tiempo necesario para su uso.
- Evite recopilar datos sensibles salvo que sea imprescindible.

### **4. Uso Responsable de Datos Compartidos**

- Comparta datos solo con entidades confiables y aprobadas.
- Exija que los socios cumplan los mismos estándares de privacidad.
- Mantenga registros de todas las actividades de intercambio de datos.

### **5. Control y Acceso Ciudadano**

- Ofrezca mecanismos para que las personas consulten, corrijan o eliminen sus datos.
- Permita rechazar la recolección de datos no esenciales.
- Facilite el ejercicio de los derechos de privacidad.

### **6. Cumplimiento Legal y Auditoría**

- Cumpla las leyes de privacidad y estándares internacionales.
- Realice auditorías periódicas para asegurar la protección de datos.
- Tenga un plan claro de respuesta y notificación ante brechas de datos.

### **7. Uso Ético de IA y Analítica**

- Evite sesgos en los algoritmos de gestión urbana.
- Utilice la IA para el beneficio público y con equidad.
- Divulgue el uso de sistemas de decisión automatizados.

Aplicar estas directrices refuerza la confianza y protege los derechos de los residentes.

## **Guide de Confidentialité des Données pour les Villes Intelligentes**

*Pour protéger la vie privée et garantir une utilisation responsable des données dans les villes intelligentes, appliquez ces principes.*

### **1. Collecte Transparente des Données**

- Informez clairement les citoyens sur les données collectées et leur usage.
- Obtenez le consentement lorsque cela est requis.
- Limitez la collecte aux données strictement nécessaires.

### **2. Stockage et Transmission Sécurisés**

- Chiffrez les données en stockage et en transit.
- Utilisez des serveurs sécurisés mis à jour régulièrement.
- Restreignez l'accès aux données au personnel autorisé.

### **3. Anonymisation et Minimisation**

- Anonymisez les informations personnelles lorsque c'est possible.
- Ne conservez les données que pour la durée strictement nécessaire.
- Évitez de collecter des données sensibles sauf nécessité.

### **4. Partage Responsable des Données**

- Partagez uniquement avec des partenaires fiables et approuvés.
- Exigez des partenaires qu'ils respectent les mêmes normes de confidentialité.
- Conservez un registre des partages de données.

### **5. Contrôle et Accès des Citoyens**

- Permettez aux individus de consulter, corriger ou supprimer leurs données.
- Offrez une option de refus pour les collectes non essentielles.
- Facilitez l'exercice des droits liés à la vie privée.

### **6. Conformité Légale et Audits**

- Respectez les lois sur la protection des données et les standards internationaux.
- Réalisez des audits réguliers pour garantir la conformité.
- Préparez un plan clair de réponse aux violations de données.

### **7. Usage Éthique de l'IA et de l'Analyse**

- Évitez les biais dans les algorithmes de gestion urbaine.
- Employez l'IA pour l'intérêt public et l'équité.
- Divulquez l'utilisation de systèmes de décision automatisés.

*Ces recommandations renforcent la confiance des citoyens et protègent leurs droits.*

## إرشادات خصوصية البيانات للمدن الذكية

لحماية الخصوصية الشخصية وضمان الاستخدام المسؤول للبيانات في المدن الذكية، اتبع هذه المبادئ.

### 1. جمع البيانات بشفافية

- أبلغ المواطنين بوضوح عن البيانات التي يتم جمعها وأسباب ذلك.
- احصل على الموافقة عند الحاجة لجمع بيانات شخصية.
- اجمع فقط البيانات الضرورية.

### 2. تخزين ونقل آمن للبيانات

- قم بتشفير البيانات أثناء التخزين والنقل.
- استخدم خوادم آمنة مع تحديثات أمنية منتظمة.
- قصر الوصول إلى البيانات على الموظفين المخولين فقط.

### 3. إخفاء الهوية وتقليل البيانات

- أزل أو أخف المعلومات التي تحدد الهوية متى أمكن.
- احتفظ بالبيانات فقط للمدة اللازمة لتحقيق الغرض.
- تجنب جمع البيانات الحساسة إلا عند الضرورة.

### 4. مشاركة البيانات بمسؤولية

- شارك البيانات فقط مع جهات موثوقة ومعتمدة.
- اطلب من الشركاء الالتزام بنفس معايير الخصوصية.
- احتفظ بسجل لجميع أنشطة مشاركة البيانات.

### 5. تحكم وإمكانية وصول المواطنين

- وقر آليات للأفراد لعرض بياناتهم أو تصحيحها أو حذفها.
- أتح إمكانية الانسحاب من جمع البيانات غير الضروري.
- اجعل ممارسة حقوق الخصوصية سهلة وواضحة.

### 6. الامتثال القانوني والتدقيق

- التزم بقوانين الخصوصية والمعايير الدولية.
- أجر عمليات تدقيق منتظمة لضمان الامتثال.
- ضع خطة واضحة للاستجابة في حال حدوث خرق للبيانات.

### 7. الاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي والتحليلات

- تجنب التحيز في الخوارزميات المستخدمة لإدارة المدينة.
  - استخدم الذكاء الاصطناعي لتحقيق المصلحة العامة والعدالة.
  - أعلن عن استخدام أنظمة اتخاذ القرار الآلي.
- تطبيق هذه الإرشادات يعزز الثقة ويحمي حقوق السكان مع تطوير الخدمات الذكية.