

CWel; #FWC [djɪH_YEkjWl'ðl[ij_]W_{ed}Hfelj.

1. Overview

On November 8, 2025, PayWorld experienced a critical outage due to a payment database failure. This report outlines key facts, root cause, impact, and recovery plan.

2. Incident Summary

- 03:15 UTC: Sudden spike in database error rate.
 - 03:30 UTC: Transaction processing halted.
 - 04:10 UTC: Emergency team isolated faulty database cluster.
 - 05:40 UTC: Partial service restored.
 - 09:00 UTC: Full recovery completed.

¶ 06
ô ô ô ô ô ô ô

¶ , ô
¶ ôôô ô ô ô ô ô ô ô ô ô

u d ô 66ô

d	6 ô	Ä	„
? ¼	6ôôô	ÊÄ	
^z `ô	^z ô	ÊÄ	Ê ô
O ô	vô ô	ÊÄ	¼ ôô
¶	V	ÊÄ	, ô

%eo>

c+
c+
c+
c+
c+

&E E

E

E

' E E

' %#

\$4#

E

E

(E E

E

E

) E E

E	E	E	E
E	E	#&E E	E
E	E	#&E E	E
E	E	# - E	E
E	E	# - #E E	E

E

ö ö ö öy ø

8

%

Z#88 ZH

Ž#&#ZYH

Z# -S#ZYH

ŽH(-! #ZH

Z#, -##ZH

5 &c.

1Q J MENOБ ЗАТАЧИТЕЛІЕ АЕ · ЗАД5+Д5 7PD5 4t_ 7ORHT/
: &PDJ/P! OOQJ P UW

•AL&Q

P7L7 · МРННРНН QOD · НМНДНБ ТА · МРННАО± &5 ·

Q & M 7000

I HÃ & QIAN

**A&KT' AE IHHMD5 OJ MEND05 OÄD5+D" OJ/P! QD1 QWC M: KD5 O·
H7QH(K^šY**

AMB < ~~SEY~~ &

“ ?M·	QCC·	TMN·	? C·
3/2 Q ·	AZ&T 3/2 K^·	· ·	· P?·
ÄTCECC@·	LYD&H 5·	· ·	IIN75 D& ÄL&D·
HNE·	6C8 O P7·	· ·	JP&OB·
ICTHÄ& ·	TQKLR·	· ·	H7CH< &·

%FYg a Yb

9; XYbcj JvA VYXY&& TlHKcfXg Zjj i bUjrhfi dVib VwWdfZJc Yb Uvgy
XKklegXYdIcg"9gYbzfa YfYg a Y WwgXli g gla dWmndUb XkfWdpuyib'

& Fyda Yx yx y

!%'H.5i a Yble KjlkXcjlNylfYglog

!\$. \$1H.8WvibXydfcWgJaJNbcXYfUbgWvbyg

!\$%.%SI HZ.5lgla Jble XY Wölf XXW!cg"

!S.(SIHZ.FWADWUWÜb.dFWU"

! \$. \$ \$ I H Z G J M C W a d Y R a Y b Y f g u v w M c'

+Ø Ø
« û ÷û Øûû ÷ ñ ÷Ø ÷ ñû ÷ûØû ÷û ÷Ø Ø Ø Ø Ø

V G

-â Ø ÷û **û ÷û Ø Øñ** **û ü ÷ ÷Øû** **ØØû** **û «» 1** **û**
÷û û Ø

-**ଶ୍ରୀ ଶାକିଷ୍ମୀ** **ଶ୍ରୀ ଦେଖିତା**
-**ଶ୍ରୀ** **ଦେଖିତା** **ଶାକିଷ୍ମୀ** **ଶାକିଷ୍ମୀ** **ଶାକିଷ୍ମୀ**

10 ñOÚ

5û û	1ûØt	R ¢	o ¢
û ÷û û û	IØ ÷ûðØû÷û ÷Ø	« +	û ¢
" mØ û ÷ûû ÷	"Ø û ÷	« +	V Ø Ø
Ø û	+ û ÷ûmñ	« +	1ûû û ØØ
-m ûØ Ø	>û n Ø	« +	5 Ø ÷Ø û mØ

Fußfußrei. Hg. f. b. d. b. u. f. Y g. j. M. x. d. j. a. h.
f. M. d. j. e. Y

a BÜB B ß

[B B ÓB ~½« Ü½Ö B ½ BÖ÷÷ BÜ BÍ B
 Üd½½ÖÜB ½Ö½BÜÜ A B ÜB ¼B B +B ½ à B BÖ½
 Ö½ B ÷ ¼ÖB ½ÜB à ¼Ö÷ B B

fā à Üß ÷ ÖÜß

>

Y

Y

N I

I

Z	I	'	
	Y	>	
		>	YY
YY	>	>	
		>	

• • • • • ..
•

e~ ...åô®

vsŽ
vsŽ
vsŽ
vsŽ
vsŽ
.

		nj Ž	