

Major E-Payment Service Outage Investigation Report

1. Overview

On November 8, 2025, PayWorld experienced a critical outage due to a payment database failure. This report outlines key facts, root cause, impact, and recovery plan.

2. Incident Summary

- 03:15 UTC: Sudden spike in database error rate.
- 03:30 UTC: Transaction processing halted.
- 04:10 UTC: Emergency team isolated faulty database cluster.
- 05:40 UTC: Partial service restored.
- 09:00 UTC: Full recovery completed.

3 Root Cause

A firmware bug in storage drives corrupted key database indexes. Automatic failover failed because of misconfigured replication.

4 Impact

~42 million transactions delayed, estimated financial impact USD 12 million, reputation risk and customer trust concerns.

5 Recovery & Measures

Rebuilt database indexes, patched firmware, enhanced replication testing, expanded failover capacity, and strengthened monitoring.

6 Key Investigation Data

Item	Detail	Time	Note
Error Stage	Database errors spike	03:15 UTC	Alert triggered
Processing Hit	Payments stopped	03:30 UTC	User impact high
Containment	Faulty cluster isolated	04:10 UTC	Stop propagation
Recovery	Full services resumed	09:00 UTC	Monitored stability

1

25 11 8 PayWid

2

- 035UIC
- 039UIC
- 041UIC
- 054UIC
- 090UIC

3

4

420

1200

5

6

		035UIC	
		039UIC	
		041UIC	
		090UIC	

-

ÿ

1

8 2025 PayWorld

, ,

2

- 0315UIC

- 0330UIC

- 041DUIC

- 054DUIC

- 0900UIC

3

- 3/4

Æ Ā

t

4 Ā

42

,

12

, ±

5 Ā-

, -

, Ā

w

,

6 Ā

3/4	3/4	0315UIC	-
Ā		0330UIC	-
3/4		041DUIC	
- Ā -		0900UIC	

Informe de investigación de interrupción de servicio de pago electrónico

1. Resumen

El 8 de noviembre de 2025 PayWorld sufrió una interrupción crítica por fallo en la base de datos de pagos. Este informe resume hechos, causas, impacto y plan de recuperación.

2 Resumen del incidente

- **0815 UTC Aumento repentino de errores en la base de datos**
- **0830 UTC Detención de procesamiento de transacciones**
- **0410 UTC Aislamiento del clúster defectuoso**
- **0540 UTC Recuperación parcial**
- **0900 UTC Servicio completamente restablecido**

3 Causa

Un error de firmware en los discos dañó índices de base de datos y falló la commutación automática por configuración incorrecta.

4 Impacto

Retraso de ~42 millones de transacciones, pérdida estimada en 12 millones USD, riesgo de reputación.

5 Recuperación y medidas

Reconstruir índices, parchear firmware, mejorar pruebas de replicación y commutación, fortalecer monitoreo.

6 Datos clave

Elemento	Detalle	Hora	Nota
Aumento de errores	Fallo de base de datos	0815 UTC	Alerta
Procesamiento detenido	Pagos interrumpidos	0830 UTC	Impacto alto
Aislamiento	Clúster defectuoso	0410 UTC	Detener propagación
Recuperación total	Servicio normal	0900 UTC	Estabilidad verificada

Rapport de quête sur une panne de service de paiement électronique

1 Vue d'ensemble

Le 8 novembre 2025 PayWorld a connu une panne critique due à une défaillance de la base de données de paiement. Ce rapport présente faits, causes, impact et plan de rétablissement.

2 Résumé de l'incident

- 03:15 UTC: Haute soudaine des erreurs de base de données.
- 03:30 UTC: Arrêt du traitement des transactions.
- 04:10 UTC: Isolation du cluster défectueux
- 05:40 UTC: Rétablissement partiel
- 09:00 UTC: Rétablissement complet

3 Cause

Un bug dans le firmware des disques accrochés index et le basculement automatique a entraîné un arrêt d'une réplication mal configurée.

4 Impact

Environ 4,2 millions de transactions retardées, perte estimée à 12 MUSD, atteinte à la réputation.

5 Rétablissement et mesures

Reconstruire les index, corriger le firmware, renforcer les tests de réplication et de basculement, améliorer la surveillance.

6 Données clés

Élément	Détail	Heure	Remarque
Pic de erreurs	Erreurs basées de données	03:15 UTC	Alerte
Arrêt du traitement	Paiements stoppés	03:30 UTC	Impact élevé
Isolation	Cluster défectueux	04:10 UTC	Propagation stoppée
Rétablissement total	Service nominal	09:00 UTC	Stabilité vérifiée

1

2025 8 PayWorld.

2

- **03:15UTC**
- **03:30UTC**
- **04:10UTC**
- **05:40UTC**
- **09:00UTC**

3

4

12

42

5

6

		03:15UTC	
		03:30UTC	
		04:10UTC	
		09:00UTC	