



Manual de Usuario Ferretería **FERME**





Contenido

- 1. Introducción.
- 2. Visión general de la aplicación online FERME.
- 3. Registro e inicio de sesión.
- 4. Visualizar y comprar productos.
- 5. Cerrar sesión.
- 6. Visión general de la aplicación online FERME administrador.
- 7. Gestión de usuarios, productos, permisos.



1. Introducción

La página web de **FERME**, le permite tener el manejo y control del sistema de forma sencilla mediante una aplicación online.

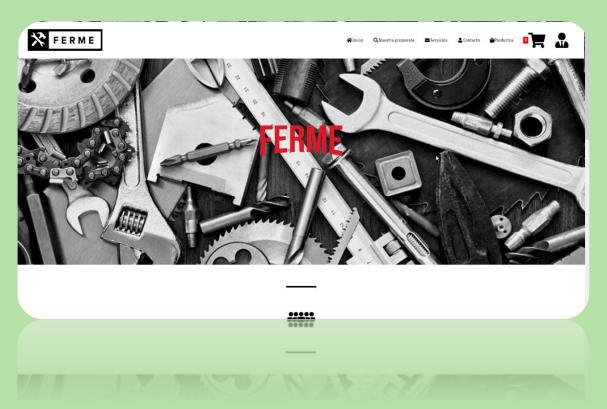
La aplicación es intuitiva y fácil de usar: no necesita tener conocimientos de programación, ni nociones de diseño. Tan solo tiene que seguir los botones según sea la acción que quiera realizar.



2 Visión general de la aplicación online **FERME**

VISTA CLIENTE

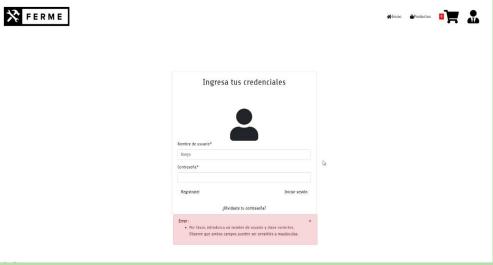
- a) Inicio: De aquí se puede regresar al home de la página, al estar de cabecera del sitio se podrá hacer desde cualquier otra página.
- b) Nuestra propuesta: Se encontrará toda la información sobre lo que **FERME** ofrece a los clientes.
- c) Servicios: Información sobre lo que FERME representa a los clientes, para que tengan la confianza de la calidad de los productos y de la atención que reciban,
- d) Contacto: Sector donde se podrá dar la posibilidad de que algún cliente hable con el encargado de la empresa para expresar su queja, sugerencia o felicitaciones.
- e) Productos: Se encontrarán todos los productos que ofrece **FERME**, donde se indicará información del producto (marca, producto, stock).



3 Registro e inicio de sesión



a) Si usted desea registrase para tener acceso a las diferentes funcionalidades de la pagina web, solo debe presionar el icono de usuario (imagen de referencia). Se abrirá el formulario para iniciar sesión, pero más abajo habrá una línea que dirá "REGISTRATE".

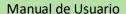


b) Se visualizará un formulario en el cual usted debe ingresar sus datos para poder registrarse.

Number de unazio Number de unazio Tesperio 130 colorese cano edizioni Grosserer teres, rigens y 90/1-1-1, Numbers Numbers Apellidos Apellidos Carres Electránico Carres electránico 1234-5/89-3 Contraceda* - Se commente que parde secondores teres a a cisa información presente. - Se commente na parde secondores teres a a cisa información presente. - Se commente na parde secondores teres a a cisa información presente. - Se commente na parde se sens discussionamientos.	Nombre de avaurie tespenso. 100 artimere camo méano. Oricomente terros, cigene y 80/1/1/2. Nombres Apellidos Apellidos Apellidos Corros electránico Corros electránic	Registro de usuario
Regionis 2 til sadores cano milano. Sociameno tess, digens y N/1/ Nambres Rombres Apellides Apellides Apellides Corres electrónico Corres electrónico Corres electrónico EUI* 1245678-1 Contrasela* - 5- so contrasela no parte semmeno testa si su da información presente 5- so contrasela no parte semmeno testa si su da información presente 5- so contrasela no parte se sem color elitado combiemeno 5- so contrasela parte el sem sobre elitado combiemeno 5- so contrasela parte el sem sobre elitado combiemeno.	Reportion 3/10 exidences cano indiano. Sinceaenter intere, digitor y Ri (i-1-1). Nambros Bombros Bombros Apolitios Apolitios Apolitios Cerros Electránico Cerros electránico RUT* Contracella* - Su contracella no parte secretiars testas au ora información present. - Su contracella no parte es en un cine atilizada cominente. - Su contracella no parte en en un cine atilizada cominente. - Su contracella no parte en en un cine atilizada cominente. - Su contracella no parte en en un cine atilizada cominente. - Su contracella no parte en en un cine atilizada cominente. - Su contracella no parte en en un cine atilizada cominente. - Su contracella no parte en en un cine atilizada cominente. - Su contracella (contracella)	Nombre de usuario*
Nombres Rombres Asellidos Apellidos Cereso Rictofacio Cereso Rictofacio (Estatosello Salando Sal	Nombres Aprillos Aprillos Cerros Electrónico Carros electrónico Corros Electrónico Corros Electrónico Corros Electrónico Contraseña* - Su sutroseña en parte asermiente tentra a su etra información presente Su corresponda deste comotres an annose Construes Su corresponda deste comotres an annose Construes Su corresponda que de como de construes Su corresponda por parte en en confesion acomiercomo Su corresponda por parte en esta deste acomiercomo Su corresponda por parte en en confesion comiercomo Contraseña (confernación)*	Nombre de usuario
Nombres Apellidos Apellidos Apellidos Correo electrónico Correo electrónico (Correo electrónico (Contracedos 123456789-3 Contracedos - Succressión en puede exemplare testo a su stos información personal, - Su contracedos -	Rombines Apellidos Apellidos Correo Biscrtánico Correo Biscrtánico Correo Biscrtánico Correo Biscrtánico Correo Biscrtánico Sult* 1224/55/299-3 Contraseka* - Se correcente no puede exemplore teste e su sita informenzia present Se correcente non puede exemplore teste e su sita informenzia present Se correcente non puede exemplore conscience Contraseka (contienación)*	Requerids. 150 carácteres como máximo. Únicamente letras, digitos y 🔞 [+[-]_
Apellidos Aprilidos Cerros Electránico Cerros electránico Rút** 1293-56/89-3 Contrasefe** - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente, - Se contrasefe no puede exemparar tento a sus sinimonacio presente.	Asellides Aprilides Corres Rectafision Corres (estráficio (inc.)) (2) 12454/88-3 Contraseña* - Su correseña es puede semedare fonte a anota información personal. - Su correseña es puede semedare fonte a anota información personal. - Su correseña de puede semedare fonte a anota información personal. - Su correseña de puede se resu clase esta cominionen. - Su correseña no puede se conspectamente numérica. Contrases da (confirmación)*	Nombres
Aprilidos Correo Electrónico Correo electrónico 801* 1234-5789-3 Contracela* - Se currierado no puede exemplora tentra a su otra información personal Se corresendan deste como en en colo en distante comitemente Se corresendan puede exemplora tentra a su otra información personal Se corresendan puede exemplora consulteración Se corresendan puede exemplora consulteración.	Apriliados Cerreso Electrádico SUT* 1244-5/291-1 Contraseda* - Se contrasedo especiales eserciales testa su cos información present. - Se contrasedo eserciales testa su cos información present. - Se contrasedo especiales eserciales testa su cos información present. - Se contrasedo especiales eserciales testa su cos información present. - Se contrasedo especiales eserciales testa elitudas comúnicamen. - Se contrasedo especiales eserciales estados elitudas comúnicamen.	Nombres
Cerros Electrónico Corros electrónico 801** 12345/5789-3 Contraseña* - Se corroseña en puete sementere tente a se otra informació prasunal. - Se corroseña desde corroser al menos di consciencio. - Se corroseña puede esementere con con establica comitemente. - Se corroseña puede esem color estidado comitemente. - Se corroseña puede esem color estidado comitemente. - Se corroseña puede esem color estidado comitemente.	Cernes Electrónico RUT* 1234/50789-1 Contraseda* - Se correcede no puede exempare tento a su stra información personal Se correcede no puede exempare tento a su stra información personal Se correcede no puede exempare no consecutarion Se correcede no puede exempare consideración combiento Se correcede no puede una cualque alegada combiento Se correcede no puede una cualque alegada combiento Se correcede no puede una cualque alegada combiento Contrases (continuación)*	Apellidos
Carres electrónico NUT* 12345/876-3 Centraceda* - Se contracede en pueta suendora senia ao esta información present. - Se contracedo deste contrare al menso de conscerso. - Se contracedo puede se un color elizado comicionento. - Se contracedo no puede se un color elizado comicionento. - Se contracedo no puede se composiçamento medidos.	Corres electrónico RUT* 1294/50789-1 Contraseña* - Sa correseña en puede anempara tento a su sta información personal, - Sa corresenda en puede anempara tento a su sta información personal, - Sa corresenda en puede a como cienca contraren Sa corresenda en puede se una clase estada comizionen Sa corresenda en puede se una clase estada comizionen Sa corresenda en puede se una clase estada comizionen Contrasesta (continuación)*	Apellidos
801* 1231-5-1789-1 Contravella* - Se contravelle no puede secencique e testo a su stos información personal Se contravelle no puede secencique e testo a su stos información personal Se contravella no puede e secencique e describentes Se contravella no puede e secencique en describentes Se contravella no puede es consideración comificiente.	801* 1234-56789-5 Contraseita* - Se contraseit no puede connection teste a se sina información presente Se contraseit no puede connection menonel construera Se contraseit no puede en contraseit anominente Se contraseit no puede en con color aplica cominente Se contraseit no puede en conjuntamente monérica. Contraseita (confirmación)*	Eorreo Electrónico
1234-5/189-1 ContraceRa* - Se contraceRa re-puede exemigiene tento a su stra información personal, - Se contraceRa re-puede exemigiene tento a su stra información personal, - Se contraceRa re-puede exemigiene tento a su stra información personal, - Se contraceRa re-puede exemigiene tento a su soficial complimente Se contraceRa re-puede exemición de confidencia.	1234/5/89-3 Contraceda* - So contracte ao puede exempleos sente ao seta información personal So contracte ao puede exempleos sente a so seta información personal So contracte ao puede ese contracte ao contractes So contracte ao puede ese ese contracte combiento So contracte ao puede ese contracte combiento Contraceda (confirmación)*	Correo electrónico
Contraceta* - Se contraceta no puede exemplare testo a su stos información personal Se contraceta no puede exemplare testos a su stos información personal Se contraceta deste comorne al mesos di consciencis Se contraceta no puede se un conferentia comiliciencia Se contraceta no puede se consejencia comiliciencia.	Contravella* - Se contravella so quede secredare leste a su se información present. - Se contravella se quede secredare leste a su se información present. - Se contravella se quede ser sea clase eliticada considerante. - Se contravella se quede ser comprisamente numérica. (Contravella (contirmación)*	RUT*
Su contrassila no puede exemplane fasto a su otas información personal, Su contrassila dete contrare al mono d'arrictres. Su contrassila dete contrare al mono d'arrictres. Su contrassila no puede ser un cales altitudas comolmente. Su contrassila no puede ser compretamente numérica.	So contraville on punis exemplera teste a sa otra información presenta, So commando ante commer ad mismo E concernors. So commando ante commer ad mismo E concernors. So commando no punido ter un sobre relitados comismentos. So commando no punido ter o complezamente numérica. (contrassella (confirmación)*	123456789-3
 Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres. Su contraseña no puede ser una clave utilizada comúnmente. Su contraseña no puede ser completamente numérica. 	su contração dels contrares al mesos discritores. su contravale no puede se rus cola estudiad combinente. su contraval no puede ser conspiramente numêrica. Contrassella (confirmación)*	Contraseña*
		 Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres. Sa contraseña no puede ser una clava utilizada comúnmente. Su contraseña no puede ser completamente numérica.
Para verificar, incroduzca la misma contrasella anterior.		Registrar

c) Ya registrado en el sistema, usted podrá iniciar la sesión para navegar de mejor manera en la página. Para iniciar sesión solo debe presionar el icono de usuario (imagen de referencia) y rellenar los datos "USUARIO" y "CONTRASEÑA", que usted ingreso al momento de registrarse

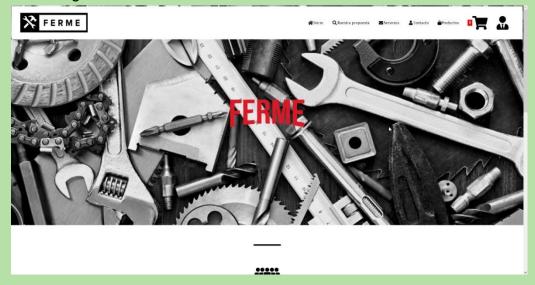
⁴ Visualizar y comprar productos



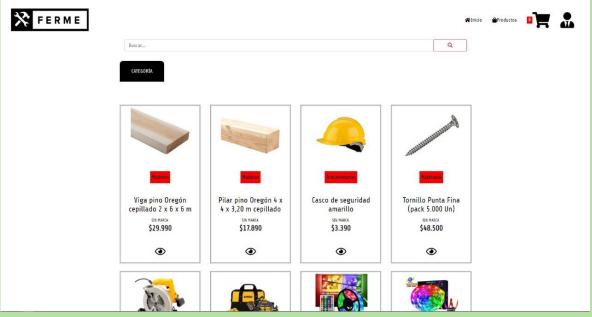




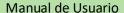
 a) Al estar en la pagina principal se puede visualizar la opción "PRODUCTOS" en el menú de la cabecera, al presionarlo el usuario es dirigido a la pestaña "PRODUCTOS" donde se pueden visualizar los productos que han sido ingresados al sistema.



b) Al momento de ingresar y ver cada producto en el sistema, puede tener muchas opciones, ya que los productos son variados y están ordenados por su categoría o familia. Cada producto tiene un stock disponible, un nombre y precio (Si el producto está sin stock, este producto no se puede comprar, pero si visualizar).



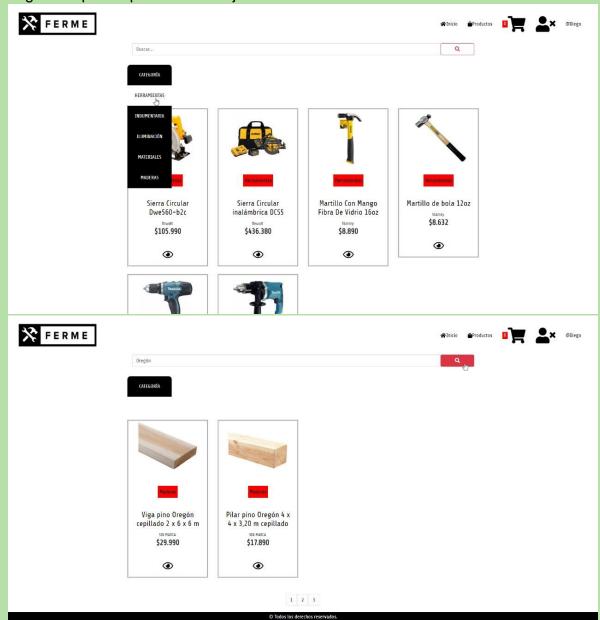
c) Como se aprecia en la imagen hay un buscador donde usted puede escribir el producto que desee y encontrarlo si esta disponible. También hay un apartado que dice "CATEGORIA" en esa opción usted puede filtrar los



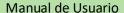
Ferretería **FERME**



productos por su categoría o familia. Se desplegarán todos los productos según la opción que usted escoja.



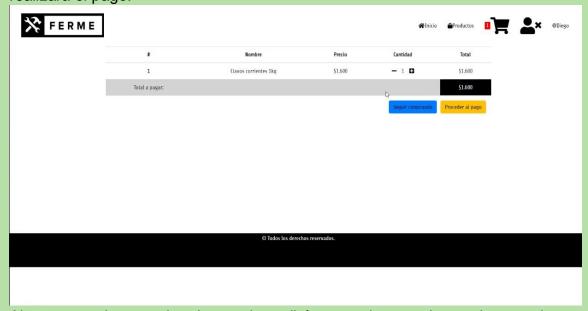
d) Si desea comprar un producto solo debe hacer click izquierdo (mouse) sobre el producto que desea, será redirigido a una nueva pagina en la cual habrá una imagen del producto y sus características (también estará la opción de agregar al carrito, donde se almacenaran los productos que usted vaya agregando). (Si usted no tiene una sesión iniciada recuerde que debe iniciar sesión para comprar los productos).







e) Cuando se agrega al carrito y luego presionarlo (la opción carrito) usted vera el producto en la primera línea (de no ser así, debe hacer el proceso de agregado nuevamente). Después puede ver las opciones de "SEGUIR COMPRANDO" o "PROCEDER PAGO", usted elige la opción que sea de su gusto. Si presiona seguir comprando será dirigido a la sección de productos. Si presiona proceder pago será dirigida a la página donde se realizará el pago.

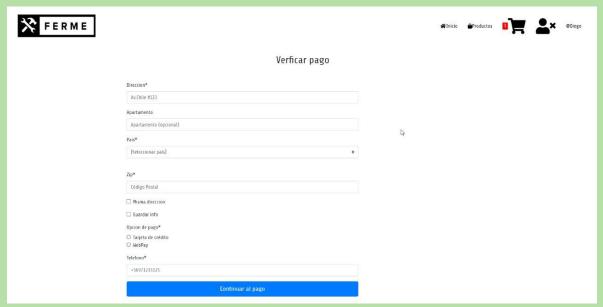


f) Al momento de proceder al pago, le pedirán unos datos en los cuales usted deberá rellenar para poder continuar con el pago.



Manual de Usuario





g) Si ya ingreso los datos, en finalización de compra solo aparecerá una opción "REALIZAR COMPRA" presiona el botón e inmediatamente su compra ya estaría realizada.



Ferretería **FERME** Manual de Usuario

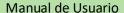




5 Cerrar sesión

a) Si termina de navegar por la pagina y necesita salir de la sesión. Lo que debe hacer es presionar el botón que sigue después de su nombre de usuario (ejemplo: @Elias) y presionar la "X" que esta a continuación, de esta manera su sesión se cerrara.









6 Visión general de la aplicación online FERME administrador

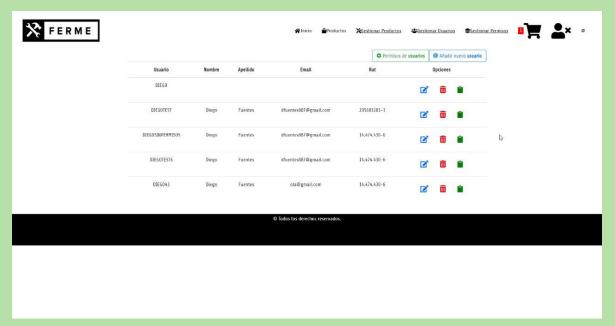
VISTA ADMINISTRADOR

- a) Inicio: De aquí se puede regresar al home de la página, al estar de cabecera del sitio se podrá hacer desde cualquier otra página.
- b) Productos: Se encontrarán todos los productos que ofrece FERME, donde se indicará información del producto (marca, producto, stock).
- c) Gestionar Productos: Se pueden agregar/eliminar/modificar productos del sistema.
- d) Gestionar Usuarios: Aquí es donde el administrador del sistema puede agregar, eliminar o modificar un usuario, dándole el rol que tendrá y por ende los permisos.
- e) Gestionar Permisos: Se pueden gestionar los permisos de cada usuario que haya registrado para determinar qué es lo que puede hacer en la página.

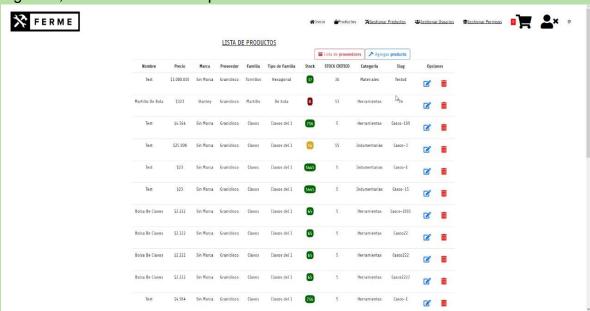




- 7 Gestión de usuarios, productos y permisos
 - a) Lo que se aprecia a la vista es la gestión de usuarios en la cual usted podrá ingresar, editar o eliminar un usuario, también puede agregar a los usuarios en grupos.



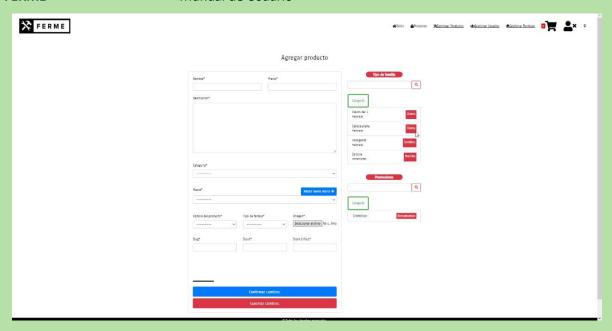
b) Lo siguiente seria la gestión de productos en la cual usted podrá ingresar, editar o eliminar un producto.





Manual de Usuario





c) Para gestionar los permisos usted tendrá que elegir algún grupo a un usuario y darle ciertos privilegios.

