



# Manual de Usuario

## Ferretería **FERME**

## Contenido

1. Introducción.
2. Visión general de la aplicación online FERME.
3. Registro e inicio de sesión.
4. Visualizar y comprar productos.
5. Cerrar sesión.
6. Visión general de la aplicación online FERME administrador.
7. Gestión de usuarios, productos, permisos.

# 1. Introducción

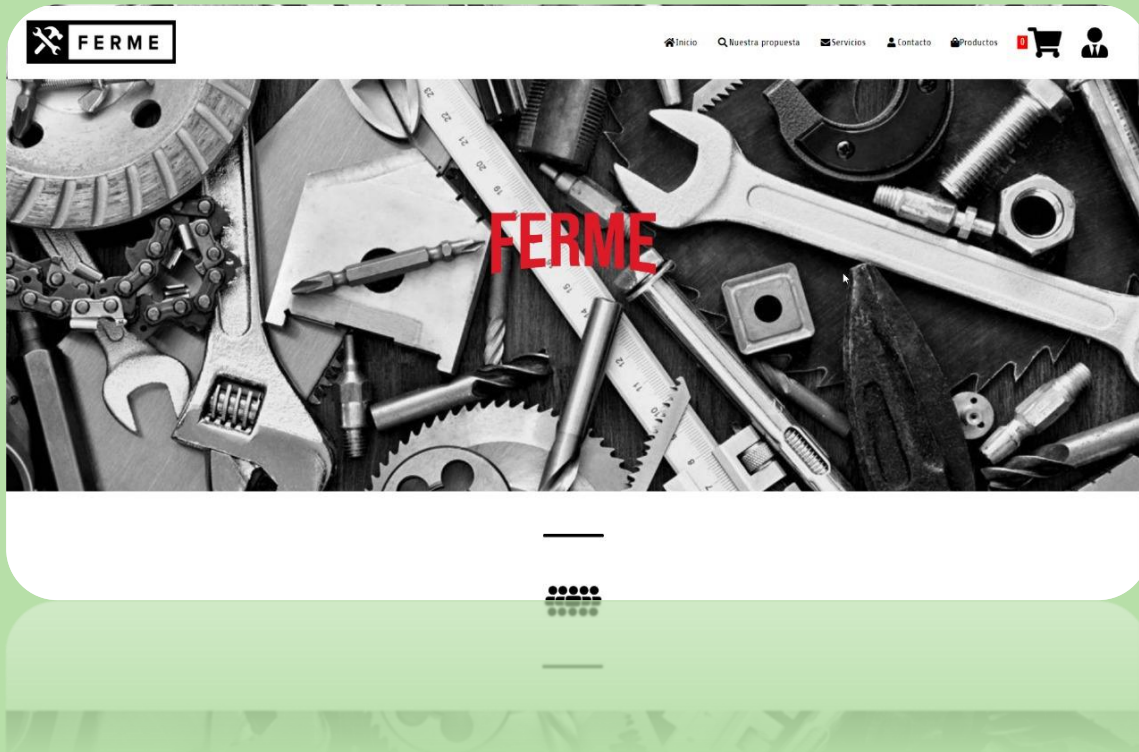
La página web de **FERME**, le permite tener el manejo y control del sistema de forma sencilla mediante una aplicación online.

La aplicación es intuitiva y fácil de usar: no necesita tener conocimientos de programación, ni nociones de diseño. Tan solo tiene que seguir los botones según sea la acción que quiera realizar.


## 2 Visión general de la aplicación online **FERME**

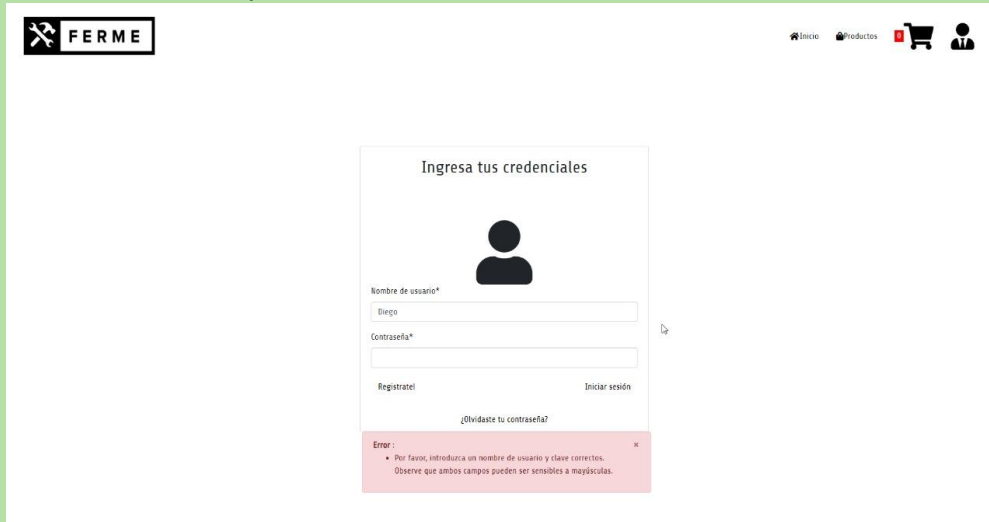
### VISTA CLIENTE

- a) Inicio: De aquí se puede regresar al home de la página, al estar de cabecera del sitio se podrá hacer desde cualquier otra página.
- b) Nuestra propuesta: Se encontrará toda la información sobre lo que **FERME** ofrece a los clientes.
- c) Servicios: Información sobre lo que **FERME** representa a los clientes, para que tengan la confianza de la calidad de los productos y de la atención que reciban,
- d) Contacto: Sector donde se podrá dar la posibilidad de que algún cliente hable con el encargado de la empresa para expresar su queja, sugerencia o felicitaciones.
- e) Productos: Se encontrarán todos los productos que ofrece **FERME**, donde se indicará información del producto (marca, producto, stock).



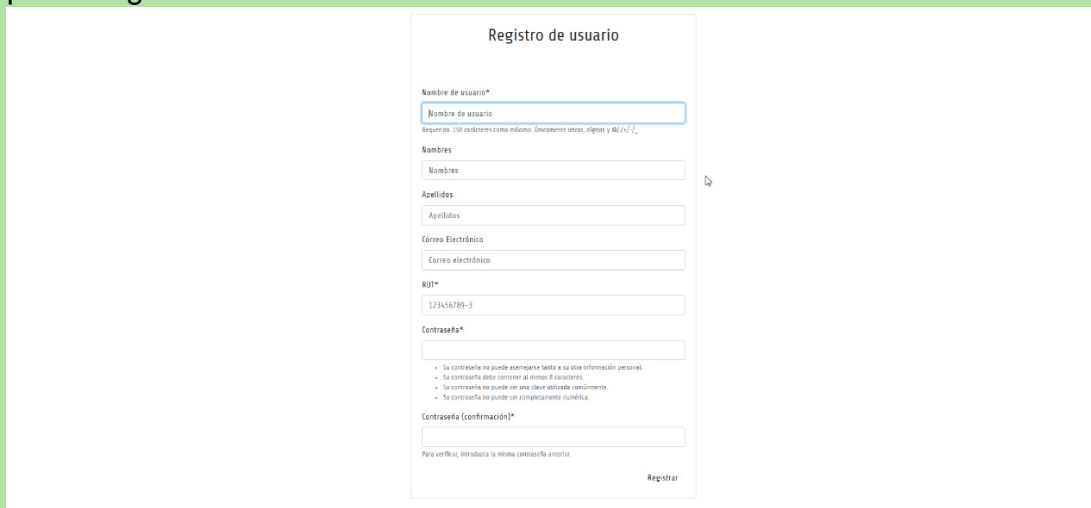
## 3 Registro e inicio de sesión

- a) Si usted desea registrarse para tener acceso a las diferentes funcionalidades de la pagina web, solo debe presionar el icono de usuario (imagen de referencia).  Se abrirá el formulario para iniciar sesión, pero más abajo habrá una línea que dirá “REGISTRATE”.




The image shows a login form titled "Ingresa tus credenciales". It features a user icon, a "Nombre de usuario\*" field with the value "Diego", and a "Contraseña\*" field. Below the fields are links for "Regístrate!" and "Iniciar sesión". A link "¿Olvidaste tu contraseña?" is also present. At the bottom, an error message states: "Error: Por favor, introduzca un nombre de usuario y clave correctos. Observe que ambos campos pueden ser sensibles a mayúsculas."

- b) Se visualizará un formulario en el cual usted debe ingresar sus datos para poder registrarse.

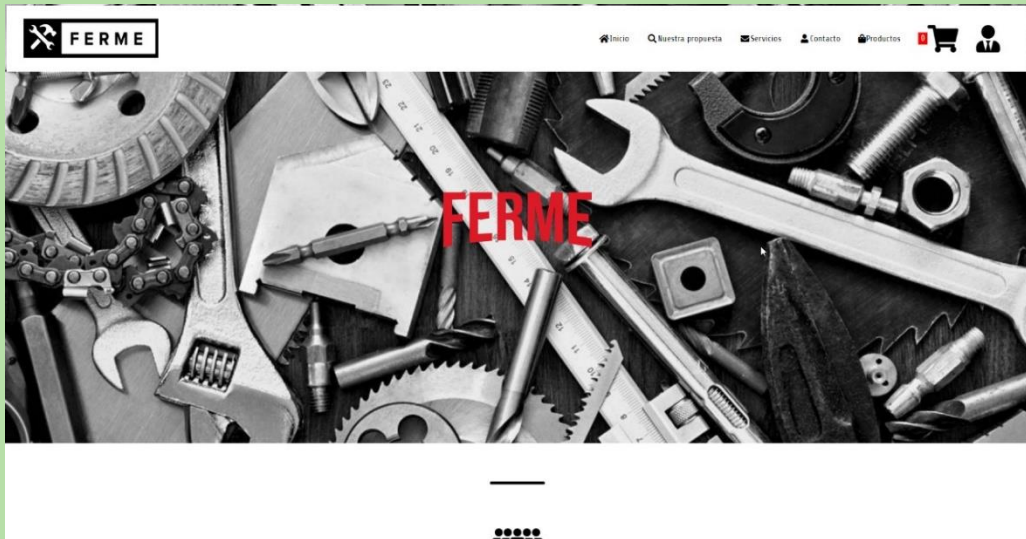


The image shows a registration form titled "Registro de usuario". It includes fields for "Nombre de usuario\*", "Nombres", "Apellidos", "Correo Electrónico", "Código", "Contraseña\*", and "Contraseña (confirmación)\*". A "Registrar" button is at the bottom right. A list of password requirements is provided: "La contraseña no puede aparecer tanto a su otra información personal.", "La contraseña debe contener al menos 8 caracteres.", "La contraseña no puede ser una clave utilizada comúnmente.", and "La contraseña no puede ser completamente numérica."

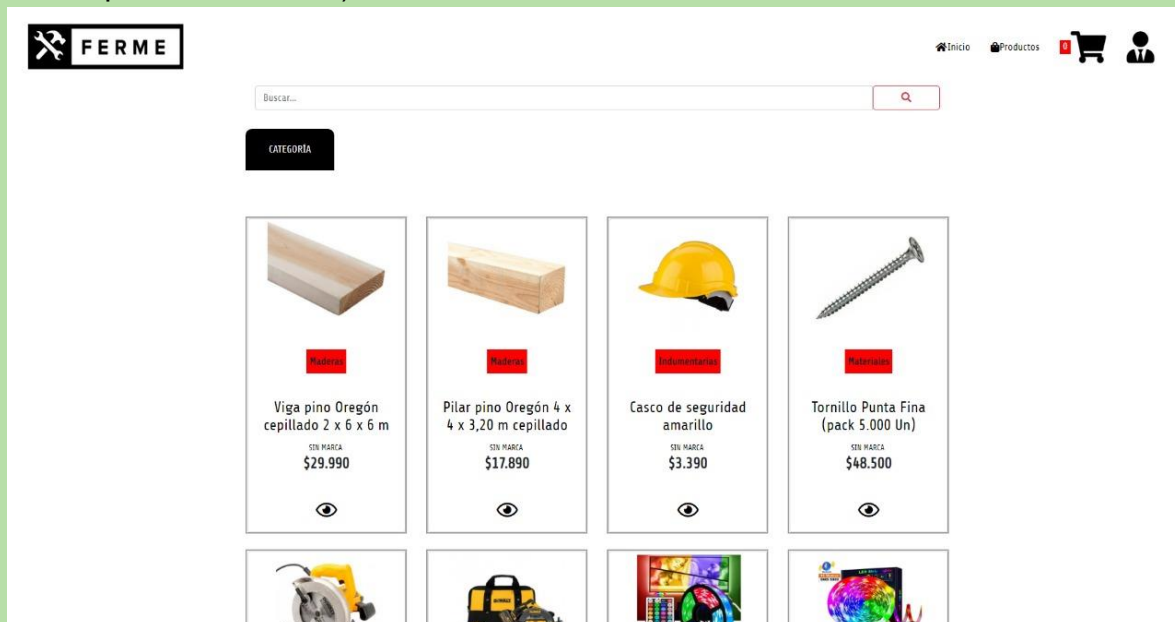
- c) Ya registrado en el sistema, usted podrá iniciar la sesión para navegar de mejor manera en la página. Para iniciar sesión solo debe presionar el icono de usuario  (imagen de referencia) y rellenar los datos “USUARIO” y “CONTRASEÑA”, que usted ingreso al momento de registrarse

## 4 Visualizar y comprar productos

- a) Al estar en la pagina principal se puede visualizar la opción “PRODUCTOS” en el menú de la cabecera, al presionarlo el usuario es dirigido a la pestaña “PRODUCTOS” donde se pueden visualizar los productos que han sido ingresados al sistema.

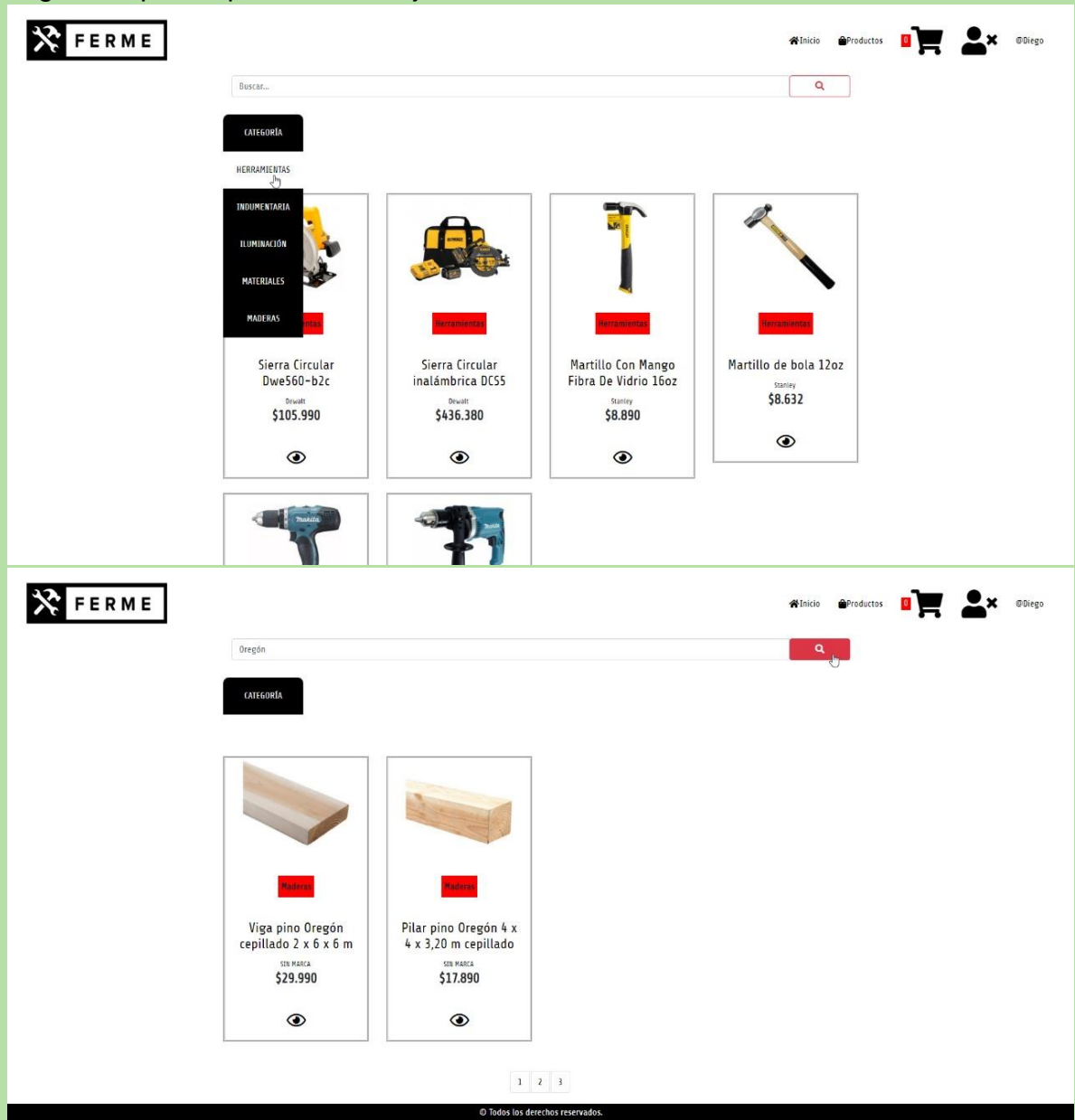


- b) Al momento de ingresar y ver cada producto en el sistema, puede tener muchas opciones, ya que los productos son variados y están ordenados por su categoría o familia. Cada producto tiene un stock disponible, un nombre y precio (Si el producto está sin stock, este producto no se puede comprar, pero si visualizar).

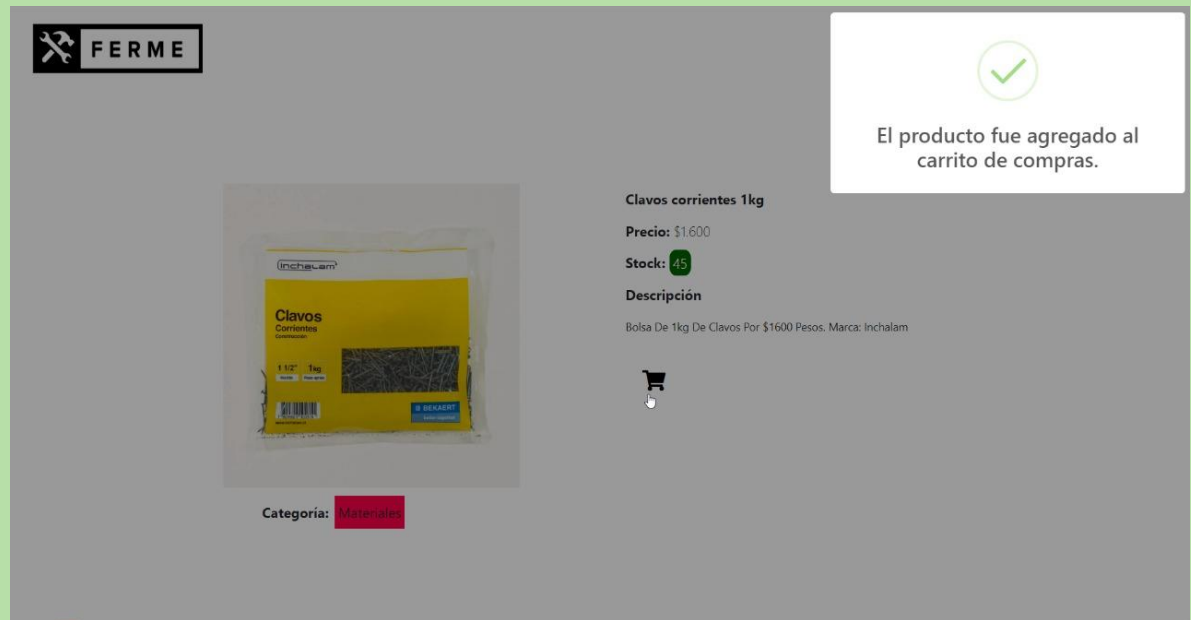


- c) Como se aprecia en la imagen hay un buscador donde usted puede escribir el producto que desee y encontrarlo si esta disponible. También hay un apartado que dice “CATEGORIA” en esa opción usted puede filtrar los

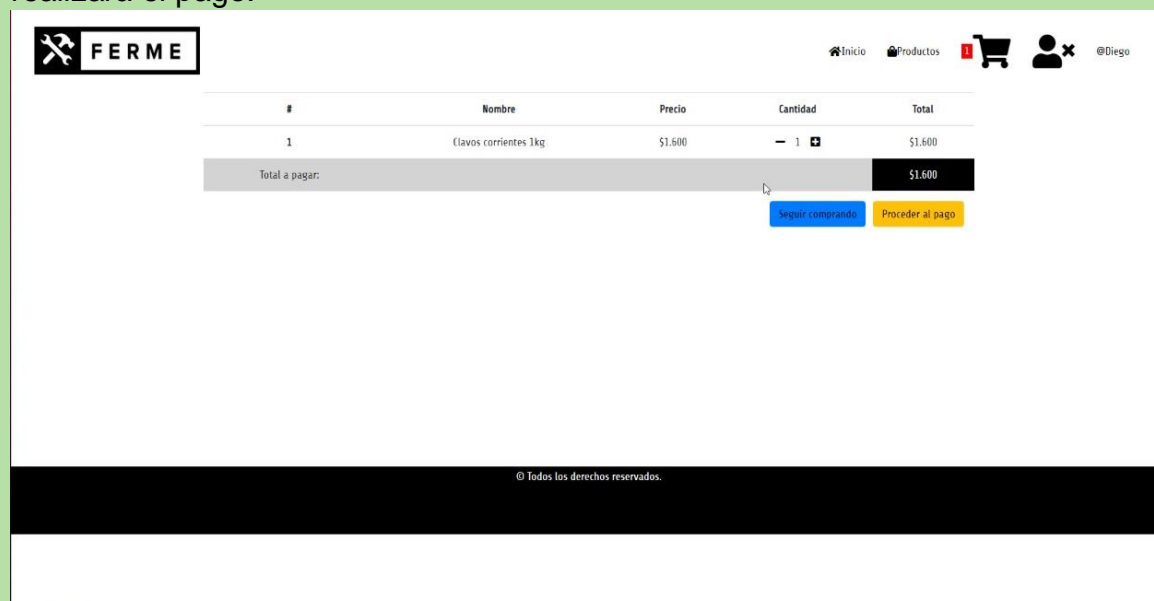
productos por su categoría o familia. Se desplegarán todos los productos según la opción que usted escoja.



- d) Si desea comprar un producto solo debe hacer click izquierdo (mouse) sobre el producto que desea, será redirigido a una nueva pagina en la cual habrá una imagen del producto y sus características (también estará la opción de agregar al carrito, donde se almacenaran los productos que usted vaya agregando). (Si usted no tiene una sesión iniciada recuerde que debe iniciar sesión para comprar los productos).

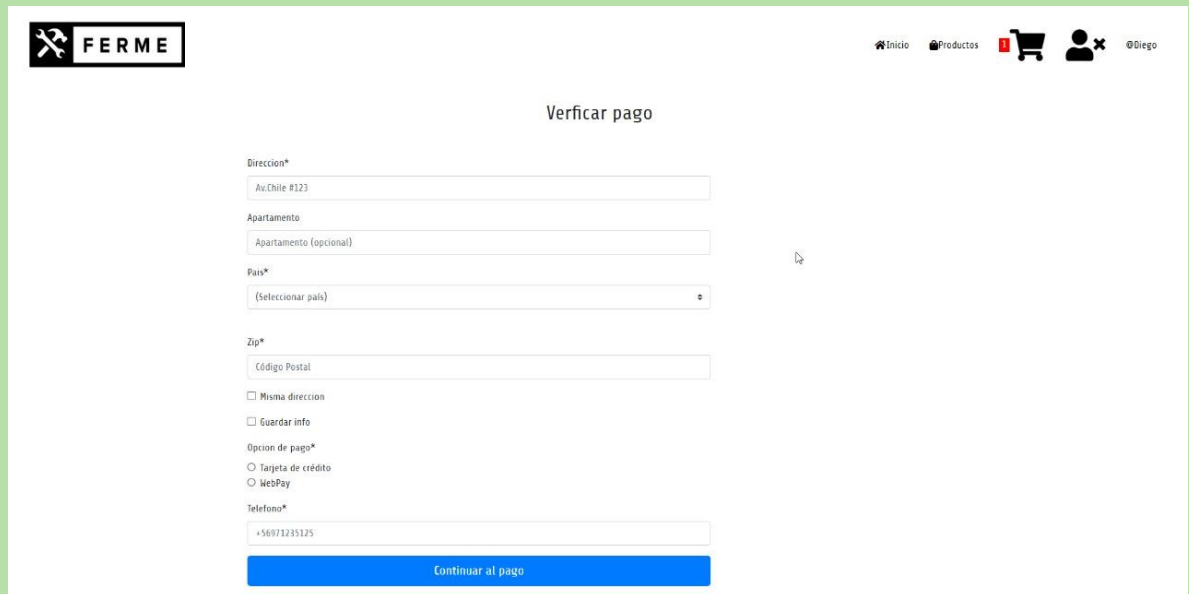


- e) Cuando se agrega al carrito y luego presionarlo (la opción carrito) usted vera el producto en la primera línea (de no ser así, debe hacer el proceso de agregado nuevamente). Después puede ver las opciones de “SEGUIR COMPRANDO” o “PROCEDER PAGO”, usted elige la opción que sea de su gusto. Si presiona seguir comprando será dirigido a la sección de productos. Si presiona proceder pago será dirigida a la página donde se realizará el pago.



- f) Al momento de proceder al pago, le pedirán unos datos en los cuales usted deberá rellenar para poder continuar con el pago.





The screenshot shows the 'Verificar pago' (Verify payment) page. At the top left is the FERME logo. At the top right are navigation links: Inicio, Productos, a shopping cart icon, a user profile icon, and the name 'Diego'. The main heading is 'Verificar pago'. Below it are several input fields: 'Direccion\*' with the value 'Av. Chile #123', 'Apartamento' with the value 'Apartamento (opcional)', 'Pais\*' with a dropdown menu showing '(Seleccionar pais)', 'Zip\*' with the value 'Código Postal', and 'Telefono\*' with the value '+5691235125'. There are two checkboxes: 'Misma direccion' and 'Guardar info'. Below these are two radio buttons for 'Opcion de pago\*': 'Tarjeta de crédito' and 'WebPay'. At the bottom is a blue button labeled 'Continuar al pago'.

- g) Si ya ingreso los datos, en finalización de compra solo aparecerá una opción “REALIZAR COMPRA” presiona el botón e inmediatamente su compra ya estaría realizada.



The screenshot shows the 'Finalización de la compra' (Purchase completion) page. At the top left is the FERME logo. At the top right are navigation links: Inicio, Productos, a shopping cart icon, a user profile icon, and the name 'Diego'. The main heading is 'Finalización de la compra'. In the center of the page is a large black button with the text 'Realizar la compra' and a white cursor icon. At the bottom of the page is a black footer bar with the text '© Todos los derechos reservados.' and a small link '127.0.0.1:8000/pdf-descargar'.



## 5 Cerrar sesión

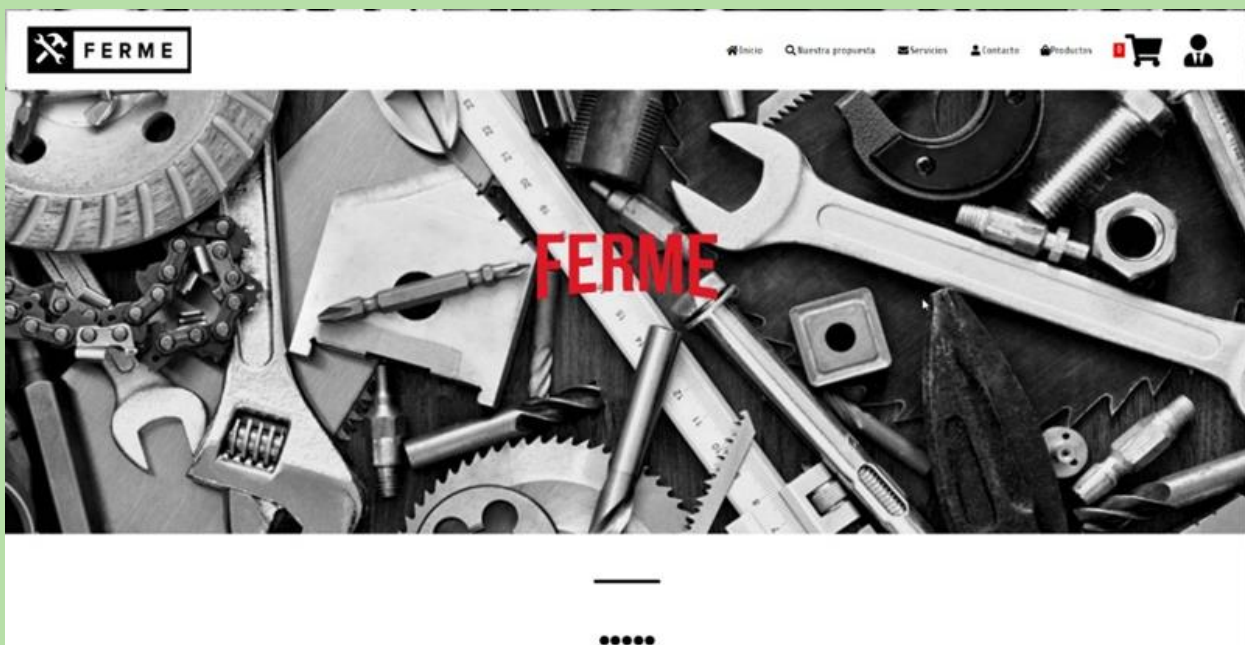
- a) Si termina de navegar por la pagina y necesita salir de la sesión. Lo que debe hacer es presionar el botón que sigue después de su nombre de usuario (ejemplo: @Elias) y presionar la “X” que esta a continuación, de esta manera su sesión se cerrara.



## 6 Visión general de la aplicación online FERME administrador

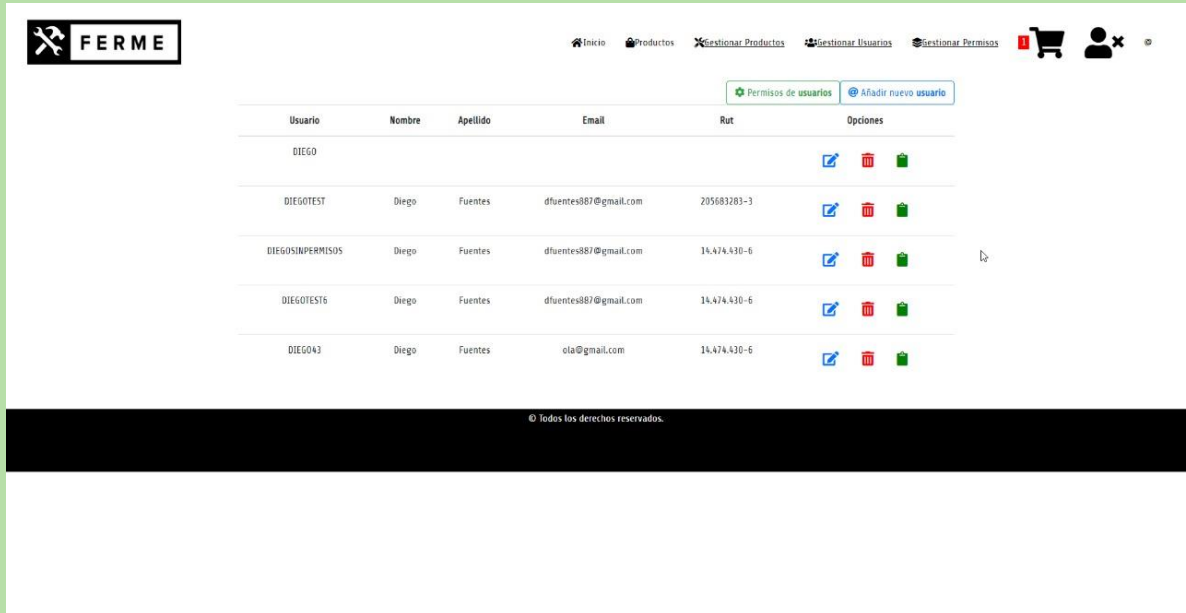
### VISTA ADMINISTRADOR

- a) Inicio: De aquí se puede regresar al home de la página, al estar de cabecera del sitio se podrá hacer desde cualquier otra página.
- b) Productos: Se encontrarán todos los productos que ofrece FERME, donde se indicará información del producto (marca, producto, stock).
- c) Gestionar Productos: Se pueden agregar/eliminar/modificar productos del sistema.
- d) Gestionar Usuarios: Aquí es donde el administrador del sistema puede agregar, eliminar o modificar un usuario, dándole el rol que tendrá y por ende los permisos.
- e) Gestionar Permisos: Se pueden gestionar los permisos de cada usuario que haya registrado para determinar qué es lo que puede hacer en la página.



## 7 Gestión de usuarios, productos y permisos

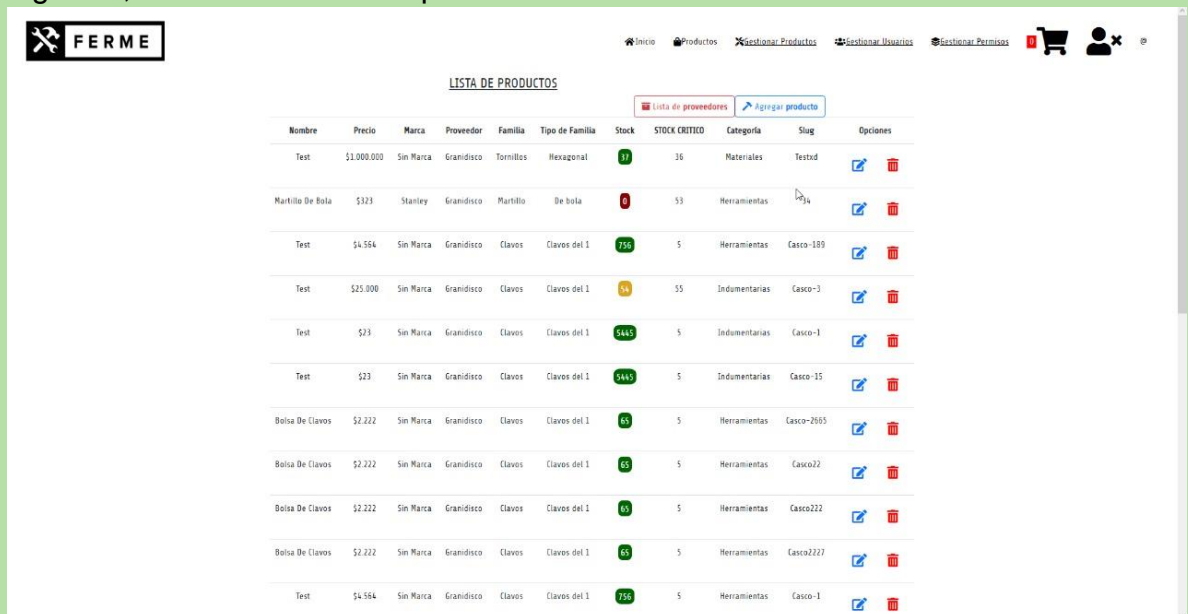
- a) Lo que se aprecia a la vista es la gestión de usuarios en la cual usted podrá ingresar, editar o eliminar un usuario, también puede agregar a los usuarios en grupos.



Usuario	Nombre	Apellido	Email	Rut	Opciones
DIEGO					[Edit] [Delete] [Add Permission]
DIEGOTEST	Diego	Fuentes	dfuentes887@gmail.com	205683283-3	[Edit] [Delete] [Add Permission]
DIEGOSINPERMISOS	Diego	Fuentes	dfuentes887@gmail.com	14.474.430-6	[Edit] [Delete] [Add Permission]
DIEGOTEST6	Diego	Fuentes	dfuentes887@gmail.com	14.474.430-6	[Edit] [Delete] [Add Permission]
DIEG043	Diego	Fuentes	cia@gmail.com	14.474.430-6	[Edit] [Delete] [Add Permission]

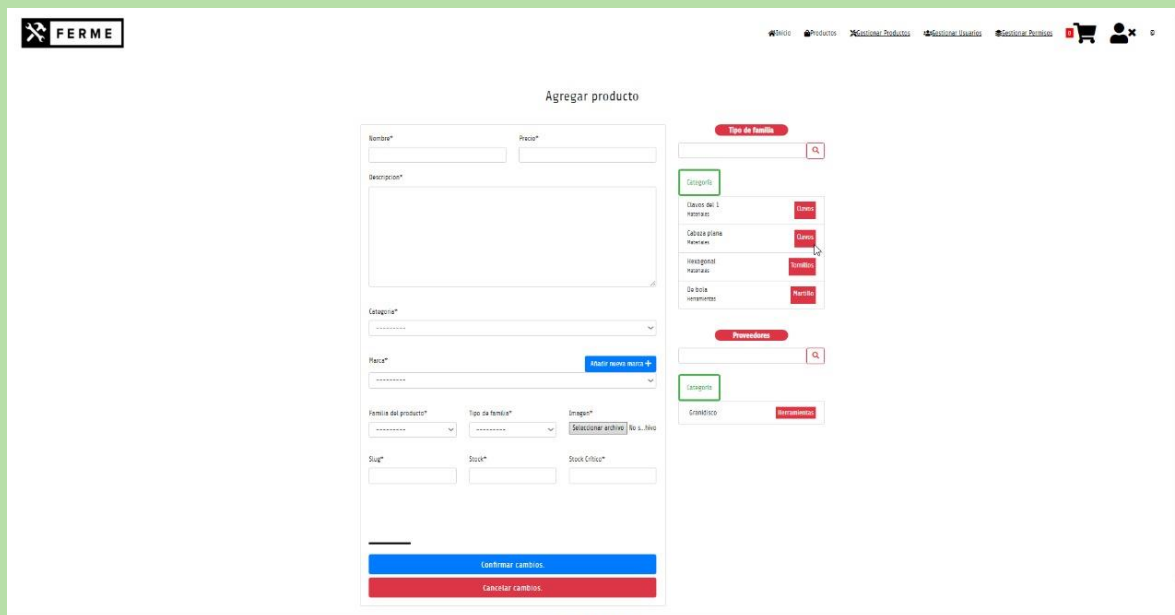
© Todos los derechos reservados.

- b) Lo siguiente seria la gestión de productos en la cual usted podrá ingresar, editar o eliminar un producto.

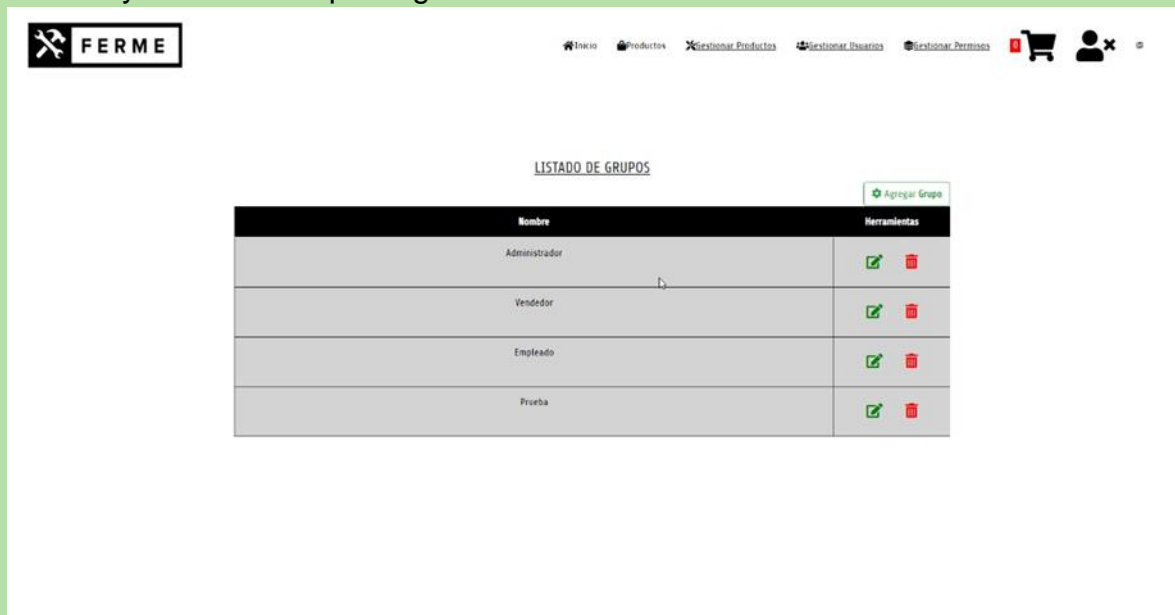








LISTA DE PRODUCTOS

Nombre	Precio	Marca	Proveedor	Familia	Tipo de Familia	Stock	STOCK CRITICO	Categoría	Slug	Opciones
Test	\$1.000.000	Sin Marca	Granidisco	Tornillos	Hexagonal	17	36	Materiales	Test02	[Edit] [Delete]
Martillo De Bola	\$323	Stanley	Granidisco	Martillo	De bola	0	53	Herramientas	1734	[Edit] [Delete]
Test	\$4.564	Sin Marca	Granidisco	Clavos	Clavos del 1	756	5	Herramientas	Casco-189	[Edit] [Delete]
Test	\$25.000	Sin Marca	Granidisco	Clavos	Clavos del 1	14	55	Indumentarias	Casco-3	[Edit] [Delete]
Test	\$23	Sin Marca	Granidisco	Clavos	Clavos del 1	5445	5	Indumentarias	Casco-1	[Edit] [Delete]
Test	\$23	Sin Marca	Granidisco	Clavos	Clavos del 1	5445	5	Indumentarias	Casco-15	[Edit] [Delete]
Bolsa De Clavos	\$2.222	Sin Marca	Granidisco	Clavos	Clavos del 1	65	5	Herramientas	Casco-2055	[Edit] [Delete]
Bolsa De Clavos	\$2.222	Sin Marca	Granidisco	Clavos	Clavos del 1	65	5	Herramientas	Casco22	[Edit] [Delete]
Bolsa De Clavos	\$2.222	Sin Marca	Granidisco	Clavos	Clavos del 1	65	5	Herramientas	Casco222	[Edit] [Delete]
Bolsa De Clavos	\$2.222	Sin Marca	Granidisco	Clavos	Clavos del 1	65	5	Herramientas	Casco2222	[Edit] [Delete]
Test	\$4.564	Sin Marca	Granidisco	Clavos	Clavos del 1	756	5	Herramientas	Casco-1	[Edit] [Delete]



- c) Para gestionar los permisos usted tendrá que elegir algún grupo a un usuario y darle ciertos privilegios.



Nombre	Herramientas
Administrador	 
Vendedor	 
Empleado	 
Proba	