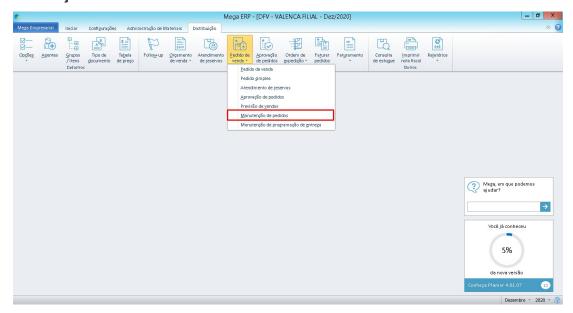
COMO DAR BAIXA EM SALDO PENDENTE NO PEDIDO DE VENDA

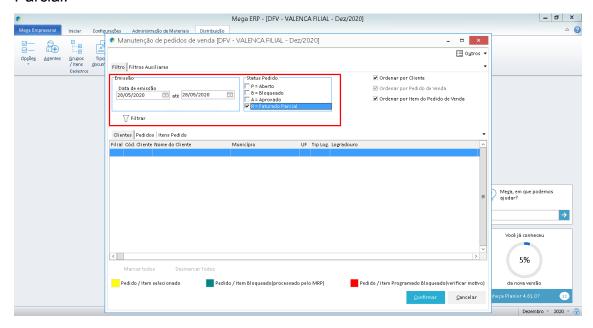
Esse artigo é focado em um pedido de venda (9340) que foi parcialmente faturado. O MegaERP considera a quantidade de itens faturados no pedido e nos permite cancelar o restante dos itens, caso seja necessário.

Irão existir casos onde será preciso realizar o cancelamento no saldo pendente de um pedido de venda para que a sua situação de faturamento no sistema possa condizer com o seu real *status*.

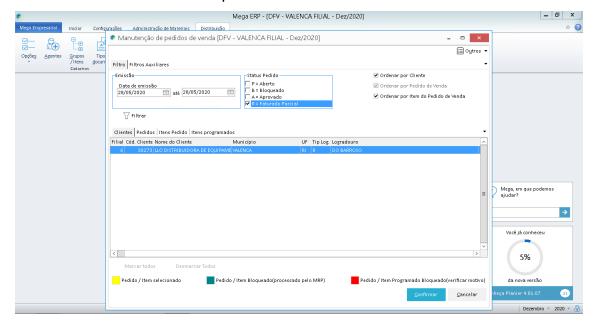
O processo é feito no menu Pedido de Venda, dentro do módulo de Distribuição.



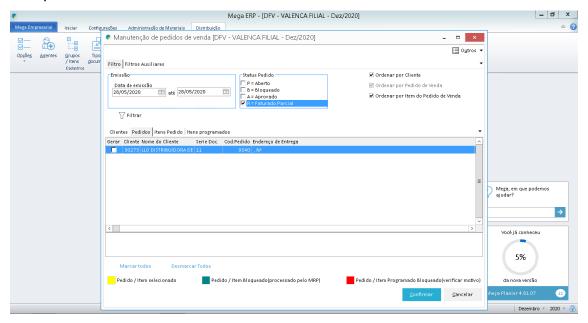
Após acessar a janela de manutenção de pedidos, filtre o período e o *status* do pedido que irá ser alterado. Nesse caso em específico tem-se um pedido emitido dia 28 de maio e que se encontra com o *status* como Faturado Parcial.



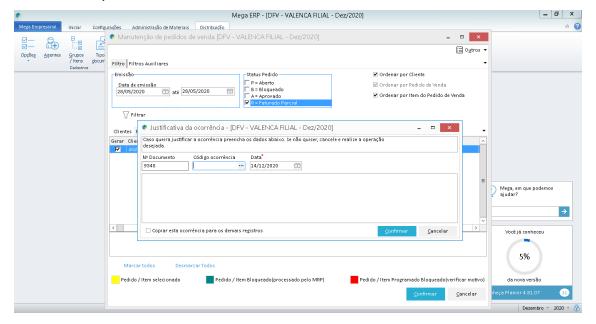
Na primeira aba serão mostrados todos os clientes que tiveram pedidos de venda emitidos dentro do período indicado no filtro.

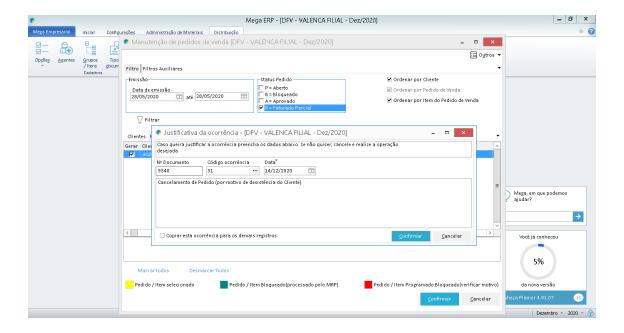


Na aba de Pedidos, ache o pedido que deseja fazer a modificação e marque-o.

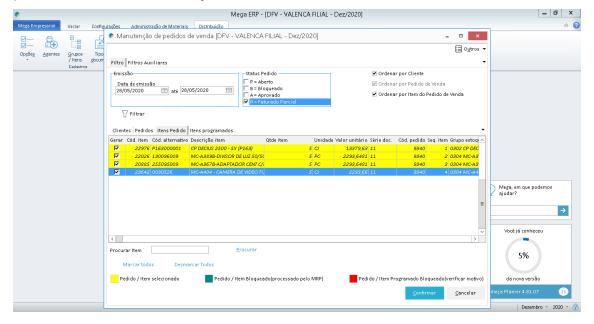


Ao marcá-lo, uma janela de Justificativa de ocorrência irá aparecer. Nessa janela, selecione o título que melhor atende o caso em que você está lidando e depois confirme.

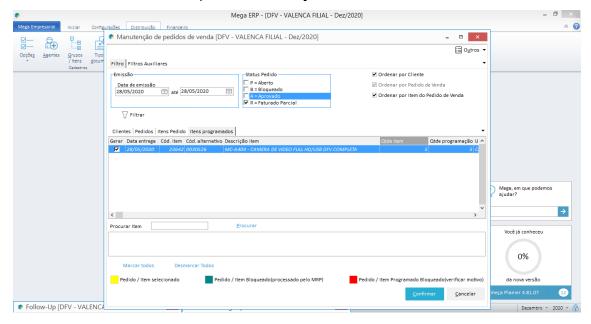




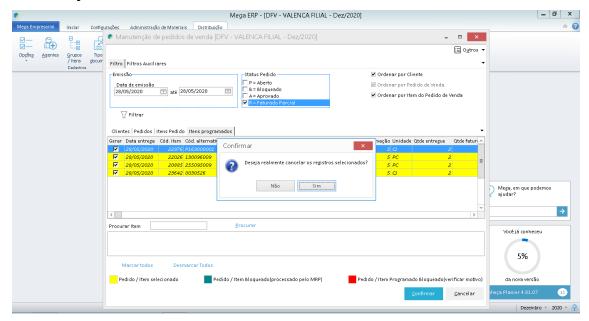
Quando o pedido for selecionado, todos os itens dentro dele serão automaticamente marcados. Se desejar baixar apenas itens específicos, você pode desmarcar os indesejados.



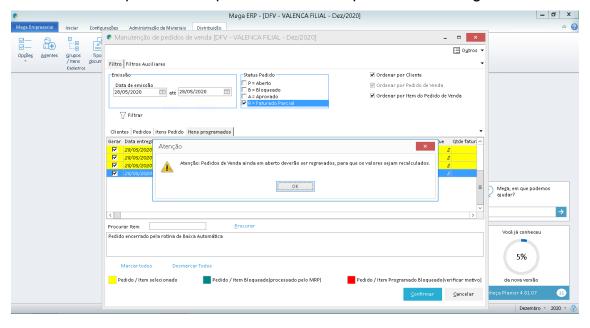
A aba de Itens programados traz as informações dos itens que ainda não foram efetivamente abertos, não realizando a separação dos materiais do almoxarifado necessários para a construção do mesmo.



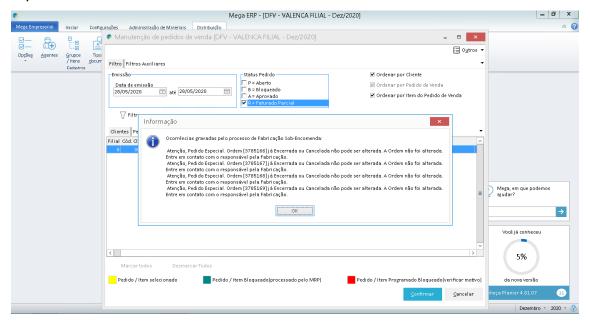
Após verificar os itens do pedido que deseja alterar, basta confirmar a manutenção.



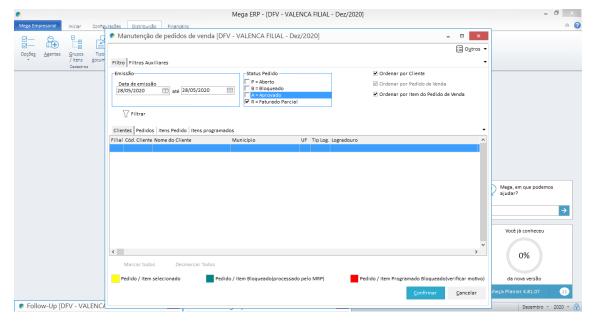
Existem casos onde, após a confirmação, será mostrado um **aviso** – não é um erro – de que todos os pedidos em aberto precisarão ser regravados.



E, após esse aviso, caso as ordens de produção para esse pedido estejam encerradas ou canceladas, será mostrado o aviso abaixo. Se as ordens estiverem abertas, as alterações feitas dentro do pedido também serão replicadas nela.



Após fechar a janela anterior, observe que o pedido de venda modificado não está aparecendo no filtro mais. Confirmando que ele não está mais classificado como **faturado parcialmente**.



Depois das alterações no pedido, ao acessar o *Follow-Up* (no Distribuição), você verá que existe um novo registro na Programação da Entrega que diz que os itens remanescentes no pedido (no caso, três) foram cancelados.

A situação do pedido irá continuar como "Faturado Parcial". Por motivos de integridade do sistema, ele irá considerar sempre o documento original e não a manutenção que fizemos.

Como o pedido original não foi baixado totalmente de acordo com o fluxo padrão e sim pela tela de manutenção de pedidos, seu *status* não poderá ser alterado para "Faturado Total", caso contrário é como se estivessemos dizendo que o fluxo foi seguido normalmente.

