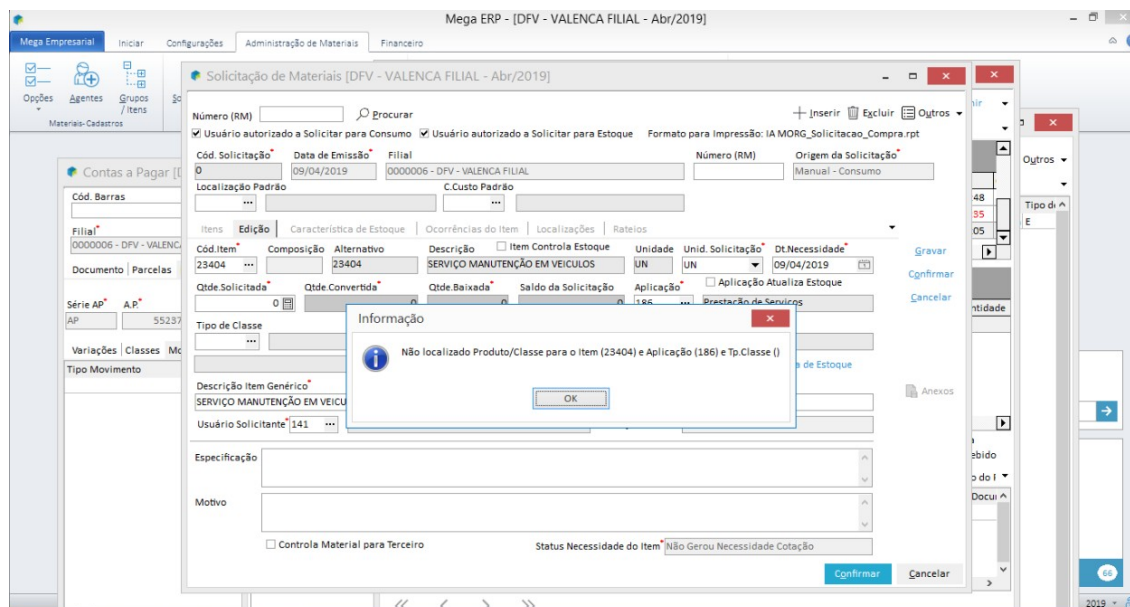


ERRO DE APLICAÇÃO AO INSERIR ITEM À SOLICITAÇÃO DE COMPRA

1 DESCRIÇÃO:

Na tentativa de inserir um determinado Item à solicitação, é apresentado o erro a seguir:



2 CAUSA:

Isso ocorre quando Aplicação e o Produto/Classe não estão interligados.

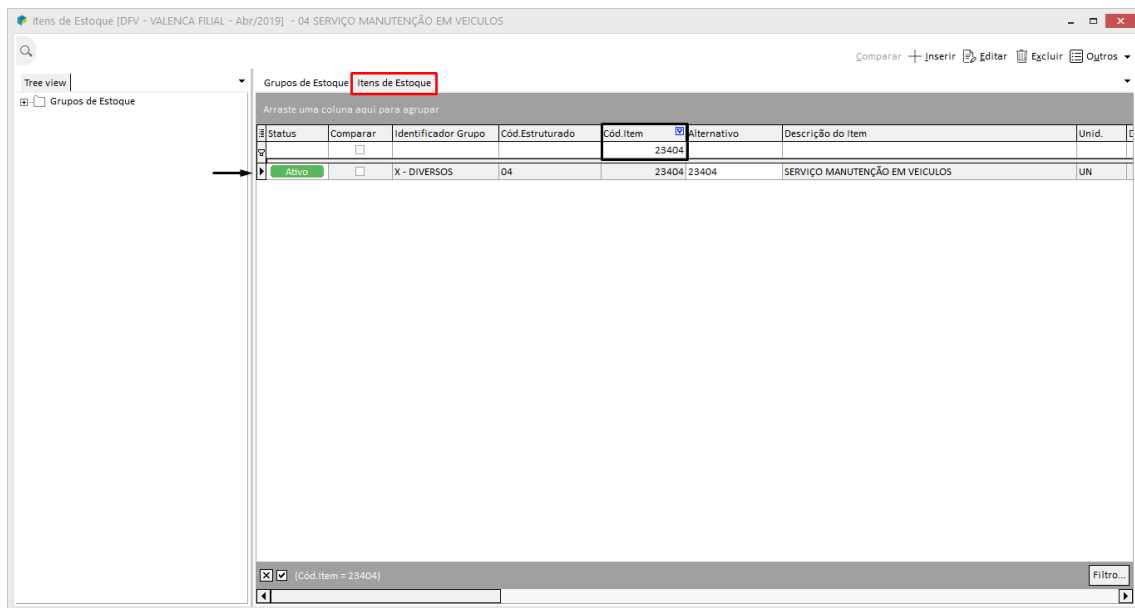
3 SOLUÇÃO:

Há dois possíveis modos de resolver tal problema. São eles:

3.1 Inserção de novo registro dentro da janela Produto/Classe

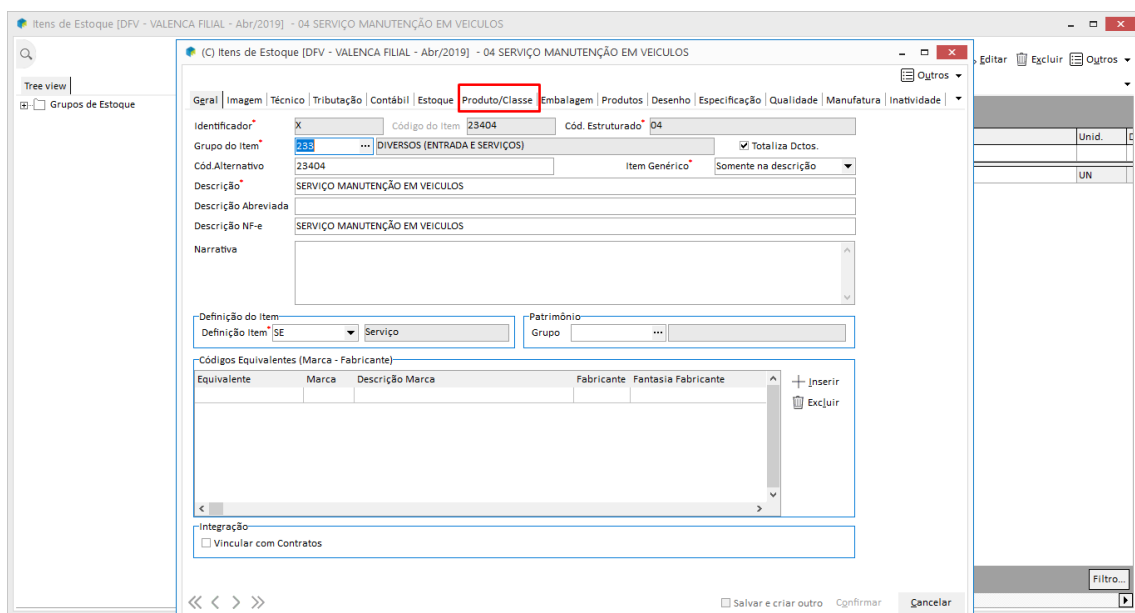
Siga o caminho: “Adm. Materiais > Grupos/Itens > Itens de Estoque”.

Dentro dessa aba, deve-se filtrar o **Item** que foi solicitado **no erro** (código localizado entre parênteses). Coloque esse código dentro da aba “Cód. Item”.



Aba Itens de Estoque e filtragem do Item por código

Dê duplo click no item e dentro dele localize a aba “Produto/Classe”, como mostrado a seguir:



Dentro de “Produto/Classe”, observe se já existe um registro de Aplicação com o mesmo número **que foi mostrado no erro**.

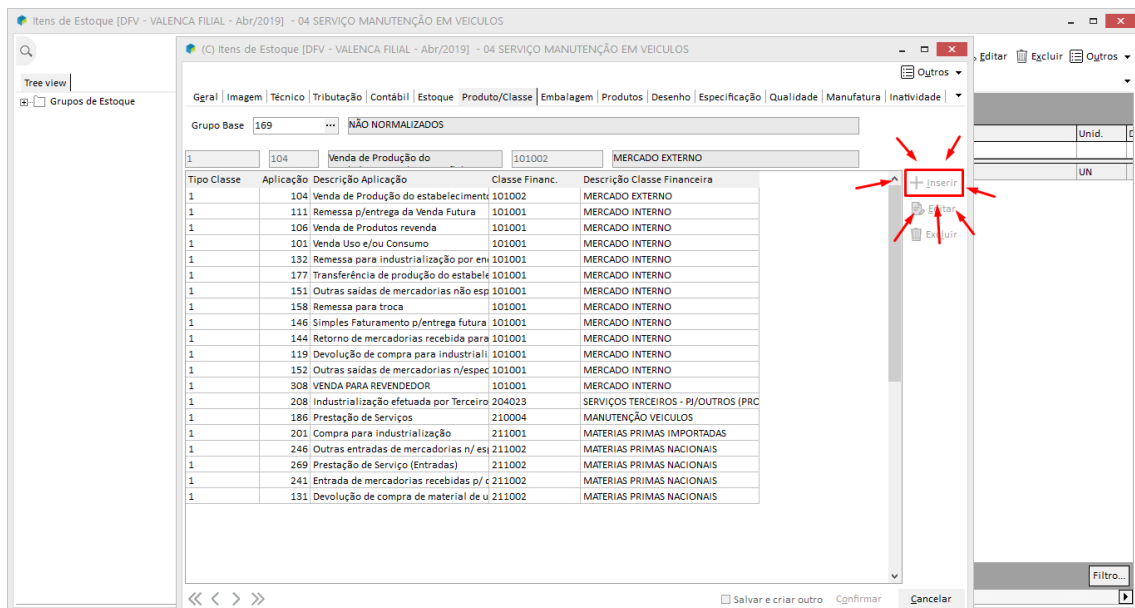
Tipo Classe	Aplicação	Descrição Aplicação	Classe Financ.	Descrição Classe Financeira
1	104	Venda de Produção do estabelecimento	101002	MERCADO EXTERNO
1	111	Remessa p/entrega da Venda Futura	101001	MERCADO INTERNO
1	106	Venda de Produtos revenda	101001	MERCADO INTERNO
1	101	Venda Uso e/ou Consumo	101001	MERCADO INTERNO
1	132	Remessa para industrialização por env	101001	MERCADO INTERNO
1	177	Transferência de produção do estabele	101001	MERCADO INTERNO
1	151	Outras saídas de mercadorias não esp	101001	MERCADO INTERNO
1	158	Remessa para troca	101001	MERCADO INTERNO
1	146	Simple Faturamento p/entrega futura	101001	MERCADO INTERNO
1	144	Retorno de mercadorias recebida para	101001	MERCADO INTERNO
1	119	Devolução de compra para industrializ	101001	MERCADO INTERNO
1	152	Outras saídas de mercadorias n/espec	101001	MERCADO INTERNO
1	308	VENDA PARA REVENDEDOR	101001	MERCADO INTERNO
1	208	Industrialização efetuada por Terceiro	204023	SERVIÇOS TERCEIROS - PJ/OUTROS (PRC
1	186	Prestação de Serviços	210004	MANUTENÇÃO VEICULOS
1	201	Compra para industrialização	211001	MATERIAS PRIMAS IMPORTADAS
1	246	Outras entradas de mercadorias n/ es	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS
1	269	Prestação de Serviço (Entradas)	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS
1	241	Entrada de mercadorias recebidas p/ c	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS
1	131	Devolução de compra de material de u	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS

Caso **NÃO** exista, será necessário fazer a inserção do mesmo, feita da seguinte forma:

Veja se “Grupo Base” está vazia. **Se estiver**, o Mega irá deixar adicionar um novo registro na própria aba “Produto/Classe”. **Caso não esteja**, pule o restante das instruções desse caso e siga para o **2º caso**.

No nosso exemplo, o Item já possui um “Grupo Base” preenchido, então precisaremos fazer a inserção de um novo registro **dentro de seu grupo**, pois o sistema prioriza grupo e depois produto.

No entanto, caso o mesmo erro ocorra novamente e você se depare com um Item específico que tem o seu “Grupo Base” vazio, o botão “Inserir” da própria aba “**Produto/Classe**” estará disponível e o sistema irá deixar que você acrescente um novo registro na própria janela. Exemplificado a seguir:

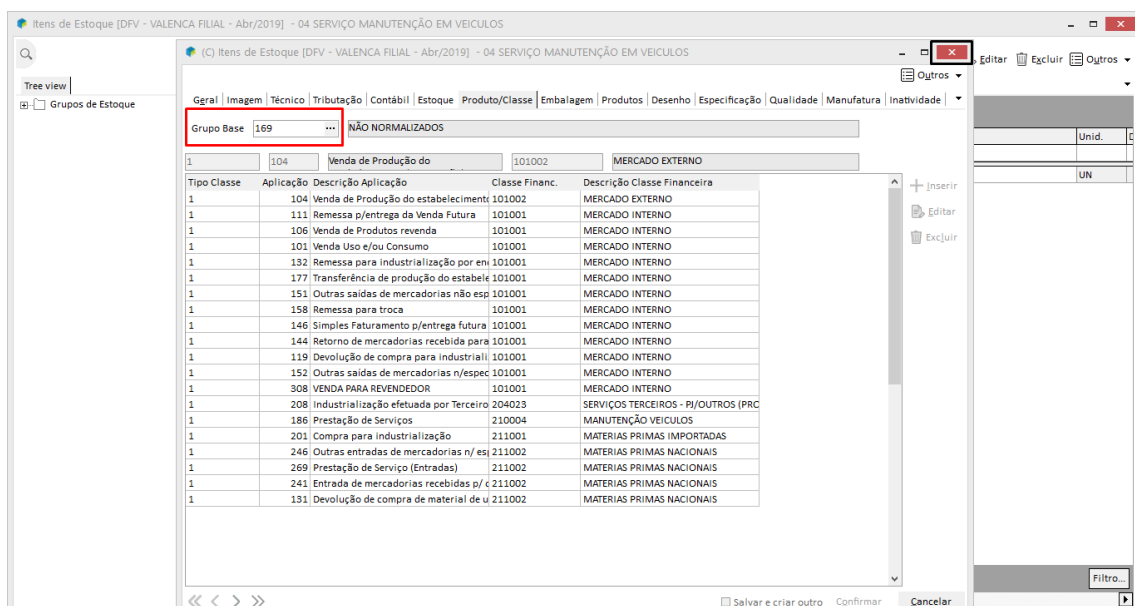


Note que quando “Grupo Base” está preenchido e você passa o mouse por cima do botão “Inserir”, ele está bloqueado.

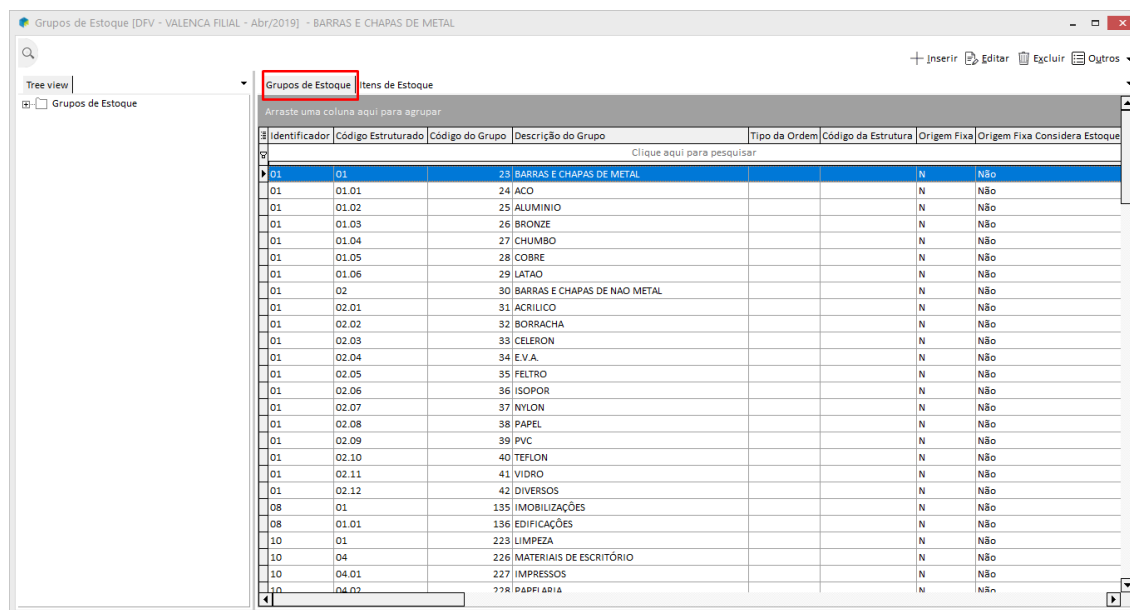
Esses passos anteriores são suficientes para normalizar o erro caso o Item em questão esteja com o seu “Grupo Base” **VAZIO**.

3.2 Inserção de um novo registro dentro do Grupo de Estoque do Item

Se o Item sendo trabalhado possui a aba “Grupo Base” preenchida. O que devemos fazer então é copiar esse código e fechar a janela de “Itens de Estoque”.



Após fechar essa janela, você vai novamente se deparar com a tela inicial de “Adm. Materiais > Grupos/Itens”, mas dessa vez será necessário entrar em “Grupos de Estoque”.



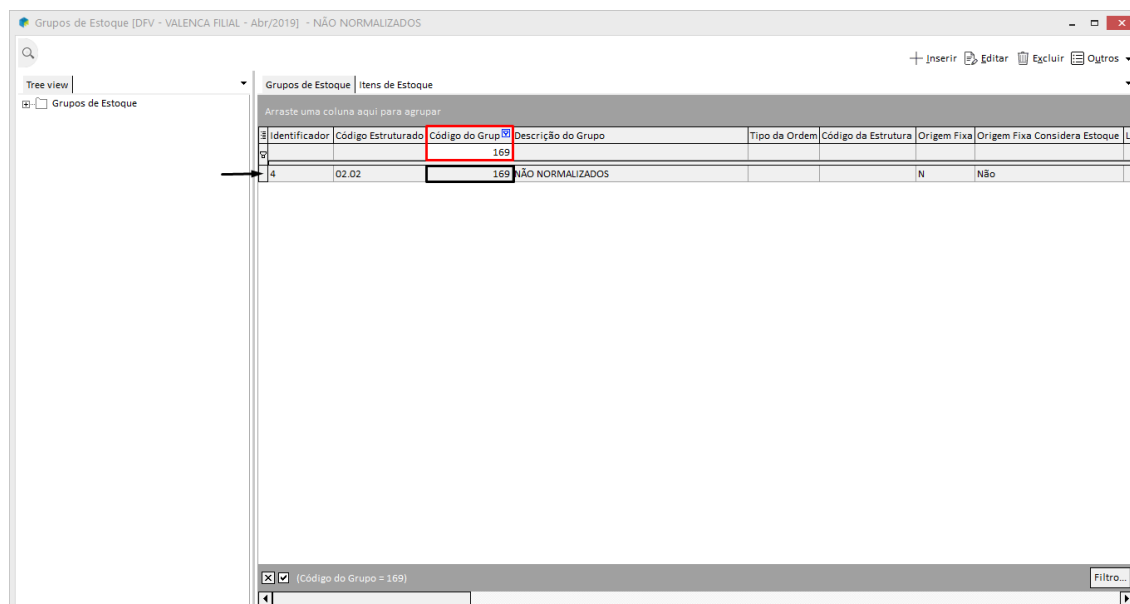
Grupos de Estoque [DFV - VALENCA FILIAL - Abr/2019] - BARRAS E CHAPAS DE METAL

Tree view | Grupos de Estoque

Arraste uma coluna aqui para agrupar

Identificador	Código Estruturado	Código do Grupo	Descrição do Grupo	Tipo da Ordem	Código da Estrutura	Origem Fixa	Origem Fixa Considera Estoque
Clique aqui para pesquisar							
01	01	23	BARRAS E CHAPAS DE METAL			N	Não
01	01.01	24	ACO			N	Não
01	01.02	25	ALUMINIO			N	Não
01	01.03	26	BRONZE			N	Não
01	01.04	27	CHUMBO			N	Não
01	01.05	28	COBRE			N	Não
01	01.06	29	LATAO			N	Não
01	02	30	BARRAS E CHAPAS DE NAO METAL			N	Não
01	02.01	31	ACRILICO			N	Não
01	02.02	32	BORRACHA			N	Não
01	02.03	33	CELERON			N	Não
01	02.04	34	E.V.A.			N	Não
01	02.05	35	FELTRO			N	Não
01	02.06	36	ISOPOR			N	Não
01	02.07	37	NYLON			N	Não
01	02.08	38	PAPEL			N	Não
01	02.09	39	PVC			N	Não
01	02.10	40	TEFLON			N	Não
01	02.11	41	VIDRO			N	Não
01	02.12	42	DIVERSOS			N	Não
08	01	135	IMOBILIZAÇÕES			N	Não
08	01.01	136	EDIFICAÇÕES			N	Não
10	01	223	LIMPEZA			N	Não
10	04	226	MATERIAIS DE ESCRITÓRIO			N	Não
10	04.01	227	IMPRESSOS			N	Não
10	04.02	228	PAPPI ADIA			N	Não

Filtre o grupo a partir de seu código **copiado do Grupo Base do produto**, e em seguida, novamente dê um click duplo para entrar nesse grupo:



Grupos de Estoque [DFV - VALENCA FILIAL - Abr/2019] - NÃO NORMALIZADOS

Tree view | Grupos de Estoque

Arraste uma coluna aqui para agrupar

Identificador	Código Estruturado	Código do Grupo	Descrição do Grupo	Tipo da Ordem	Código da Estrutura	Origem Fixa	Origem Fixa Considera Estoque
4	02.02	169	NÃO NORMALIZADOS			N	Não

Filtro: (Código do Grupo = 169)

Grupos de Estoque [DFV - VALENCA FILIAL - Abr/2019] - NÃO NORMALIZADOS

Tree view Grupos de Estoque

Grupos de Estoque [DFV - VALENCA FILIAL - Abr/2019] - NÃO NORMALIZADOS

Grat | Estoque | Estoque/Localizações | Critério | Tributação | Responsáveis | Contábil | Grupo/Classe | Especificação | Qualidade | Manufatura

Código Reduzido 169 Cód Estruturado 02.02

Código Identificador 4 COMPONENTES

Descrição* NÃO NORMALIZADOS

GRUPOS 02 USINADOS

SUB GRUPOS 02 NÃO NORMALIZADOS

Nível 3

Nível 4

Nível 5

Nível 6

Patrimônio

Grupo

Abas disponíveis para os itens desse grupo

☒ Imagem ☒ Tributação ☒ Estoque ☒ Embalagem ☒ Desenho ☒ Qualidade

☒ Técnico ☒ Contábil ☒ Produto/Classe ☒ Produtos ☒ Especificação ☒ Manufatura

Registra pendência de configuração para novos itens nos seguintes módulos

☐ Tributos ☐ Contabilidade ☐ Qualidade ☐ Manufatura

Salvar e criar outro Confirmar Cancelar Filtro...

Dentro do grupo, localize a aba “Grupo/Classe” e nela adicione um novo registro clicando em “Inserir”.

Grupos de Estoque [DFV - VALENCA FILIAL - Abr/2019] - NÃO NORMALIZADOS

Tree view Grupos de Estoque

Grupos de Estoque [DFV - VALENCA FILIAL - Abr/2019] - NÃO NORMALIZADOS

Grat | Estoque | Estoque/Localizações | Critério | Tributação | Responsáveis | Contábil | Grupo/Classe | Especificação | Qualidade | Manufatura

1 101 Venda Uso e/ou Consumo 101001 MERCADO INTERNO

Tipo de Classe Aplicação Descrição Aplicação Classe Financ. Descrição Classe Financeira

1	101	Venda Uso e/ou Consumo	101001	MERCADO INTERNO
1	106	Venda de Produtos revenda	101001	MERCADO INTERNO
1	111	Remessa p/entrega da Venda Futura	101001	MERCADO INTERNO
1	119	Devolução de compra para industrializaç	101001	MERCADO INTERNO
1	132	Remessa para industrialização por enco	101001	MERCADO INTERNO
1	144	Retorno de mercadorias recebida para cc	101001	MERCADO INTERNO
1	146	Simple Faturamento p/entrega futura	101001	MERCADO INTERNO
1	151	Outras saídas de mercadorias não espec	101001	MERCADO INTERNO
1	152	Outras saídas de mercadorias n/especifi	101001	MERCADO INTERNO
1	158	Remessa para troca	101001	MERCADO INTERNO
1	177	Transferência de produção do estabeleci	101001	MERCADO INTERNO
1	308	VENDA PARA REVENDEDOR	101001	MERCADO INTERNO
1	104	Venda de Produção do estabelecimento	101002	MERCADO EXTERNO
1	208	Industrialização efetuada por Terceiros	204023	SERVIÇOS TERCEIROS - PJ/OUTROS (PROJETOS)
1	186	Prestação de Serviços	210004	MANUTENÇÃO VEICULOS
1	201	Compra para industrialização	211001	MATERIAS PRIMAS IMPORTADAS
1	131	Devolução de compra de material de uso	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS
1	241	Entrada de mercadorias recebidas p/ cor	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS
1	246	Outras entradas de mercadorias n/ espe	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS
1	269	Prestação de Serviço (Entradas)	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS

Salvar e criar outro Confirmar Cancelar Filtro...

Preencha um novo registro com seu Tipo de Classe, Código de Aplicação (o **sinalizado no erro**), Classe Financeira e, após todo o preenchimento, clique em “Confirmar”.

The screenshot shows a window titled "Grupos de Estoque [DFV - VALENCA FILIAL - Abr/2019] - NÃO NORMALIZADOS". It contains a table with the following columns: Tipo de Classe, Aplicação, Descrição Aplicação, Classe Financ., and Descrição Classe Financeira. The first row is highlighted with a red box around the application code '106' and a blue box around the financial class '101002'.

Tipo de Classe	Aplicação	Descrição Aplicação	Classe Financ.	Descrição Classe Financeira
1	106	Venda de Produtos revenda	101002	MERCADO EXTERNO
1	101	Venda Uso e/ou Consumo	101001	MERCADO INTERNO
1	106	Venda de Produtos revenda	101001	MERCADO INTERNO
1	111	Remessa p/entrega da Venda Futura	101001	MERCADO INTERNO
1	119	Devolução de compra para industrializaç	101001	MERCADO INTERNO
1	132	Remessa para industrialização por encoi	101001	MERCADO INTERNO
1	144	Retorno de mercadorias recebida para cc	101001	MERCADO INTERNO
1	146	Simples Faturamento p/entrega futura	101001	MERCADO INTERNO
1	151	Outras saídas de mercadorias não espec	101001	MERCADO INTERNO
1	152	Outras saídas de mercadorias n/especifi	101001	MERCADO INTERNO
1	158	Remessa para troca	101001	MERCADO INTERNO
1	177	Transferência de produção do estabeleci	101001	MERCADO INTERNO
1	308	VENDA PARA REVENDEDOR	101001	MERCADO INTERNO
1	104	Venda de Produção do estabelecimento	101002	MERCADO EXTERNO
1	208	Industrialização efetuada por Terceiros	204023	SERVIÇOS TERCEIROS - PJ/OUTROS (PROJETOS)
1	186	Prestação de Serviços	210004	MANUTENÇÃO VEICULOS
1	201	Compra para industrialização	211001	MATERIAS PRIMAS IMPORTADAS
1	131	Devolução de compra de material de uso	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS
1	241	Entrada de mercadorias recebidas p/ cor	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS
1	246	Outras entradas de mercadorias n/ espe	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS
1	269	Prestação de Serviço (Entradas)	211002	MATERIAS PRIMAS NACIONAIS

At the bottom of the window, there are buttons for "Confirmar" and "Cancelar", and a checkbox for "Salvar e criar outro".

Após realizado este procedimento, deverá ser possível incluir o item a respectiva solicitação de compra.