

eHeart BP - Canvas Osterwalder

Socios clave Manufactureras de dispositivos de medición de tensión arterial Empresas que ofrecen alojamiento de datos en web	Actividades clave Actualización de software y mantenimiento	Propuesta de valor Monitoreo permanente de la tensión arterial Tecnologías de bajo costo Notificaciones de situaciones críticas para el usuario ¹	Relaciones con clientes Encuestas de satisfacción y mejora en la calidad del servicio	Segmentos de clientes Entidades prestadoras de servicios médicos
	Recursos clave Infraestructura IT Hardware (Arduino, tensiómetro)		Canales Canales de servicio al cliente (Quality of Service) Landing Page	
Estructura de costes Infraestructura IT y mantenimiento Salario empleados			Ingresos Aplicativo de prueba a entidades prestadoras de servicios médicos Soporte y calidad de servicio ²	

¹ **Notificaciones de servicio:** Se despliega un sistema de alertas que se envían al personal médico, familiares o al mismo usuario en caso de presentarse anomalías en la tensión arterial.

² **Soporte y calidad de servicio:** Brindar soporte de actualizaciones y servicios al aplicativo mediante la nube de modo que los entes involucrados puedan acceder a un portafolio de utilidades relacionado al monitoreo de salud del usuario final.