

Conseiller Clientèle



GASC Damien

31 rue des
Polinaires
31000 Toulouse

☎ 06.18.15.75.31
) damien@gasc.fr

29ans, Célibataire
Permis B, Véhicule

FORMATION

BTS Management des Unités Commerciales (M.U.C) Campus IGS de Blagnac

EXPERIENCE

- **Conseiller Clientèle** – Service client SFR – Société Téléperformance – 2011 à 2012

Conseil client, diagnostic des consommations, assistance technique, services Valorisation et Rétention

- **Conseiller Commercial** – Magasin **Midica** - 2009 à 2011

Vente et conseil clientèle, Gestion des stocks, Suivi des commandes, Mise en place d'une offre promotionnelle, théâtralisation des produits.

- **Téléacteur** – dans le caritatif pour l'association UNADEV Entreprise **Télécontact** 31000 Toulouse - 2007 à 2008, puis en défiscalisation pour le cabinet Marceau - Société **ADDCOM** – 2009

Prospection téléphonique,

- **Serveur** – Responsable des stocks. **Restaurant SHUN** 31000 Toulouse 2004 à 2007

Accueil, Gestion du plan de table, Encaissement, Mise en place, Service, Nettoyage de la salle, Préparation des desserts, Formation des nouvelles recrues.

COMPETENCES

- | | |
|---|---------------------------------------|
| - Assurer la mise en avant des produits | - Gestion des stocks |
| - Maîtrise de l'outil informatique | - Maîtrise des nouvelles technologies |
| - Suivi de la relation client | - Animation d'une équipe |
| - Prospection téléphonique | - Anglais |
| - Commande et Réception des produits | |

DIVERS

- Secrétaire de l'association Amicale Sciences Eco. (2002-2004)
Participation à la gestion quotidienne de l'association, organisation et réalisation de projets événementiels : Concerts, défilés de créateurs, soirées, expositions, sorties sportives, Congrès, édition et vente de photocopies, Création d'une radio étudiante FM, Gestion d'un journal étudiant.
- Passionné de Bande dessinée : création et animation d'un blog, création de club de lecture.
- Modèle de coiffure pour la société WELLA France.