

# Conseiller Clientèle



**GASC Damien**

31 rue des  
Polinaires  
31000 Toulouse

☎ 06.18.15.75.31  
) [damien@gasc.fr](mailto:damien@gasc.fr)

29ans, Célibataire  
Permis B, Véhicule

Adresse du CV en  
ligne

<http://damien.gasc.fr>

## FORMATION

**BTS Management des Unités Commerciales (M.U.C)** Campus IGS de Blagnac

## EXPERIENCE

- **Conseiller Clientèle** – 2013 à aujourd'hui – VITTA Myriade  
Conseiller sécurité sociale et mutuelle – Conseil sécurité sociale et mutuelle, et vente produits d'assurances et mutuelle, saisie et gestions des contrats.
- **Conseiller Clientèle** - 2011 à 2012 – Service client **SFR** – Société Téléperformance  
Conseil client, diagnostic des consommations, assistance technique, services Valorisation et Rétention
- **Conseiller Commercial** - 2009 à 2011 – Magasin **MIDICA**  
Vente et conseil clientèle, Gestion des stocks, Suivi des commandes, Mise en place d'une offre promotionnelle, théâtralisation des produits.
- **Téléacteur** - 2007 à 2009 – dans le caritatif pour l'association **UNADEV**  
Entreprise Télécontact 31000 Toulouse, puis en défiscalisation pour le cabinet Marceau - Société **ADDCOM** Prospection téléphonique,
- **Serveur** - 2004 à 2007 – Restaurant **SHUN**  
Accueil, Gestion du plan de table, Encaissement, Mise en place, Service, Nettoyage de la salle, Préparation des desserts, Responsable des stocks, Formation des nouvelles recrues.

## COMPETENCES

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| - Maîtrise de l'outil informatique      | - Suivi de la relation client      |
| - Prospection téléphonique              | - Gestion des stocks               |
| - Création de plan de communication     | - Animation d'une équipe           |
| - Etude de rentabilité                  | - Anglais                          |
| - Assurer la mise en avant des produits | - Gestion d'un portefeuille client |
| - Back office                           | - Front Office                     |

## DIVERS

- Secrétaire de l'association Amicale Sciences Eco. (2002-2004) Participation à la gestion quotidienne de l'association, organisation et réalisation de projets évenementiels : Concerts, défilés de créateurs, soirées, expositions, sorties sportives, Congrès, édition et vente de photocopies, Création d'une radio étudiante FM, Gestion d'un journal étudiant.
- Passionné de Bande dessinée : création et animation d'un blog, création de club de lecture.
- Modèle de coiffure pour la société WELLA France (2007-2010).

*Dynamique, enthousiaste ...et motivé...*