

1. Mensaje inicial del chatbot

Hola [Nombre del paciente], soy el asistente del Programa de Cuidado Integral para EPOC de la Clínica CardioVID.

Queremos saber cómo te has sentido en los últimos días para prevenir cualquier empeoramiento de tu salud respiratoria.

¿Estás de acuerdo en responder unas preguntas breves?

Responde:

1. Sí
2. No

2. Filtro 1 – Evaluación de síntomas recientes

(Si el paciente responde “Sí”, inicia el primer filtro. Preguntas tipo sí/no o escala de síntomas breves como el COPD Assessment Test adaptado.)

En los últimos 3 días...

- a. ¿Has tenido más tos o flema de lo habitual?
- b. ¿Te has sentido más ahogado al caminar o hacer esfuerzos?
- c. ¿Has necesitado usar más veces el inhalador de rescate (azul o de alivio rápido)?
- d. ¿Has tenido fiebre, escalofríos o malestar general?
- e. ¿Te ha costado dormir por la dificultad para respirar?

Condición de activación del segundo filtro:

Si responde “sí” a 2 o más preguntas → sospecha de exacerbación.

3. Filtro 2 – Confirmación de exacerbación

Gracias por responder. Ahora necesitamos más información para ayudarte mejor.

Por favor responde:

- a. ¿La flema se ha vuelto más espesa o amarilla/verde?
- b. ¿Sientes opresión en el pecho?
- c. ¿Te ha disminuido el apetito o sientes debilidad general?
- d. ¿Has tenido que dejar de hacer tus actividades cotidianas por los síntomas?
- e. ¿Tienes latidos rápidos, confusión o labios morados?

Resultado:

- Si responde afirmativamente a ≥ 2 síntomas + funcionalidad afectada → Exacerbación probable
 - Si además hay signos de alarma (p. ej., confusión, cianosis, taquicardia) → Alerta de gravedad
-

4. Acción según resultado del segundo filtro

a) Exacerbación leve/moderada confirmada (sin signos de gravedad)

Gracias por tu respuesta. Vamos a conectarte con uno de nuestros médicos para una teleconsulta breve y definir el tratamiento.
Te enviaremos un enlace para la videollamada o te llamaremos en los próximos minutos.

b) Exacerbación con signos de alarma (probable riesgo de hospitalización)

Hemos detectado síntomas que requieren atención prioritaria.
Hemos programado una valoración presencial hoy mismo en el Hospital Día de la Clínica CardioVID.
Por favor, dirígete entre [8:00 am – 10:00 am] o [otra franja] para tu revisión, oxigenación, nebulización o tratamiento especializado.

c) No hay síntomas de exacerbación

¡Gracias por responder! Por ahora no detectamos señales de alarma.

Te dejamos algunas recomendaciones clave para seguir cuidándote:

- Aplica tus inhaladores todos los días como te indicaron.
- Evita contacto con personas con gripe o infecciones respiratorias.
- Cuida tu alimentación y mantente bien hidratado.
- Realiza ejercicios de respiración o caminatas cortas según lo indicado.
- Si presentas fiebre, aumento de tos, más ahogo o flema espesa, responde este mensaje con la palabra EMPEORÉ.

Flujo en formato JSON (esquemático y modular)

```
{
  "conversation": [
    {
      "id": "saludo_inicial",
```

"message": "Hola {{nombre}}, soy el asistente del Programa de Cuidado Integral para EPOC de la Clínica CardioVID. ¿Te gustaría responder unas preguntas breves para verificar cómo te has sentido en los últimos días?",

"options": [
 { "text": "Sí", "next": "filtro_1" },
 { "text": "No", "next": "despedida" }
]

},

{

"id": "filtro_1",

"message": "En los últimos 3 días:\n1. ¿Has tenido más tos o flema de lo habitual?\n2. ¿Te has sentido más ahogado al caminar o hacer esfuerzos?\n3. ¿Has usado más veces el inhalador de rescate?\n4. ¿Has tenido fiebre o malestar general?\n5. ¿Te ha costado dormir por la dificultad para respirar?",

"options": [
 { "text": "Sí a 2 o más", "next": "filtro_2" },
 { "text": "No o solo 1", "next": "recomendaciones_finales" }
]

},

{

"id": "filtro_2",

"message": "Gracias. Ahora indícanos:\n1. ¿Tu flema es espesa o amarilla/verde?\n2. ¿Sientes opresión en el pecho?\n3. ¿Has perdido el apetito o tienes debilidad general?\n4. ¿Has dejado de hacer tus actividades cotidianas?\n5. ¿Tienes latidos rápidos, confusión o labios morados?",

"options": [
 { "text": "Sí a 2 o más, sin signos de alarma", "next": "teleconsulta" },
 { "text": "Sí con signos de alarma", "next": "hospital_dia" },
 { "text": "No", "next": "recomendaciones_finales" }
]

},

{

"id": "teleconsulta",

"message": "Hemos detectado que podrías estar en una exacerbación leve. Te contactaremos para una teleconsulta médica breve y definir el tratamiento. Estaremos contigo muy pronto.",

"next": "fin"

},

{

"id": "hospital_dia",

"message": "Detectamos signos que requieren atención prioritaria. Te hemos agendado para una valoración presencial HOY en el Hospital Día entre 8:00 a.m. y 10:00 a.m. Por favor asiste lo más pronto posible.",

"next": "fin"

```

    },
    {
      "id": "recomendaciones_finales",
      "message": "Por ahora no detectamos señales de alarma. Recomendaciones:\n- Usa tus inhaladores todos los días.\n- Evita personas enfermas.\n- Mantente hidratado y aliméntate bien.\n- Haz ejercicios de respiración.\n\nSi presentas más síntomas, responde con la palabra *EMPEORÉ*.",
      "next": "fin"
    },
    {
      "id": "despedida",
      "message": "Perfecto, recuerda que puedes escribirnos si presentas algún síntoma. ¡Cuidamos de ti!",
      "next": "fin"
    },
    {
      "id": "fin",
      "message": "¿Deseas recibir recomendaciones educativas semanales por este medio? (Sí/No)",
      "options": [
        { "text": "Sí", "next": "registro_educacion" },
        { "text": "No", "next": "cerrar_chat" }
      ]
    },
    {
      "id": "registro_educacion",
      "message": "Perfecto, te enviaremos recomendaciones de salud cada semana. ¡Estamos contigo!",
      "next": "cerrar_chat"
    },
    {
      "id": "cerrar_chat",
      "message": "Gracias por tu tiempo. ¡Que tengas un buen día!"
    }
  ]
}

```