Stakeholder – Analyse

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bezeichnung | Einzelperson | Institution | Beziehung zum System | Objektbereich | Erfordernis / Erwartung |
| Risikogruppen | **x** |  | Interesse | Merkmale | Erfordernis: Smartphone  Erwartung: Sicherheit, Überblick |
| Altenpfleger | **x** | **x** | Interesse | Merkmale | Erfordernis: Smartphone  Erwartung: Sicherheit, Überblick, Schutz der Patienten |
| Urlaubsrückkehrer | **x** |  | Interesse | Merkmale | Erfordernis: Smartphone  Erwartung: Sicherheit, Überblick |
| Medizinisches Personal | **x** | **x** | Anteil | System/Merkmale | Erfordernis: Smartphone  Erwartung: Sicherheit, Überblick, Schutz der Patienten |
| Allgemeine Bevölkerung (insb. diejenigen mit häufigen Kontakten) | **x** |  | Interesse | Merkmale | Erfordernis: Smartphone  Erwartung: Sicherheit, Überblick |
| Gesundheitsämter |  | **x** | Anteil | System | Erfordernis: Flächendeckende Benutzung des Systems  Erwartung: Entlastung, Überblick, Sicherheit, Schutz des Patienten |
| Krankenhäuser |  | **x** | Anteil | Anteil | Erfordernis: Flächendeckende Benutzung des Systems  Erwartung: Entlastung, Überblick, Sicherheit, Schutz des Patienten |

**Primäre Stakeholder**: Allgemeine Bevölkerung, Menschen mit häufigen (privaten/beruflichen) Kontakten, Reiserückkehrer, Risikogruppen

**Sekundäre Stakeholder**: Medizinisches Personal, Altenpfleger

**Tertiäre Stakeholder**: Gesundheitsämter, Krankenhäuser