Τα διαγράμματα UML Use Cases χρησιμοποιούνται για την ανάλυση και τη σχεδίαση ενός συστήματος. Είναι απλά στην κατανόηση, καθώς δεν περιέχουν τεχνικούς όρους. Απεικονίζουν ένα σύστημα από την πλευρά του χρήστη. Αξίζει να τονιστεί το γεγονός ότι παρέχουν τις οντότητες και τις διαδικασίες του περιγραφόμενου συστήματος, αλλά και τη μεταξύ τους αλληλεπίδραση. Όπως αναφέρουν και οι διαφάνειες του μαθήματος, περιγράφουν την απόκριση του εκάστοτε συστήματος σε γεγονότα του περιβάλλοντος του.

Ειδικότερα, όσον αφορά το παρακάτω διάγραμμα απεικονίζονται οι εξής οντότητες: Πελάτης(χρήστης), Σύστημα, Υπάλληλος Ξενοδοχείου (ρεσεψιόν) και Διαχειριστής του Συστήματος. Περιγράφονται οι βασικότερες διαδικασίες του συστήματος διαχείρισης κρατήσεων ενός ξενοδοχείου. Παράλληλα, γίνεται προσπάθεια παραμονής εντός των ορίων του συστήματος. Επιπροσθέτως, όσον αφορά την οντότητα Πελάτη, δημιουργήθηκε και ξεχωριστό διάγραμμα. Στο δεύτερο διάγραμμα δηλαδή, περιγράφονται αναλυτικότερα οι διαδικασίες που εμπλέκεται ο Πελάτης του ξενοδοχείου-ο χρήστης της εφαρμογής.

Πρέπει να αναφερθεί το γεγονός ότι τα όρια του συστήματος συμβολίζονται με ένα ορθογώνιο πλαίσιο. Επίσης, οι οντότητες απεικονίζονται ως <<ανθρωπάκια>>. Ενώ, οι διαδικασίες που λαμβάνουν χώρα βρίσκονται εντός κυκλικού(ελλειπτικού) πλαισίου. Η ύπαρξη γραμμών από κάποια οντότητα με στόχο κάποια διαδικασία , αποτυπώνει το πρόσωπα-ή το σύστημα που επιτελεί τη συγκεκριμένη πράξη. Τέλος, μεταξύ ορισμένων διαδικασιών εμφανίζονται οι ειδικές λέξεις include και extend. Χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω επεξήγηση των βημάτων που απαιτούνται για την πραγματοποίηση της αντίστοιχης διαδικασίας.

<u>Σημείωση</u>: Για τα διαγράμματα χρησιμοποιήθηκε το πρόγραμμα **Visio**.



