MODELO DE NEGOCIO

Juan Carlos Suela Martín

Sergio del Pino Gómez

Marcos Illán López

Iván del Pino García

RESECO

Desarrollo y Gestión de Sistemas de Información

RESECO

RESECO

Contexto

RESECO es una empresa especializada en servicios de redes, con un enfoque distintivo en la seguridad de las redes. Con la creciente dependencia de las redes en la vida cotidiana y empresarial, la seguridad se ha convertido en una preocupación fundamental.

RESECO busca satisfacer esta necesidad, ofreciendo soluciones que recojan desde la implementación y mantenimiento de redes hasta la fabricación y reparación de dispositivos relacionados con la seguridad y conectividad.

Objetivos

- Ofrecer servicios de consultoría en seguridad de redes para evaluar riesgos, elaborar planes de implementación y recomendar medidas de seguridad adecuadas para satisfacer las necesidades del cliente.
- Montar firewalls físicos o virtuales en redes empresariales, asegurando su correcta configuración y funcionamiento para proteger la infraestructura de posibles amenazas.
- Instalar firewalls de acuerdo con los requisitos de seguridad del cliente, garantizando que las configuraciones sean aplicadas de manera efectiva y adaptadas a las necesidades específicas de cada red.
- Gestionar incidentes de seguridad, investigando y resolviendo eventos de seguridad, además de ofrecer recomendaciones para prevenir futuros incidentes.
- Configurar redes privadas virtuales (VPN) para permitir el acceso remoto de manera segura, proporcionando documentación detallada sobre la configuración y las políticas de acceso.
- Monitorear amenazas en tiempo real para identificar y responder rápidamente a posibles riesgos de seguridad, emitiendo alertas y generando informes de incidentes de red.
- Brindar soporte técnico especializado para resolver problemas de seguridad y garantizar el funcionamiento adecuado de los sistemas implementados.
- Ofrecer formación en seguridad para capacitar al personal de las empresas en las mejores prácticas y procedimientos de seguridad cibernética.
- Desarrollar software seguro para complementar las soluciones de seguridad ofrecidas, asegurando la integridad y confidencialidad de los datos de los clientes.

Stakeholders

- Clientes**:** Son la parte más importante de RESECO, ya que son quienes utilizan y se benefician de los servicios y soluciones de seguridad de redes ofrecidos. Los clientes pueden ser empresas de diversos tamaños y sectores que buscan proteger sus activos digitales y garantizar la continuidad de sus operaciones.

RESECO

- Equipo de Gestión y Empleados: Incluye a los fundadores, directivos, gerentes y personal de RESECO. Estos individuos son responsables de la dirección estratégica de la empresa, la toma de decisiones operativas y la prestación de servicios de alta calidad. Su compromiso y competencia son fundamentales para el éxito y la reputación de la empresa.
- Proveedores y Socios Tecnológicos**:** Compañías que suministran hardware, software y otros recursos tecnológicos utilizados por RESECO en la prestación de sus servicios. Estos proveedores y socios tecnológicos son vitales para garantizar que RESECO cuente con las herramientas y la tecnología más avanzadas y confiables para satisfacer las necesidades de seguridad de sus clientes.
- Reguladores y Organismos de Control**:** Incluye entidades gubernamentales, reguladores de la industria y organismos de estándares que establecen directrices y normativas relacionadas con la seguridad cibernética y la protección de datos. Cumplir con estas regulaciones es esencial para la operación legal y ética de RESECO, y mantener una buena relación con estos stakeholders puede ayudar a la empresa a mantenerse actualizada y competitiva en un entorno en constante cambio.
- Inversores y Accionistas**:** Personas o entidades que han invertido capital en RESECO y tienen un interés financiero en su éxito y rentabilidad. Estos stakeholders están interesados en el crecimiento y la rentabilidad de la empresa a largo plazo, por lo que es importante para RESECO mantener una gestión financiera sólida y transparente para mantener su confianza y apoyo.
- Comunidad y Sociedad**:** La comunidad local y la sociedad en general también pueden considerarse stakeholders de RESECO, ya que la empresa puede tener un impacto en ellos a través de sus actividades comerciales, empleo y responsabilidad social corporativa. Mantener buenas relaciones con la comunidad y contribuir al desarrollo sostenible puede mejorar la reputación y la imagen pública de la empresa.
- Competidores**:** Otras empresas que ofrecen servicios similares en el mercado también son stakeholders importantes para RESECO. La competencia puede influir en la estrategia empresarial, la innovación y los estándares de calidad de RESECO, y mantenerse al tanto de las acciones y los movimientos de los competidores es crucial para mantener una posición sólida en el mercado.
- Medios de Comunicación y Opinión Pública: Los medios de comunicación y la opinión pública pueden influir en la percepción y la reputación de RESECO a través de la cobertura mediática, las redes sociales y otras plataformas de comunicación. Mantener una comunicación abierta y transparente con estos stakeholders y gestionar eficazmente la imagen de la empresa es fundamental para construir y proteger su reputación.

RESECO

Procesos de negocio

1.Consultoría de Seguridad de Redes:

- Entradas: Requisitos del cliente, información sobre la infraestructura de la red, historial de incidencias de seguridad
- Salidas: Informe de evaluación de riesgos, plan de implementación y recomendaciones de seguridad
- Recursos: Expertos en seguridad informática, herramientas de evaluación de riesgos, documentación sobre mejores prácticas de seguridad.

2.Montaje de Firewalls

- Entradas: Firewalls físicos o virtuales, especificaciones técnicas, especificaciones de hardware y diseño de la red
- Salidas: Firewalls montados y configurados físicamente en la red y pruebas de
- Recursos: Personal técnico preparado para el montaje, herramientas para realizar pruebas, manuales de instalación

3.Instalación de Firewalls

- Entradas: Firewalls configurados, diseño de red, requisitos de seguridad.
- Salidas: Firewalls instalados, configuraciones de firewall aplicadas según los requisitos de clientes
- Recursos: Personal técnico, acceso a la red del cliente, herramientas para realizar pruebas.

4. Gestión de incidentes de Seguridad

- Entradas: Informes de incidentes de seguridad, registros de actividad de red, alertas de amenazas
- Salidas: Incidentes investigados y resueltos, recomendaciones de prevención de futuros incidentes
- Recursos: Equipo encargado a la seguridad, herramientas de análisis de seguridad

5. Configuración de VPNs

- Entradas: Requisitos de acceso remoto, topología de la red
- Salidas: VPN ya configurada y disponible, documentación sobre la configuración, políticas de acceso remoto
- Recursos: Equipo encargado a la seguridad, herramientas de análisis de seguridad

6.Monitoreo de Amenazas en Tiempo Real

- Entradas: Fuentes de información de amenazas, eventos de la red en tiempo real
- Salidas: Alertas de seguridad en tiempo real, informes de incidentes de la red.
- Recursos: sistemas de monitoreo de seguridad, trabajadores encargados de analizar eventos

7.Soporte Técnico

- Entradas: Solicitudes de soporte, informes de problemas
- Salidas: Problemas de seguridad resueltos,
- Recursos:

8.Formación en Seguridad

- Entradas: Material de aprendizaje, actualizaciones e información sobre las últimas amenazas.
- Salidas: Personal formado y capacitado en seguridad, material actualizado
- Recursos: Instructores con el aprendizaje necesario, simulaciones de ataque

9.Desarrollo de Software Seguro

- Entradas: Requisitos de seguridad del software, especificaciones funcionales.
- Salidas: Aplicaciones y software seguros, pruebas realizadas, documentación de seguridad.
- Recursos: Desarrolladores software, herramientas de análisis

10.Implementación de Autenticación Multifactor (MFA)

- Entradas: Requisitos y requerimientos de autenticación, infraestructura de red existente, políticas de acceso
- Salidas: Implementaciones MFA ya configuradas, políticas de autenticación definidas
- Recursos: Expertos desarrolladores en MFA, soluciones MFA (tokens, aplicaciones móviles) y herramientas de gestión de identidad