

# INTEGRAÇÃO *GET* WEB SERVICES



# Índice

Introdução.....	2
-----------------	---

## **Especificação técnica**

Configurações servidor.....	3
Solicitação.....	3
Filtros.....	3
Operadores.....	4
Formatos.....	4
Resposta do webservice.....	4
Dados da ligação.....	5
Requisição single.....	6
Requisição double.....	7

## Introdução

Esta documentação descreve os parâmetros necessários para a utilização do web services GET 55pbx.

A Plataforma de web services GET para desenvolvedores da 55pbx permite ao usuário receber dados de ligações através de uma chamada do tipo GET de forma simples e rápida.

As respostas do web services GET estão em formato JSON e XML, sendo possível que o JSON retorne uma URL para download de arquivos do tipo .CSV e .XLSX, tornando fácil a utilização do webservice com qualquer solução e linguagem de programação.

# Especificação Técnica

## Configurações servidor

No painel de administrador na área de configurações o usuário deve habilitar a integração e informar os dados do web service, quais serão utilizados no momento da consulta.

Campo	Descrição
Nome	Identificação da key
Chave (key)	Key de validação gerado automaticamente

## Solicitação

Cada solicitação que se realize terá que ser informado no header da chamada o key de validação, criado no momento da Configuração do servidor.

## Filtros

Filtro	Tipo	Descrição (value)
<b>branch_mask</b>	number	Ramal do usuário
<b>call_id</b>	String	Identificador da ligação
<b>call_terminal</b>	String	Número tronco de envio/recebimento da ligação
<b>call_number</b>	String	Número de chamada
<b>call_area_code</b>	String	DDD de chamada
<b>call_country_code</b>	String	Código do país de chamada
<b>call_document</b>	String	Documento CPF/CNPJ digitado na URA
<b>call_order</b>	String	Número de pedido digitado na URA
<b>call_ura</b>	String	Opções escolhidas na URA
<b>call_queue</b>	String	Fila de atendimento qual a chamada foi encaminhada
<b>call_status</b>	String	Status da ligação
<b>call_disconnection</b>	String	Origem da desconexão (interno e externo)
<b>call_time</b>	Number	Tempo em segundos efetivo da ligação
<b>call_duration</b>	Number	Tempo total de duração da ligação em segundos
<b>call_time_waiting</b>	Number	Tempo de espera para atendimento da ligação em segundos
<b>call_tax</b>	Number	Custo por minuto da ligação/SMS

<b>call_tax_type</b>	String	Tipo de custo (VC1, VC2, VC3, LOCAL_FIXO, DDD_FIXO, RECEPTIVO_0800_FIXO, RECEPTIVO_0800_CELULAR, FIXO e SMS)
<b>call_cost</b>	Number	Custo total da ligação/SMS

## Operadores

Operador	Descrição
<b>equals</b>	Igual
<b>gt</b>	Maior que
<b>gte</b>	Maior ou igual
<b>lt</b>	Menor que
<b>lte</b>	Menor ou igual
<b>ne</b>	Diferente de

## Formatos

Formato	Descrição
<b>json</b>	Objeto formatado no modo JSON (Padrão)
<b>xml</b>	Documento padrão xml
<b>xlsx</b>	Objeto JSON com link para download do arquivo xlsx (Excel)
<b>csv</b>	Objeto JSON com link para download do arquivo csv

## Resposta do webservice

Objeto/Parâmetro	Descrição
<b>Parâmetro de entrada</b>	Todos os parâmetros de entrada date start, date end, filter, operator, value, e format retornam em qualquer requisição feita.
<b>file_url</b>	Na requisição no formato xlsx e csv o atributo <b>file_url</b> contém o link para download do arquivo.
<b>data</b>	Na requisição no formato JSON o atributo <b>data</b> é um array que contém os dados das ligações. Na requisição no fomato XML a tag <b>data</b> é preenchida com os dados das ligações. A tabela de dados da ligação a seguir detalha os atributos/tags possíveis.

## Dados da ligação

Campo/Tag	Tipo	Descrição
central_id	String	Identificador do cliente na central telefônica
branch_mask	number	Ramal do usuário
call_id	String	Identificador da ligação
call_date	Date	Data da ligação
call_terminal	String	Número tronco de envio/recebimento da ligação
call_type	String	Tipo de ligação (ativo/receptivo/sms)
call_number	String	Número de chamada
call_area_code	String	DDD de chamada
call_country_code	String	Código do país de chamada
call_document	String	Documento CPF/CNPJ digitado na URA
call_order	String	Número de pedido digitado na URA
call_ura	String	Opções escolhidas na URA
call_queue	String	Fila de atendimento qual a chamada foi encaminhada
call_status	String	Status da ligação
call_disconnection	String	Origem da desconexão
call_time	Number	Tempo em segundos efetivo da ligação
call_duration	Number	Tempo total de duração da ligação em segundos
call_time_waiting	Number	Tempo de espera para atendimento da ligação em segundos
call_url_audio	String	URL com o áudio da ligação
call_tax	Number	Custo por minuto da ligação/SMS
call_tax_type	String	Tipo de custo por ligação/SMS
call_cost	Number	Custo total da ligação/SMS
call_balance	Number	Saldo atual apos a ligação/SMS

Para consumir o serviço o cliente deverá fazer uma chamada GET aos endereços especificados a seguir:

## Requisição single

**URL:** <https://api.55pbx.com:30500/api/pbx/list/call/single>

### Parâmetros:

- **date\_start:** Período inicial. Formato (YYYY-MM-DD) exemplo 2016-11-01.
- **date\_end:** Período final. Formato (YYYY-MM-DD) exemplo 2016-11-30.
- **filter:** Atributo responsável para filtrar as informações buscadas.
- **operator:** Operador lógico restritivo.
- **value:** Valor procurado.
- **format:** Formato de saída.

### Exemplo de requisição:

[https://api.55pbx.com:30500/api/pbx/list/call/single/2016-11-01/2016-11-30/call\\_time/gte/35/json](https://api.55pbx.com:30500/api/pbx/list/call/single/2016-11-01/2016-11-30/call_time/gte/35/json)

Esta requisição retorna os dados das ligações com mais de 35 segundos efetivos de ligação entre as datas 01/11/2016 e 30/11/2016 no formato JSON.

### Resposta:

```
{
  "data": [
    {
      "id": "5838422f8cb40f23a7e336d9",
      "user_id": "57c87866d0e08d6c73628d89",
      "call_id": "1480081957.5538",
      "client_id": "57c87866d0e08d6c73628d8b",
      "central_id": "1000",
      "branch_line_number": 100001,
      "branch_mask": 5000,
      "call_date": "2016-11-25T13:52:47.000Z",
      "call_terminal": "",
      "call_number": "999222927",
      "call_area_code": "11",
      "call_document": "",
      "call_order": "",
      "call_ura": "",
      "call_queue": "",
      "call_type": "active",
      "call_disconnection": "externo",
      "call_time": 36,
      "call_time_waiting": 9,
      "call_duration": 27,
      "call_tax_type": "VC1",
      "call_tax": 0.4,
      "call_cost": 0.4,
      "call_balance": 9999758.32,
      "call_url_audio": "https://sip1.55pbx.com/webphone/webphone-1000/2016/11/25/audio-2016-11-25_11-52-37-100001-11999222927-1480081957.5538.wav",
      "createdAt": "2016-11-25T13:42:12.773Z",
      "updatedAt": "2016-11-25T13:42:12.773Z"
    }
  ]
}
```

```

    }
  ],
  "date_start": "2016-11-01",
  "date_end": "2016-11-30",
  "filter": "call_time",
  "value": "35",
  "operator": "gte",
  "format": "json"
}

```

**Obs:** Todas as respostas são acompanhadas dos parâmetros informados na requisição.

## Requisição double

**URL:** <https://api.55pbx.com:30500/api/pbx/list/call/double>

### Parâmetros:

- **date\_start:** Período inicial. Formato (YYYY-MM-DD) exemplo 2016-11-01.
- **date\_end:** Período final. Formato (YYYY-MM-DD) exemplo 2016-11-30.
- **filter\_one:** Primeiro atributo responsável para filtrar as informações buscadas.
- **operator\_one:** Primeiro operador lógico restritivo.
- **value\_one:** Primeiro valor procurado.
- **filter\_two:** Segundo atributo responsável para filtrar as informações buscadas.
- **operator\_two:** Segundo operador lógico restritivo.
- **value\_two:** Segundo valor procurado.
- **format:** Formato de saída.

### Exemplo de requisição:

[https://api.55pbx.com:30500/api/pbx/list/call/double/2016-11-01/2016-11-30/call\\_time/gt/60/call\\_time/lt/120/xlsx](https://api.55pbx.com:30500/api/pbx/list/call/double/2016-11-01/2016-11-30/call_time/gt/60/call_time/lt/120/xlsx)

Esta requisição retorna os dados das ligações com o tempo entre 60 e 120 segundos efetivos de ligação entre as datas 01/11/2016 e 30/11/2016 no formato XLSX.

### Resposta:

```

{
  "file_url": "https://files.55pbx.com/55pbx/integrations/57c87866d0e08d6c628d8b/414f4e1a-efdb-4275-af8a-45f517691a0c_2016-11-28T12:13:44.847Z.xlsx",
  "date_start": "2016-11-01",
  "date_end": "2016-11-30",
  "filter_one": "call_time",
  "filter_two": "call_time",
  "value_one": "60",
  "value_two": "120",
  "operator_one": "gt",

```



```
"operator_two": "lt",  
"format": "xlsx"  
}
```

**Obs:** Todas as respostas são acompanhadas dos parâmetros informados na requisição.