

INTEGRAÇÃO *REST* WEB SERVICES



Índice

Introdução.....	2
-----------------	---

Especificação técnica

Configurações cliente.....	3
Configurações servidor.....	3
Status de resposta.....	4

Introdução

A Plataforma de web services para desenvolvedores da 55pbx permite ao usuário receber dados através de um endpoint (URL) de forma simples e rápida, podendo integrar a diversas soluções em tempo real.

Esta documentação descreve os parâmetros necessários e opcionais para a utilização do endpoint 55pbx.

Tanto as solicitações como a as respostas da API REST estão em formato JSON, tornando fácil a utilização da API com qualquer linguagem de programação.

Especificação Técnica

Configurações cliente: O usuário deve criar um endpoint (URL) sendo o método do tipo PUT ou POST, este endpoint (URL) será responsável por receber a resposta no formato JSON.

Configurações servidor: No painel de administrador na área de configurações > integrações o usuário deve informar os dados do endpoint previamente criado na seção Configurações cliente.

Campo	Descrição
Método	PUT ou POST
URL	Endereço receptor do JSON
Chave (token)	Token de validação (opcional)

Status de resposta: A cada final de ligação ou envio de SMS é disparado para o(s) endpoint(s) configurado(s) os dados a seguir:

Campo	Tipo	Descrição
central_id	String	Identificador do cliente na central telefônica
branch_mask	number	Ramal do usuário
call_id	String	Identificador da ligação
call_date	Date	Data da ligação
call_terminal	String	Número tronco de envio/recebimento da ligação
call_type	String	Tipo de ligação (ativo/receptivo/sms)
call_number	String	Número de chamada
call_area_code	String	DDD de chamada
call_country_code	String	Código do país de chamada
call_document	String	Documento CPF/CNPJ digitado na URA
call_order	String	Número de pedido digitado na URA
call_ura	String	Opções escolhidas na URA
call_queue	String	Fila de atendimento qual a chamada foi encaminhada
call_status	String	Status da ligação
call_disconnection	String	Origem da desconexão
call_time	Number	Tempo em segundos efetivo da ligação
call_duration	Number	Tempo total de duração da ligação em segundos
call_time_waiting	Number	Tempo de espera para atendimento da ligação em segundos
call_url_audio	String	URL com o áudio da ligação
call_tax	Number	Custo por minuto da ligação/SMS
call_tax_type	String	Tipo de custo por ligação/SMS
call_cost	Number	Custo total da ligação/SMS
call_balance	Number	Saldo atual apos a ligação/SMS

No **corpo** da resposta será entregue um objeto JSON com os dados especificados acima e no **headers** o token (chave) de validação.

Exemplo

Corpo da resposta

```
{
  "central_id" : "1000",
  "branch_mask" : 5000,
  "call_id" : "1479477009.5199",
  "call_date" : ISODate("2012-05-01 12:30:00"),
  "call_terminal" : "",
  "call_type" : "active",
  "call_number" : "987654321",
  "call_area_code" : "11",
  "call_country_code" : "55",
  "call_document" : "",
  "call_order" : "",
  "call_ura" : "",
  "call_queue" : "",
  "call_status" : "",
  "call_disconnection" : "externo",
  "call_time" : 11,
  "call_time_waiting" : 8,
  "call_duration" : 3,
  "call_tax_type" : "VC2",
  "call_tax" : 0.58,
  "call_cost" : 0.58,
  "call_balance" : 9999759.12,
  "call_url_audio" : "https://sip1.55pbx.com/webphone-
1000/2016/11/18/audio-2016-11-18_11-50-09-100001-11987654321-
1479477009.5199.wav"
}
```

Obs: ISODate trabalha com o formato de data “YYYY-MM-DD hh:mm:ss”, dentre outros possíveis. Por exemplo: a inserção de um documento com a data de 1º de maio de 2012 às 12h30: ISODate('2012-05-01 12:30:00')

Headers

```
{
  "token" : "LKAGSDk654687s6df5KSDUHs45s4df54sadJSJKS34"
}
```