Définition Des Acteurs:

Livreur :

Une personne qui transporte des paquets et des colis d'une personne à un autre.

On a deux types de livreurs : Un livreur **interne** transporte les colis d’un expéditeur interne à un destinataire interne (même région). et un livreur **externe** transporte les paquets d’un expéditeur interne vers un destinataire externe (hors région).

Client :

Est la personne qui adresse et envoie des colis a quelqu’un.

On a deux types de clients :

* **Client Entreprise:** Client qui possède un registre de commerce qui bénéfice de la réduction des tarifs de livraison.
* **Client Particulier:** Client qu’il n’a pas un registre de commerce.

Admin:

On a trois types d’administrateurs:

* **Administrateur National:** il gère les différents types de bureaux et les différents types de livreurs de chaque bureau.
* **Administrateur Régional:** il gère les bureaux régional et les livreurs internes et externes de sa région.
* **Administrateur Bureau:** il s’en charge de la gestion de son bureau et les livreurs internes.

Exigences fonctionnelles:

Les Clients:

* Le système doit permettre aux clients de faire une demande de Compte.
* Le système doit permettre aux clients de faire la gestion des colis(ajouter/modifier/supprimer/ consulter l’historique de ses colis).
* Le système doit permettre aux clients d’imprimer les bordereaux et factures.
* Le système doit permettre aux clients de faire le suivi de leurs colis.
* Le système doit permettre aux clients de consulter les Paiements (Payés, pas préts, prochaines).
* Le système doit permettre aux clients de consulter les statistiques.
* Le système doit permettre aux clients de modifier les colis Avant que l’admin les valide.

Les Livreurs:

* Le système doit permettre aux livreurs de voir la liste des colis qu’ils doivent livrer.
* Le système doit permettre aux livreurs de Changer l'état des colis.
* Le système doit permettre aux livreurs de voir l’historique des colis.
* Le système doit permettre aux livreurs de voir les statistiques.

Super Admin:

* Le système doit permettre au super admin de faire la gestion des bureaux de toutes les régions(Ajouter/Supprimer/Modifier/Consulter).
* Le système doit permettre au super admin d’affecter des admins pour les bureaux de chaque région avec la possibilité de consulter, modifier et supprimer
* Le système doit permettre au super admin de faire la gestion des comptes des clients (contractuer et non-contractuer) de n’importe quelle région(Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au super admin de faire la gestion des livreurs internes et externes de toutes les régions (Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au super admin de faire la gestion des paquets (Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au super admin de faire la gestion des colis (Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au super admin d'affecter des paquets aux livreurs externe.
* Le système doit permettre au super admin d'affecter des colis aux livreurs internes
* Le système doit permettre au super admin de valider les colis et les paquets.
* Le système doit permettre au super admin d'imprimer les bordereaux et les factures.
* Le système doit permettre au super admin de faire le suivi des paquets et colis (date et l’emplacement).
* Le système doit permettre au super admin de localiser le livreur qui a les paquets, colis par le GPS.
* Le système doit permettre au super admin de voir les statistiques.
* Le système doit permettre aux admin de confirmer la reception des colis, paquets par scanner du code barre des paquets et colis.

Admin Régional:

* Le système doit permettre au admin régional de faire la gestion des bureaux de son région(Ajouter/Supprimer/Modifier/Consulter).
* Le système doit permettre au admin régional d’affecter des admins pour les bureaux de son région avec la possibilité de consulter, modifier et supprimer
* Le système doit permettre au admin régional de faire la gestion des comptes des clients (contractuer et non-contractuer) de sa région(Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au admin régional de faire la gestion des livreurs internes et externes de son région. (Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au admin regional de faire la gestion des paquets (Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au admin régional de faire la gestion des colis (Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au admin régional d'affecter des livreurs externe au paquets.
* Le système doit permettre au admin régional d'affecter des livreurs internes au colis.
* Le système doit permettre au admin régional de valider les colis et les paquets de son region.
* Le système doit permettre au admin régional d'imprimer les bordereaux et les factures.
* Le système doit permettre au admin régional de faire le suivi des paquets et colis (date et l’emplacement).
* Le système doit permettre au admin régional de localiser le livreur qui a les paquets, colis par le GPS.
* Le système doit permettre au admin régional de voir les statistiques de sa région.

Admin Bureau:

* Le système doit permettre au admin bureau de faire la gestion des comptes des clients (contractuer et non-contractuer) de son bureau Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au admin bureau de faire la gestion des livreurs internes son bureau(Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au admin bureau de faire la gestion des colis (Ajouter/modifier/supprimer/consulter).
* Le système doit permettre au admin bureau d'affecter des colis aux livreurs internes.
* Le système doit permettre au admin bureau de valider les colis et les paquets.
* Le système doit permettre au admin bureau d'imprimer les bordereaux et les factures.
* Le système doit permettre au admin bureau de faire le suivi des colis (date et l’emplacement).
* Le système doit permettre au admin bureau de localiser le livreur interne qui a les colis par le GPS.
* Le système doit permettre au admin bureau de voir les statistiques se son bureau.

Exigences Non-fonctionnelles:

a)- La maintenabilité : le système doit etre flexible et assure la communication avec ses sous systemes.

b)- Sécurité: L’application doit assurer la confidentialité, la disponibilité et l’intégrité des données.

c)- Ergonomie: L'application doit être facile à utiliser sur tous les types d'appareils et les navigateurs Web.