

## **Diego Gonzales Soto**

QA Tester Manual | Aseguramiento de la Calidad de Software

Calama, Región de Antofagasta, Chile

[dgsoto.testing.bo@gmail.com](mailto:dgsoto.testing.bo@gmail.com) | +56 9 6684 0210 | RUT: 28.805.519-K

<https://www.linkedin.com/in/diego-gonzales-soto/>

### **Resumen Profesional**

Ingeniero de Aseguramiento de Calidad (QA) con 7 años de experiencia en el ciclo completo de pruebas de software, especializándome en la ejecución y gestión de pruebas manuales funcionales, de regresión, integración y aceptación de usuario (UAT). Sólida trayectoria en la identificación meticulosa, documentación detallada y seguimiento efectivo de defectos utilizando Jira y metodologías ágiles (Scrum/Kanban). Profesional boliviano establecido en Chile, con un fuerte compromiso por contribuir al desarrollo de software de alta calidad y con el objetivo de consolidar y expandir mi carrera profesional en el sector tecnológico chileno.

### **Experiencia Laboral**

**Jalasoft | QA Tester – Pruebas de API y Web | 2019 – Presente**

*Proyecto: Cliente Jalasoft (Soluciones de Software Empresarial y Cloud)*

- Liderazgo en la planificación, diseño y ejecución de estrategias de prueba manual para funcionalidades complejas de API (REST) y aplicaciones Web, garantizando una cobertura exhaustiva y la alineación con los requisitos del negocio.
- Identificación proactiva, análisis de causa raíz, documentación precisa (pasos de reproducción, análisis de impacto, severidad, prioridad) y seguimiento riguroso de defectos (bugs) mediante Jira, interactuando directamente con equipos de desarrollo globales (EE. UU. e India) para agilizar la resolución.
- Contribución activa en ceremonias ágiles (Scrum/Kanban), incluyendo la planificación de sprints, refinamiento del backlog, revisiones y retrospectivas, aportando estimaciones de esfuerzo y promoviendo la mejora continua de los procesos de QA.
- Desarrollo y mantenimiento de artefactos de prueba críticos, incluyendo planes de prueba detallados, matrices de trazabilidad de requisitos, casos de prueba exhaustivos (positivos, negativos, de borde) y reportes de ejecución de pruebas para stakeholders.
- Experiencia avanzada en el uso de herramientas como Postman, Insomnia y cURL para la validación integral de APIs, y herramientas de desarrollo de navegadores para la inspección, depuración y pruebas de compatibilidad de interfaces de usuario.
- Colaboración estratégica con equipos de QA, Desarrollo y Producto para definir y refinar estrategias de prueba, asegurar la calidad en múltiples entornos (desarrollo, staging, producción) y participar en el análisis de riesgos.
- Responsable de la validación de correcciones de errores (bug fixes), pruebas de humo post-despliegue y participación activa en el ciclo de liberación de software (release management), asegurando la estabilidad del producto.
- Mentoría y apoyo a miembros junior del equipo de QA en la adopción de mejores prácticas y uso de herramientas de testing.

## **Jalasoft | QA Tester – Pruebas Web | 2017 – 2019**

*Proyecto: Cliente Jalasoft (Plataforma de Cloud Object Storage)*

- Ejecución rigurosa de pruebas funcionales, de usabilidad, de rendimiento (front-end) y de compatibilidad (cross-browser, cross-device) en aplicaciones web distribuidas.
- Creación, ejecución y mantenimiento de un banco de casos de prueba manuales detallados para nuevas funcionalidades y para la ejecución eficiente de pruebas de regresión.
- Gestión integral del ciclo de vida de los defectos utilizando Jira, desde el reporte inicial hasta la verificación y cierre, asegurando la correcta priorización y comunicación del estado.
- Colaboración efectiva con equipos de desarrollo para la clarificación de requisitos, la reproducción de incidencias y la validación de soluciones.
- Aplicación sistemática de diversas técnicas de prueba, incluyendo pruebas de aceptación (UAT), funcionales, exploratorias, negativas, de caja negra y de regresión.
- Contribución significativa a la creación y actualización de la documentación de procesos de prueba, guías de usuario y bases de conocimiento del equipo.

## **Fundación Jalasoft | Pasante de Pruebas Manuales | 2016 – 2016**

*Proyecto: Fundación Jala – MT (Iniciativa de Desarrollo de Talento en QA)*

- Inmersión práctica en metodologías de pruebas manuales y el ciclo de vida del software (SDLC) a través de la participación en un proyecto real de la organización.
- Ejecución diligente de casos de prueba predefinidos, con foco en la precisión de la documentación de resultados y la recolección de evidencias.
- Identificación y reporte inicial de defectos, desarrollando habilidades en la descripción de incidencias y colaboración con el equipo de desarrollo del proyecto.

## **Habilidades Técnicas**

- **Metodologías de Prueba:** Pruebas Funcionales, Pruebas de Regresión, Pruebas de Integración (foco manual), Pruebas de Aceptación (UAT), Pruebas de Usabilidad, Pruebas de Caja Negra, Pruebas de API (REST), Pruebas Cross-Browser/Cross-Device, Pruebas Exploratorias, Pruebas Negativas, Pruebas de Humo (Smoke Testing).
- **Herramientas de Testing y Gestión:** Jira, Confluence, Postman (avanzado), Insomnia, cURL, PyCharm, VS Code, GitHub, Git, Jenkins, BrowserStack, SauceLabs, MS Excel, MS Word.
- **Lenguajes (Conocimiento para Scripting/Análisis):** Python (intermedio), PHP (básico), HTML/CSS (intermedio).
- **Bases de Datos (Consultas SQL):** MySQL, Microsoft SQL Server (intermedio).
- **Frameworks (Comprensión y Adaptación):** pytest, Requests.
- **Sistemas Operativos:** Windows, Linux (intermedio).
- **Otros:** Metodologías Ágiles (Scrum, Kanban), Ciclo de Vida de Desarrollo de Software (SDLC), Ciclo de Vida de Pruebas de Software (STLC), Análisis de Requisitos, Estimación de Pruebas, Reporte de Pruebas.

## Educación

- **Enseñanza Basica** Completa
- **Enseñanza Media** Completa
- **Quality Control Software Course** | Jala Foundation, Cochabamba, Bolivia | 2016
- **Licenciatura en Informática** | Universidad Mayor de San Simón (UMSS), Cochabamba, Bolivia | 2009 – 2015
- **Analista de Sistemas** | Instituto Tecnológico Superior "ITSA", Cochabamba, Bolivia | 2007 – 2009

## Idiomas

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Intermedio (Capaz de mantener conversaciones técnicas y redactar documentación)

## Información Adicional

- **Nacionalidad:** Boliviano
- **Residencia:** Calama, Región de Antofagasta, Chile.
- **Permiso de Trabajo:** Vigente en Chile (RUT: 28.805.519-K).
- **Disponibilidad:** Inmediata.
- **Motivación:** Fuerte interés en desarrollar mi carrera profesional a largo plazo en el sector tecnológico de Chile.