



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

MeloRenta

Aura Marcela Arbelaez Aristizabal
Cristian David Quinchia Ramirez
Cristian Giraldo Villegas
Daniela Guardia Cuervo
Daniel Julian Cardona Alvarez
Dioselin Esteban Brito Penaloza
Juan Pablo Gutierrez Tamayo
Juan Pablo Rivera Sierra
Kevin Danilo Arias Buitrago
Michael Stiwar Zapata Agudelo
Sebastian Agudelo Osorio

Facultad de Minas, Universidad Nacional de Colombia,
sede Medellín

Septiembre de 2021

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
Propósito.	3
Referencias.	3
Definición de términos, abreviaturas y siglas.	3
Repositorio de GitHub.	4
CONTEXTO DEL PROBLEMA	5
Descripción del Negocio o Situación Problemática.	5
Modelo Espina de Pescado.	7
Necesidad por satisfacer.	8
Alcance.	9
REQUERIMIENTOS	10
Listado de Historias de Usuario.	10
Listado de requisitos Funcionales.	21
Listado de requisitos NO funcionales.	26
Modelo de Requerimientos SysML.	29
ESQUEMA PRECONCEPTUAL	31
MODELO DEL DOMINIO	32
MODELO DE PROCESOS	33
MODELADO DE LA ESTRUCTURA	35
Modelo de Definición de Bloques.	35
Modelo de Clases.	36
Modelo Entidad Relación.	37
Modelo de Paquetes.	38
MODELADO DEL COMPORTAMIENTO	39
Modelo de Casos de Uso.	39
Modelo de Secuencias.	40
Modelo de Máquina de Estados.	42
Tablas Explicativas de los Casos de Uso.	44
PROTOTIPO O MOCKUP NAVEGABLE.	77

INTRODUCCIÓN

Propósito.

En este documento, se explicará el paso a paso de cómo estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín, planteamos el desarrollo de software e implementación de una solución tecnológica para aquellos estudiantes (en especial foráneos) que buscan un sitio donde residir en la ciudad de medellín mientras se encuentran inscritos en cualquier institución de educación superior de la ciudad, además de brindarle la oportunidad a aquellas personas que tienen en alquiler sus propiedades (o partes de estas) cerca de alguna de las instituciones educativas, exclusivamente para estudiantes. Dado que todos los integrantes de este equipo de trabajo pertenecemos al programa de Ingeniería de sistemas e informática de la facultad de Minas, pudimos identificar que algunos compañeros han vivido de primera mano el evento que aquí se plantea, se hizo de este trabajo, un proyecto con motivación de nivel personal.

Referencias.

[Hernández M P, 08 de mayo de 2020] [Estudiantes migrantes de otras regiones, a la deriva.](#)

[PINZÓN LEIVA N, Bogotá, D.C. 2020] [DISEÑO DE UN SISTEMA DE APOYO PARA ESTUDIANTES FORÁNEOS EN LA UNIVERSIDAD JAVERIANA.](#)

[Alcaldía de Medellín, consultado el 27/08/2021] [Medellín y su población.](#)

Definición de términos, abreviaturas y siglas.

- Solución tecnológica: representa el proceso a través del cual, luego de analizar con una mirada crítica al objeto, se identifica un problema frente al cual se crea una respuesta.
- IES: Institución(es) de educación superior.
- Arrendador: propietario de un bien inmueble que, a través de un contrato de arrendamiento o alquiler, promete arrendar la totalidad o una porción de la propiedad a un estudiante para su uso exclusivo.
- Padrino/Madrina: persona que ofrece ayuda (tales como dar vivienda, alimentación, sustento, asesoramiento, entre otras) a estudiantes, sin ningún costo y sin esperar algo a cambio a menos de que sea voluntario por parte del estudiante que éste de acogida.

- Usuario: personas que interactúan con la plataforma MeloRenta, tales como estudiantes, arrendadores, administradores y padrino/madrina.
- Administrador: persona encargada del soporte de MeloRenta, atención y aprobación de los demás usuarios.
- MeloRenta: plataforma tecnológica sobre la cual se basa todo el proyecto.
- Oferta de apadrinamiento: oferta de ayuda realizada y publicada por los padrinos/madrinas que deseen contribuir al progreso de los estudiantes de la ciudad de Medellín.
- Servicio: conjunto de actividades que buscan satisfacer las necesidades de algunos usuarios, puede ser de tipo arrendamiento u oferta de apadrinamiento.
- Foráneo: estudiante de alguna IES en la ciudad de Medellín que procede o tiene origen de un municipio diferente al anteriormente mencionado.
- Formulario de caracterización: formulario que llenan los estudiantes y arrendadores que dan indicios sobre las personalidades de cada uno de ellos y facilita identificar el posible comportamiento o hábitos de potenciales arrendadores y estudiantes que desean arrendar.
- Eliminar cuenta: acción que realizan los estudiantes y arrendadores cuando desean cerrar definitivamente su cuenta, sin embargo, se elimina sólo el acceso de ellos a sus cuentas, ya que la cuenta realmente queda inhabilitada.
- Inhabilitar cuenta: acción que realizan los administradores cuando otro usuario cierra su cuenta o cuando éstos cometan infracciones sobre el debido uso de la plataforma.
- PQRS: pregunta(s), queja(s), reclamo(s) o sugerencia(s).

Repositorio de GitHub.

<https://github.com/dguardia7/MeloRenta>

CONTEXTO DEL PROBLEMA

Descripción del Negocio o Situación Problemática.

Muchos estudiantes de los diferentes departamentos de Colombia sueñan con empezar una carrera universitaria en Medellín siendo una de las mejores ciudades del país para estudiar y recibir educación superior de calidad, sus facilidades de acceso, gran diversidad de carreras y calidad de vida en la región la convierten en una de las mejores opciones si se quiere llegar a competir en un mercado laboral tan difícil como lo es el de Colombia.

Las iniciativas del estado y becas que ofrecen las diferentes universidades promueven el traslado de estudiantes de fuera de Medellín para que puedan acceder de manera más fácil a la educación superior.

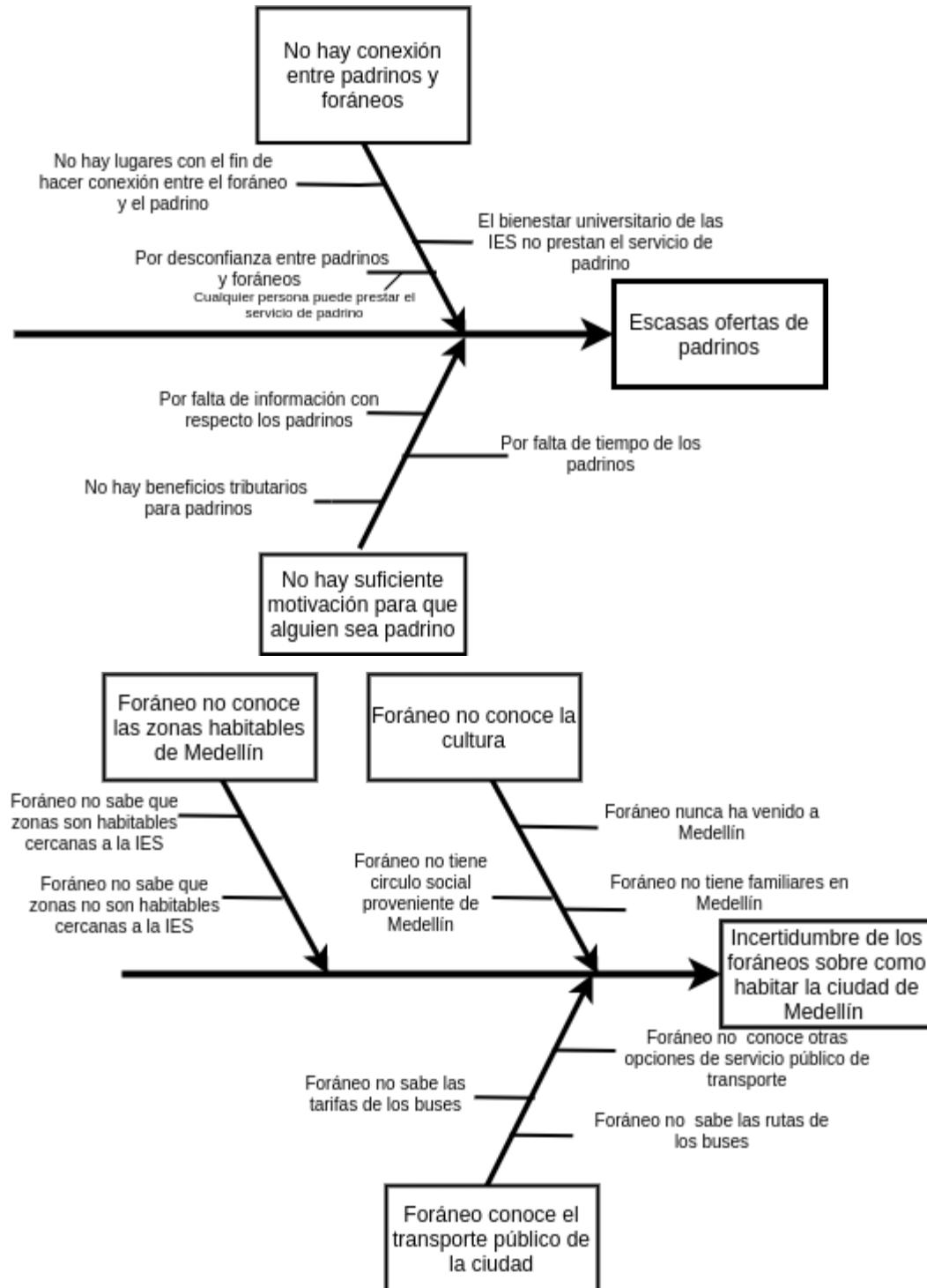
Según el periódico El Colombiano, en su artículo “Estudiantes migrantes de otras regiones, a la deriva”, al iniciar el confinamiento obligatorio que se decretó como medida preventiva para contrarrestar los efectos de la pandemia por covid-19, por lo menos 1078 estudiantes, solo de la Universidad de antioquia y la universidad nacional, eran estudiantes provenientes de otras regiones del país. Para contextualizar, medellín es la segunda ciudad más grande del país, superada por bogotá, la capital. Según el SNIES (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior) en su informe de población estudiantil matriculados en el año 2018, afirma que, alrededor de 50.000 estudiantes foráneos están llegando cada año a Bogotá para empezar sus estudios académicos. Citando el artículo de investigación ‘DISEÑO DE UN SISTEMA DE APOYO PARA ESTUDIANTES FORÁNEOS EN LA UNIVERSIDAD JAVERIANA ‘, “Se estima que el 38% de las personas que estudian en Bogotá provienen de fuera de la ciudad, dada su gran oferta en educación. Igualmente, la ciudad con la mayor población estudiantil de educación superior es la capital del país con un 66.1 %, mientras que en otras ciudades (Barranquilla, Cali, Medellín, Bucaramanga) tienen un 8.6%.” . De acuerdo a la información anterior, podemos aproximarnos a que 5000 estudiantes foráneos llegan a Medellín cada año a estudiar en las diferentes IES de la región.

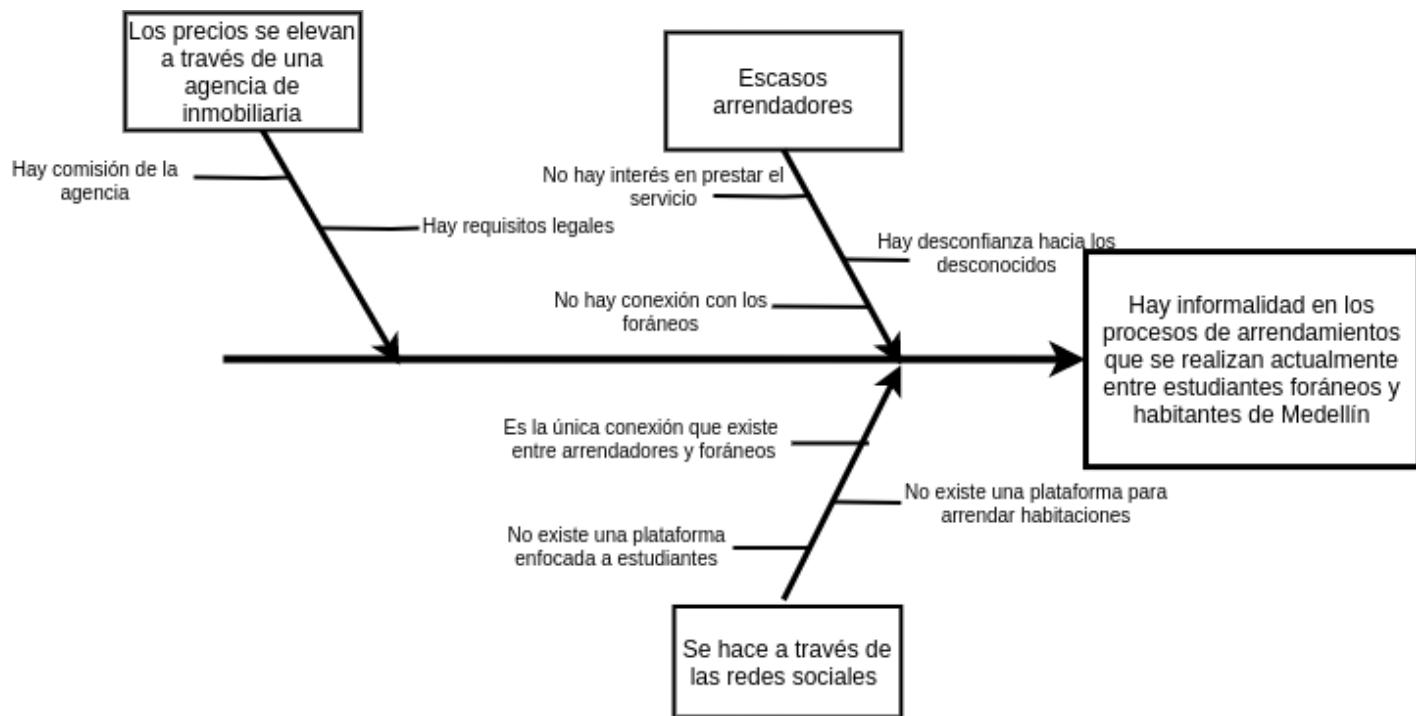
Al llegar a la ciudad, por lo general, muchos estudiantes no tienen familiares, personas conocidas o lugares dónde llegar a vivir en su tiempo en la universidad. Por otro lado, también se encuentran los estudiantes que sí proceden de la zona pero quieren independizarse o por cualquier motivo no quieren o pueden vivir en sus hogares. Esto es un problema, porque para la mayoría de los foráneos en sus primeros semestres, además de no conocer la ciudad, pueden ser menores de edad y tienden a correr muchos riesgos. En el caso de la otra población ya mencionada, el problema radica en que puede ser difícil encontrar sitios que se adapten a su economía y necesidades, lo cual puede generar retrasos en su independización.

El problema persiste en que la comunidad estudiantil en busca de vivienda, deben encontrar sitios acordes a sus necesidades. Por otro lado, están los riesgos e incertidumbres que presentan las personas interesadas en arrendar habitaciones dentro de sus casas o los apartamentos/casas mismas, por permitir a desconocidos vivir con ellos o en sus propiedades. En muchas ocasiones, esto conlleva a que muchas personas con habitaciones disponibles simplemente no quieran prestar el servicio.

Modelo Espina de Pescado.

A partir de este modelo, se le facilitará la identificación de los elementos problema que serán resueltos con el desarrollo exitoso de este proyecto.





Necesidad por satisfacer.

MeloRenta es una plataforma diseñada para simplificar el contacto entre estudiantes de IES de Medellín y arrendadores. Esta plataforma busca brindar un servicio de intermediación y regulación entre el estudiante que busca un inmueble en el cual quedarse y el arrendador que busca arrendar su apartamento, habitación o casa de una forma ágil, segura y confiable, ya que para ser usuario de nuestra plataforma, la persona debe pasar por unos filtros de seguridad y confiabilidad establecidos. Esta innovadora plataforma, está planteada para cubrir más que la necesidad de buscar un lugar donde vivir, también buscamos que la experiencia de vivir en Medellín sea más amena y segura para los estudiantes, para esto, diseñamos un espacio únicamente para que personas que ya habitan la ciudad puedan voluntariamente prestar un servicio que apoye a los estudiantes desde diferentes ámbitos de la vida cotidiana, tales como enseñar y explicar cómo funciona el transporte público de la ciudad, hacer recorridos turísticos y visitar zonas concurridas, acoger a un estudiante mientras consigue donde quedarse definitivamente (para hacerse una idea, piénselo como un hogar de paso) y cualquier idea que parezca útil para una persona que no conoce la ciudad.

Por lo anterior, MeloRenta es una aplicación única y se caracteriza por ser pensada para estudiantes de IES en Medellín y posibles arrendadores de inmuebles, prestando más que un servicio de inmobiliaria sino también brindando ofertas de apadrinamiento para una experiencia más integral en la ciudad.

Alcance.

A partir de la investigación que realizamos al iniciar el proyecto, podemos estimar el número de posibles usuarios que podrían pertenecer a nuestra plataforma, y además plantear para ellos. estimamos que aproximadamente 5000 estudiantes llegan a Medellín desde otras regiones del país. A su vez, sabemos que Medellín tiene 2.933.094 de habitantes, restando la población entre 0 y 15 años, tenemos 2.261.598; una familia tradicional se compone de 2 adultos como mínimo dentro de un hogar, pero en promedio en un inmueble viven 3 personas mayores de 15 años, por lo que para calcular el número de inmuebles de la ciudad, dividimos el número de habitantes mayores de 15 años, por lo tanto tenemos aproximadamente 753.866 inmuebles en la ciudad. Estimamos que del total de inmuebles, sólo un 10% tienen habitaciones disponibles o estén disponibles para arrendar en total tendríamos 75.386 inmuebles con posibilidad de ser arrendados por uno de nuestros usuarios estudiantes; estos valores en el mejor de los casos.

Desarrollo del proyecto.

A continuación, se presentarán brevemente los diagramas/modelos de funcionamiento, procesos, objetos, entre otras, que se usaron para plantear el proyecto. Además, se adjunta [link de acceso](#) en la nube de donde se encuentran los modelos para una mejor visualización de ellos, ya que puede que en este informe algunos de ellos se vean de baja calidad debido a su gran tamaño visual. Se asegura que dichos modelos son los mismos presentados en este entregable y no tienen modificaciones. (sólo podrá ingresar con correo institucional).

REQUERIMIENTOS

Listado de Historias de Usuario.

Usuario 1: Estudiante

Usuario 2: Arrendador

Usuario 3: Padrino/Madrina

Usuario 4: Administrador de plataforma

Usuario 1:

como usuario 1

quiero un enlace

para abrir la aplicación

como usuario 1

quiero una vista para ingresar mis datos de usuario

para validar mi usuario e iniciar sesión

como usuario 1

quiero un botón

para iniciar registro en la aplicación

como usuario 1

quiero un botón

para redireccionar al formulario de registro

como usuario 1

quiero un botón en mi perfil

para redireccionar al formulario de caracterización de personalidad (OPCIONAL)

como usuario 1

quiero una espacio en la vista principal

para seleccionar el servicio que quiero

como usuario 1

quiero un menú de opciones

para seleccionar el tipo de inmueble que busco

como usuario 1

quiero un menú de opciones

para seleccionar la zona donde pienso quedarme

como usuario 1

quiero un control deslizante de rango

para ajustar el rango de precios que deseo

como usuario 1

quiero una pantalla de visualización

para observar todas las opciones encontradas con los filtros aplicados

como usuario 1

quiero un botón

para seleccionar la publicación de mi interés

como usuario 1

quiero un botón

para solicitar inmueble

como usuario 1

quiero una ventana de notificación

para saber cuando el contrato esté listo

como usuario 1

quiero un botón

para descargar el contrato

como usuario 1

quiero un attachment set

para subir el contrato firmado

como usuario 1

quiero un botón de pago

para pagar el arriendo

como usuario 1
quiero una ventana de notificación
para que notifique el plazo máximo para pagar está cercano

como usuario 1
quiero caja de selección
para guardar una publicación en favoritos del perfil

como usuario 1
quiero una pantalla
para mostrar opciones de padrinos

como usuario 1
quiero un botón
para seleccionar publicación de padrino

como usuario 1
quiero un botón
para acceder a mi perfil

como usuario 1
quiero una ventana
para visualizar mi perfil

como usuario 1
quiero un menú
para ver las opciones que hay en el perfil

como usuario 1
quiero una pestaña
para visualizar publicaciones guardadas

como usuario 1
quiero una pestaña
para visualizar contratos (vigentes y vencidos)

como usuario 1

quiero una espacio en mi perfil
para visualizar información personal

como usuario 1
quiero un botón
para abrir modo de edición de información personal

como usuario 1
quiero un botón
para confirmar la edición

como usuario 1
quiero una pestaña
para generar una PQRS

como usuario 1
quiero un botón
para enviar mi PQRS

como usuario 1
quiero un campo dentro de la publicación
para escribir una reseña

como usuario 1
quiero un espacio dentro de mi perfil
para visualizar las reseñas que me han hecho otros usuarios

como usuario 1
quiero un botón dentro de mi perfil
para eliminar mi cuenta (se elimina de la plataforma pero no de la base de datos)

como usuario 1
quiero un botón
para cerrar sesión

Usuario 2:

como usuario 2
quiero un enlace

para abrir la aplicación

como usuario 2

quiero una vista para ingresar mis datos de usuario
para validar mi usuario e iniciar sesión

como usuario 2

quiero un botón

para iniciar registro en la aplicación

como usuario 2

quiero un botón

para redireccionar al formulario de registro

como usuario 2

quiero una ventana de notificación

para enterarte de cuando me acepten en aplicación

como usuario 2

quiero una ventana

para visualizar mi perfil

como usuario 2

quiero un botón en mi perfil

para redireccionar al formulario de caracterización de personalidad (OPCIONAL)

como usuario 2

quiero un menú

para ver las opciones que hay en mi perfil

como usuario 2

quiero una pestaña

para visualizar mis publicaciones

como usuario 2

quiero un botón

para acceder a una publicación

como usuario 2
quiero un botón
para eliminar una publicación

como usuario 2
quiero un botón
para abrir modo de edición de información

como usuario 2
quiero un botón
para confirmar la edición

como usuario 2
quiero una pestaña
para visualizar mis contratos, vigentes y vencidos

como usuario 2
quiero una pestaña
para visualizar información personal

como usuario 2
quiero un botón
para abrir modo de edición de información personal

como usuario 2
quiero un botón
para confirmar la edición

como usuario 2
quiero un botón
para añadir publicación

como usuario 2
quiero un campo
para ponerle título y descripción a la publicación

como usuario 2
quiero attachment set

para adjuntar imágenes

como usuario 2

quiero un botón

para enviar la publicación

como usuario 2

quiero una ventana de notificación

para saber cuando se realizó la publicación de mi inmueble

como usuario 2

quiero una pantalla de visualización

para crear un contrato y especificar sus propiedades

como usuario 2

quiero un botón

para descargar el contrato

como usuario 2

quiero un attachment set

para subir el contrato revisado

como usuario 2

quiero un botón

para abrir modo de renovar la información de contrato

como usuario 2

quiero un botón

para inhabilitar un contrato

como usuario 2

quiero un campo de texto

para actualizar fecha de vencimiento del contrato o extenderlo extemporáneamente

como usuario 2

quiero un campo dentro del perfil del usuario 1

para escribir una reseña (el usuario 2 sólo puede acceder al usuario 1 si ya se realizó una transacción)

como usuario 2
quiero un espacio dentro de mi perfil
para visualizar las reseñas que me han hecho otros usuarios

como usuario 2
quiero un botón dentro de mi perfil
para eliminar mi cuenta (se elimina de la plataforma pero no de la base de datos)

como usuario 2
quiero una pestaña
para generar una PQRS

como usuario 2
quiero un botón
para enviar mi PQRS

como usuario 2
quiero un botón
para cerrar sesión

Usuario 3:
como usuario 3
quiero un enlace
para abrir la aplicación

como usuario 3
quiero un botón
para enviar oferta de apadrinamiento

como usuario 3
quiero un botón
para redireccionar al formulario de inscripción como padrino

como usuario 3
quiero que se envíe una notificación
para notificar la programación de la cita

como usuario 3

quiero que se envíe una notificación
para ser notificado sobre la publicación en la aplicación

como usuario 3
quiero un botón
para generar una PQRS

como usuario 3
quiero una lista desplegable
para seleccionar “solicitud”

como usuario 3
quiero un espacio en la pantalla de generar PQRS
para solicitar modificación de datos de oferta

Usuario 4:

como usuario 4
quiero un enlace
para abrir la aplicación

como usuario 4
quiero una vista para ingresar mis datos de usuario
para validar mi usuario e iniciar sesión

como usuario 4
quiero una pestaña
para hacer búsquedas y procesos de administrador

como usuario 4
quiero una barra de búsqueda
para buscar usuarios, publicaciones y ofertas de apadrinamiento

como usuario 4
quiero un botón
para seleccionar al usuario

como usuario 4
quiero una ventana

para ver el perfil del usuario

como usuario 4

quiero un espacio en la pantalla

para ver la información del usuario dentro el perfil

como usuario 4

quiero un botón

para visualizar archivos enviados por el usuario 1

como usuario 4

quiero un botón

para visualizar las reseñas del usuario

como usuario 4

quiero un botón

para aceptar o denegar al usuario

como usuario 4

quiero que se envíe una notificación al usuario

para informar el estado de su cuenta

como usuario 4

quiero un botón

para inhabilitar cuenta de usuario

como usuario 4

quiero un botón

para descargar los archivos enviados por los usuarios

como usuario 4

quiero un botón

para seleccionar publicación

como usuario 4

quiero un botón

para ver la publicación

como usuario 4
quiero un botón
para inhabilitar publicación

como usuario 4
quiero que se envíe una notificación al usuario
para informar el estado de la publicación

como usuario 4
quiero un botón
para seleccionar oferta

como usuario 4
quiero un botón
para eliminar oferta

como usuario 4
quiero un botón
para entrar en modo edición y modificar la oferta

como usuario 4
quiero una pestaña
para visualizar citas pendientes con usuarios 2

como usuario 4
quiero una pestaña dentro de mi perfil
para visualizar solicitudes de usuarios 3

como usuario 4
quiero una pestaña dentro de la solicitud
para visualizar la información de la oferta que prestará el padrino

como usuario 4
quiero un botón
para aceptar las solicitudes del usuario 3 (automáticamente se publicará si se acepta)

como usuario 4
quiero una pestaña

para ver las PQRS

como usuario 4
quiero un botón
para seleccionar las PQRS

como usuario 4
quiero una ventana
para visualizar las PQRS

como usuario 4
quiero un botón
para redireccionar a reporte de fallos

como usuario 4
quiero un botón
para archivar la PQRS
como usuario 4
quiero un botón
para cerrar sesión

Basados en las historias de usuario, se crean los listados de requisitos, los cuales se presentan en las siguientes dos tablas.

Listado de requisitos Funcionales.

<u>ID Requisito</u>	<u>Nombre Requisito</u>	<u>Usuario</u>	<u>Descripción</u>
RF-1	Registrar usuario	Estudiante, Arrendador	<i>El usuario debe registrarse en el sistema completando los debidos formularios, enviando los documentos requeridos según el caso y asignando un nombre de usuario y contraseña.</i>

RF-2	Ingreso a la plataforma	Estudiante, Arrendador y Administrador	<i>El usuario debe ingresar al sistema con un nombre de usuario y contraseña.</i>
RF-3	Aprobar usuarios nuevos	Administrador	<i>El administrador debe confirmar la culminación del proceso de registro de los usuarios estudiante y arrendador.</i>
RF-4	Diligenciar formulario de caracterización	Estudiante, Arrendador	<i>El usuario debe completar un formulario de caracterización.</i>
RF-5	Escoger oferta	Estudiante	<i>El estudiante debe escoger una oferta entre, búsqueda de inmueble y ofertas de padrinos.</i>
RF-6	Aplicar filtros de búsqueda	Estudiante	<i>El estudiante debe aplicar filtros de búsqueda a los inmuebles.</i>
RF-7	Solicitar inmueble	Estudiante	<i>El estudiante debe poder comenzar un proceso de arrendamiento de inmueble.</i>
RF-8	Descarga de archivos de transacción	Estudiante, Arrendador	<i>El usuario debe tener la opción de descargar todos los archivos involucrados en una transacción.</i>
RF-9	Carga de archivos de transacción	Estudiante, Arrendador	<i>El usuario debe tener la opción de cargar todos los archivos necesarios para una transacción.</i>

RF-10	Programar fecha de pago de arriendo	Estudiante, Arrendador	<i>El usuario debe recibir una alarma que le notifique cuando se acerque la fecha de pago del arriendo</i>
RF-11	Registrar oferta de apadrinamiento	Administrador, Padrino/ Madrina	<i>El padrino debe postular sus ofertas después de que hayan sido seleccionados</i>
RF-12	Visualizar perfil de los usuarios	Estudiante, Arrendador, Administrador	<i>El usuario debe tener la posibilidad de visualizar los perfiles de otros usuarios</i>
RF-013	Visualización y edición de información del usuario	Estudiante, Arrendador	<i>El usuario debe tener la posibilidad de visualizar y editar su información personal</i>
RF-014	Envío de preguntas, quejas, reclamos y sugerencias.	Estudiante, Arrendador, Padrino/Madrina	<i>El usuario debe tener la posibilidad de enviar PQRS</i>
RF-015	Visualización y envío de reseñas	Estudiante, Arrendador	<i>El usuario debe tener la posibilidad de enviar reseñas a otros usuarios y publicaciones con los que ha tenido alguna interacción asimismo pudiendo visualizarlas.</i>
RF-016	Administración de publicaciones	Administrador, Arrendador	<i>El usuario debe tener la posibilidad de administrar sus</i>

			<i>publicaciones creadas (eliminar, editar y crear.)</i>
RF-017	Visualizar los contratos generados	Administrador	<i>El administrador debe tener la posibilidad de consultar un registro de todos los contratos generados en las transacciones de arrendamiento</i>
RF-018	Visualizar usuarios	Administrador	<i>El administrador debe tener registro de todos los usuarios que se han registrado en la aplicación.</i>
RF-019	Crear nuevas publicaciones	Arrendador	<i>El arrendador debe tener la opción de crear nuevas publicaciones</i>
RF-020	Visualizar el contenido y propiedades de cada publicación	Administrador	<i>El administrador debe tener un registro del contenido y propiedades de cada publicación. (histórico)</i>
RF-021	Creación y edición de contrato	Arrendador	<i>El arrendador debe tener la opción de crear y editar un contrato</i>
RF-022	Inhabilitar cuenta	Estudiante y Arrendador	<i>El usuario debe tener la opción de inhabilitar su cuenta</i>
RF-023	Solicitar edición de datos de un oferta existente	Padrino	<i>El padrino debe poder enviar una solicitud de edición a sus datos existentes</i>

RF-024	Buscar usuarios, publicaciones y ofertas	Administrador	<i>El administrador debe tener la opción de buscar usuarios, publicaciones y ofertas</i>
RF-025	Cambiar estado a ofertas de padrinos	Administrador	<i>El administrador debe tener la opción de activar, denegar e inhabilitar una oferta de padrino</i>
RF-026	Cambiar estado de cuenta	Administrador	<i>El administrador debe tener la opción de cambiar el estado de una cuenta de usuario y notificar al usuario el estado de su cuenta.</i>
RF-027	Cambiar estado de publicación	Administrador, Arrendador	<i>El Usuario debe tener la opción de cambiar el estado de una publicación y notificar al usuario el estado de su publicación.</i>
RF-028	Visualización de una publicación y oferta de padrino	Estudiante	<i>El estudiante debe tener la opción de visualizar una publicación, oferta de oferta de padrino y usuarios.</i>
RF-029	Visualización, edición una oferta de padrino	Administrador	<i>El administrador debe tener la opción de visualizar y editar una oferta de padrino</i>
RF-030	Visualizar las citas agendadas	Administrador	<i>El administrador debe tener la opción de tener registro de todas las</i>

			citas agendadas (histórico)
RF-031	Visualizar, archivar, y solucionar PQRS	Administrador	<i>El administrador debe tener la opción de permitir visualizar, responder y archivar PQRS</i>
RF-032	Reportar de fallos técnicos de la aplicación	Administrador	<i>El administrador debe tener la posibilidad de reportar fallos técnicos de la aplicación a quien corresponda</i>

Listado de requisitos NO funcionales.

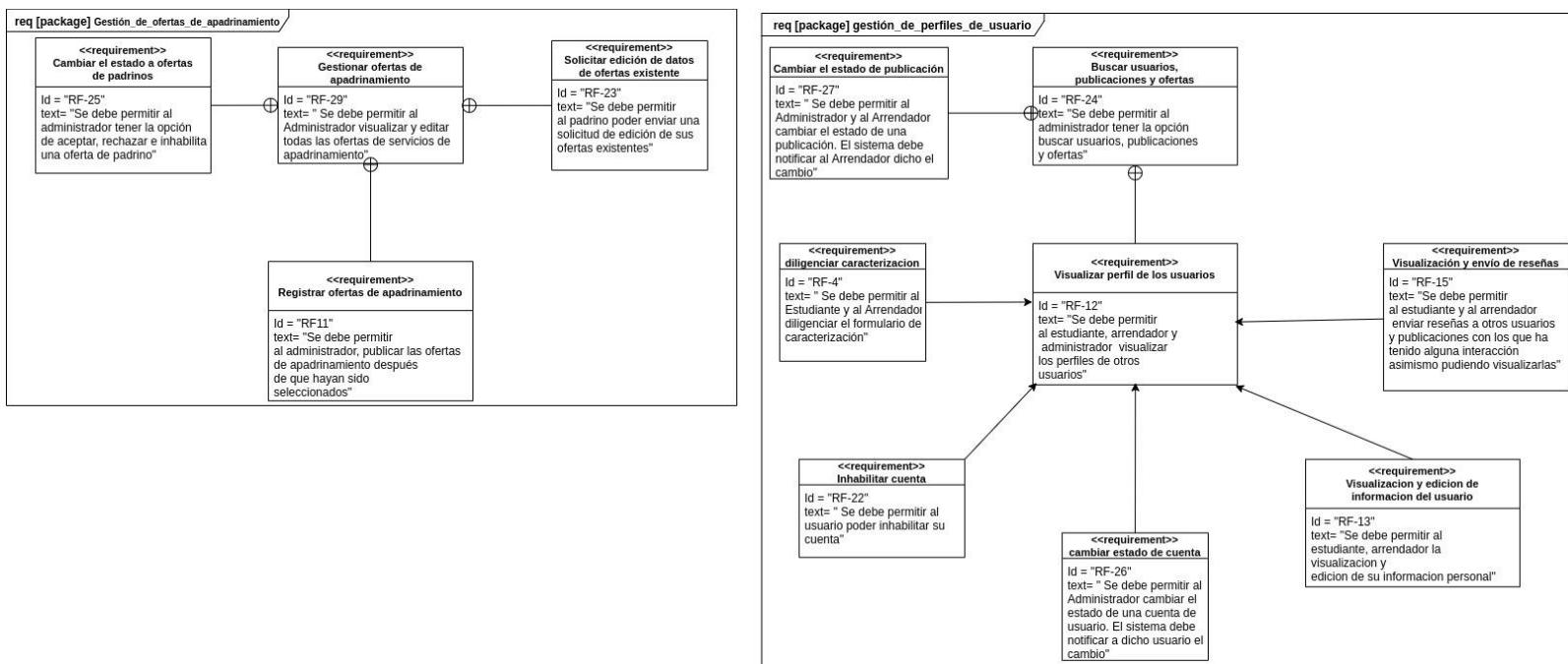
<u>ID Requisito</u>	<u>Nombre Requisito</u>	<u>Usuario</u>	<u>Descripción</u>
R-001	Ambiente web	Estudiante, Arrendador, Administrador y Padrino/Madrina	<i>El usuario debe acceder al sistema a través de un ambiente Web</i>
R-002	Frontend de búsqueda	Estudiante	<i>El sistema debe tener listas desplegables de manera que el usuario pueda filtrar la búsqueda y encontrar la opción que mejor se acomode a lo que busca.</i>
R-003	Frontend de publicaciones	Estudiante	<i>El sistema debe tener una caja de selección</i>

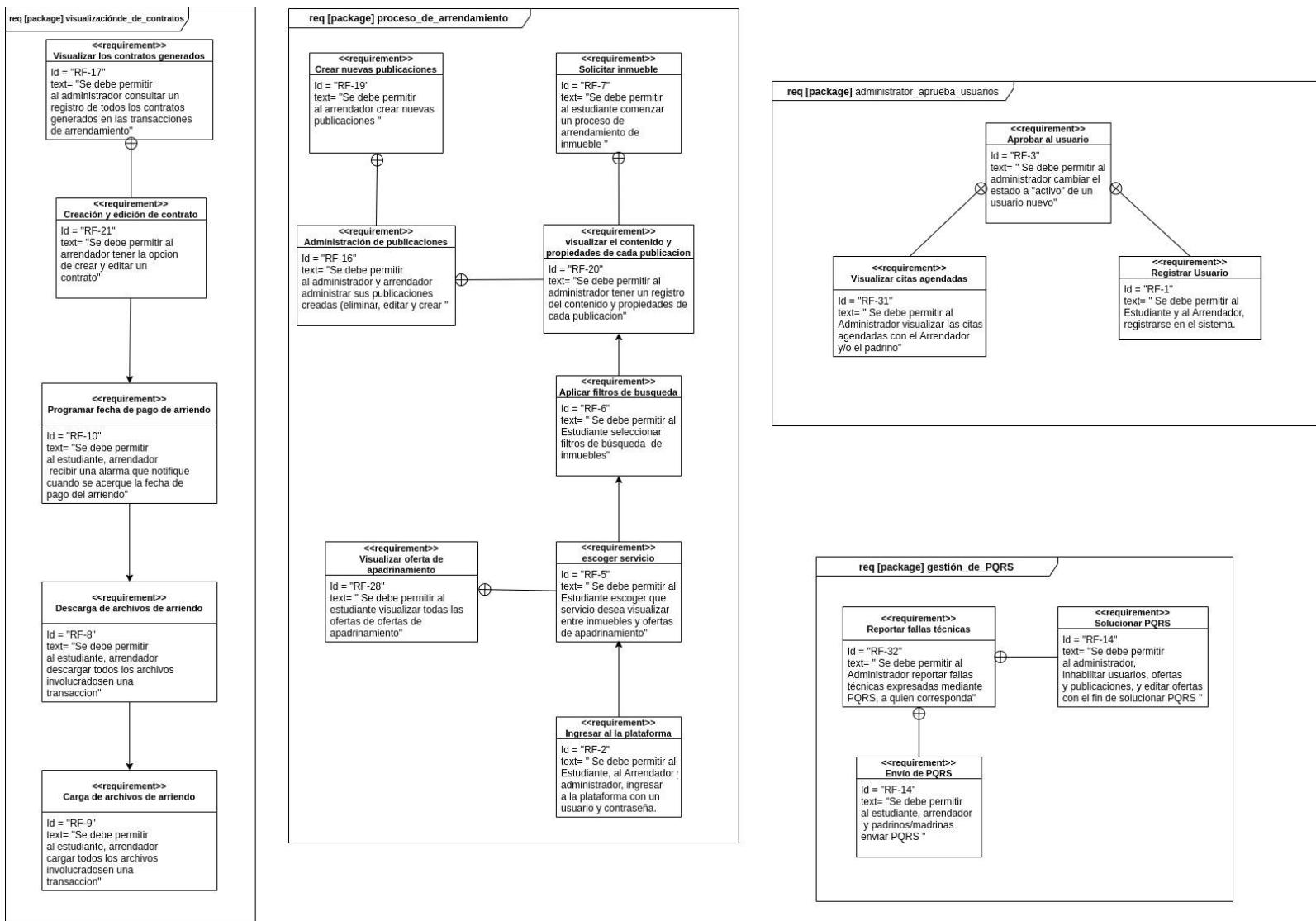
			<i>para guardar una publicación en favoritos del perfil</i>
R-004	<i>Frontend</i> de publicaciones favoritas	Estudiante	<i>El sistema debe tener una pestaña donde se consulten las publicaciones guardadas y que el usuario pueda interactuar con ellas.</i>
R-005	<i>Frontend</i> contratos	Estudiante, Arrendador	<i>El sistema debe tener una pantalla donde se consulten los contratos (vigentes y vencidos) y que el usuario pueda interactuar con ellas.</i>
R-006	<i>Frontend</i> de información personal	Estudiante, Arrendador	<i>El sistema debe tener una pantalla donde se consulte la información personal y que el usuario pueda interactuar con ella.</i>
R-007	<i>Frontend</i> de publicaciones propias	Arrendador	<i>El sistema debe tener una pantalla donde se consulten las publicaciones del arrendador y que el usuario pueda interactuar con ellas.</i>
R-008	<i>Frontend</i> de reseñas propias	Estudiante, Arrendador	<i>El sistema debe tener un espacio dentro del perfil para consultar las reseñas que me han hecho otros usuarios</i>

R-009	<i>Frontend</i> de usuarios	Administrador	<i>El sistema debe tener una pantalla donde se permita la consulta de usuarios, publicaciones y ofertas.</i>
R-010	<i>Frontend</i> de archivos sobre la transacción	Arrendador, Estudiante	<i>El sistema debe tener un botón para consultar archivos enviados por el estudiante</i>
R-011	<i>Frontend</i> de reseñas de otros usuarios	Estudiante, Arrendador	<i>El sistema debe tener una pantalla para consultar las reseñas de los usuarios</i>
R-012	<i>Frontend</i> de citaciones	Administrador	<i>El sistema debe tener un espacio dentro del perfil que muestre las citas pendientes con el arrendador</i>
R-013	<i>Frontend</i> de solicitudes de apadrinamiento a	Administrador	<i>El sistema debe tener una pestaña dentro del perfil para visualizar solicitudes de los padrinos</i>
R-014	<i>Frontend</i> de ofertas de padrinos/madrina	Estudiante	<i>El sistema debe tener una pestaña dentro de la página principal para consultar la información de las ofertas de los servicios que prestará el padrino.</i>

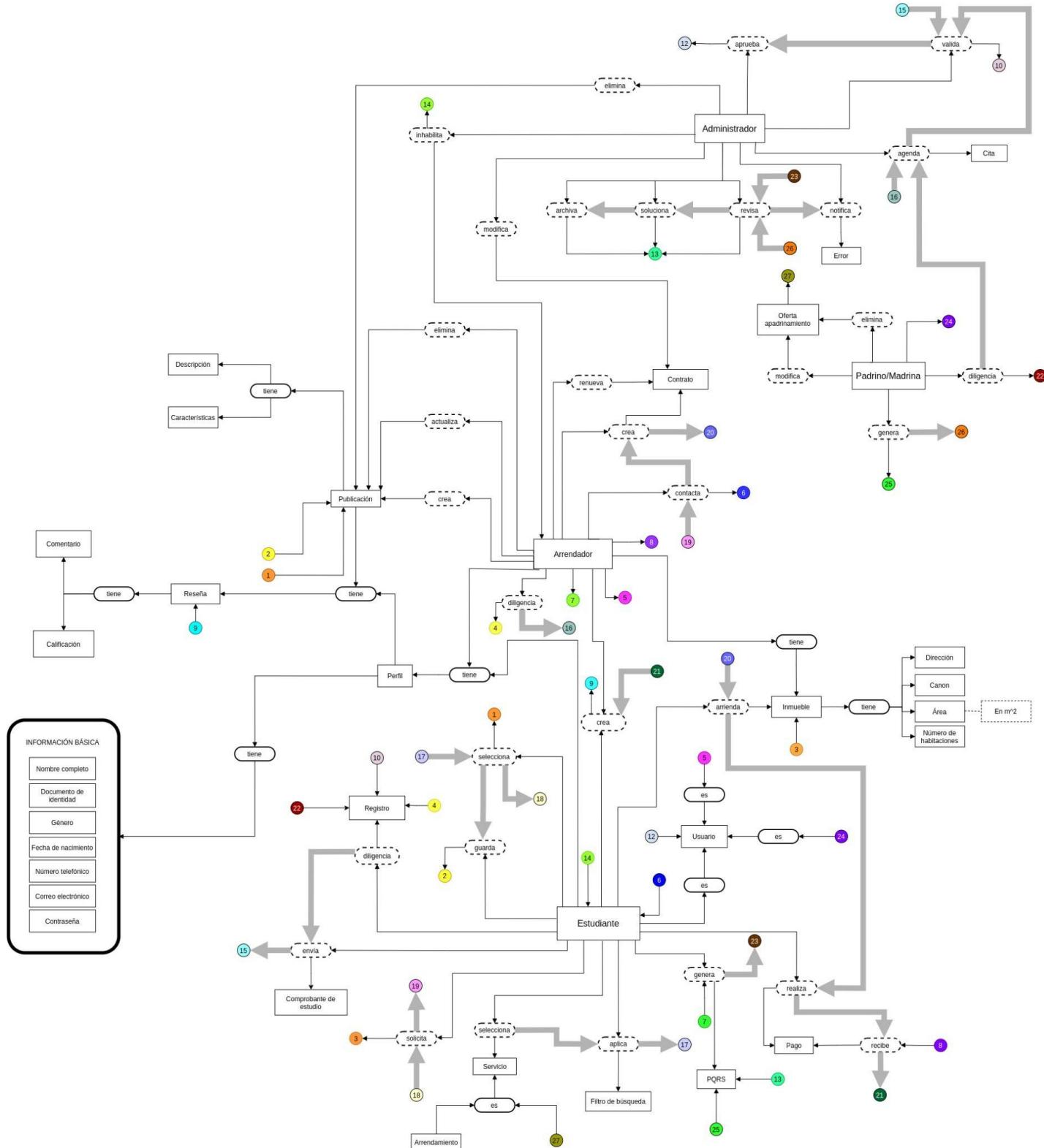
R-015	<i>Frontend de pqrs</i>	Administrador, Estudiante, Arrendador, Padrino/Madrina	<i>El sistema debe tener una pestaña dentro de los perfiles de usuario que muestre las PQRS</i>
-------	-------------------------	--	---

Modelo de Requerimientos SysML.

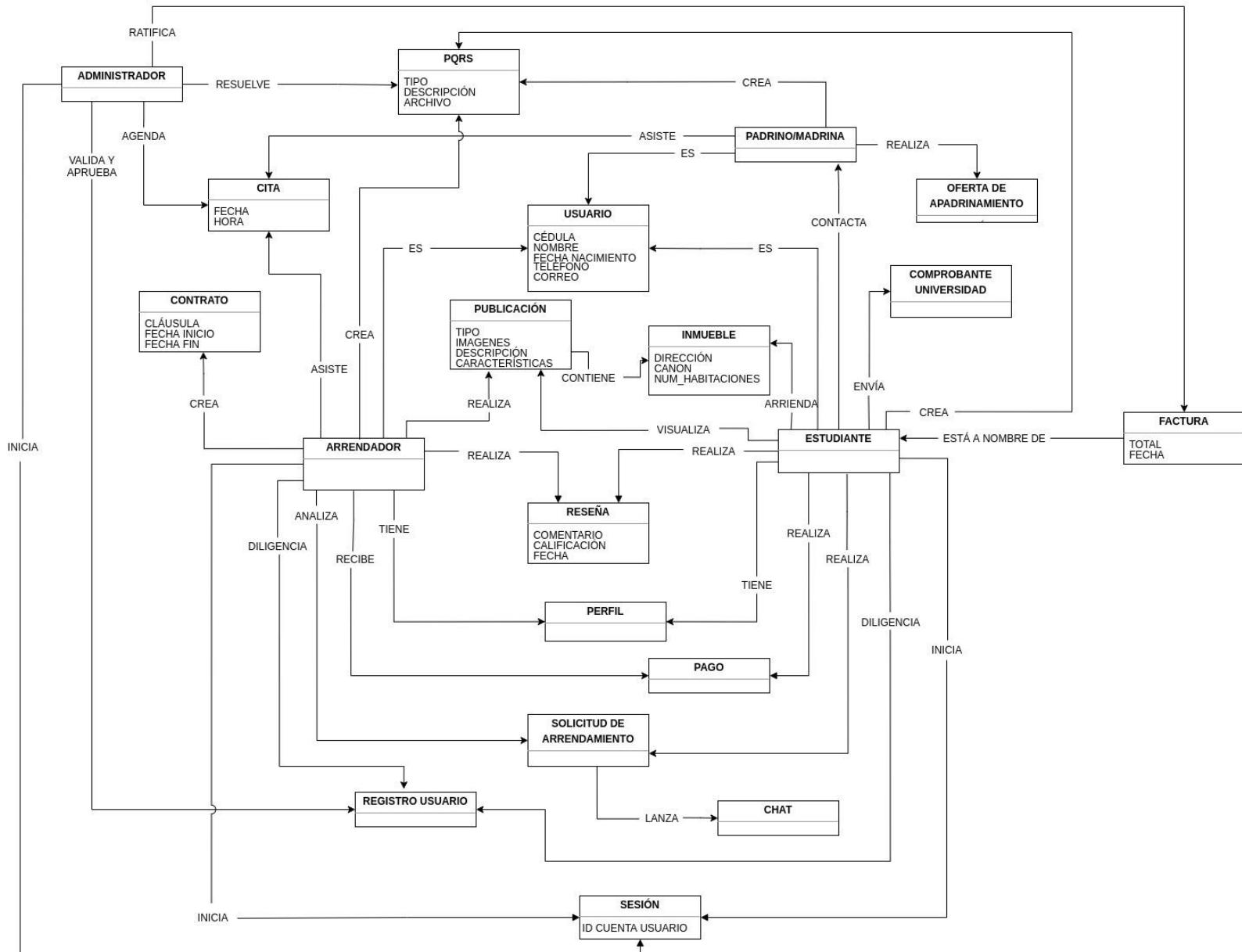




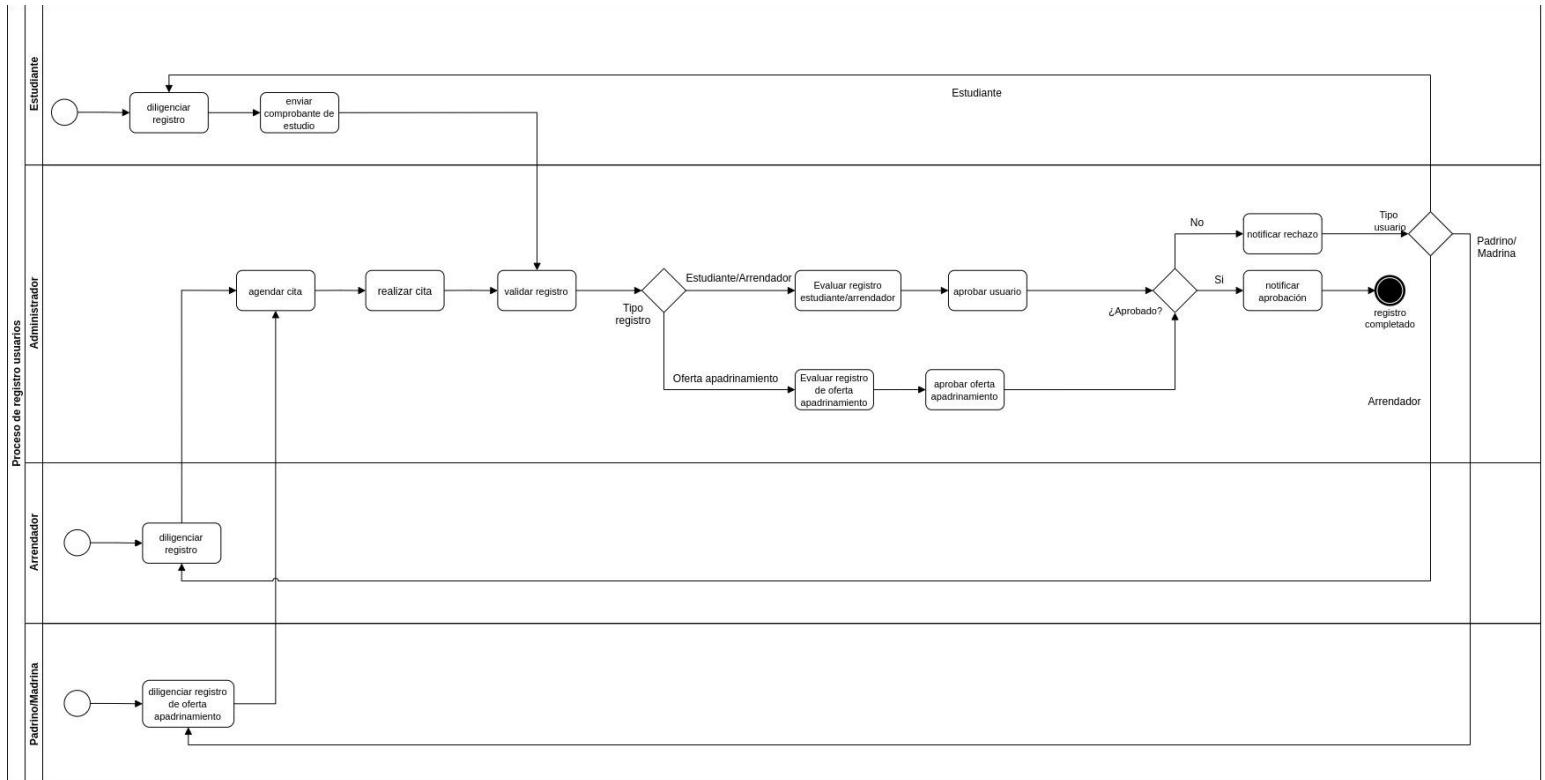
ESQUEMA PRECONCEPTUAL

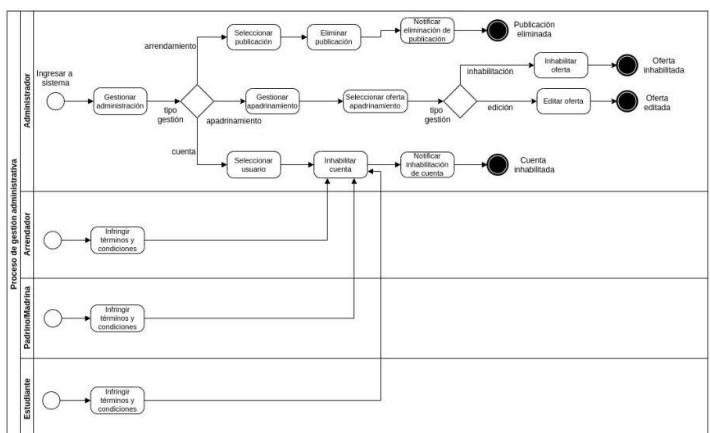
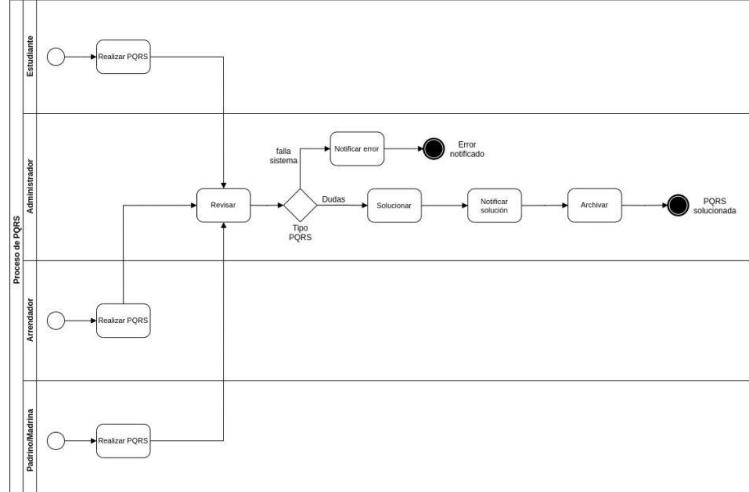
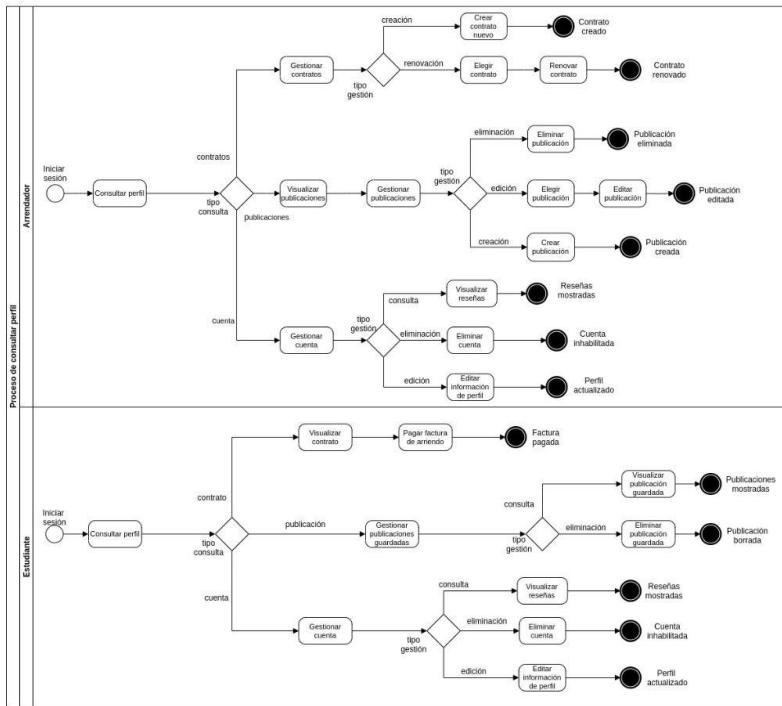
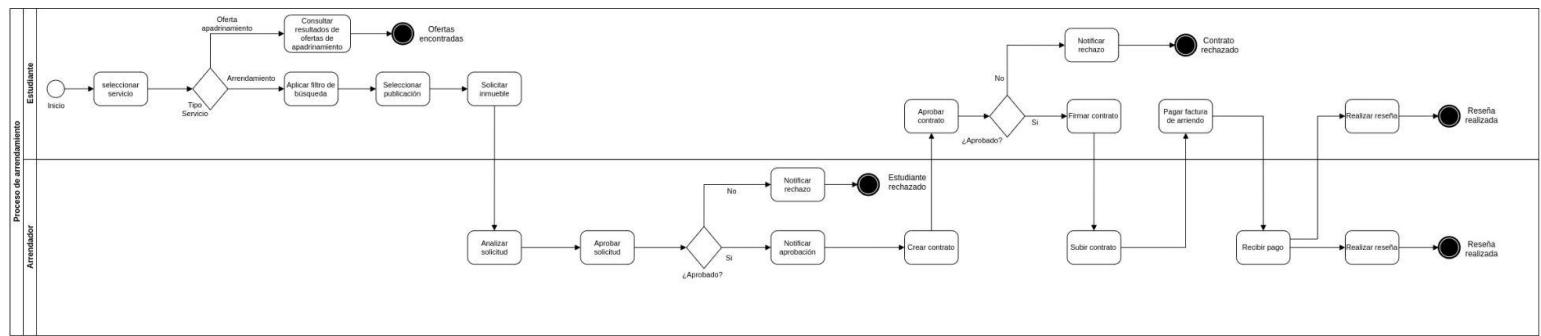


MODELO DEL DOMINIO



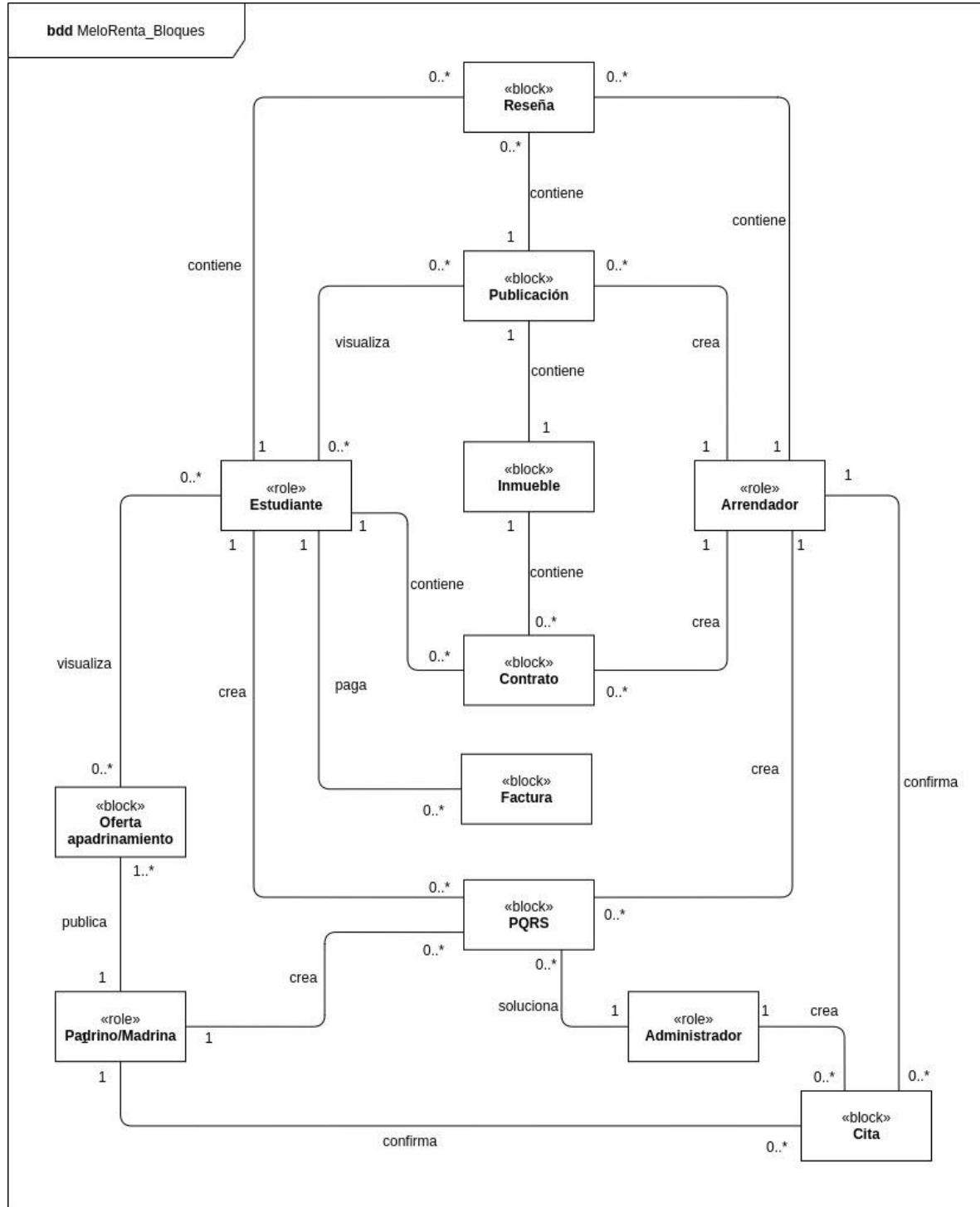
MODELO DE PROCESOS



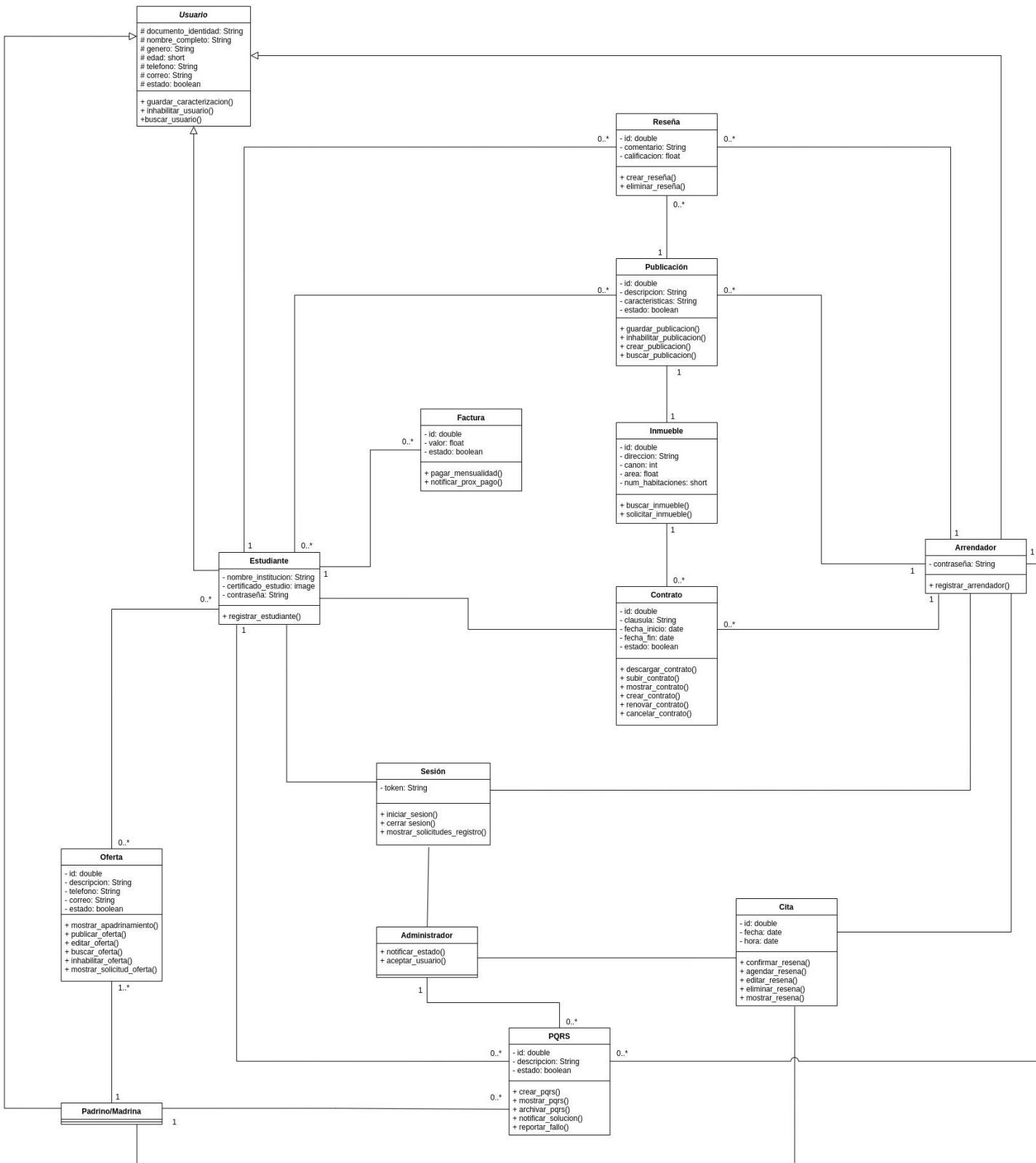


MODELADO DE LA ESTRUCTURA

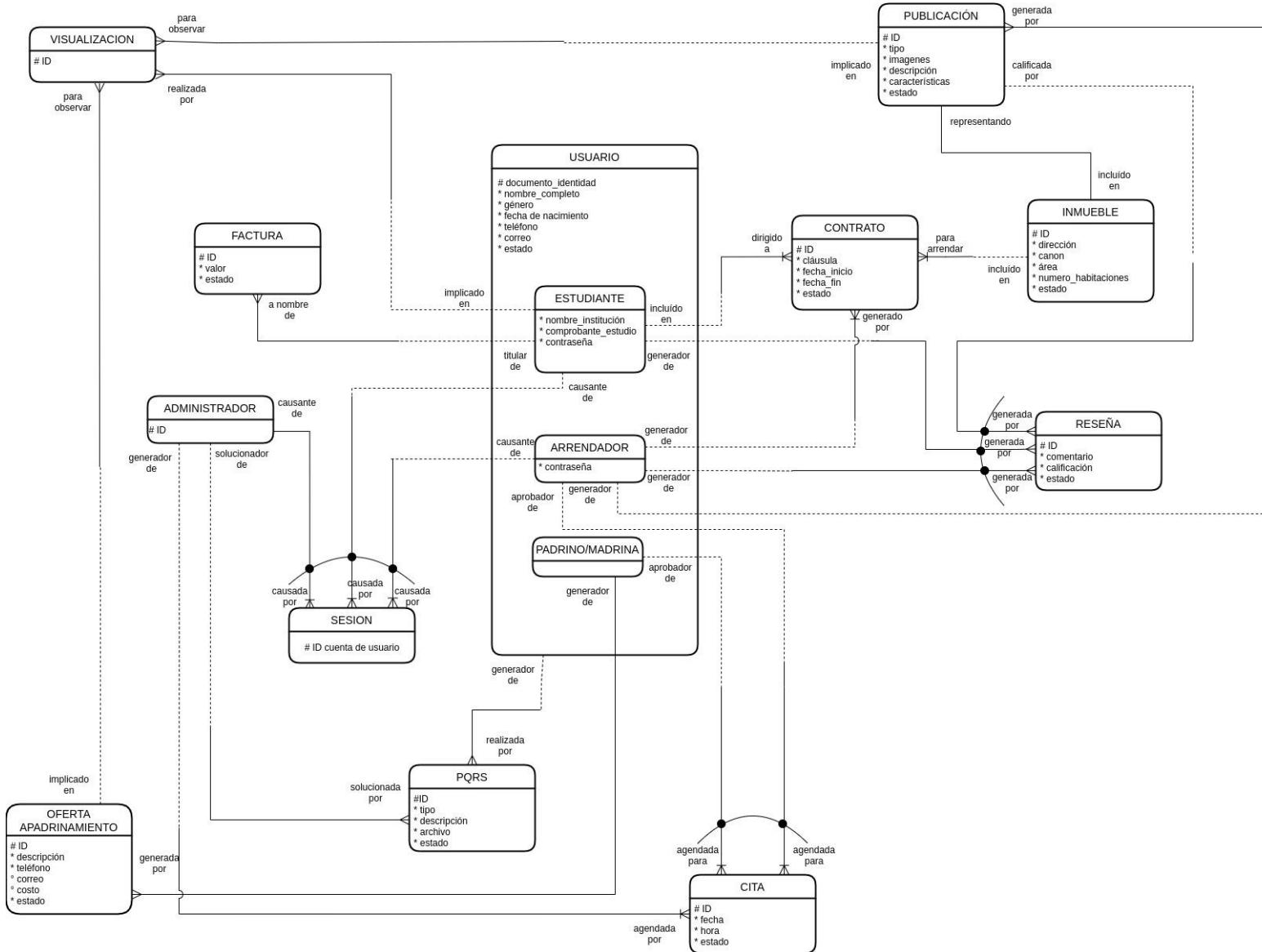
Modelo de Definición de Bloques.



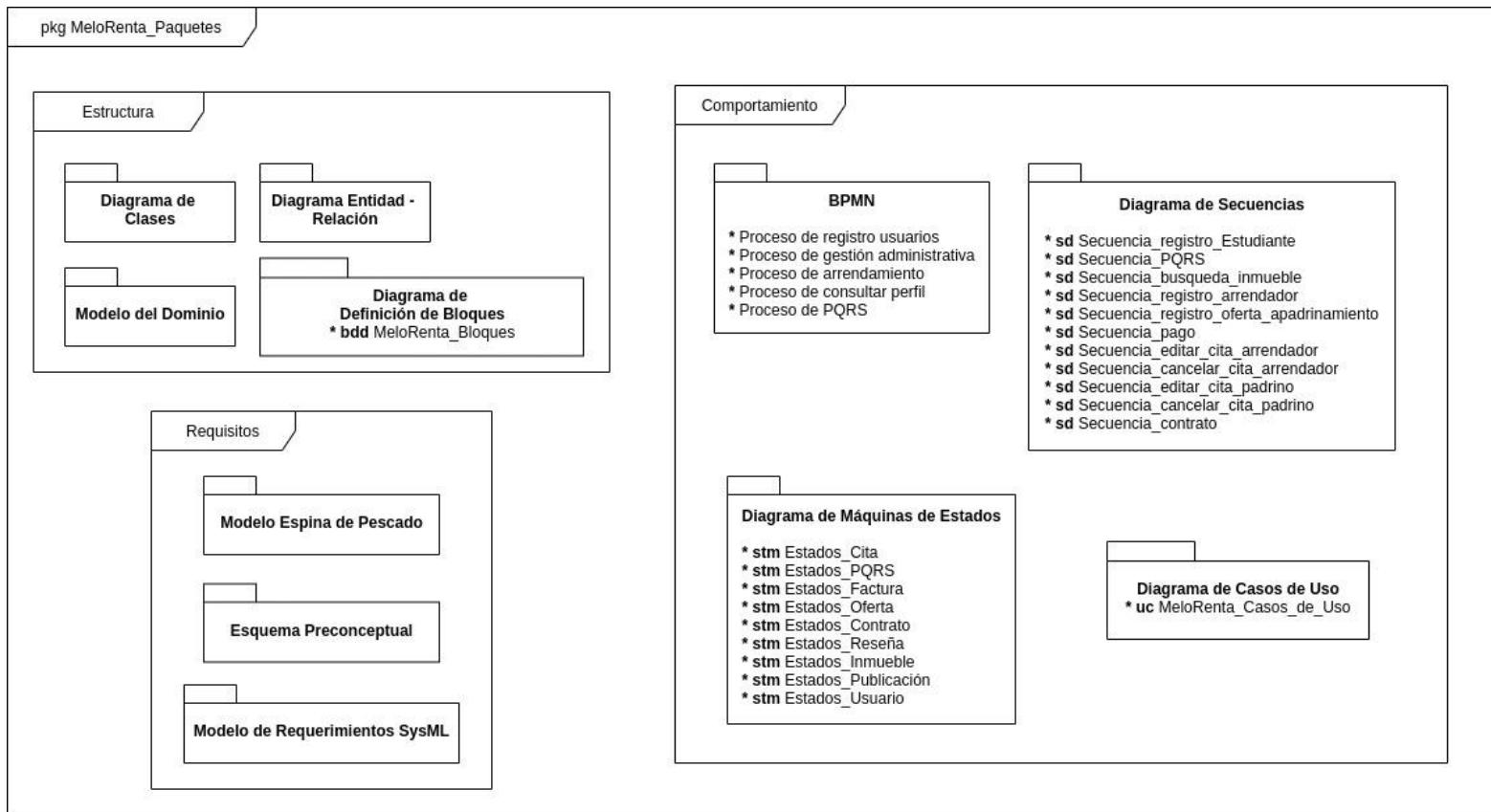
Modelo de Clases.



Modelo Entidad Relación.

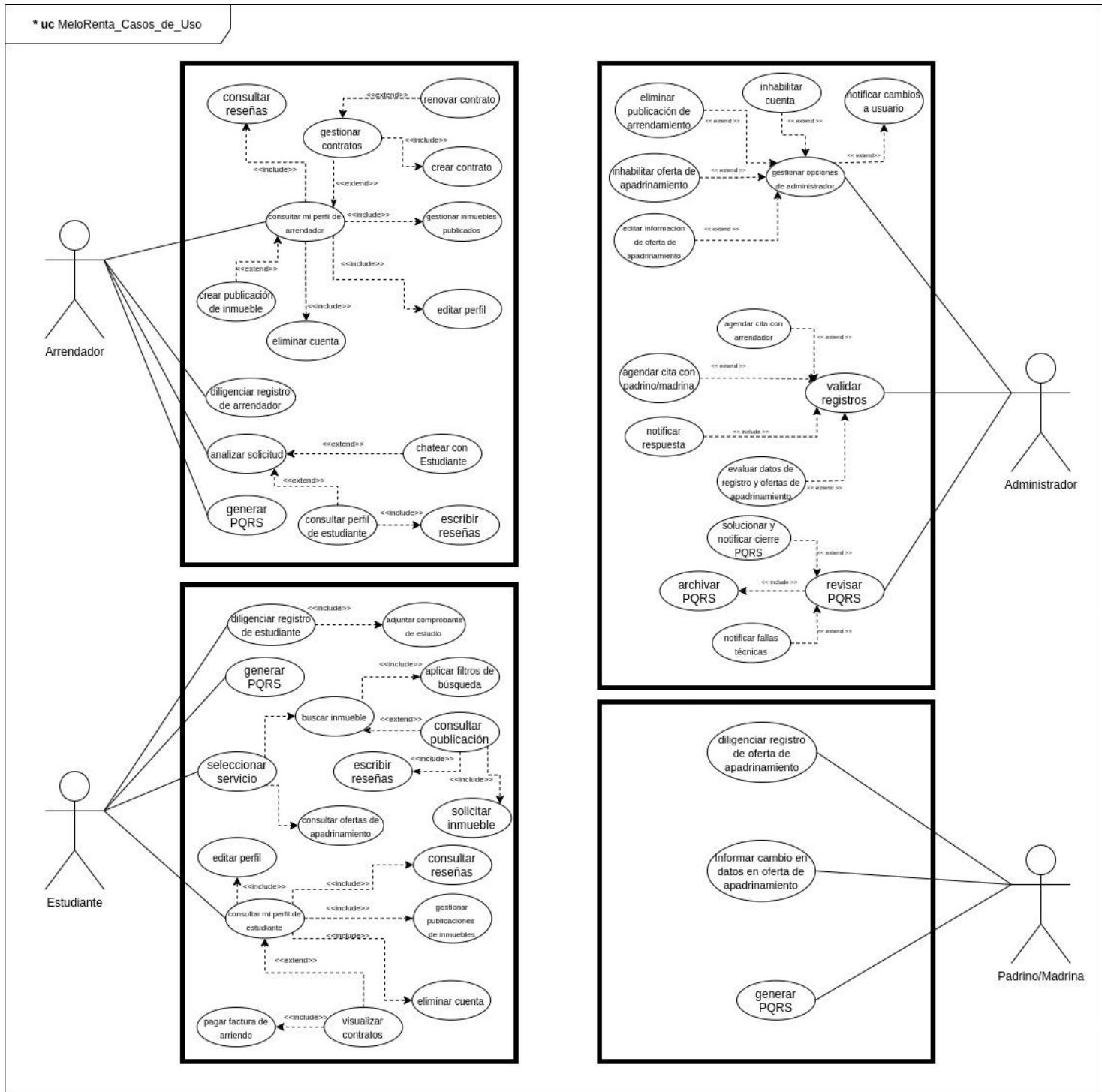


Modelo de Paquetes.

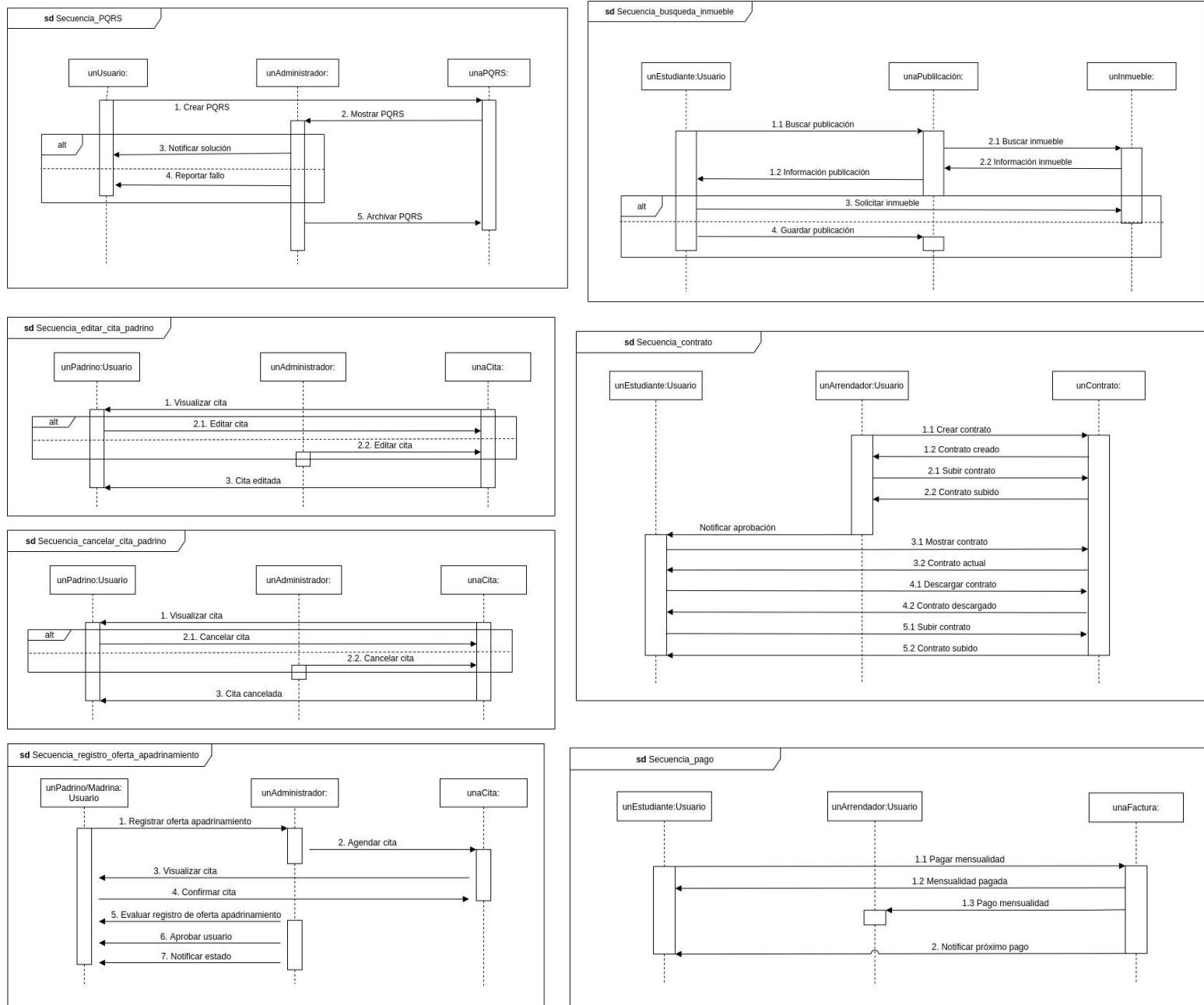


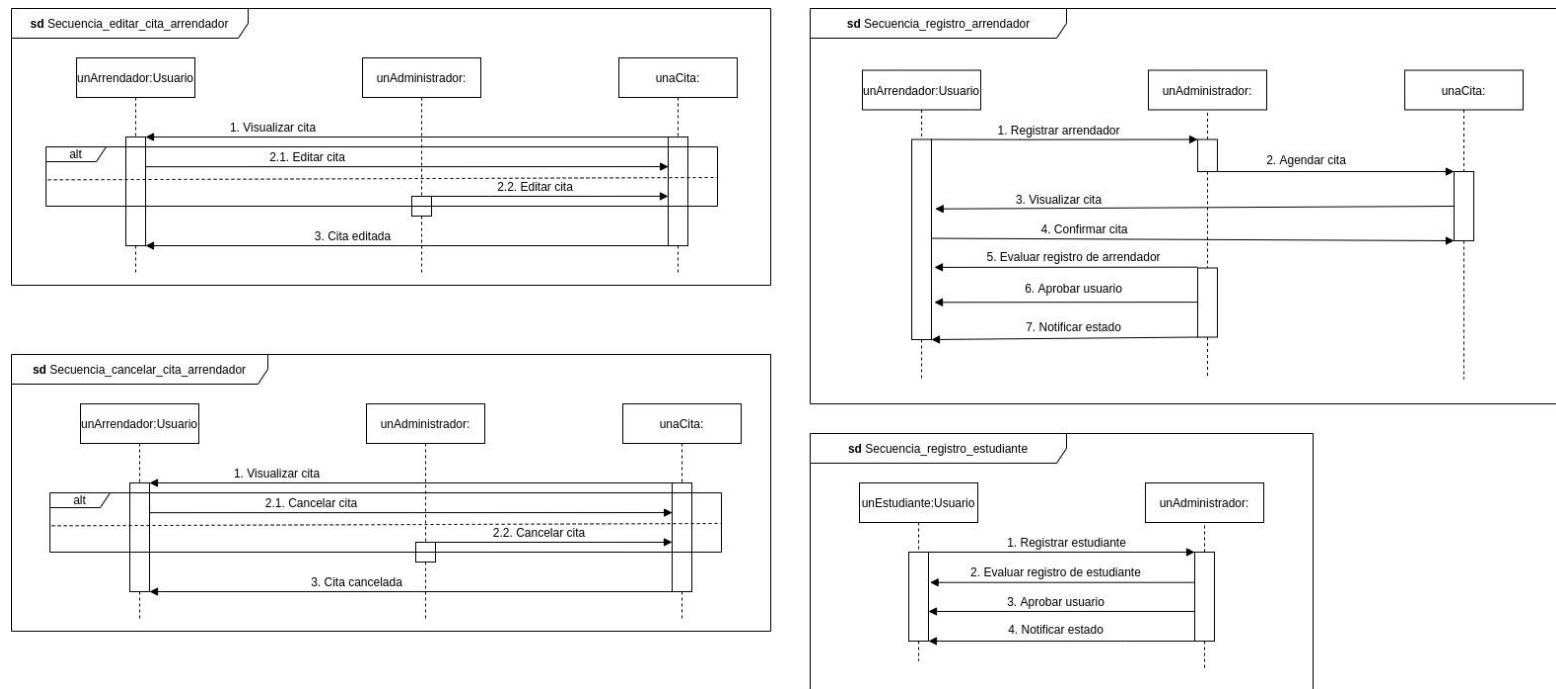
MODELADO DEL COMPORTAMIENTO

Modelo de Casos de Uso.

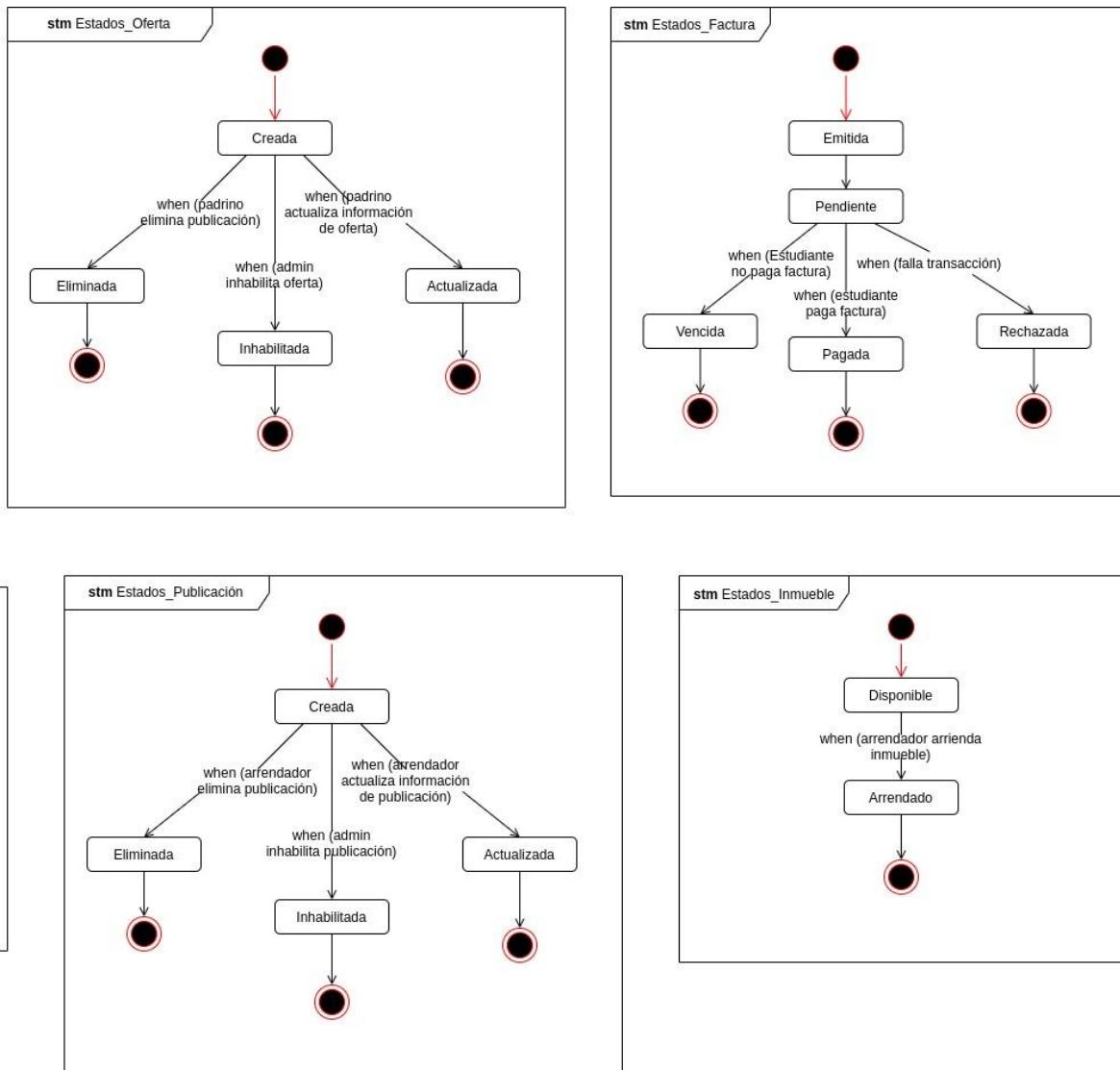


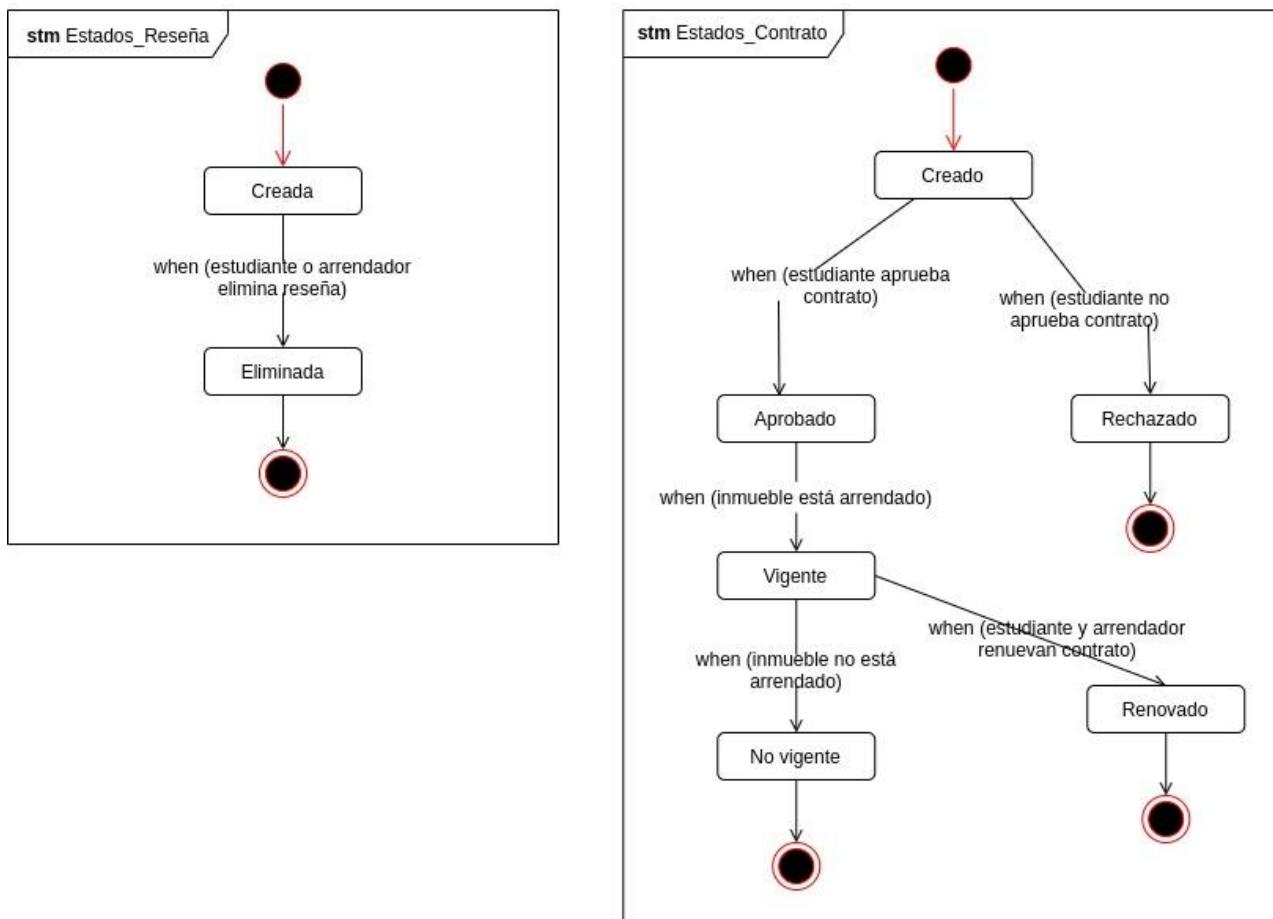
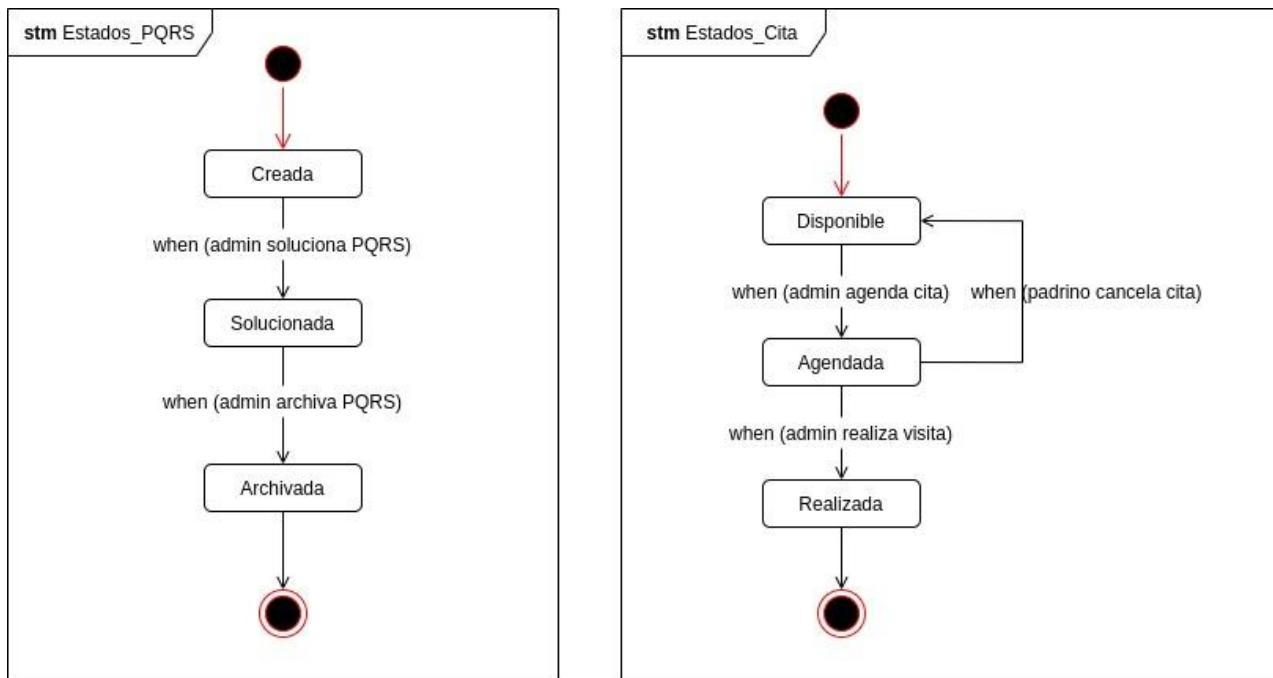
Modelo de Secuencias.





Modelo de Máquina de Estados.





Tablas Explicativas de los Casos de Uso.

Caso de Uso	Consultar perfil de arrendador		
Versión	1.00	Fecha	06/08/2021
Autor	MeloRenta		
Fuente	Propietario de MeloRenta		
Propósito	Se realiza concretamente para facilitar la información de los usuarios arrendadores a ellos mismos y a los usuarios estudiantes.		
Objetivo	Este caso de uso se asocia con el objetivo de tener la información clara y concisa de todos los usuarios arrendadores, para que los estudiantes puedan acceder a las reseñas e información general de la persona que les podría ofrecer un inmueble. A su vez, el arrendador puede cerciorarse de que su información se esté mostrando correctamente.		
Resumen	Este caso de uso permite al usuario Arrendador ver su información general, al igual que sus reseñas y publicaciones, como su pantalla principal. Permite al usuario Estudiante visualizar dicha información que se presenta de manera resumida y clara para su fácil comprensión.		
Actores	Arrendadores y Estudiantes		
Precondición	Para visualizar un perfil, debe existir un usuario registrado dentro de la plataforma		
Secuencia de interacciones	Estudiante	Sistema	
1	ingresa sus credenciales y da click en el botón "inicio de sesión"	Presentar una interfaz de "Buscar inmuebles" que se muestra en la interacción	
2	Dar click en "mirar"	Presentar una interfaz de "visualizar inmueble" que se muestra en la interacción	
3	selecciona la opción "ver perfil"	Presentar una interfaz de "visualizar perfil de arrendador" que se muestra en la interacción	
Demora	Se estima que se realiza entre 30 segundos y 1 minuto		
Frecuencia	Cada vez que alguien quiere revisar su perfil como arrendador. Se espera que se haga aproximadamente 20 veces diarias		
Tipo	Primario		

Postcondiciones	possible edición de información por parte del Arrendador
Gráfico	<pre> classDiagram actor Arrendador useCase consultarReseñas useCase consultarMiPerfilDeArrendador useCase crearPublicacionDeInmueble useCase eliminarCuenta useCase editarPerfil Arrendador --> consultarReseñas : <<include>> Arrendador --> consultarMiPerfilDeArrendador : <<extend>> Arrendador --> crearPublicacionDeInmueble Arrendador --> eliminarCuenta : <<include>> Arrendador --> editarPerfil </pre>
pantalla	

Caso de Uso	seleccionar servicio (estudiante)		
Versión	1.00	Fecha	06/08/2021
Autor	MeloRenta		
Fuente	Propietario de MeloRenta		
Propósito	Se realiza para que los estudiantes puedan realizar búsquedas de publicaciones y de ofertas de apadrinamiento		

Objetivo	Este caso de uso se asocia a la necesidad prioritaria de un estudiante la cual es incursionar en la búsqueda de un inmueble cercana a la institución educativa en la cual pertenece, añadiendo la posibilidad de aplicar filtros de búsqueda en la exploración de inmuebles. Además se encuentran las ofertas de apadrinamiento para dar su apoyo en diferentes ámbitos.	
Resumen	Este caso de uso permite a los estudiantes buscar publicaciones de un inmueble o seleccionar una oferta de apadrinamiento.	
Actores	estudiante	
Precondición	El estudiante debe estar registrado y haber iniciado sesión	
Secuencia de interacciones	estudiante	sistema
1	ingresa a la aplicación	Presenta una interfaz de "Inicio de sesión" que se muestra en la interacción
2	ingresa sus credenciales y da click en el botón "inicio de sesión"	Presentar una interfaz de "buscar inmueble y ofertas de apadrinamiento" que se muestra en la interacción
Demora	Se estima que se realiza entre 5 y 10 minutos	
Frecuencia	Se estima entre 11 veces al dia	
Tipo	Primario	
Postcondiciones	logra ver exitosamente el inmueble u oferta de apadrinamiento	
Gráfico	<pre> sequenceDiagram participant Student participant System Note over System: seleccionar servicio Note over System: <<include>> Note over System: aplicar filtros de búsqueda Note over System: buscar inmueble Note over System: consultar ofertas de apadrinamiento Student->>System: seleccionar servicio activate System activate System activate System System-->>Student: System-->>Student: System-->>Student: </pre>	

pantalla

The screenshot shows the MeloRenta platform. At the top right, there is a user profile for 'Juan Felipe Perez' from 'Universidad Nacional de Colombia' with options to 'Ver Perfil' and 'Cerrar Sesión'. The top navigation bar includes 'MI PERFIL', 'MAS SERVICIOS', 'APOYANOS', and 'CONTACTANOS'. On the left, there's a sidebar with 'Ofertas de apadrinamiento' and profiles for 'Juan Felipe Perez' and 'Aura Arbeláez'. The main area is titled 'Busqueda de inmuebles' and features filters for 'Tipo de inmueble' (Apartamento, Apartaestudio, Casa, Habitación), 'Barrio' (Popular, Santacruz), 'Precio', and 'Zona'. Below the filters, three apartment listings are shown with images, descriptions, and 'MIRAR' buttons.

Caso de Uso	Consultar perfil estudiante		
Versión	1.00	Fecha	06/08/2021
Autor	MeloRenta		
Fuente	Propietario de MeloRenta		
Propósito	Se realiza concretamente para facilitar la información de los usuarios estudiantes a ellos mismos y a los usuarios arrendadores.		
Objetivo	Este caso de uso se asocia con el objetivo de tener la información clara y concisa de todos los usuarios estudiantes, para que los arrendadores puedan acceder a las reseñas e información general de la persona que podría requerir el inmueble. A su vez, el estudiante puede cerciorarse de que su información se esté mostrando correctamente.		
Resumen	Este caso de uso permite al usuario Estudiante ver su información general, al igual que sus reseñas y publicaciones favoritas. Permite al usuario Arrendador visualizar dicha información que se presenta de manera resumida y clara para su fácil comprensión.		
Actores	estudiante, arrendador		

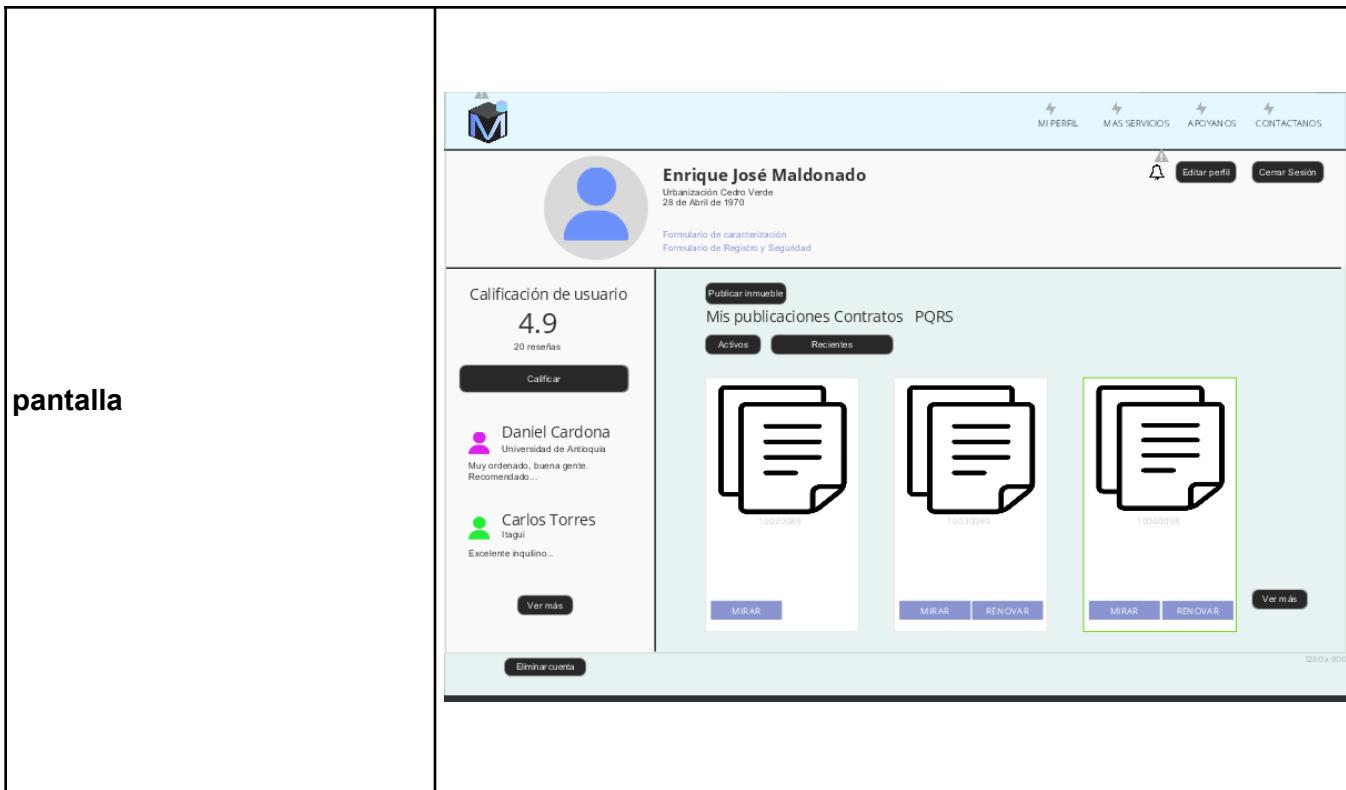
Precondición	El usuario debe haber iniciado sesión	
Secuencia de interacciones	estudiante	sistema
	1 ingresa sus credenciales y da click en el botón "inicio de sesión"	Presentar una interfaz de "Buscar inmuebles" que se muestra en la interacción
	2 selecciona la opción "ver perfil"	Presentar una interfaz de "visualizar perfil de estudiante" que se muestra en la interacción
Demora	Se estima que se realiza entre 30 segundos y 1 minuto	
Frecuencia	Cada vez que alguien quiere revisar su perfil como estudiante. Se espera que se haga aproximadamente 9 veces diarias	
Tipo	Primario	
Postcondiciones	Posible edición de información por parte del estudiante	
Gráfico	<pre> classDiagram actor Estudiante useCase editarPerfil useCase consultarReseñas useCase gestionarPublicaciones useCase eliminarCuenta useCase consultarMiPerfilEstudiante useCase pagarFacturaArriendo useCase visualizarContratos Estudiante --> consultarMiPerfilEstudiante : consultarMiPerfilEstudiante <<include>> editarPerfil consultarMiPerfilEstudiante <<include>> consultarReseñas consultarMiPerfilEstudiante <<include>> gestionarPublicaciones consultarMiPerfilEstudiante <<extend>> visualizarContratos visualizarContratos <<include>> pagarFacturaArriendo </pre>	

<p>pantalla</p>	<p>Juan Felipe Perez Universidad Nacional de Colombia 30 de Junio de 1994 Formulario de caracterización Formulario de Registro y Seguridad</p> <p>Mi calificación de usuario 4.8 10 reseñas</p> <p>Angela Alvarez Urbanización Sierra Monte Muy ordenada, buena gente. Recomendada.</p> <p>Carlos Torres Itagui Excelente inquilino...</p> <p>Ver más</p> <p>Historial Contratos</p> <p>Favoritos Alquilados recientemente</p> <p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluida. MIRAR</p> <p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluida. MIRAR</p> <p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluida. MIRAR</p> <p>Ver más</p>
------------------------	---

Caso de Uso	consultar publicación (estudiante)	
Versión	1.00	Fecha 28/06/2021
Autor	MeloRenta	
Fuente	Propietario de MeloRenta	
Propósito	Se realiza concretamente para visualizar la información del inmueble seleccionado dentro de una publicación.	
Objetivo	Este caso de uso se asocia con el objetivo de permitir acceder a la información del inmueble. De dicha forma se puede acceder a opciones tales como solicitar el inmueble o escribir una reseña	
Resumen	Este caso de uso permite a los estudiantes acceder a una publicación y visualizar tanto su información como sus reseñas	
Actores	estudiante	
Precondición	El usuario debe estar registrado, haber iniciado sesión y haber realizado una búsqueda de inmueble	
Secuencia de interacciones	Estudiante	Sistema

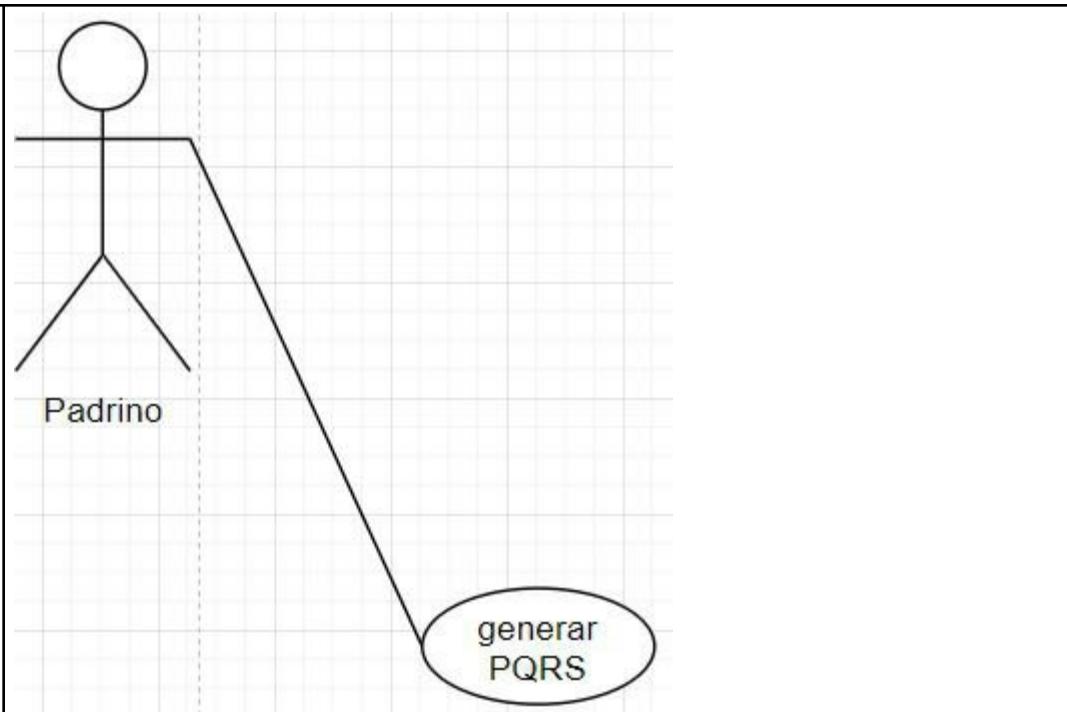
	1	ingresa sus credenciales y da click en el botón "inicio de sesión"	Presentar una interfaz de "Buscar inmuebles" que se muestra en la interacción
	2	Dar click en el botón "mirar"	Presentar una interfaz de "Visualizar inmueble" que se muestra en la interacción
Demora	Entre 10 y 20 minutos		
Frecuencia	se estima que se realiza la acción más de 20 veces al día		
Tipo	Primario		
Postcondiciones	Visualiza la información en pantalla y obtiene acceso a las opciones para la interacción con la publicación		
Gráfico	<pre> graph LR Estudiante((Estudiante)) --- Consultar[consultar publicación] Estudiante --- Escribir[escribir reseñas] Estudiante --- Solicitar[solicitar inmueble] Escribir <-->> <<include>> Consultar Solicitar <-->> <<include>> Consultar </pre>		
pantalla			

Caso de Uso	Gestionar contratos (arrendador)	
Versión	1.00	Fecha
Autor	MeloRenta	
Fuente	Propietario de MeloRenta	
Propósito	Se realiza para que el arrendador pueda visualizar y gestionar los contratos	
Objetivo	El objetivo de este caso es permitir que el arrendador pueda visualizar , crear y renovar los contratos	
Resumen	Este caso de uso permite al arrendador poder ver todos sus contratos vigentes así como crearlos y renovarlos , dentro de su perfil.	
Actores	Arrendador	
Precondición	El arrendador debe estar registrado y haber iniciado sesión	
Secuencia de interacciones	Arrendador	Sistema
1	El arrendador inicia sesión	Presenta una interfaz de "visualizar perfil de arrendador"
2	Dar click en el pestaña "contratos"	presenta una interfaz de "contratos"
Demora	Se estima que se realiza en 1 hora	
Frecuencia	Unas 7 veces al dia	
Tipo	Secundario	
Postcondiciones	notificar al Estudiante cualquier modificación, guardar contrato.	
Gráfico	<pre> useCaseDiagram actor Arrendador useCase Gestionar contratos useCase renovar contrato useCase crear contrato Arrendador --> Gestionar contratos : Gestionar contratos --> renovar contrato : <<extend>> Gestionar contratos --> crear contrato : <<include>> </pre>	



Caso de Uso	Generar PQRS		
Versión	1.00	Fecha	07/08/2021
Autor	Melorenta		
Fuente	Propietarios de Melorenta		
Propósito	Se realiza para que los usuarios, reporten Preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes.		
Objetivo	Este caso de uso se asocia a la necesidad de establecer algún tipo de comunicación entre los usuarios de nuestra aplicación y los administradores. De tal manera que el funcionamiento del sistema sea claro para ellos y compla con todos nuestros estándares de calidad y seguridad. A su vez, en caso de presentarse alguna eventualidad, nuestros usuarios serán vigías del funcionamiento adecuado del programa.		
Resumen	Este caso de uso permite a nuestros usuarios Arrendadores, Estudiantes y Padrinos expresar sus preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes que puedan surgirles a la hora de utilizar nuestra aplicación.		
Actores	Arrendadores, Estudiantes y Padrinos		

Precondición	Para generar una PQRS, deben existir los usuarios Arrendador y Estudiante. El padrino deberá ingresar a la ventana de registro de oferta de apadrinamiento para generar una PQRS.	
Secuencia de interacciones (Arrendador)	Arrendador	Sistema
1	En cualquier pantalla, presiona el botón "contáctanos"	Despliega la vista de generar PQRS
2	Clickes el botón de Enviar datos de la PQRS	Despliega un mensaje de confirmación
Secuencia de interacciones (Estudiante)	Estudiante	Sistema
1	En cualquier pantalla, presiona el botón "contáctanos"	Despliega la vista de generar PQRS
2	Clickes el botón de Enviar datos de la PQRS	Despliega un mensaje de confirmación
Demora	Estimamos que generar una PQRS, puede tardar en realizarse aproximadamente 10 minutos, máximo 15.	
Frecuencia	En un contexto óptimo, estimamos que será de mayor frecuencia las preguntas y las sugerencias que las quejas y los reclamos, por lo que esta función se realizará aproximadamente de 5 a 10 veces al dia	
Tipo	Primaria	
Postcondiciones	La PQRS ha sido registrada y enviada al administrador	
Gráfico	<pre> sequenceDiagram actor Student actor Landlord actor System Note over System: generar PQRS Student->>Landlord: activate Landlord Landlord->>System: generar PQRS deactivate Landlord activate System System-->>Student: </pre> <p>The diagram illustrates a sequence of interactions between three participants: Student, Landlord, and System. It begins with a synchronous message from Student to Landlord. This triggers a synchronous message from Landlord to the System, labeled 'generar PQRS'. Finally, a return message is sent from the System back to the Student.</p>	



Pantalla	  Invitados <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;">  melorenta.unal@gmail.com  @melo.renta  +57 3156751022 </div> <div style="flex: 2;"> <p>Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS)</p> <p>Tipo de PQRS</p> <p>Pregunta</p> <p>Descripción del problema</p> <p>Adjuntar archivos</p> <p>Archivos o imágenes que apoyan su solicitud, como contratos de arrendamiento, fotos del inmueble entre otros.</p> <p><input type="file"/> <input type="button" value="Browse..."/></p> <p style="text-align: right;">Enviar</p> </div> </div>
-----------------	---

Caso de Uso	Diligenciar registro de oferta de apadrinamiento		
Versión	1.00	Fecha	28/06/2021
Autor	MeloRenta		
Fuente	Propietarios de MeloRenta		
Propósito	Se realiza para que una persona pueda ofrecer un servicio voluntariamente a nuestros usuarios Estudiantes.		

Objetivo	Este caso de uso se asocia al requerimiento de tener ofertas de apadrinamiento con el fin de ofrecerles a nuestros usuarios Estudiantes un servicio integral y efectivo que se adapte a diferentes necesidades, y que cuenten con apoyo desde diferentes ámbitos sobre cómo habitar la ciudad.	
Resumen	Este caso de uso permite que cualquier persona pueda registrar una oferta de algún servicio que prestarle a nuestros Estudiantes voluntariamente. Consiste en diligenciar unos campos preestablecidos por nosotros.	
Actores	Padrinos	
Precondición	No debe existir la misma oferta bajo los mismos parámetros	
Secuencia de interacciones	Padrinos	Sistema
1	El padrino ingresa a la plataforma	El sistema debe tener un botón que explícitamente diga que es para registrar oferta
2	El padrino debe ingresar los datos que el sistema le pide	El sistema debe indicar qué información debe diligenciar el padrino en cada celda
3	El padrino debe enviar el registro	El sistema debe tener un botón de "Enviar Registro"
Demora	Un padrino se demora aproximadamente 15 minutos en diligenciar un registro	
Frecuencia	Proyectamos que este proceso se realice 2 veces al día	
Tipo	Primario	
Postcondiciones	El administrador se pondrá en contacto con el padrino para agendar una cita y evaluar el registro antes de ser aprobado o rechazado	
Gráfico	<pre> sequenceDiagram participant P as Padrino/Madrina participant S as P->>S: diligenciar registro de oferta de apadrinamiento </pre>	

Pantalla	<p>The screenshot shows a mobile application interface. At the top right are links for "APÓYANOS" and "CONTACTANOS". Below that is a user profile icon labeled "Invitado" and a "CANCELAR" button. The main area has two sections: "Pre- visualización" on the left and "Registro de Oferta de apadrinamiento" on the right. In the pre-visualización section, there is a placeholder for a user profile picture, the name "Juan Felipe Perez", gender "Masculino", a detailed description of the user's profile, a contact number "3118756463", and a cost value "0". The registration section contains fields for "Nombre completo", "Género", "Documento de identidad", "Fecha de nacimiento", "Costo", "Descripción del servicio", "Número de contacto", "Correo electrónico", and an "Enviar" button.</p>
-----------------	--

Caso de Uso	Revisar PQRS	
Versión	1.00	Fecha 28/06/2021
Autor	MeloRenta	
Fuente	Propietarios de MeloRenta	
Propósito	Se realiza para que los usuarios tengan una respuesta a su PQRS	
Objetivo	Este caso de uso se asocia a la responsabilidad que tenemos como empresa de solucionar inquietudes de nuestros usuarios, reportar fallas técnicas y garantizar el buen funcionamiento de nuestro aplicativo, al igual que mantener un sano ambiente entre nuestros usuarios.	
Resumen	El administrador debe revisar, analizar, resolver y archivar todas las PQRS que los usuarios emitan. En caso de que una PQRS esté orientada únicamente al funcionamiento de la plataforma, el administrador deberá reportar fallas técnicas.	
Actores	Administrador	
Precondición	Debe existir alguna PQRS	
Secuencia de interacciones	Administrador	Sistema
1	Debe ingresar a la ventana de visualización de PQRS	Debe mostrar en la ventana todas las PQRS pendientes
2	Debe visualizar cada PQRS	Debe mostrar en una ventana cada PQRS con sus datos específicos

3	Debe establecer cómo resolver la inquietud del usuario	Debe mostrar qué tipo de PQRS es
4	En caso de ser una queja hacia otro usuario, el administrador debe ingresar al perfil del usuario y validar si cumple con los términos y condiciones de la plataforma, en caso de no ser así, inhabilitar la cuenta.	Debe mostrar los perfiles de los usuarios implicados, y presentar la opción de inhabilitar cuenta de usuarios
5	En caso de ser una queja hacia una publicación, el administrador debe ingresar a la publicación y validar si cumple con los términos y condiciones de la plataforma, en caso de no ser así, inhabilitar la publicación.	Debe mostrar los perfiles de los usuarios implicados y la publicación, y presentar la opción de inhabilitar cuenta de usuarios y eliminar publicación.
6	En caso de ser una queja hacia una oferta de apadrinamiento, el administrador debe ingresar a la oferta y validar si cumple con los términos y condiciones de la plataforma, en caso de no ser así, inhabilitar la oferta.	Debe mostrar el perfil del usuario implicado y la oferta de apadrinamiento, y presentar la opción de inhabilitar cuenta de usuarios e inhabilitar oferta de apadrinamiento.
7	En caso de ser una solicitud de edición de oferta de apadrinamiento, el administrador debe ingresar a la oferta y editar los campos especificados	Debe mostrar la oferta de apadrinamiento, y presentar la opción de editar oferta de apadrinamiento.
8	En caso de ser una pregunta de algún usuario, deberá responder bajo su propio conocimiento	Debe poder enviar la respuesta al usuario

9	En caso de reportar una falla técnica, el administrador deberá validar que efectivamente es una falla técnica y enviarla a quien corresponda	Debe tener la opción de reportar fallas técnicas
10	En cualquier caso, al dar solución a la PQRS, el administrador deberá archivar la PQRS	Debe tener la opción de archivar PQRS
Demora	se prevé que una visualización y solución de PQRS se demore aproximadamente 40 minutos	
Frecuencia	Proyectamos que este caso de uso sea realizado 16 horas a la semana	
Tipo	Secundaria	
Postcondiciones	Notificar respuesta al usuario	
Gráfico	<pre> graph TD A([solucionar y notificar cierre PQRS]) --> B([revisar PQRS]) C([archivar PQRS]) --> B D([notificar fallas técnicas]) --> B B -.-> A B -.-> C B -.-> D Admin --- B </pre>	

Pantalla	<p>The screenshot shows the MeloRenta application's user interface. At the top, there is a header with the MeloRenta logo and a user profile picture. Below the header, the user's information is displayed: Fernando Marín Bermudez, Administrador - MeloRenta S.A.S, cc: 43538654, Masculino, 3216659495, fernando.marin@melorenta.com, 28 de Abril de 1970. There are two buttons at the top right: "Regresar" and "Cerrar Sesión".</p> <p>OTRAS PQRS</p> <ul style="list-style-type: none"> Daniel Cardona Universidad de Antioquia Se me cae la aplicación cada vez que quiero hacer un contrato... Visualizar Joaquin Marín Urb. Cedro Verde Necesito desbloquear un contrato. Visualizar Laura Velez Universidad Nacional Quiero suspender un contrato que hice accidentalmente ayer y... Visualizar <p>PQRS 10012235</p> <p>Publicado por: Enrique José Maldonado Ver Perfil</p> <p>Tipo: Reclamo</p> <p>Descripción: Se me cae la aplicación cada vez que quiero generar un contrato para mi inmueble. Sale un error 444.</p> <p>Archivos adjuntos al caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> img002.jpg 10030090 MIRAR *** 10030090 MIRAR *** <p>Enviar respuesta Notifica falla técnica Archivar</p>
-----------------	--

Caso de Uso	Validar registros	
Versión	1.00	Fecha 28/06/2021
Autor	MeloRenta	
Fuente	Propietarios de MeloRenta	
Propósito	Se realiza para validar que los registros que los usuarios Arrendador y Estudiante cumplan con nuestros parámetros de seguridad.	
Objetivo	Este caso de uso se asocia a nuestro propósito de ser una plataforma segura y confiable para nuestros usuarios. Por tal razón se designó personal para aceptar o denegar usuarios que bajo nuestros términos y condiciones son poco confiables. Así mantendremos un ambiente seguro entre nuestros usuarios.	
Resumen	El administrador deberá revisar uno por uno los registros de usuario, con el fin de determinar qué usuarios son aptos para ingresar a nuestra plataforma. Esto se hace tomando en cuenta los certificados estudiantiles y las citas con los arrendadores.	
Actores	Administrador	
Precondición	Que existan formularios de registro diligenciados	
Secuencia de interacciones	Administrador	Sistema
1	Ingresar a un registro	Debe mostrar todos los nuevos registros

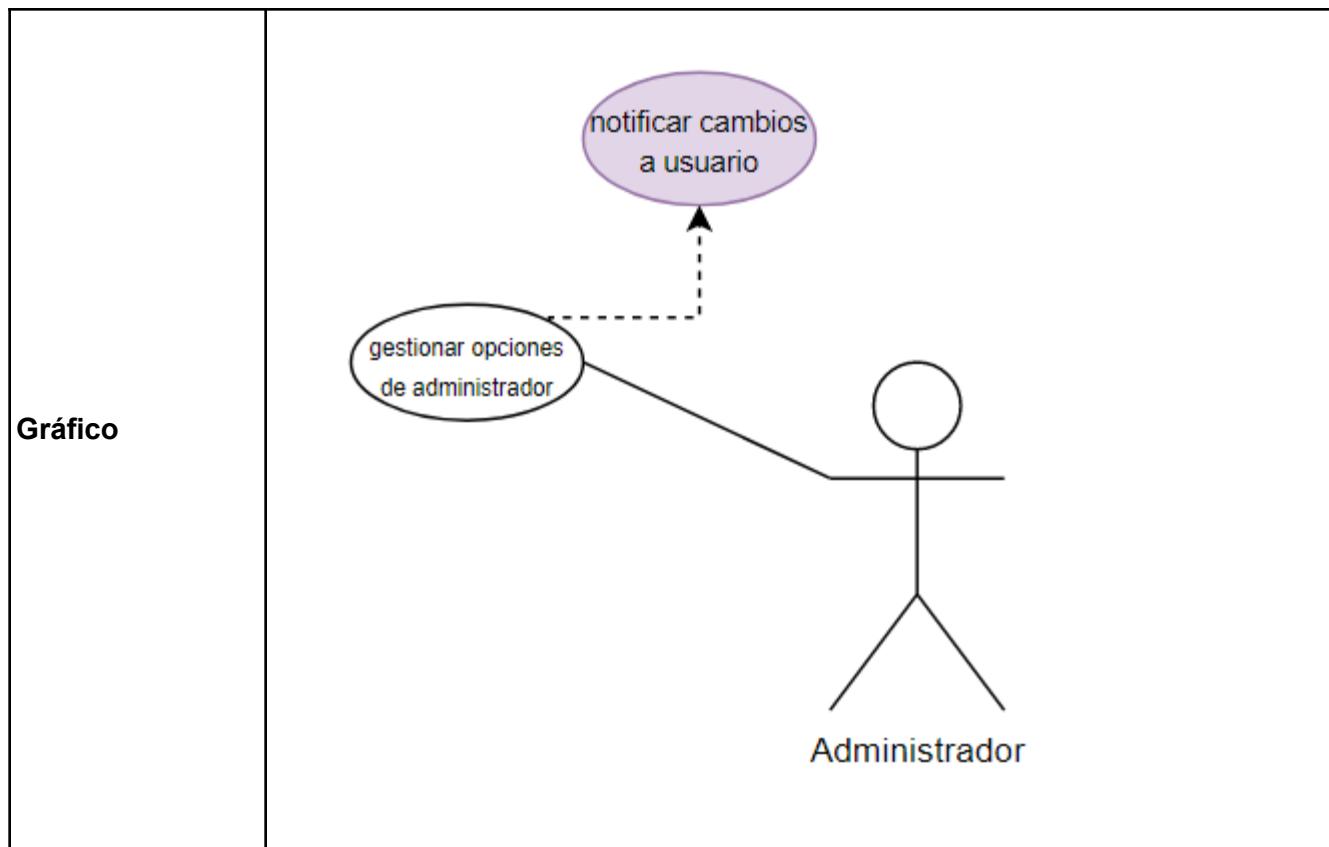
2	En caso de ser un arrendador debe programar una cita antes de responder la solicitud de registro	Debe permitir agendar una cita en el calendario del usuario administrador de la plataforma
3	En caso de ser estudiante, el administrador deberá validar la documentación cargada	Debe mostrar todos los archivos cargados en cada registro
4	Determinar si un usuario es apto para ingresar a nuestra plataforma	
5	En caso de que sea padrino, el administrador deberá programar una cita con él para determinar si la persona es apta para ponerse en contacto con nuestros estudiantes	Debe permitir agendar una cita en el calendario del usuario administrador de la plataforma
6	Validar o denegar registro	El sistema deberá cambiar el estado de cuenta/usuario según sea la respuesta del administrador
Demora	En caso de que sea arrendador o padrino, la demora depende de la cita, en caso de ser estudiante se puede demorar 10 minutos aproximadamente	
Frecuencia	Se estima que este proceso se realice 16 horas a la semana	
Tipo	Primario	
Postcondiciones	El usuario quedará registrado en la plataforma y podrá ingresar a ella, en caso de ser baneado, se notifica la razón.	
Gráfico	<pre> graph TD A([agendar cita con arrendador]) --> C([validar registros]) B([agendar cita con padrino/madrina]) --> C D([notificar respuesta]) --> C E([evaluar datos de registro y ofertas de apadrinamiento]) --> C Admin((Administrador)) --- C </pre>	

Pantalla	 <p>Fernando Marin Bermudez Administrator - MeloRenta S.A.S cc: 43538654 Masculino 3216859495 fernando.marin@melorenta.com 28 de Abril de 1970</p> <p>OTRAS ADMISIONES</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  10020089 MIRAR ••• </div> <div style="width: 45%;">  10020089 MIRAR ••• </div> <div style="width: 45%;">  10020089 MIRAR ••• </div> </div> <p>ADMISIÓN ESTUDIANTE 10020089</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  <p>Nombre Enrique José Maldonado Institución Universidad Nacional de Colombia Documento de identidad 481 37914532 Fecha de nacimiento 30 de Junio de 1994 Género Masculino Teléfono 481 3791 Correo enrique.maldonado@unal.edu.co</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: right;"> Formulario de Registro y Seguridad Formulario de caracterización </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> Aceptar registro Denegar registro </div>
Pantalla	 <p>Fernando Marin Bermudez Administrator - MeloRenta S.A.S cc: 43538654 Masculino 3216859495 fernando.marin@melorenta.com 28 de Abril de 1970</p> <p>OTRAS ADMISIONES</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  10020089 MIRAR ••• </div> <div style="width: 45%;">  10020089 MIRAR ••• </div> <div style="width: 45%;">  10020089 MIRAR ••• </div> </div> <p>ADMISIÓN ARRENDADOR 100455389</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  <p>Nombre Luis Felipe Rojas Documento de identidad 481 37914532 Fecha de nacimiento 31 de Julio de 1969 Género Masculino Teléfono 481 3791 Correo luisfelipe@gmail.com</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: right;"> Formulario de caracterización Formulario de Registro y Seguridad </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> Aceptar registro Denegar registro </div>

Pantalla	<p>The screenshot shows a user profile for 'Fernando Marín' (Administrator - MeloRenta S.A.S, 28 de Abril de 1970) with a large 'M' logo. Below it, there's a 'Pre- visualización' section for a user named 'Juan Felipe Perez' (cc: 294827482, Masculino, Guía por sistema de transporte público de medellín, el aporte que debe hacer el estudiante son los viáticos y refrigerio personal, aporte voluntario). The main form is titled 'Admitir de oferta apadrinamiento' and includes fields for 'Nombre completo' (Juan Felipe Perez), 'Género' (masculino), 'Documento de identidad' (294827482), 'Fecha de nacimiento' (23 de agosto de 1995), 'Costo' (0), 'Número de contacto' (3118756463), 'Descripción del servicio' (Guía por sistema de transporte
público...), 'Correo electrónico' (juanfelipe@gmail.com), and buttons for 'Validar oferta' and 'Denegar oferta'.</p>
-----------------	---

Caso de Uso	Notificar cambios a usuarios	
Versión	1.00	Fecha 28/06/2021
Autor	MeloRenta	
Fuente	Propietarios de MeloRenta	
Propósito	Se realiza para que todos nuestros usuarios estén enterados de sus estados de cuenta, de eventualidades que puedan presentarse y otras, en nuestra plataforma.	
Objetivo	Este caso de uso se asocia con la necesidad de informar a los usuarios todo lo que tenga que ver con sus cuentas, publicaciones y actualizaciones de nuestra plataforma.	
Resumen	El administrador emite una notificación cada vez que modifica el estado de cuenta de los usuarios y las publicaciones, al igual que las interacciones entre usuarios, inmuebles, publicaciones y ofertas de apadrinamiento.	
Actores	Administrador	
Precondición	Debe haberse modificado algo dentro de los perfiles, en el estado de cuenta o publicaciones, o dentro de la plataforma en sí.	
Secuencia de interacciones	Administrador	Sistema
1	El administrador puede habilitar cuentas de usuario desde su perfil de Administrador	Deberá notificar a los usuarios implicados, que su cuenta será inhabilitada.

	2 El administrador debe validar los registros de usuario y ofertas de apadrinamiento dentro de su perfil de Administrador	Deberá notificar a los usuarios implicados, que su cuenta será admitida a la aplicación. Al igual que las ofertas de apadrinamiento
	3 El administrador debe eliminar publicaciones de inmueble dentro de su perfil de Administrador	Deberá notificar al arrendador implicado, que su publicación será eliminada.
	4 El administrador debe revisar y solucionar las PQRS, para hacerlo, la opción está dentro de su perfil de Administrador	Deberá notificar a los usuarios implicados, que su PQRS ha sido solucionada.
	5 El administrador debe enviar fallas técnicas a las personas indicadas, para hacerlo, la opción está dentro de su perfil de Administrador	Deberá enviar la falla técnica a las personas indicadas para solucionarlas
Demora	La demora de este caso de uso es la demora del sistema en responder	
Frecuencia	Se repetirá de 5 a 10 minutos sobre la jornada laboral del administrador	
Tipo	Secundaria	
Postcondiciones	Los usuarios deben poder leer la notificación	



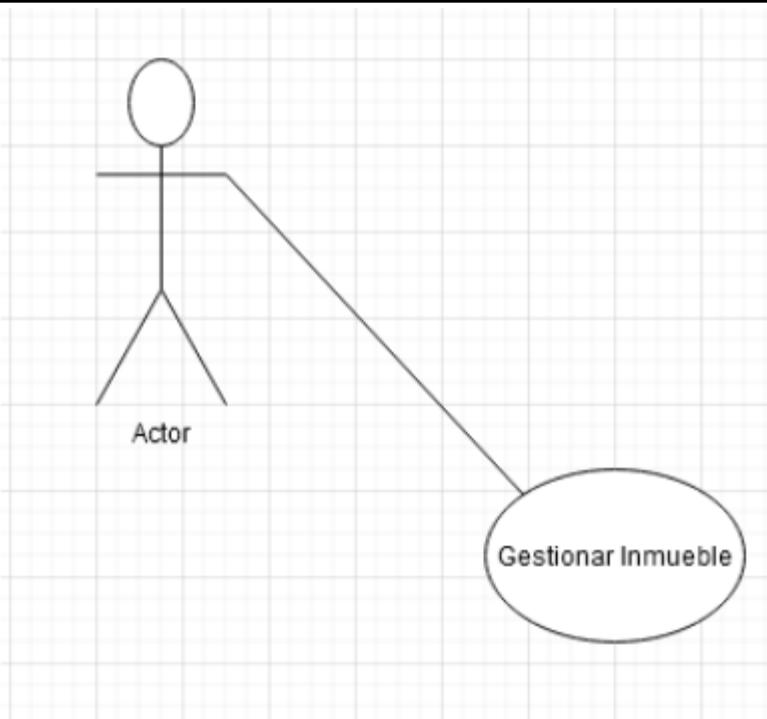
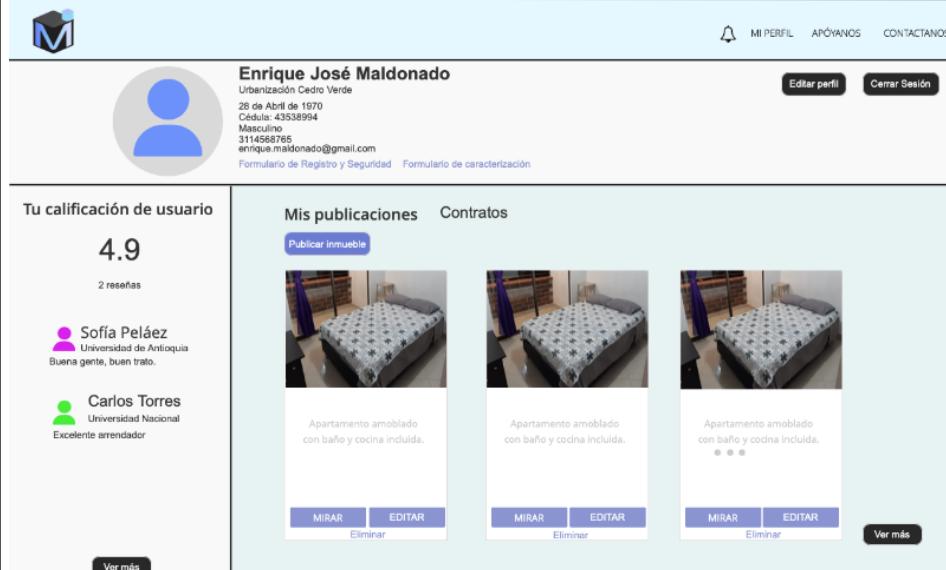
Pantalla

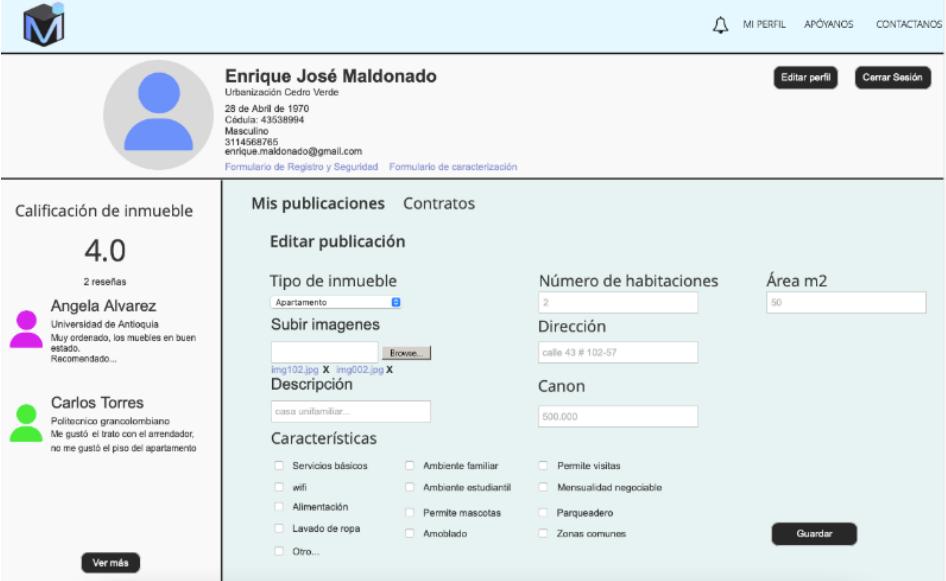
The screenshot displays the MeloRenta application's main dashboard. At the top, there is a user profile for 'Fernando Marin Bermudez' with details like 'Administrador - MeloRenta S.A.S', 'cc: 43538654', 'Medellín', '3216858495', 'fernando.marin@melorenta.com', and '28 de Abril de 1970'. Below the profile, there are several sections:

- PQRS:** Shows three user requests: Daniel Cardona (Universidad Antioquia), Joaquin Marín (Urb. Cedro Verde), and Laura Velez (Universidad Nacional).
- ADMISIÓN DE USUARIOS Y SERVICIOS:** Sub-sections include 'ESTUDIANTES' (with a 'Visualizar' button) and 'ARRENDADORES' (with a 'Visualizar' button).
- BUSQUEDA USUARIOS Y SERVICIOS:** Sub-sections include 'USUARIOS' (with a 'Buscar' button) and 'INMUEBLES' (with a 'Buscar' button).
- Agendar cita para aprobar INMUEBLES:** A calendar for November 2015 showing available appointment slots.
- Agendar cita para ofertas apadrinamiento:** A calendar for November 2015 showing available appointment slots for sponsorship offers.

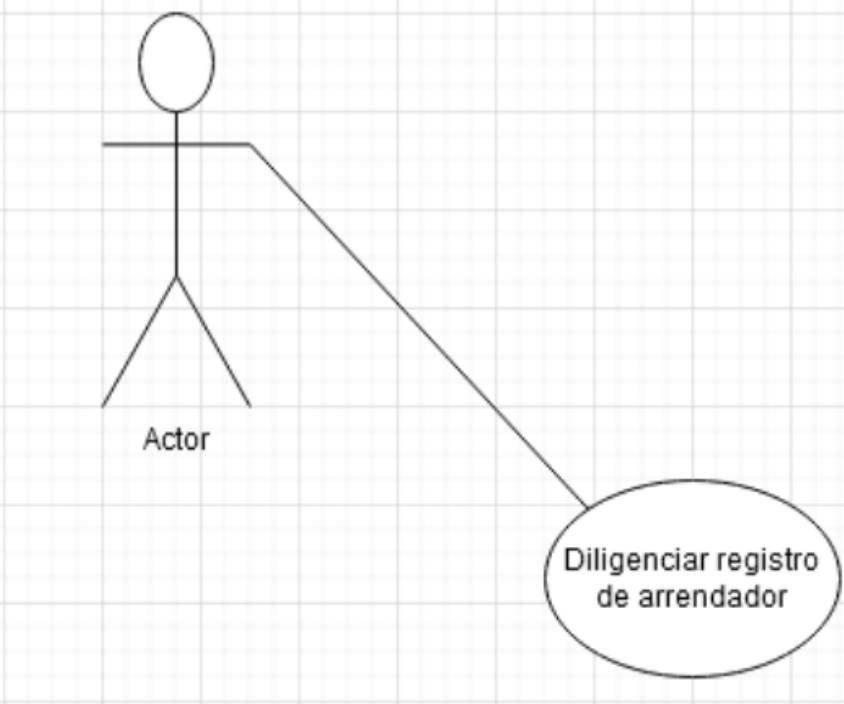
Caso de Uso	Gestionar publicación de inmueble		
Versión	1.00	Fecha	28/07/2021

Autor	MeloRenta	
Fuente	Propietarios de MeloRenta	
Propósito	Se realiza para que los arrendadores puedan realizar cambios en las características y en la información relacionada a la publicación del inmueble	
Objetivo	El objetivo de este caso de uso es poder darle la opción a los arrendadores de poder realizar los cambios de sus publicaciones cuando ellos lo requieran	
Resumen	Se le presenta al arrendador un formulario en donde puede modificar los datos ya existentes de su publicación	
Actores	Arrendador	
Precondición	Para poder gestionar la publicación de un inmueble, debe de existir previamente el arrendador y a su vez la publicación del inmueble a gestionar	
Secuencia de interacciones	Arrendador	Sistema
1	El arrendador ingresa a su perfil	Presenta la interfaz de la vista del perfil del arrendador
2	El arrendador da click en la pestaña "mis publicaciones"	Muestra la lista de publicaciones del arrendador. Cada publicación tiene vista previa con foto del inmueble, descripción y los botones mirar, editar y eliminar.
3	Da click en el botón "editar"	Presenta el formulario para editar las características/información de la publicación
4	Da click en el botón "Guardar"	Guarda el formulario y modifica los datos de la publicación original
5	Da click en "eliminar"	Quita la publicación y la elimina de la base de datos del autor.
Demora	Estimamos que si se realiza de manera óptima, este proceso puede tardar 5 minutos	
Frecuencia	Se espera que este caso de uso se invoque con muy poca frecuencia	
Tipo	Secundario	
Postcondiciones	Se guardarán los cambios realizados en la publicación del inmueble del arrendador	

	
Gráfico	
Pantalla	 <p>Enrique José Maldonado Urbanización Cedro Verde 28 de Abril de 1970 Cédula: 43538994 Masculino 3114568765 enrique.maldonado@gmail.com</p> <p>Tu calificación de usuario 4.9 2 reseñas</p> <p>Sofía Peláez Universidad de Antioquia Buena gente, buen trato.</p> <p>Carlos Torres Universidad Nacional Excelente arrendador</p> <p>Mis publicaciones Contratos</p> <p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluida. MIRAR EDITAR Eliminar</p> <p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluida. MIRAR EDITAR Eliminar</p> <p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluida. MIRAR EDITAR Eliminar</p>

 <p>Pantalla</p>	<p>Enrique José Maldonado Urbanización Cedro Verde 28 de Abril de 1970 Código: 43538994 Mascotas: No 3114568767 enrique.maldonado@gmail.com</p> <p>Formulario de Registro y Seguridad Formulario de caracterización</p> <p>Calificación de inmueble 4.0 2 reseñas</p> <p>Angela Alvarez Universidad de Antioquia Muy ordenado, los muebles en buen estado. Recomendado...</p> <p>Carlos Torres Politécnico colombiano Me gustó el trato con el arrendador, no me gustó el piso del apartamento</p> <p>Ver más</p> <p>Mis publicaciones Contratos Editar publicación</p> <p>Tipo de inmueble Apartamento</p> <p>Número de habitaciones 2</p> <p>Área m² 50</p> <p>Dirección calle 43 # 102-57</p> <p>Descripción casa unifamiliar... Canon 500.000</p> <p>Características</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Servicios básicos</td> <td><input type="checkbox"/> Ambiente familiar</td> <td><input type="checkbox"/> Permite visitas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> wifi</td> <td><input type="checkbox"/> Ambiente estudiantil</td> <td><input type="checkbox"/> Mensualidad negociable</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Alimentación</td> <td><input type="checkbox"/> Permite mascotas</td> <td><input type="checkbox"/> Parqueadero</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Lavado de ropa</td> <td><input type="checkbox"/> Amoblado</td> <td><input type="checkbox"/> Zonas comunes</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Otro...</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Guardar</p>	<input type="checkbox"/> Servicios básicos	<input type="checkbox"/> Ambiente familiar	<input type="checkbox"/> Permite visitas	<input type="checkbox"/> wifi	<input type="checkbox"/> Ambiente estudiantil	<input type="checkbox"/> Mensualidad negociable	<input type="checkbox"/> Alimentación	<input type="checkbox"/> Permite mascotas	<input type="checkbox"/> Parqueadero	<input type="checkbox"/> Lavado de ropa	<input type="checkbox"/> Amoblado	<input type="checkbox"/> Zonas comunes	<input type="checkbox"/> Otro...		
<input type="checkbox"/> Servicios básicos	<input type="checkbox"/> Ambiente familiar	<input type="checkbox"/> Permite visitas														
<input type="checkbox"/> wifi	<input type="checkbox"/> Ambiente estudiantil	<input type="checkbox"/> Mensualidad negociable														
<input type="checkbox"/> Alimentación	<input type="checkbox"/> Permite mascotas	<input type="checkbox"/> Parqueadero														
<input type="checkbox"/> Lavado de ropa	<input type="checkbox"/> Amoblado	<input type="checkbox"/> Zonas comunes														
<input type="checkbox"/> Otro...																

Caso de Uso	Diligenciar registro de arrendador		
Versión	1.00	Fecha	28/07/2021
Autor	MeloRenta		
Fuente	Propietarios de MeloRenta		
Propósito	Generar un perfil de usuario y a su vez tener un registro de los procesos de arrendamiento realizados por el mismo en la aplicación.		
Objetivo	Permitir a una persona propietaria de algún inmueble crear un perfil público en la aplicación.		
Resumen	Este caso de uso permite al usuario que pueda registrarse en el sistema completando los debidos formularios, enviando los documentos requeridos según el caso y asignando un nombre de usuario y contraseña.		
Actores	Arrendador		
Precondición	No debe existir en el sistema el usuario que se va registrar		
Secuencia de interacciones	Arrendador	Sistema	
1	Selecciona la opción " Crear usuario" en la pantalla de Bienvenida.	Presenta la interfaz de la vista de bienvenida a la aplicación ademas de presentar el botón de registro	
2	Da click en la lista de roles y selecciona " Arrendador"	Despliega la lista de roles con las opciones "estudiante" y "arrendador"	

3	Diligenciar formulario	Presenta al usuario los campos del formulario a diligenciar
4	Da click en enviar datos	Guarda el formulario y envía notificación de registro a administrador para validación
Demora	Estimamos que si se realiza de manera óptima, este proceso puede tardar entre 5 a 10 minutos	
Frecuencia	Se espera que se invoque este caso de uso unas 10 veces diarias, las cuales irán disminuyendo en la medida en que se vayan registrando los usuarios	
Tipo	Primario	
Postcondiciones	El usuario queda registrado en la base de datos de arrendadores de MeloRenta.	
Gráfico	 <pre> graph LR Actor((Actor)) --> Diligenciar[Diligenciar registro de arrendador] </pre>	

Pantalla	 <p>The login screen features the MeloRenta logo at the top left. To its right is a large input field for email address. Below it is another input field for password. A dark blue "Ingresar" button is positioned below the password field. To the left of the "Ingresar" button is a link "Crear usuario". At the bottom right is a button labeled "Click aquí para enviar solicitud".</p>
Pantalla	 <p>The registration screen features the MeloRenta logo at the top left. To its right is a back arrow icon. Below the logo is a list of roles: "Selecciona", "Estudiante", and "Arrendador". A dark blue "Registro" button is located below these options. Below the "Registro" button is another button labeled "Seguridad". At the bottom right is a green box containing the text: "Después de llenar ambos formularios por favor espere el correo de verificación".</p>

Pantalla	<h2 style="text-align: center;">Registro de Arrendador</h2> <p>* Required</p> <p>Nombre *</p> <p>Your answer</p> <p>Correo electrónico *</p> <p>Your answer</p> <p>Dirección *</p> <p>Your answer</p> <p>Número de teléfono</p> <p>Your answer</p>
-----------------	--

Caso de Uso	Analizar solicitud de arrendamiento		
Versión	1.00	Fecha	28/07/2021
Autor	MeloRenta		
Fuente	Propietarios MeloRenta		
Propósito	Permitir al arrendador la oportunidad de filtrar los candidatos que busquen realizar un contrato con su inmueble, presentando opciones para consultar el perfil del estudiante, ver su calificación de usuario y tener una comunicación directa mediante un chat, en caso de ser aprobada la solicitud.		
Objetivo	Establecer un vínculo entre el arrendador y el estudiante interesado en su inmueble y brindar un espacio para comunicarse previamente a un contrato.		

Resumen	A través de una notificación se le avisa al arrendador que tiene una nueva solicitud. El Arrendador en su perfil puede visualizar las solicitudes de arrendamiento a un inmueble, ver el perfil del interesado, aprobar o rechazarla.	
Actores	Arrendador	
Precondición	El arrendador debe iniciar sesión. Debe existir la publicación previamente. Solicitud de arrendamiento previamente generada por un estudiante.	
Secuencia de interacciones	Arrendador	Sistema
0		Envía notificación de nueva solicitud de arrendamiento
1	Ingresar a su perfil de rol "Arrendador"	Presenta la interfaz del perfil arrendador con sus pestañas "Mis publicaciones" y "Contratos".
2	Da click en la pestaña "Mis publicaciones"	Muestra una lista con las publicaciones de inmuebles creadas por el usuario. Cada publicación tiene una previsualización con Foto, descripción y un botón de "Mirar"
3	Da click en el botón "Mirar" de la publicación.	Presenta vista de visualización de inmueble con todas sus características y un botón de "Visualizar y analizar solicitudes"
4	Da click en el botón "Visualizar y analizar solicitudes"	Presenta vista de la publicación del inmueble y una barra lateral con una lista de solicitudes de arrendamiento. Cada solicitud tiene un botón de "Ver perfil", "Aprobar" y "Rechazar"
5	Da click en el botón Ver Perfil	Presenta el perfil del estudiante desde la vista de administrador.
5.1	Da click en el botón "Aprobar"	Genera aviso en pantalla de "Solicitud aprobada" y envía notificación al estudiante.

5.2	Da click en el botón "Rechazar"	Genera aviso en pantalla de "Solicitud rechazada" y procede a eliminar la solicitud de arrendamiento. Notifica al estudiante que su solicitud fue rechazada.
Demora	Proceso a realizar en un intervalo de 2 a 5 minutos.	
Frecuencia	Invocación de caso de uso aproximadamente 10 veces por día. Disminuye si la solicitud fue aprobada y el inmueble entra en gestión de contrato.	
Postcondiciones	La solicitud de arrendamiento aprobada da continuidad a comunicación directa con el Estudiante, la gestión de un contrato y su caso de uso respectivo.	
Gráfico	<pre> graph TD Arrendador((Arrendador)) --> <--> Analizar[Analizar solicitud de arrendamiento] </pre> <p>The diagram shows a participant named 'Arrendador' represented by a stick figure icon. A horizontal line connects the participant to an oval labeled 'Analizar solicitud de arrendamiento'. A double-headed vertical line connects the participant to the oval, indicating a bidirectional relationship or interaction between the two.</p>	

	<p>Mis publicaciones Contratos</p> <p>Publicar inmueble</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluida.</p> <p>MIRAR EDITAR Eliminar</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluida.</p> <p>MIRAR EDITAR Eliminar</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluida. • • •</p> <p>MIRAR EDITAR Eliminar</p> </div> </div> <p>Ver más</p>									
Pantalla	<p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluida</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  Publicado por: <div style="display: flex; align-items: center;">  Enrique José Maldonado Ver Arrendador </div> Agregar a favoritos </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">Apartaestudio</th> <th style="padding: 5px;">Servicios básicos</th> <th style="padding: 5px;">Wifi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Lavado de ropa</td> <td style="padding: 5px;">Zonas comunes</td> <td style="padding: 5px;">Alimentación</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2 habitaciones</td> <td style="padding: 5px;">50 metros cuadrados</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Características de inmueble</p> <p>Casa ubicada en San Javier, con fácil acceso al servicio de transporte público, la propiedad está cerca del Colegio Carlos Víneo Ortiz, la Unidad Intermedia y Supermercado Justo y Bueno..</p> <p>Descripción de inmueble</p> <p>Canon 300.000 pesos mensuales</p> <p>Dirección calle 43 #102-54</p> <p>Visualizar y analizar solicitudes</p>	Apartaestudio	Servicios básicos	Wifi	Lavado de ropa	Zonas comunes	Alimentación	2 habitaciones	50 metros cuadrados	
Apartaestudio	Servicios básicos	Wifi								
Lavado de ropa	Zonas comunes	Alimentación								
2 habitaciones	50 metros cuadrados									
Pantalla										

Pantalla	<p>Apartamento amoblado con baño y cocina incluída</p>  <p>Casa ubicada en San Javier, con fácil acceso al servicio de transporte público, la propiedad está cerca del Colegio Carlos Vico Ortiz, la Unidad Intermedia y Supermercado Justo y Bueno..</p>	<p>Solicitudes de arrendamiento</p> <ul style="list-style-type: none">  Daniel Cardona Universidad de Antioquia Ver perfil <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> Aprobar Rechazar </div>  Joaquin Marín Urb. Cedro Verde Ver perfil <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> Aprobar Rechazar </div>  Laura Velez Universidad Nacional Ver perfil <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> Aprobar Rechazar </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> Ver más </div>
-----------------	--	--

Caso de Uso	Informar cambios en Oferta de Apadrinamiento	
Versión	1.00	Fecha 28/07/2021
Autor	MeloRenta	
Fuente	Propietarios MeloRenta	
Propósito	Permitir al padrino enviar una solicitud al administrador para realizar los cambios que desea a su oferta de apadrinamiento	
Objetivo	Reportar cambios en Oferta de Apadrinamiento	
Resumen	El padrino informa al sistema el cambio de los datos de su oferta de apadrinamiento. Se le permite hacerlo mediante una PQRS, identificándose, pues no se requiere un registro previo de usuario.	
Actores	Padrino	
Precondición	Oferta de padrino existente.	
Secuencia de interacciones	Padrino	Sistema
1	Ingresa a la aplicación	Presenta la interfaz de la vista de bienvenida a la aplicación y un botón de Contáctanos.
2	Dar el click en el menú "Contactanos"	Muestra el formulario de Preguntas, Quejas y reclamos (PQRS) con el menú desplegable "Tipo de PQRS"

3	Selecciona del menú " Tipo de PQRS" la opción "Solicitudes y sugerencias"	Asocia la PQRS en proceso como solicitud
4	Diligencia formulario y en el apartado descripción ingresa los datos a cambiar de la Oferta de apadrinamiento y se identifica.	Debe permitir ingresar todos los datos del formulario
5	Da click en el botón "Click para enviar solicitud"	Guarda la solicitud y envía notificación al administrador para posterior revisión.
Demora	Tiempo estimado de 5 minutos.	
Frecuencia	Se espera que se invoque el caso de uso 1 vez por día.	
Tipo	Primario	
Postcondiciones	Genera la PQRS para modificar ofertas de apadrinamiento.	
Gráfico	<pre> graph LR Actor((Padrino)) --- System subgraph System direction TB Note([Informar cambio en datos de oferta de Apadrinamiento]) end </pre>	

	 <p>The screenshot shows the MeloRenta login page. It features a large logo on the left with a stylized 'M' composed of three 3D cubes (black, blue, and light blue). Below the logo is the text 'MELORENTA'. On the right, there's a form titled 'INICIAR SESIÓN' (Log In) with fields for 'Correo' (Email) and 'Contraseña' (Password), and a 'Ingresar' (Enter) button. Below the form is a link 'Crear usuario' (Create user). A sidebar on the right asks if you want to be a sponsor and has a 'Click aquí para enviar solicitud' (Click here to send request) button. At the bottom, there are social media links for email (@melorenta.unal@gmail.com), Instagram (@melo.renta), and WhatsApp (+57 3156751022), along with a 'CONTACTANOS' (Contact us) link.</p>
Pantalla	<p>Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS)</p> <p>Tipo de PQRS</p> <p>Pregunta</p> <p>Descripción del problema</p> <p>Adjuntar archivos</p> <p>Archivos o imágenes que apoyen su solicitud, como contratos de arrendamiento, fotos del inmueble entre otros.</p> <p><input type="file"/> <input type="button" value="Browse..."/></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Enviar"/></p>
Pantalla	

PROTOTIPO O MOCKUP NAVEGABLE.

Vínculo de acceso en la nube: [MeloRenta](#)

Las credenciales de acceso al mockup navegable son:

- En la dirección de correo electrónico poner Administrador, Estudiante o Arrendador, según el tipo de usuario del que requiera ver su navegación y funcionalidades. En caso de no ingresar una de estas palabras tal cual se escriben aquí, inclusive con la inicial en mayúscula, el acceso a la plataforma no será posible.
- En la contraseña puede poner cualquier letra o palabra y este ingresará luego de darle en el botón de ingresar.

Adicionalmente, se adjunta enlace de acceso a un video que explica el funcionamiento general del prototipo navegable de [MeloRenta](#) (https://www.youtube.com/watch?v=_fg2xs8TOI4).