

# Reto 1: Investigación de empresa o entidad del sector en el entorno

## Información general:

Nombre de la Empresa: IP Informática Profesional (Huelva)

Qué productos o servicios ofrece: Soporte técnico informático, instalaciones de redes (cableado, fibra, WiFi), mantenimiento de hardware/software, servidores físicos o en la nube, firewall, centralitas IP, sistemas de videovigilancia, etc.

Cuántas personas trabajan allí: No aparece

A quién van dirigidos sus productos o servicios (clientes): Hoteles, colegios, farmacias, notarías, asesorías, cooperativas agrícolas.

## Organización Interna

¿Cuántos departamentos tiene? No aparece

¿Quién toma las decisiones? La dirección de la empresa / gerente o socio-fundador (puede llamarse “gerente general” o “director técnico”).

## Trabajo de las personas

- ¿Qué tareas hacen los empleados cada día? Resolución de incidencias, instalación de redes, configuración de servidores, mantenimiento de sistemas, asesoramiento al cliente, monitorización, backup.
- ¿Cómo se comunican entre ellos? Puede usarse correo electrónico, herramientas de mensajería interna (WhatsApp), reuniones periódicas, tickets de soporte.
- ¿Qué herramientas o programas usan? Sistemas operativos (Windows, Linux), herramientas de red (firewalls, routers), software de mantenimiento, clientes de correo (Thunderbird si se implantara), sistemas de backup, software de videovigilancia.

## Mejora y Sostenibilidad

¿La empresa hace algo por el medio ambiente? No aparece

¿Qué cosas podrían mejorar? Por ejemplo:

- Implantación de un cliente de correo unificado y seguro (como Thunderbird) que mejore la gestión de comunicaciones internas.
- Formación en buenas prácticas de seguridad informática para los empleados.
- Mejora del sistema de gestión documental y comunicaciones para reducir papel y envíos impresos.
- Auditoría energética para los servidores para reducir consumo eléctrico.