

Prevención de la corrupción global

Cuatro pasos sencillos para gestionar el cumplimiento

UNA GUÍA PARA DISTRIBUIDORES DE OWENS & MINOR Y TERCEROS

Los altos estándares de conducta ética y de cumplimiento guían todo lo que hacemos en Owens & Minor. Esperamos que nuestros valiosos proveedores compartan este mismo principio rector.

Una ventaja competitiva

Un programa de cumplimiento sólido le permite prevenir proactivamente los problemas de cumplimiento antes de que ocurran. También le permite hacer del cumplimiento una ventaja competitiva real. Usted ganará y mantendrá la confianza de los empleados y socios comerciales por igual, además de ahorrar tiempo y dinero al evitar interrupciones en el negocio debido a problemas de cumplimiento.

Su responsabilidad

Independientemente del tamaño o alcance de su negocio de distribución, usted es responsable de tomar medidas razonables para crear, implementar y mantener un programa de cumplimiento adecuado y eficaz. Tenga en cuenta que cada región y mercado global también pueden tener sus propias restricciones y requisitos. Owens & Minor está aquí para apoyarlo en este esfuerzo con recursos, herramientas, plantillas y más.

PASO 1: Completar e implementar un programa de capacitación para distribuidores

La corrupción puede presentarse en muchos tipos de situaciones comerciales. Mediante una capacitación integral, puede averiguar cómo identificarla y prevenirla, así como qué leyes que debe conocer. Todos los empleados nuevos también deben recibir capacitación anticorrupción oportuna.

PASO 2: Crear y usar herramientas de cumplimiento para su negocio

Establezca las bases de su programa de cumplimiento utilizando herramientas y plantillas específicas para su empresa, en función de los riesgos de cumplimiento a los que se enfrenta. Al realizar un seguimiento preciso de los gastos, cumplir con el Código de conducta del proveedor, crear políticas aplicables y realizar un seguimiento preciso de los gastos, usted ayuda a garantizar que su empresa, junto con los pacientes a los que brinda apoyo, siga cumpliendo con las normas y funcionando plenamente.

La supervisión de la gerencia y el énfasis en las prácticas comerciales de cumplimiento son fundamentales para el éxito a largo plazo del programa de cumplimiento. Mantenga y conserve documentación precisa. Además, considere auditar periódicamente una muestra de pagos a profesionales de la salud o funcionarios del gobierno y establezca medidas correctivas según sea necesario.

PASO 3: Revisar las leyes, las políticas y los valores de la Compañía

Leyes estrictas, especialmente en los Estados Unidos y Gran Bretaña, rigen las interacciones con profesionales de la salud y funcionarios del gobierno. Owens & Minor cuenta con varias políticas y guías para ayudarlo a comprender y cumplir estas leyes y requisitos.

PASO 4: Hacer preguntas e informar inquietudes

Necesitamos saber si hay un problema o una inquietud, para poder tomar medidas a fin de solucionarlo. Debe informar de inmediato todas las violaciones potenciales o sospechas de posibles violaciones y se lo alienta a que se comunique con Owens & Minor si tiene alguna pregunta.