

منع الفساد العالمي

أربع خطوات سهلة لإدارة الامتثال

دليل موزعي OWENS & MINOR والأطراف الخارجية

إن المعايير العالية للسلوك الأخلاقي والمتوافق هي التي تُوجّه كل ما نقوم به في Owens & Minor. ونتوقع من بائعينا الكرام مشاركة هذا المبدأ التوجيهي نفسه.

ميزة تنافسية

يُتيح لك برنامج الامتثال القوي منع مشكلات الامتثال بشكل استباقي قبل حدوثها. كما يُتيح لك أيضًا جعل الامتثال ميزة تنافسية حقيقية. ستكتسب ثقة الموظفين وشركاء الأعمال على حد سواء وتحفظ بها، إلى جانب توفير الوقت والمال من خلال تجنب تعطل الأعمال بسبب مشكلات الامتثال.

مسؤوليتك

بغض النظر عن حجم أو نطاق أعمال التوزيع الخاصة بك، فأنت مسؤول عن اتخاذ خطوات معقولة لإنشاء برنامج امتثال مناسب وفعال، وتنفيذه، والحفاظ عليه. ضع في اعتبارك أن كل منطقة وسوق عالمي قد يكون له قيود ومتطلبات خاصة به أيضًا. تتواجد Owens & Minor هنا لدعمك في هذا المسعى بالموارد، والأدوات، والقوالب، وغير ذلك الكثير.

الخطوة 1: استكمال برنامج تدريب الموزعين وتنفيذه

يمكن أن يحدث الفساد في أنواع عديدة من مواقف العمل. من خلال التدريب الشامل، يمكنك معرفة كيفية تحديده ومنعه، بالإضافة إلى القوانين التي يجب أن تكون على دراية بها. يجب أيضًا تقديم التدريب على مكافحة الفساد في الوقت المناسب لجميع الموظفين الجدد.

الخطوة 2: إنشاء أدوات الامتثال الخاصة بشركتك واستخدامها

ضع الأساس لبرنامج الامتثال الخاص بك باستخدام أدوات ونماذج محدّدة لشركتك، بناءً على مخاطر الامتثال التي تواجهها. من خلال تتبع النفقات بدقة، والالتزام بمدونة قواعد سلوك البائعين، ووضع السياسات المعمول بها، وتتبع النفقات بدقة، فإنك تساعد في ضمان حفاظ شركتك على الامتثال والتشغيل الكامل، جنبًا إلى جنب مع المرضى الذين تدعمهم.

يُعد الإشراف على الإدارة والتأكيد على ممارسات الأعمال الممتثلة أمرًا بالغ الأهمية لنجاح برنامج الامتثال على المدى الطويل. الاحتفاظ بالوثائق الدقيقة والحفاظ عليها. كما يجب النظر في تدقيق عينة من المدفوعات المقدّمة لأخصائيي الرعاية الصحية أو المسؤولين الحكوميين بصفة دورية ووضع إجراءات تصحيحية حسب الحاجة.

الخطوة 3: مراجعة قوانين الشركة، وسياساتها، وقيمها

تحكم القوانين الصارمة، خاصة في الولايات المتحدة وبريطانيا العظمى، التعاملات مع أخصائيي الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين. لدى Owens & Minor العديد من السياسات والأدلة لمساعدتك على فهم هذه القوانين والمتطلبات والالتزام بها.

الخطوة 4: طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاوف

نحتاج إلى معرفة ما إذا كانت هناك مشكلة أو مخاوف، حتى نتمكن من اتخاذ إجراءات لإصلاحها. أنت مُطالب بالإبلاغ فورًا عن جميع الانتهاكات المحتملة أو المشتبه بها ونحثك على التواصل مع Owens & Minor لطرح أي أسئلة.