

## ما سبب أهمية الأخلاقيات والامتثال بالنسبة لك

### هدفك النهائي هو تحسين رعاية المرضى

كل يوم، يعتمد المرضى في جميع أنحاء العالم على أخصائيي الرعاية الصحية للعناية بهم وتحسين حياتهم. تقوم شركتك بإنشاء علاقات قيمة مع أخصائيي الرعاية الصحية، وبالتالي، أحياناً مع المسؤولين الحكوميين. يمكن أن تساعد هذه العلاقات في تحسين جودة رعاية المرضى باستمرار.

ومع ذلك، فإن هذه العلاقات مفتحة على التدقيق المكثف من الجهات التنظيمية الحكومية، ووسائل الإعلام، وحتى المرضى. من مناقشات توريد المنتجات إلى عروض المبيعات، تؤثر الأخلاقيات والامتثال على قرارات الأعمال التي تتخذها وما تقوله وتفعله كل يوم.

### الامتثال أمر بالغ الأهمية لنجاح أعمالك

#### الامتثال ميزة تنافسية

يُمثل الامتثال ميزة تنافسية في سوق اليوم سريع التغير. يمكن لممارسات الأعمال الممتثلة أن تدفعك إلى النجاح وتجنب العقاقير الخطيرة. سمعتك هو عملك!

#### قوانين الرعاية الصحية معقدة

يُعد الالتزام بجميع قوانين الرعاية الصحية في الولايات المتحدة والقوانين العالمية أمراً بالغ الأهمية لنجاحك. يجب أن تحافظ على التزام لا ينزعجك باتباعها في جميع الأوقات. وهذا يضمن استمرار عمل شركتك في مناطق ودول مختلفة وتجنب الغرامات غير الضرورية بسبب الانتهاكات.

#### إن عواقب عدم الامتثال وخيمة

- إذا ثبت تورطك، أو تورط من تُجري أعمالاً معه في ممارسات أعمال فاسدة من أي نوع، فسوف يكون لذلك عواقب وخيمة. يمكن أن تخضع أنت، كفرد، وشركتك للمساءلة. تشمل العواقب المحتملة:
- فقدان العمل أو عدم القدرة على مزاولة في مناطق جغرافية معينة
  - الإدانة المدنية والجنائية
  - غرامة نقدية تصل إلى مئات الملايين من الدولارات الأمريكية
  - الإضرار بسمعتك

#### الإنفاذ العالمي لمكافحة الفساد

في السنوات الأخيرة، ازدادت الدعاوى القضائية المتعلقة بمكافحة الفساد، والتحقيقات الحكومية لمكافحة الفساد، وتطبيق قوانين مكافحة الفساد المختلفة حول العالم.

#### يتم كسب الاحترام والثقة

وفي النهاية، يمكن أن تضر انتهاكات الفساد أيضاً بمقدّم الرعاية الصحية واحترام المريض وثقته. وهو ما يصعب استرداده ويؤثر على قدرتنا العامة على مواصلة مزاولة الأعمال.

#### مزاولة الأعمال بنزاهة

يتمثل جزء من مزاولة الأعمال بنزاهة في تحديد ممارسات الأعمال الفاسدة والرشاوى وتجنبها. الفساد والرشوة خطأ دائماً. كما يمكن أن يكون لها آثار ضارة على مؤسستك وعلى Owens & Minor.

تهدف قوانين، وسياسات، وبرامج مكافحة الفساد والرشوة إلى منع السلوك الفاسد وضمان مزاولة الأعمال استنادًا فقط إلى قيمة المنتجات والخدمات التي تُقدّمها.

#### اختصاصيو الرعاية الصحية والمسؤولون الحكوميون

في العديد من البلدان حول العالم، يتم تسهيل الرعاية الصحية من قبل المؤسسات التي تُديرها الحكومة. وهذا غالبًا ما يجعل أخصائيي الرعاية الصحية، بما في ذلك مديري المواد، ومديري سلسلة التوريد، والمرضات، ومساعدى الأطباء، وغيرهم، بمثابة مسؤولين حكوميين.

مصطلح "اختصاصيو الرعاية الصحية" يشمل الأطباء، والمرضات، والصيادلة، ومديري المستشفيات. كما قد يُعتبر بعض اختصاصيي الرعاية الصحية مسؤولين حكوميين أيضًا. مصطلح "المسؤولون الحكوميون" يشمل أي موظف في منظمات الرعاية الصحية المملوكة للحكومة، وموظفي السلطات التنظيمية والضريبية، ومسؤولي الجمارك.

#### الإبلاغ الدقيق وفي الوقت المناسب عن المدفوعات

يُعد الإبلاغ الدقيق وفي الوقت المناسب عن السجلات المالية أمرًا بالغ الأهمية عند توثيق جميع النفقات والمدفوعات. كما يساعدك ذلك على الاحتفاظ بسجلات دقيقة لإجراءاتك لدعم جميع قرارات العمل.

#### إنه ليس ما تفعله، ولكن كيف تفعله

تتضمن العديد من ممارسات الأعمال عادةً عرض شراء السلع والخدمات، أو سداد النفقات، أو استخدام المعدات، أو الخصومات. من المحتمل أن تُصبح ممارسات الأعمال هذه فاسدة وغير قانونية عندما تهدف الطرق المستخدمة في مزاولتها أو قصدتها إلى التأثير بشكل غير مناسب على قرار الأعمال.

#### برنامج الامتثال الشامل

إن ممارسة الأخلاقيات والامتثال وتطبيقهما أمر واسع النطاق. وتشمل برامج الامتثال الفعالة السياسات والإجراءات، والخصوصية، والتدريب، والتدقيق والمراقبة، والإبلاغ، والموافقة على الوثائق، والإشراف، والإدارة. إن ممارسة الأعمال وفقًا للمعايير الأخلاقية العالية أمر مهم بالنسبة لشركة Owens & Minor، وللنجاح المستمر لأعمالك التجارية، وفي نهاية المطاف، للمرضى الذين ندعمهم.