

## Prevención de la corrupción global

# Por qué la ética y el cumplimiento son importantes para usted

## SU OBJETIVO MÁS IMPORTANTE ES MEJORAR EL CUIDADO DEL PACIENTE

Cada día, pacientes de todo el mundo confían en los profesionales sanitarios para que les cuiden y mejoren sus vidas. Su empresa establece relaciones valiosas con profesionales sanitarios y, por extensión, a veces funcionarios públicos. Estas relaciones pueden ayudar a mejorar continuamente la calidad de la atención al paciente.

Sin embargo, esas relaciones están sujetas a un escrutinio intenso por parte de los reguladores gubernamentales, los medios de comunicación e incluso los pacientes. Desde las discusiones sobre el abastecimiento de productos hasta los discursos de ventas, la ética y el cumplimiento influyen en las decisiones empresariales que toma y en lo que dice y hace cada día.

## El cumplimiento es fundamental para el éxito de su empresa

### El cumplimiento es una ventaja competitiva

El cumplimiento es una ventaja competitiva en el mercado actual, que cambia rápidamente. Las prácticas empresariales que se ajustan al cumplimiento pueden favorecer su éxito y evitar consecuencias graves. ¡Su reputación es su negocio!

### Las leyes sanitarias son complejas

El cumplimiento de todas las leyes sanitarias de los Estados Unidos y de todo el mundo es fundamental para su éxito. Debe mantener un compromiso inquebrantable de seguirlas en todo momento. Esto garantiza que su empresa pueda seguir operando en varias regiones y países y evita multas innecesarias por infracciones.

### Las consecuencias del incumplimiento son graves

Si se descubre que usted, su organización o aquellas personas con las que hace negocios participan en prácticas comerciales corruptas de cualquier tipo, habrá consecuencias graves. Tanto usted, como individuo, como su Empresa pueden ser considerados responsables. Las posibles consecuencias incluyen:

- Pérdida de negocio o imposibilidad de realizar negocios en ciertas regiones geográficas
- Condenas civiles y penales
- Sanciones monetarias, que pueden llegar a alcanzar cientos de millones de dólares
- Daños a su reputación

### Aplicación de la ley anticorrupción global

En los últimos años ha habido un aumento de las demandas colectivas contra la corrupción, de las investigaciones anticorrupción gubernamentales y una mayor aplicación de varias leyes anticorrupción en todo el mundo.

### **Se ganan respeto y confianza**

En última instancia, las infracciones de corrupción también pueden dañar el respeto y la confianza del profesional sanitario y del paciente. Esto es difícil de recuperar y afecta a nuestra capacidad general de continuar realizando negocios.

## **HACER NEGOCIOS CON INTEGRIDAD**

Parte de llevar a cabo negocios con integridad es identificar y evitar prácticas comerciales corruptas y sobornos. La corrupción y el soborno siempre son incorrectos. También pueden tener efectos perjudiciales tanto para su organización como para Owens & Minor.

Las leyes, políticas y programas anticorrupción y antisoborno tienen como objetivo prevenir la conducta corrupta y garantizar que los negocios se lleven a cabo basándose únicamente en el valor de los productos y servicios que usted proporciona.

### **Profesionales sanitarios y funcionarios públicos**

En muchos países del mundo, la atención sanitaria es facilitada por organizaciones gubernamentales. Esto a menudo hace que los profesionales sanitarios, incluidos los directores de materiales, directores de logística, enfermeros, asistentes médicos, entre otros, se consideren funcionarios públicos.

Los profesionales sanitarios incluyen médicos, enfermeros, farmacéuticos y administradores de hospitales. Algunos profesionales sanitarios también pueden considerarse funcionarios gubernamentales. Entre los funcionarios gubernamentales se incluye a todos los empleados de organizaciones sanitarias que sean propiedad del gobierno, empleados de autoridades reguladoras y fiscales, y funcionarios de aduanas.

### **Notificación de pagos precisa y oportuna**

La elaboración de registros financieros exactos y oportunos es fundamental a la hora de documentar todos los gastos y pagos. Esto también le ayuda a mantener registros precisos de sus acciones para respaldar todas las decisiones comerciales.

### **No es lo que hace, sino cómo lo hace**

Muchas prácticas comerciales suelen implicar ofrecer la compra de bienes y servicios, reembolsos de gastos, uso de equipos o descuentos. Estas prácticas comerciales tienen el potencial de convertirse en corruptas (e ilegales) cuando los métodos utilizados para llevarlas a cabo o su intención tienen como objetivo influir indebidamente en una decisión empresarial.

## **PROGRAMA INTEGRAL DE CUMPLIMIENTO**

La práctica y aplicación de la ética y el cumplimiento es amplia. Los programas de cumplimiento eficaces incluyen políticas y procedimientos, privacidad, formación, auditoría y supervisión, informes, aprobación de documentos, supervisión y gestión. Hacer negocios con altos estándares éticos es importante para Owens & Minor, el éxito continuo de su actividad empresarial y, en última instancia, los pacientes que apoyamos.