

Prevención de la corrupción global

# Misión y valores

#### MISIÓN

facultar a nuestros clientes para que progresen en la atención sanitaria.

#### **VALORES**

Los valores de Owens & Minor reflejan nuestro compromiso con nuestros clientes, nuestros empleados, nuestros valiosos socios comerciales y las comunidades donde vivimos y trabajamos. Ellos encarnan el comportamiento "IDEAL": integridad, desarrollo, excelencia, responsabilidad y escucha. Cada distribuidor de Owens & Minor es responsable de practicar estos valores todos los días.



## Integridad

Owens & Minor se compromete a hacer negocios con integridad. Cumplimos nuestros compromisos con nuestros Clientes, con los demás y con las comunidades a las que servimos. Esperamos que nuestros Distribuidores sean considerados, honestos y justos con nuestras acciones y palabras.



#### **Desarrollo**

Siempre debemos esforzarnos por ser la mejor versión de nosotros mismos. Un enfoque en el desarrollo continuo nos ayuda a elevar nuestro rendimiento para nuestros Clientes y nuestros compañeros de negocio.



## **Excelencia**

Nos esforzamos por alcanzar los más altos estándares de rendimiento y servicio para nuestros Clientes. Comprendemos la importancia del trabajo que hacemos cada día para hacer del mundo un lugar más saludable. Nuestro trabajo exige excelencia, y nos dedicamos a cumplir ese estándar en todo lo que hacemos.



# Responsabilidad

Reconocemos el papel vital que desempeñamos a la hora de ayudar a nuestros clientes a proporcionar atención a los pacientes, y debemos ser responsables de nuestro rendimiento. Somos responsables ante nuestros Clientes de los compromisos que hacemos con ellos, y somos responsables los unos de los otros de cumplir con nuestros compromisos.



## **Escuchar**

Escuchamos a nuestros clientes para comprender lo que necesitan hoy y anticiparnos a lo que necesitan mañana. Escuchamos a nuestros compañeros socios comerciales para crear un entorno de inclusión y fomentar la colaboración que conduce a la mejor toma de decisiones y a los mejores resultados.