

世界的な腐敗防止

使命と価値観

使命

お客様に力を与え医療を発展させる。

価値観

Owens & Minor の価値観は、お客様、従業員、大切なビジネスパートナー、そして私たちが生活し、働く地域社会に対する私たちの取組みを反映しています。これらの価値観は、Integrity（誠実さ）、Development（発展性）、Excellence（卓越性）、Accountability（説明責任）、Listening（傾聴）という「IDEAL（理想の）」行動を体現しています。すべての Owens & Minor のディストリビューターは、これらの価値観を日々実践する責任があります。



誠実さ

Owens & Minor は、誠実にビジネスを行うことをお約束しています。私たちはお客様、社員相互、そして当社がサービスを提供している地域社会に対する当社の取組みを尊重しています。ディストリビューターの皆さまには、思慮深く、正直で、公正な行動と発言を期待しています。



発展性

私たちは、常に最高の自分になるよう努めなければなりません。継続的な発展に注力することによって、お客様や他のビジネスパートナーのために当社のパフォーマンスを向上させることができます。



卓越性

当社は、お客様に最高水準のパフォーマンスとサービスをお届けするよう努めています。世界をより健康的な場所にするために日々行っている仕事の重要性を理解しています。私たちの仕事には卓越性が求められており、あらゆる業務においてその基準を満たすことに専念しています。



説明責任

当社は、お客様が患者さんに医療を提供する際に支援を行う上で自分たちが果たす重要な役割を認識しており、そのパフォーマンスに責任を持たなければなりません。私たちがお客様に約束したことについては、お客様への説明責任があり、また、その約束を果たすための自分の役割についてもお互いに説明責任があります。



傾聴

私たちはお客様の声に耳を傾け、お客様が今日何を必要としているかを理解し、明日何を必要とされるかを予測します。私たちは、仲間のビジネスパートナーの声に耳を傾けて、包括的な環境を作り、最良の意思決定と結果につながるコラボレーションを促進します。