

Prévention de la corruption au niveau mondial

## Mission et valeurs

### MISSION

Permettre à nos clients de faire progresser les soins de santé.

### VALEURS

Les valeurs d'Owens & Minor reflètent notre engagement envers nos clients, nos employés, nos précieux partenaires commerciaux et les communautés au sein desquelles nous vivons et travaillons. Elles incarnent le comportement « IDÉAL » : intégrité, développement, excellence, responsabilité et écoute. Chaque Distributeur Owens & Minor est responsable de la mise en œuvre de ces valeurs chaque jour.



#### Intégrité

Owens & Minor s'engage à mener des activités avec intégrité. Nous honorons nos engagements envers nos Clients, les uns envers les autres et envers les communautés auxquelles nous offrons nos services. Nous attendons de nos Distributeurs qu'ils soient réfléchis, honnêtes et justes dans leurs actions et leurs paroles.



#### Développement

Nous devons toujours nous efforcer d'être la meilleure version de nous-mêmes. L'accent mis sur le développement continu nous aide à améliorer nos performances pour nos Clients et nos partenaires commerciaux.



#### Excellence

Nous nous efforçons d'atteindre les normes de performance et de service les plus élevées pour nos Clients. Nous comprenons l'importance du travail que nous faisons chaque jour pour rendre le monde meilleur. Notre travail exige l'excellence, et nous nous engageons à respecter cette norme dans tout ce que nous faisons.



#### Responsabilité

Nous reconnaissons le rôle essentiel que nous jouons pour aider nos Clients à fournir des soins aux patients, et nous devons être responsables de nos performances. Nous sommes responsables envers nos Clients des engagements que nous prenons envers eux, et nous sommes responsables les uns envers les autres de faire notre part pour respecter ces engagements.



#### Écoute

Nous écoutons nos Clients pour comprendre ce dont ils ont besoin aujourd'hui et pour anticiper ce dont ils auront besoin demain. Nous écoutons nos partenaires commerciaux dans le but de créer un environnement d'inclusion et de favoriser une collaboration qui mène à une meilleure prise de décision et à de meilleurs résultats.