# 风险管理

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 描述 | 发生概率 | 危害程度 | 规避措施 | 缓减策略 | 状态 |
| 1 | 项目是否有评审标准 | 高 | 高 | 尽快制定了评审标准，和甲方达成一致 | 按照评审标准进行修改 | 已发生 |
| 2 | 成本估算是否准确 | 中 | 中 | 按照wbs 将工作分解，精确到天甚至工时，来估算人力成本 | 按照wbs 将工作分解，精确到天甚至工时，来估算人力成本 | 未发生 |
| 3 | 需求调整 | 高 | 高 | 过与用户方的技术人员和业务人员进行良好的沟通，了解业务流程、功能需求、系统构想和项目目标 | 若中途出现需求变更，由需求控制委员会商讨，根据变更的需求修改项目开发计划，并提前和甲方达成一致，说明需求 |  |
| 4 | 进度风险 | 中 | 中 | 项目计划进度表，充分考虑各种潜在因素，适当留有余地 | 增加项目监控的频度和力度、多运用可行的办法保证工作质量避免返工 | 未发生 |
| 5 | 是否存在极不灵活的可用性和安全性需求 | 中 | 中 | 可用性和安全性保证 | 应和甲方达成一致，系统发布后仍会有一些bug，若出现问题，会在6 小时内帮甲方解决。 | 未发生 |
| 6 | 人员的经验和技术 | 中 | 中 | 选用成熟稳定的技术，以免新技术本身存在问题或掌握不够深入，造成开发出的产品性能以及质量低劣 | 多上网查阅资料，多问指导老师在学习中成长，在失败中积累经验 | 已发生 |
| 7 | 计算机故障 | 低 | 低 | 平时做好计算机的保养 | 修理的同时借用其他同学或机房计算机保证进度 | 未发生 |
| 8 | 质量风险 | 中 | 高 | 预先制定标准 | 经常交流工作成果、采用符合要求的开发流程、认真组织对产出物的检查和评审、计划和组织严格的独立测试等 | 已发生 |
| 9 | 工具风险 | 中 | 中 | 项目的启动阶段就落实好各项工具的来源或可能的替代工具 | 选择类似的替代工具 |  |
| 10 | 性能风险 | 中 | 中 | 项目开发之前先设计和搭建出系统的基础架构并进行性能测试，确保架构符合性能指标后再进行后续工作 | 对程序进行优化 |  |
| 11 | 人力资源风险 | 中 | 中 | 预先进行评估，确保每个人在合适的个岗位上。技术上是应该和算选取的开发工具相配套 | 维持开发队伍的稳定，尽可能将项目的核心工作分派给多人 |  |

发生概率：

高：80%以上

较高：60%-80%

中：40%-60%

较低：20%-40%

低：20%以下

危害程度：

没有定量的指标，依靠PM个人的判断，分为“高”、“中”、“低”三级

规避措施：风险未发生时，采取什么手段防止风险发生

缓减策略：风险已发生时，采取什么手段减少其危害

状态：该风险项当前的状态，分为“未发生”、“已发生”、“已解决”