



العرض الفني

مشروع إعداد وتنفيذ التصنيف الموحد للمشتريات الحكومية

المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

26 فبراير 2023



Aw

Creative tech for Better Change

محتوى العرض

- 1 ملخص تنفيذي
- 2 مقدمة عن شركة ديفوتيم
- 3 فهمنا ل نطاق المشروع
- 4 المنهج والحلول المقترحة
- 5 خطة إدارة المشروع
- 6 المراجع
- 7 السير الذاتية

Creative tech for Better Change



Aw

ملخص تنفيذی



Aw

الملخص التنفيذي لمشروع إعداد وتنفيذ التصنيف الموحد للمشتريات الحكومية

يهدف المركز إلى إنشاء وإدارة وصيانة التصانيف و التراميز لمختلف المنتجات والخدمات في الجهات الحكومية لدعم متذدي القرار من خلال بناء منصة وطنية موحدة وفهم الهيكل المطلوب للتصنيف والترميز ، وتحليل البيانات الموجودة ، والربط مع التطبيقات المستهدفة.

هدف المشروع



نطاق العمل



منهجية عمل
ديفوتيوم



الدعم الفني

3

التدريب ونقل المعرفة

الدعم الفني لمدة سنة

تصميم وتطوير واختبار الحل

2

جمع وتحليل المتطلبات

بناء هيكلية الحل

تطبيق واختبار الحل ومراقبة الجودة

تحليل البيانات

توريق وثبت التراخيص

1

توريق التراخيص لعدد 30 مستخدم

تركيب أنظمة MDM Product 360 على بيئة الاختبار

تركيب أنظمة MDM Product 360 على بيئة الإنتاج

فحص الأنظمة

الاستفادة من المشاريع المشابهة في مجال
توثيق وتجويد البيانات وإدارة البيانات الرئيسية

وزارة البيئة والمياه والزراعة

Ministry of Environment Water & Agriculture



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



وزارة الطاقة

مدة المشروع

سيتم تنفيذ المشروع خلال **18 شهر** من
خلال دورات رشيقة (Agile)

آلية التنفيذ

الاعتماد على آلية التنفيذ الرشيقة
(Agile) تشمل دورات متعددة حيث
تشمل كل دورة عمل أنشطة
التحليل والتخطيط والتصميم و
التفعيل ونقل المعرفة لمكونات
وأدوات إدارة البيانات



مواد التدريب

دليل التشغيل

دليل الدعم

مستند متطلبات العمل BRD

الحل المتكامل وتنفيذ المتطلبات والتحسينات

الفحص



Aw

البرامج والأدوات المركبة والمهمية بناءً على
التصميم المعتمد

报 告 演 练

وثيقة ضمان الأنظمة

أهم المخرجات



2

مقدمة عن شركة ديفوteam



نبذة عن شركة ديفوتيم

ديفوتيم السعودية والشرق الأوسط (Devoteam Middle East) شركة فرنسية عالمية متخصصة في مجال التحول الرقمي واستشارات الأعمال وتقدم خدمات استشارية تقنية للعديد من الجهات الحكومية والشركات الكبرى في المملكة في عدة مجالات.

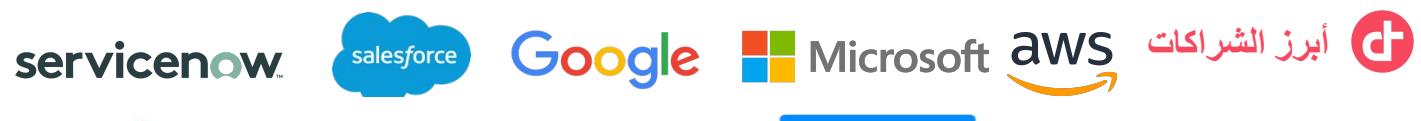


ديفوتيم العالمية تأسست عام 1995 ومقرها بباريس في فرنسا أما ديفوتيم السعودية المحدودة تأسست عام 2004 كاستثمار أجنبي ومقرها الرياض، ديفوتيم الشرق الأوسط تأسست عام 2004 ومقرها في دبي بالإضافة لمكتب في أبوظبي ومدينة عمان "الأردن" واسطنبول.



أبرز الخدمات

ديفوتيم العالمية تقدم الخدمات الاستشارية والتطبيقية والتشغيلية في مجال إدارة البيانات وذكاء الأعمال والتحليلات المتقدمة والتحول الرقمي. كما نقوم بإنشاء وتشغيل مكاتب البيانات والاستراتيجيات ومكاتب إدارة المشاريع، ومراكيز ذكاء الأعمال والذكاء الاصطناعي وتطبيق الحلول التقنية لها.



أبرز الشراكات



- أكبر شركة استشارية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية وفقاً لتقرير IDC لسنة 2019.
- شريك بلايني إفليمي لشركة إنفورماتيكا (Informatica Platinum Enterprise Regional Partner)
- شريك جوجل الاستراتيجي على مستوى العالم لسنة 2021 (EMEA Reseller Partner of the Year by Google Cloud)
- الشريك المفضل لـ ServiceNow لعام 2021 (ServiceNow IT Workflow Partner for 2021)



Aw

الجوائز والامتيازات



معلومات عن شركة ديفوتيم

جدول معلومات الاستشاري

اسم الاستشاري	شركة ديفوتيم السعودية المحدودة
عنوان المقر الرئيسي	P.O Box 59405 Riyadh 11525 , Saudi Arabia
رقم الهاتف / البريد الإلكتروني	00966114628444
اسم البلد المسجلة به الشركة ورقم و تاريخ التسجيل والتأسيس والجهة المصدرة وأي معلومات أخرى تتصل بتأسيس الشركة أو موقعها النظامي	السعودية ، وزارة التجارة والإستثمار 23/2/1426, 1010207542
وصف عن هيكلة الشركة وخدماتها	الخدمات الاستشارية والتطبيقية والتشغيلية في مجال إدارة البيانات وذكاء الأعمال والتحليلات المتقدمة والتحول الرقمي. كما تقوم بإنشاء وتشغيل مكاتب البيانات والاستراتيجيات ومكاتب إدارة المشاريع، ومراكز ذكاء الأعمال والذكاء الاصطناعي وتطبيق الحلول التقنية لها.
الشكل النظامي للشركة	ذات مسؤولية محدودة
إذا كانت الشركة شركة تابعة أو فرعاً عن شركة أخرى يجب تحديد اسم الشركة الأم وعنوانها	تأسست ديفوتيم عام 1995 ومقرها باريس في فرنسا وتأسس فرعها في السعودية عام 2004 كاستثمار أجنبي (شركة ديفوتيم السعودية المحدودة) و مقرها الرياض.
عدد سنوات العمل والخبرة وخاصة في المشاريع ذات العلاقة	26 سنة عالمياً 18 سنة المملكة العربية السعودية



Aw



25
years of passion for tech



Aw

Tech for people **unlocks the future.**

- 1** We believe technology with strong **human values** can actively **drive change for the better**.
- 2** We make sure **all our clients' employees are fully on board** with the transformation journey.
- 3** We **care about our people** and offer them a workplace that fuels **learning, innovation and engagement**.

5,000
certifications



empowering you to imagine and realise better change **and become a leading digital company.**

the platform way

Tapping into their vivid ecosystems. Leveraging a tremendous source of innovation and resilience.



the studio model



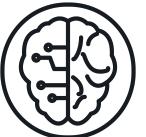
Aw

Shifting to a product mindset. Setting up multidisciplinary teams in agile mode.

our 6 playgrounds, your most transformative topics.



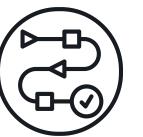
Digital Business
& Products



Data-driven
Intelligence



Distributed
Cloud



Business
Automation



Trust &
Cybersecurity



Sustainability
enabled by digital

a continuous innovation journey,
**from strategy to
Cloud managed
services.**



في الشرق الأوسط



4

دول



500+
مشروعًا



مشاريع البحرين على المستوى



650+

استشاريين وخبراء



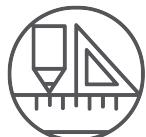
100+
مشاريع
VRO, TMO, PMO



5 شركاء عمل تقنيين

200+

من كبار العملاء



200+
التحول الرقمي وتحول تقنية
المعلومات



أكبر شركة استشارية في مجال الاتصالات وتقنية
المعلومات في المملكة العربية السعودية

IDC country report 2019
وفقاً لتقرير IDC لسنة 2019

نساعد عملائنا على أن تصبح منظماتهم رائدة في المجال الرقمي.

الإبداع في مجال الأعمال

الإبداع والابتكار

نقوم بتسريع أعمالك ومنتجاتك الرقمية، ومساعدتك على إطلاق العنان للفوقة المستمدة من البيانات.



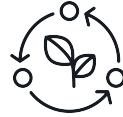
تحول الأعمال
(المنتجات والتجربة)



الذكاء المستند إلى البيانات



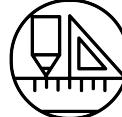
الثقة والأمن السيبراني



خدمات تقنية المعلومات والتميز
التشغيلى

الرؤية وتحقيقها

نشكل أعمالك من أجل استراتيجية مستقبلية إبداعية، والتحول الرقمي والتغيير.



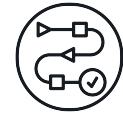
الاستراتيجية والأداء



إدارة التحول



السحابة الحاسوبية الموزعة



أتمتة الأعمال والمشاركة
(العميل والموظف والتشغيل)

الثقة والمرنة

اضمن الثقة والمرنة والتميز للجيل القادم من تقنية المعلومات.

إنتاجية الأعمال



Aw

استشارات الأعمال |

التقنية الإبداعية |

الثقة والأمن السيبراني |

Google

Microsoft

aws

salesforce

servicenow



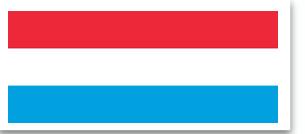
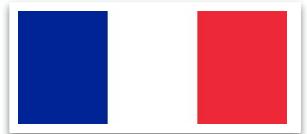
نفعلننا خلال مراحل رحلة التحول



المراجع الإقليمية



المراجع الدولية



Aw



2.1

خدمات البيانات في ديفوتيم

Creative tech for Better Change



Aw

تتيح لك ديفوتيم تحويل إشارات البيانات إلى إجراءات

لخلق مزايا تنافسية ودفع تأثير ملموس على الأعمال.

تمكين مكتب البيانات

م肯 مؤسستك من خلال نموذج تشغيل بيانات فعال على نطاق واسع

مكتب إدارة البيانات

استوديو اتصال البيانات

تمكين اتصال البيانات والجودة
حسن جودة بياناتك وقدم بيانات موثوقة

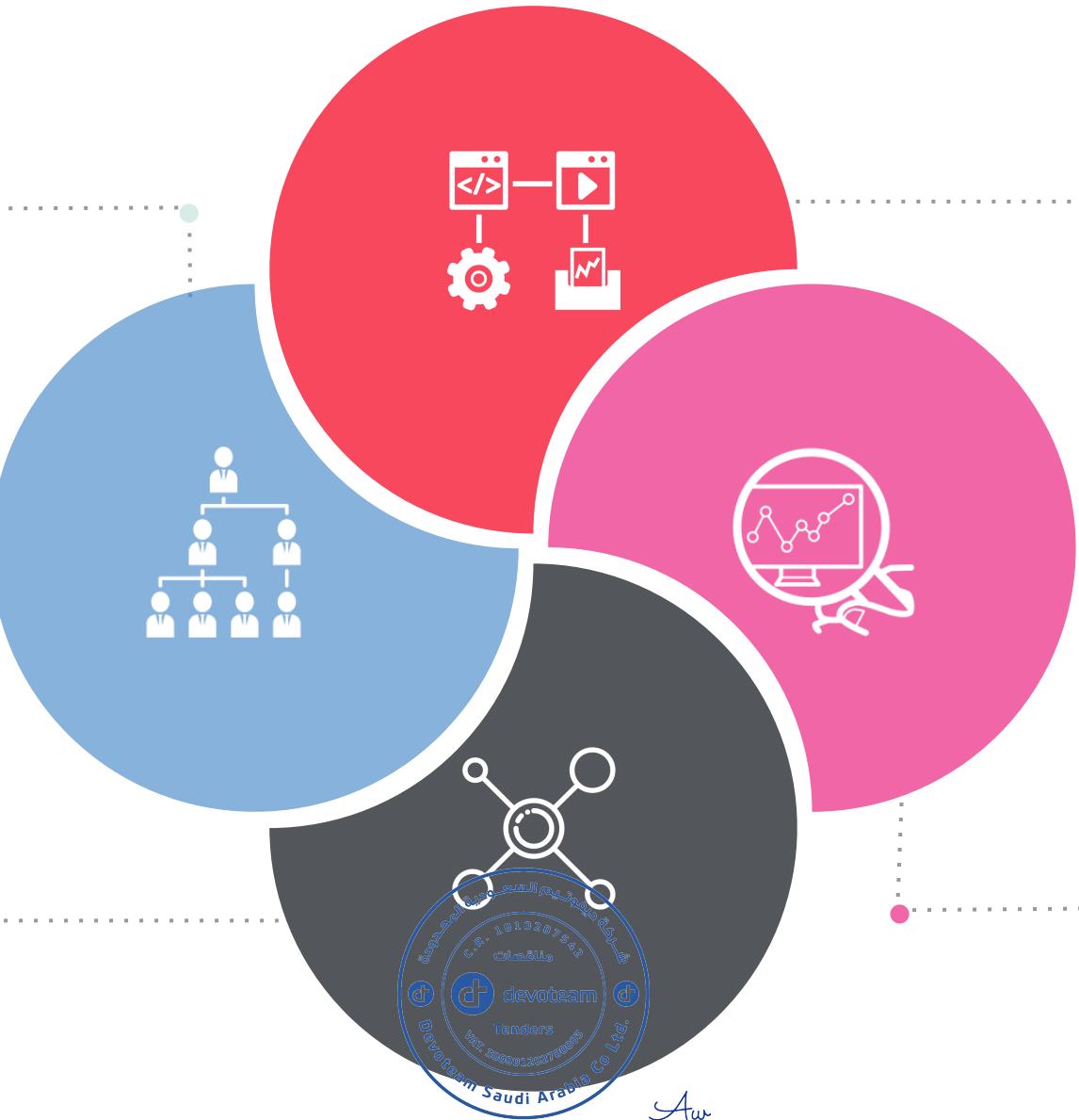
تمكين بيت البيانات

احصل على بيت بيانات منظم

إستراتيجية وهندسة البيانات

استوديو تحليلات البيانات

تمكين رؤى البيانات والتحليلات
حول إشارات البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ.



2.2

البيان الاستشرافي/خطاب التقديم

Creative tech for Better Change



Aw

البيان الاستشرافي

تحتوي هذه الوثيقة على معلومات سرية، تمثل ملكية خاصة لشركة ديفوتيم. ويُحظر تماماً إعادة إنتاج (نشر و/أو نسخ) هذه الوثيقة و/أو أي ملحق لها، سواءً بشكل كلي أو جزئي، إلا بمحض موافقة خطية صريحة من قبل شركة ديفوتيم الشرق الأوسط.

تحتوي بعض المعلومات الواردة في هذا العرض على "معلومات مالية مستقبلية" ، بما في ذلك "معلومات مالية مستقبلية" ومعلومات عن "الوضع المستقبلي للأعمال والتقدير". وهذه البيانات ليست ضمانة للأداء المستقبلي؛ ويجب لا يتم الإفراط في الاعتماد عليها. وتتضمن هذه البيانات الاستشرافية بالضرورة المخاطر والشكوك المعروفة وغير المعروفة، والتي قد تسبب في اختلاف الأداء الفعلي والنتائج المالية في فترات مستقبلية بشكل جوهري عن أي توقعات للأداء المستقبلي أو أية نتيجة تتضمنها مثل هذه البيانات الاستشرافية صراحةً أو بشكل ضمني. ورغم أن البيانات الأولية/الاستشرافية الواردة في هذا العرض التقديمي تستند إلى ما تعتقد إدارة ديفوتيم الشرق الأوسط أنه افتراضات معقولة، إلى أنه لا يمكن أن يكون هناك ضمان لدققتها، لأن النتائج الفعلية والأحداث المستقبلية قد تختلف مادياً عن تلك المتوقعة في هذه البيانات. ولا تتحمل شركة ديفوتيم أي التزام بتحديث هذه البيانات إذا تغيرت الظروف أو تقديرات الإدارة أو آراؤها. ونحذر القارئ من الاعتماد غير المبرر على هذه البيانات الأولية/الاستشرافية.

تحتوي هذا العرض على محتوى ومواد تُعد ملكية فكرية مسجلة لشركة ديفوتيم كالأساليب والمنهجيات وطرق العمل والهوية التسويقية؛ ويُحظر أي استخدام لأي أفكار أو أية مواد تُمثل ملكية فكرية لشركة ديفوتيم دون موافقة كتابية مُسبقة من شركة ديفوتيم الشرق الأوسط، وذلك لغرض مُحدد ولمدة مُحددة.

ولقد تم إعداد هذه الوثيقة للجهة/الجهات المُحددة على الغلاف. فإن كانت هذه الوثيقة قد وصلتك عن طريق الخطأ، يُرجى إخطار شركة ديفوتيم بذلك على عنوان البريد الإلكتروني dme.procurement@devoteam.com وإتلاف كافة النسخ الإلكترونية و/أو الورقية من هذه الوثيقة التي في حوزتك.



Aw

شركة ديفوتيم السعودية المحدودة
شارع عبد العزيز بن مساعد بن جلوى،
مبني شركة ديفوتيم
ص.ب. 11525، الرياض 59405، المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 (11) 4628444
فاكس: +966 (11) 4657675
www.devoteam.com



السادة / المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية المحترمون
الموضوع: مشروع إعداد وتنفيذ التصنيف الموحد للمشتريات الحكومية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يسر شركة ديفوتيم السعودية أن تقدم بعرضها لمنافسة مشروع إعداد وتنفيذ التصنيف الموحد للمشتريات الحكومية ، و يوضح عرضنا تفاصيل خدماتنا الاستشارية المقترحة لتلبية متطلبات المشروع، وسيقوم ديفوتيم بتنفيذ نطاق العمل ومتطلبات المشروع، كما ستلتزم بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات الخاصة بالمركز حسب السياسات والإجراءات المتبعة لديكم.

يتافق عرضنا هذا مع متطلبات المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية حيث تملك شركة ديفوتيم المعرفة والخبرة بالمعايير وأفضل الممارسات العالمية الخاصة بإدارة المبادرات والمشاريع والبرامج حسب التوجهات الاستراتيجية للمملكة شاملة مبادرات التحول الاستراتيجي، كما تمتلك الخبرة العميقـة في برامج رؤية المملكة 2030 ومتطلبات الجهات الداعمة. حيث عملت ديفوتيم كشريك للعديد من الجهات الداعمة وبرامج الرؤية والجهات الحكومية المختلفة ضمن رؤية المملكة 2030. وقد طورت شركة ديفوتيم منهـجـة مميـزة تتواءـم مع متطلبات برامج رؤية المملكة 2030 لإدارة وتشغيل المشاريع على مختلف المستويـات لعدة جهـات في القطاعـين الحكومـي والخاصـ.

وتقـوم منهـجـيتـنا على ما يـلي:

- الخبرـات الواسـعة في مجال بنـاء وتشغـيل منـصـات الـبيانـات الضـخـمة وذـكـاء الأـعـمالـ.
- المـعـرـفة العمـيقـة في مجال إـدـارـة وحـوكـمة الـبيانـات وإـنـشـاء مـكـاتـب الـبيانـاتـ.
- الدرـاـية الواسـعة بـمـنهـجـيات إـدـارـة مـشـارـيع الـبيانـاتـ وـالـتـحلـيلـاتـ.
- الخبرـة في إـنـشـاء وـتشـغـيل مـكـاتـب تـحـقـيقـ الرـؤـيـة وـمـكـاتـب إـدـارـة المـشـارـيع لـدىـ العـدـيدـ منـ الجـهـاتـ الحـكـومـيـةـ.
- أـفـضلـ البرـمـجيـاتـ وـالـحـلـولـ وـالـأـنـظـمـةـ الـعـالـمـيـةـ فيـ إـدـارـةـ الـبـيـانـاتـ وـتـحـلـيلـهـاـ وـتـدـرـيـبـ شـرـكـائـنـاـ فيـ الجـهـاتـ الحـكـومـيـةـ وـالـخـاصـةـ عـلـىـ اـسـتـخـادـ الـبـيـانـاتـ.

ستسهم الخدمات المقدمة من قبل شركة ديفوتيم باعتبارها شريك النجاح لدى العديد من الجهات المحلية والعالمية في تعزيز الصورة الإيجابية لمشاريع المركز ، وزيادة فعالية إسهام ومشاركة المركز في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

نتمنى أن ينال عرضنا هذا رضـاكمـ، وأن يـسـتمـرـ التعاونـ بـيـنـ شـرـكـةـ دـيفـوتـيمـ وـالـمـرـكـزـ الـوطـنـيـ لـنـظـمـ الـمـوـاردـ الـحـكـومـيـةـ.



عمرو واصف

شريك

Amr Wassef

ديفوـتـيمـ السـعـودـيـةـ المـحـدـودـةـ



2.3

معلومات الاتصال

Creative tech for Better Change



Aw

معلومات الاتصال

الإسم	الوظيفة	عنوان البريد الإلكتروني
د. عمرو واصف	شريك	amr.wassef@devoteam.com
ديفيد كيديه	المدير التنفيذي لوحدة البيانات والتكامل	david.quider@devoteam.com
مهند أبو حجلة	مدير علاقات العملاء	muhannad.abuhijleh@devoteam.com
محمد حطب	قائد ممارسات هندسة البيانات	mohamed.hatab@devoteam.com
		me.devoteam.com

© devoteam

This document has been produced for the client by devoteam Middle East ("devoteam"), part of devoteam Group. devoteam grants a limited copyright license to client in the scope of the Request for Proposal. This document can be freely copied during the procurement period to evaluate our proposal by client staff but in no case, it will be made available to devoteam competitors. Copies of this document must contain its title, issue date and copyright clause.



Aw

فهمنا لنطاق المشروع

3



فهمنا لأهداف المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية

يهدف المركز من خلال هذا المشروع الى إنشاء وإدارة وصيانة التصانيف و التراميز لمختلف المنتجات والخدمات في الجهات الحكومية لدعم متذبذبي القرار من خلال بناء منصة وطنية موحدة.



4

المنهج وفريق العمل

في هذا القسم سوف نعرف منهج ديفوتيم وفريق العمل، كما ذكر أيضاً منهاجنا في نقل المعرفة وافتراضات المشروع.



Aw

٤.٧

الحل التقني المقترن

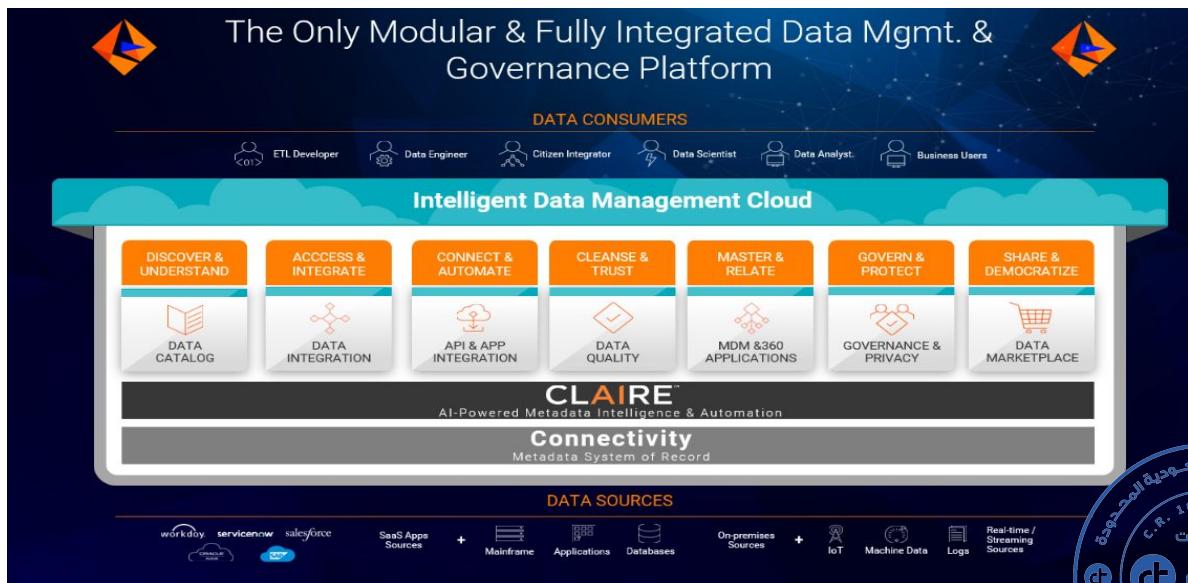
Creative tech for Better Change



Aw

Informatica is a software development company founded in 1993. It is headquartered in Redwood City, California. Its core products include Enterprise Cloud Data Management and Data Integration. It was co-founded by Gaurav Dhillon and Diaz Nesamoney. Amit Walia is the company's CEO. Informatica has been solely focused on enterprise data management for 20+ years and continues to be a leader under the direction of some of the most experienced technology professionals in the data industry today. Informatica has also become a significant change agent in the data integration industry helping over 7000 companies of which many are some of the largest in the world with their most difficult data challenges. In addition to providing traditional data integration for the global market Informatica has recognized and is focused on 4 disruptive megatrends happening in the industry.

- Master Data Management
- Hybrid Multi-Cloud Integration
- Data Governance



Informatica Product 360 (Product Information Management)

Product Information Management (PIM) provides NCGR with a single repository of all product data to boost all sales and marketing channels, such as ecommerce, mobile, social, print, and point of sale. Informatica MDM - Product 360 accelerates time-to-market and new product introductions, Informatica MDM - Product 360 enables your company to create a unique and competitive customer shopping experience with offering the right product, to the right customer at the right time.



Market's Only Modular End-to-End MDM Solution



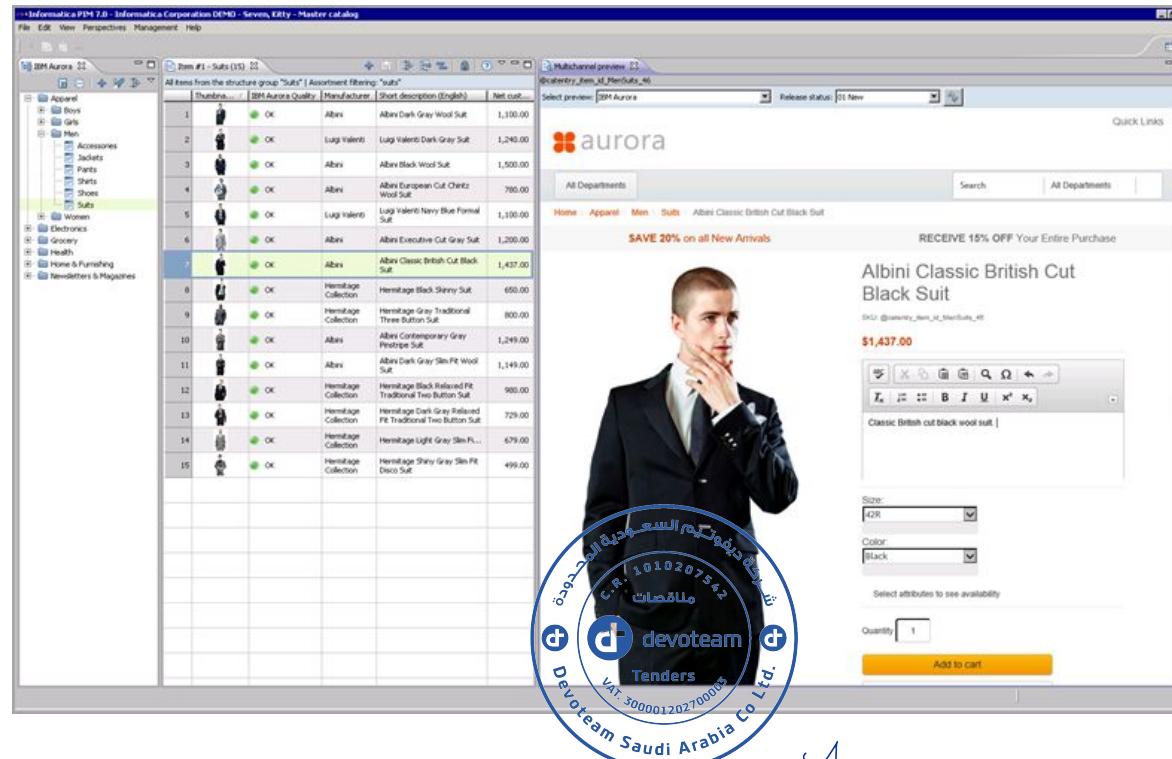
Aw

Informatica Product 360 (Product Information Management) – Desktop

Product information data is imported into Informatica MDM - Product 360 – Desktop to maintain and prepare it for various target systems. The PIM User license authorizes a user to access Informatica MDM - Product 360 – Desktop.

Following essential constituents cover the basic functionalities:

- Data onboarding mechanisms to import product data
- Data mastering mechanisms to administer and maintain product data
- Multichannel export mechanisms to export product data into various target systems
- (Web) Service API which enables individual access to product data User, roles and rights mechanisms



Informatica Product 360 (Product Information Management) – Web

PIM Web Access is a lightweight web application for data mastering in Informatica Enterprise PIM. Both Collaborative Users and PIM Users are authorized to access PIM Web Access. It supports a collaborative approach by enabling a large group of users including product managers, sales teams, copywriters and content creators, marketing or publishing teams to participate in the PIM process. PIM Web Access especially addresses users that are responsible for specific tasks or processes like the creation of marketing texts. The focus is on a simple and intuitive usability.

Essential constituents for basic functionalities:

- Creation of products and items
- Classification/structure assignment
- Maintenance of product/item fields (e.g. texts)
- Specification of attributes
- Text creation and translation
- Creating and maintaining references
- Assignment of product illustrations
- Task creation and management
- Channel releases (status)

The image displays three screenshots of the Informatica Product 360 web application:

- Screenshot 1:** Shows the product catalog management interface. On the left, a sidebar lists categories like "Sample Data Consumer Electronics" and "Products". The main area shows a grid of items for the "TechniVision ISO Series" with columns for "Item no.", "Status", "GTIN", "Short description (English)", and "Net customer price (from 1)".
- Screenshot 2:** Shows a detailed view of an item ("Item 58327626 - TechniVision 32 HD ISO, black (81 cm)"). It includes tabs for "Pros", "Wade", "Classification", "Attributes", "Kits and Components", "References", "Ordering information", "Logistics", "Surcharges", "Quality status", "Change information", "Translation", "All texts", "Customers", and "Customer heatmap".
- Screenshot 3:** Shows a task creation screen titled "Task: Translate marketing texts for German target market (59 items) - Accepted". It includes fields for "Name", "Description", "Assigned user", "User group", "Escalation on", "Time expires on", "Created by", "Delegator", "Anticipated completion on", "Created on", "Responsible", and "Template".



Aw

Informatica Product 360 (Product Information Management) – Dashboards

support day-to-day work by providing the user with a personalized view of data and tasks. Actions can be initiated directly from the dashboards. User specific dashboard incl. tasks, team tasks, workflow status information and individual widgets focused on the information objects of NCGR supports the user by showing information and functions which are really needed.

The screenshot displays the Informatica Product 360 dashboard for a user named Amy Eight. The left sidebar contains navigation links for Dashboard, Structures, Catalogs, Media, Tasks, Queries, and Search. The main area is divided into several sections:

- My Tasks:** A list of tasks including "Add Images (Item: 1)", "Update Mandatory Attributes (Item: 3)", and "Validate translation (Item: 2)".
- TeamTasks:** A list of tasks assigned to the user and others, such as "Review customer feedback on demo (Product: 5)" and "Prepare demo for Informatica World 2015 (Product: 2)".
- Data Onboarding:** A map titled "Informatica World 2015" showing locations like Cosmopolitan, Hollywood & Casino, and The Palazzo at the Venetian.
- Brand Name:** A bar chart showing the count of items for three brands: Electronic Star (7), Multi-vision (8), and TechniStar (18).
- Workflow Status Information:** A grid of five bars representing workflow steps: 01 Validate Classification (100%), 02a Validate Translation (94%), 02b Validate Attributes (91%), 02c Validate Images (97%), and 03 Validate Approval (90%).
- Item Status:** A bar chart showing the count of items in three states: Approved (33), New (0), and Rejected (0).
- TV Type by size (inch):** A horizontal bar chart showing the count of TV types by size: 22 (5), 26 (2), 32 (9), 40 (8), and 46 (6).
- Informatica PIM:** A video player showing a video titled "Informatica PIM. Do it right." featuring two hands interacting with a screen displaying a smartphone and a play button.



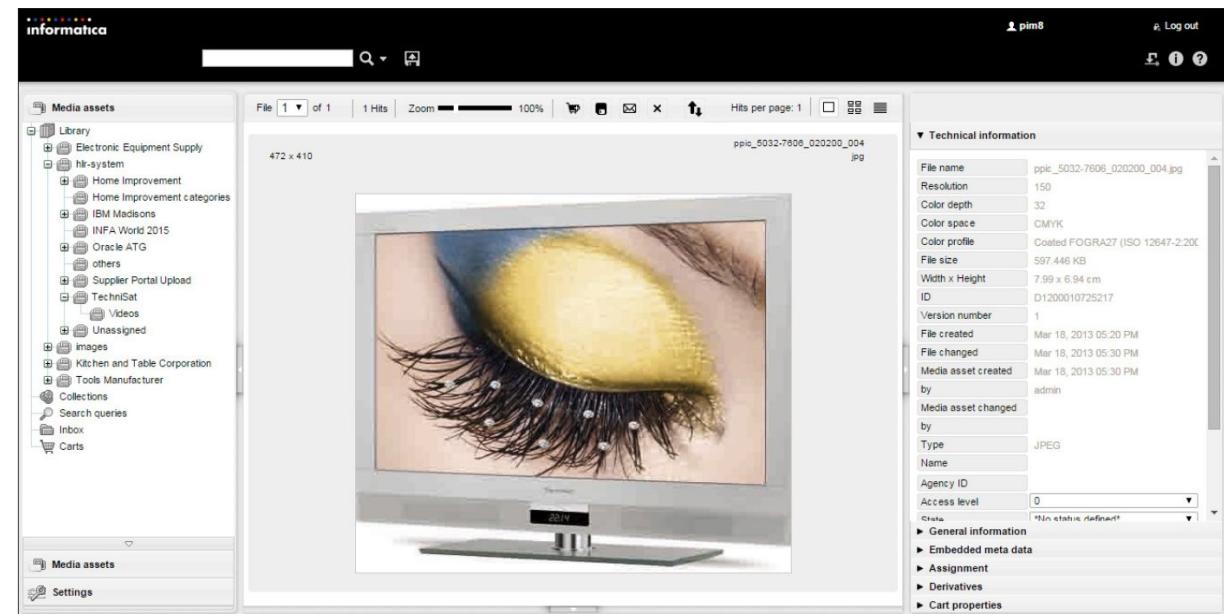
Aw

Informatica Product 360 (Product Information Management) – Media Manager

Media Manager enables the management of unstructured data like images, graphics, documents, audio and video in a media-neutral format so that they can be readily located, and provided automatically for a specific publication channel. The web-based Informatica MDM - Product 360 – Media Manager is based on flexible metadata modeling functionalities. Metadata of any media objects can be managed in multiple languages, as can the various categories and hierarchical groups.

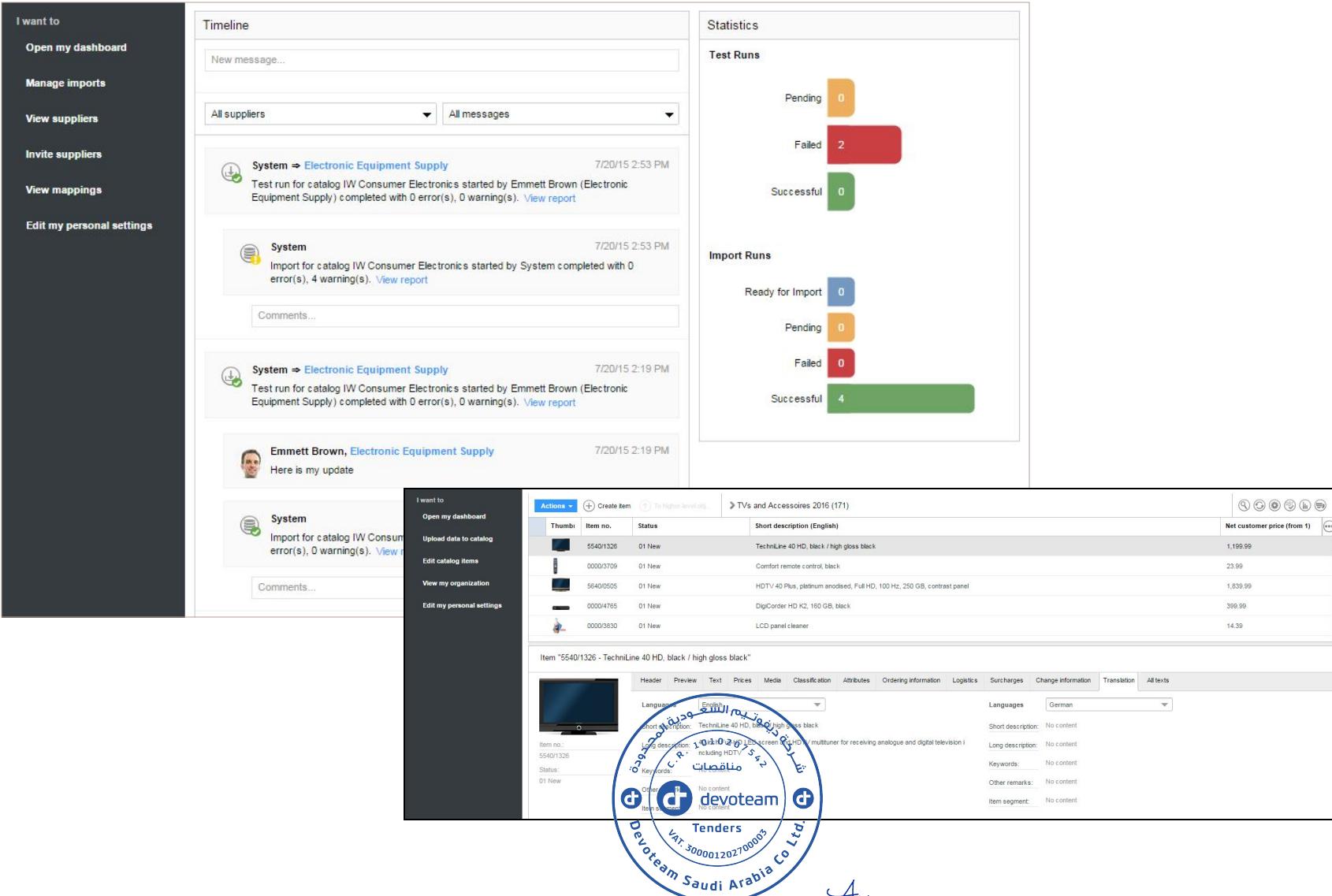
Essential constituents for basic functionalities:

- Media asset onboarding
- Categorization & maintenance of media Assets
- Multilingual metadata management of media assets
- Up to 100 individually configurable attribute fields enable the maintenance of various data types using input fields, drop-down fields and checkboxes
- Versioning of media assets with or without versioning the metadata
- Multi Page preview of documents with image usage reports for Adobe InDesign documents, PDF and MS Office
- Simultaneous uploading of multiple files with central indexing
- With the aid of pins, it is possible to position comments precisely in the document
- Specific display and reading of embedded metadata, such as XMP, EXIF, Photoshop IRB and ICC profiles
- Derivatives derived from a master asset can be created and downloaded automatically
- The workflow engine offers a range of automation options for the **flexible control of workflows** (including file processing, conversions, program controls, status and event



Aw

Informatica Product 360 (Product Information Management) – Supplier Portal
 is an integrative part of Informatica MDM - Product 360 and responsible for data onboarding. Both Collaborative Users and PIM Users are authorized to access Informatica MDM - Product 360 Supplier Portal.



The screenshot displays the Informatica Product 360 Supplier Portal interface. On the left, a dark sidebar lists navigation options: Open my dashboard, Manage imports, View suppliers, Invite suppliers, View mappings, and Edit my personal settings. The main area is divided into three main sections:

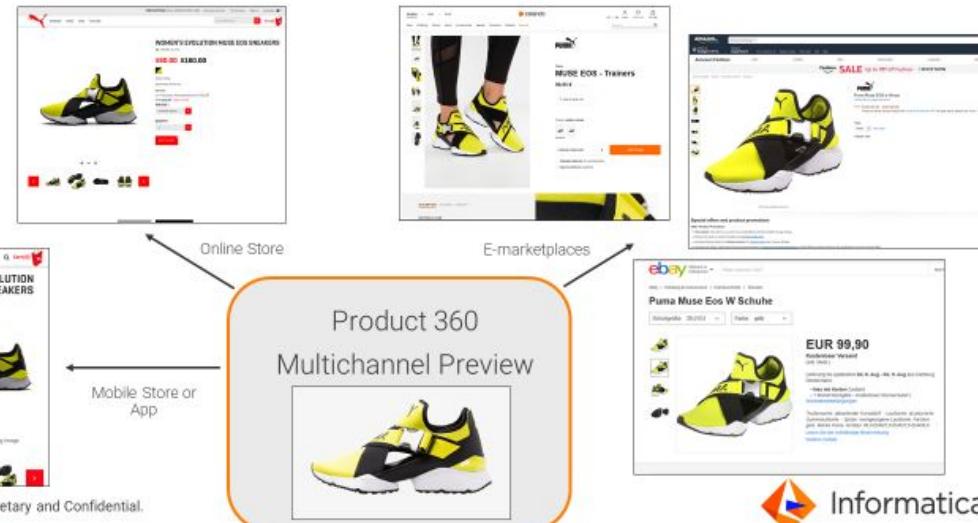
- Timeline:** Shows a list of recent events. Examples include "System → Electronic Equipment Supply" test runs and "System" imports. Each entry includes a timestamp (e.g., 7/20/15 2:53 PM), a brief description, and a "View report" link.
- Statistics:** Displays performance metrics for Test Runs and Import Runs. The Test Runs section shows 0 Pending, 2 Failed, and 0 Successful. The Import Runs section shows 0 Ready for import, 0 Pending, 0 Failed, and 4 Successful.
- Catalog Management:** Shows a catalog item list for "TVs and Accessories 2016 (171)". An item detail view for "55401326 - TechniLine 40 HD, black / high gloss black" is shown, including its short description, net customer price (1,199.99), and a preview image. The detail view also includes tabs for Header, Preview, Text, Prices, Media, Classification, Attributes, Ordering information, Logistics, Surcharges, Change information, Translation, and All texts. A circular watermark for "devoteam Tenders" is overlaid on this section.

Informatica Product 360 (Product Information Management) – Channels

The export functions in Informatica MDM - Product 360 – Desktop allow formatted product data to be adapted to individual publication channels (multichannel), and thus to various target systems. As a result, Informatica Enterprise PIM provides a central location for managing and maintaining product information, and for formatting it for the output in various target systems, including online shops, print catalogs, flyers, and procurement systems.

Multichannel Preview

Envision the presentation of your products across different channels



Omnichannel Publishing

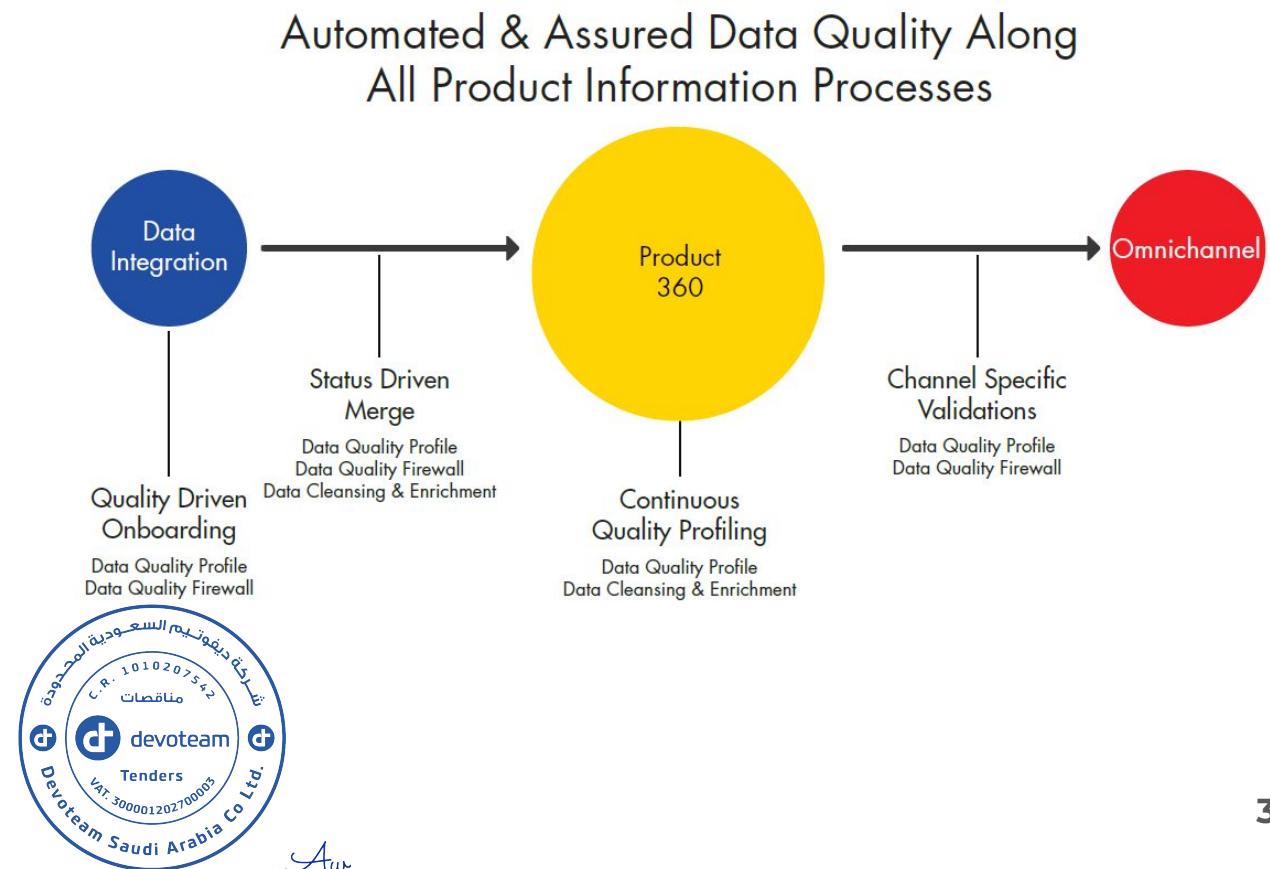
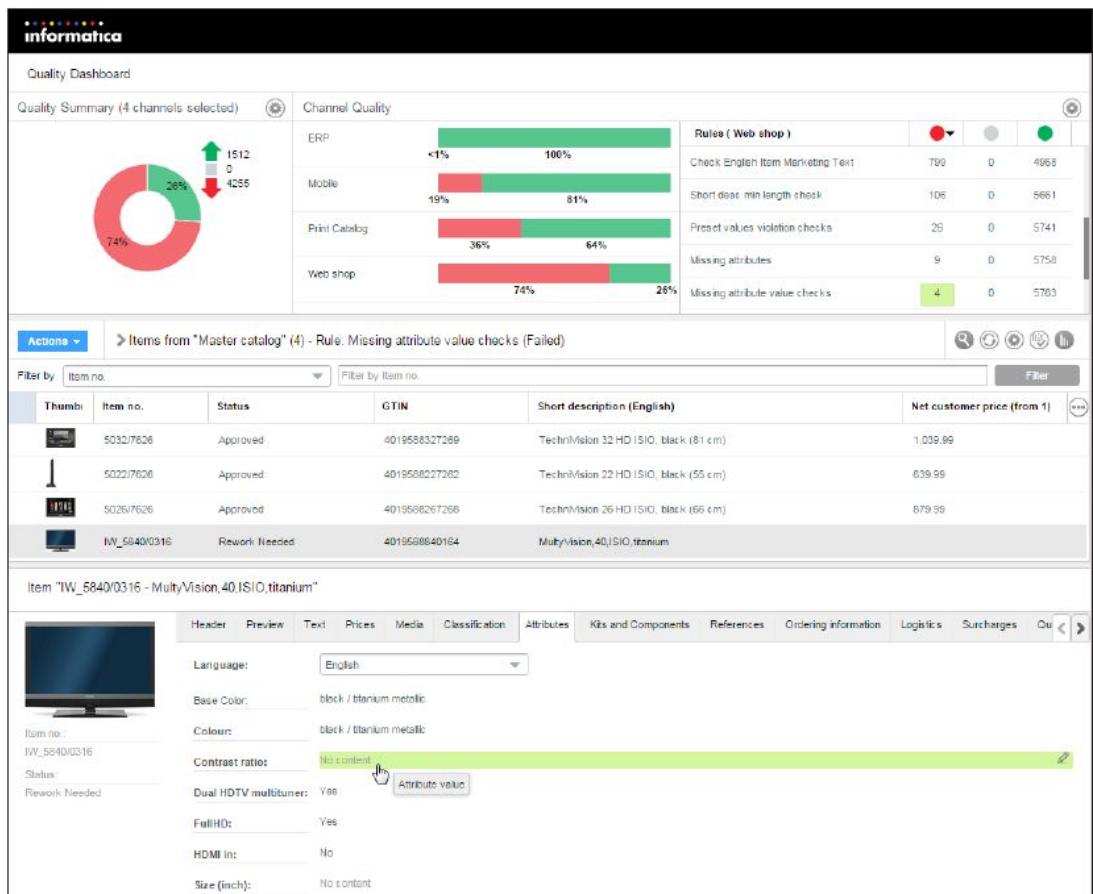


Aw

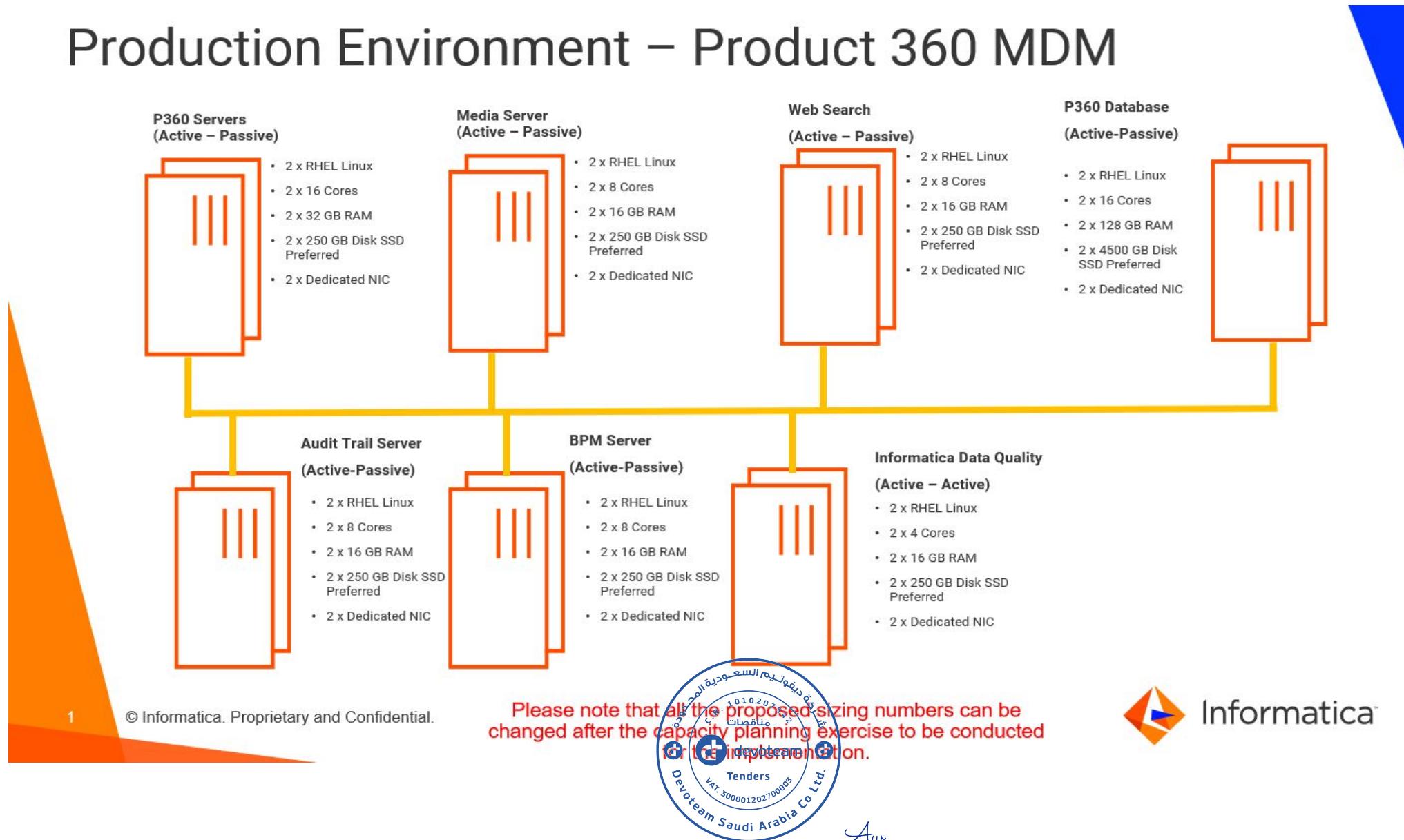
Informatica Product 360 (Product Information Management) – Data Quality

To maximize the return on the significant investment in managing product data and to drive additional revenue, MINISTRY OF FINANCE needs to make sure that the most complete, accurate, consistent and timely data is available to customers. Besides, there is also the need to ensure compliance with legislation, CR and internal requirements.

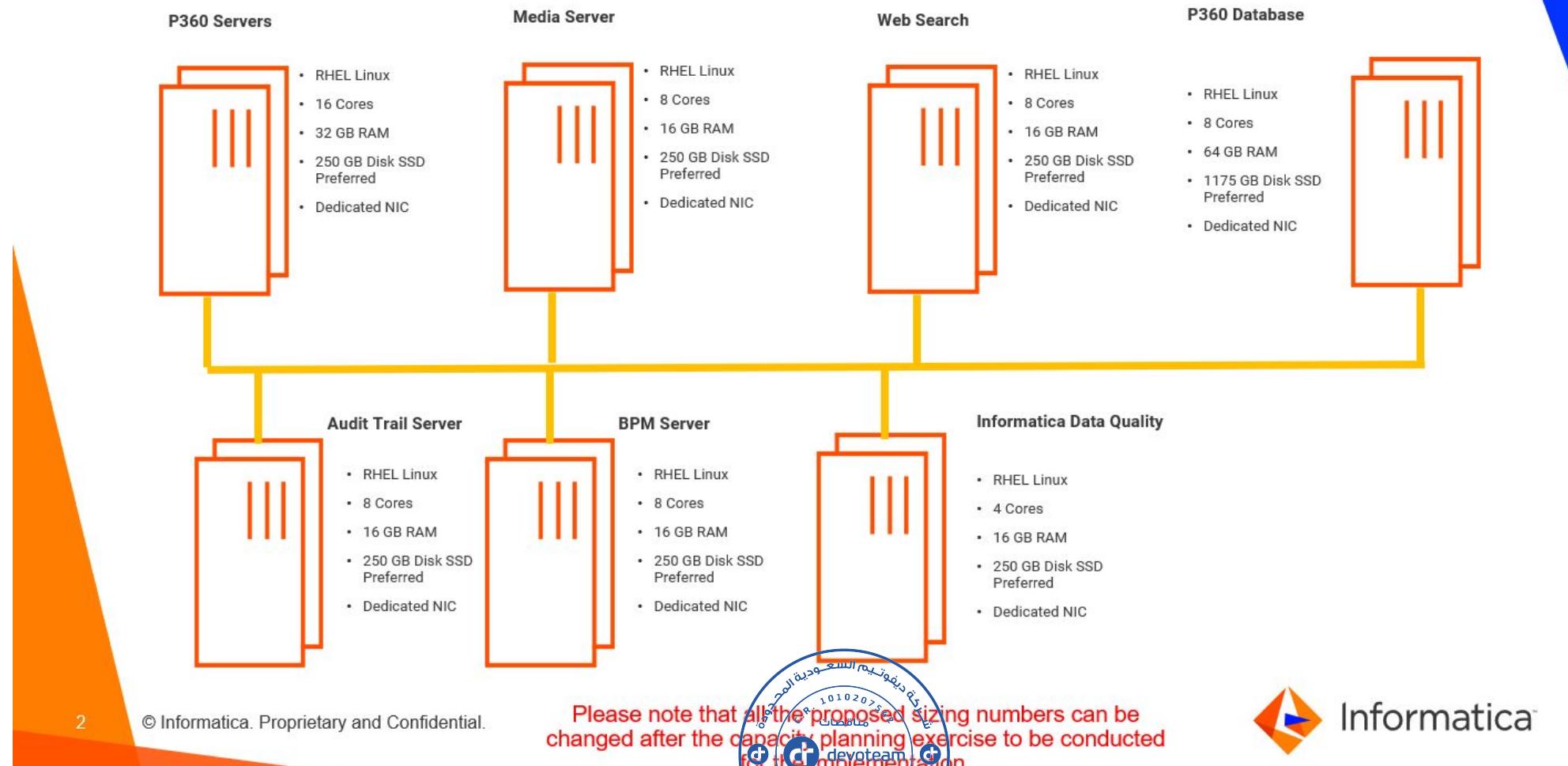
Data Quality and Data Integration are the core challenges in managing the product data lifecycle within the enterprise and across partner and supplier ecosystems.



Production Environment – Product 360 MDM



Development Environment – Product 360 MDM



Informatica BOQ

Offering ID	Product Description	License Metric	Quantity	# of Mo/Yrs based on SKU metric
0000022207-0000	Informatica MDM - Product 360 (S) Annual Subscription	Per Instance	1	1
0000022210-0000	Informatica BPM Option for MDM and MDM - Product 360 (S) Production Annual Subscription	Per Instance	1	1
0000026657-0000	MDM - Product Catalog Record (S) Production Annual Subscription	Per Record	800,000	1
0000022199-0000	Informatica MDM - Business Named User (S) Production Annual Subscription	Per User	30	1
0000021890-0000	Informatica MDM - Supplier 360 Supplier Portal (Per Base) (S) Production Annual Subscription	Per Instance	1	1
0000020168-0000	Informatica Data Quality AE per CPU-core (S) Production Annual Subscription	Per CPU-core	4	1
0000020992-0000	Informatica Data Quality AE per CPU-core (S) Lab Annual Subscription	Per CPU-core	4	1



4.2

المنهج العام وخارطة الطريق

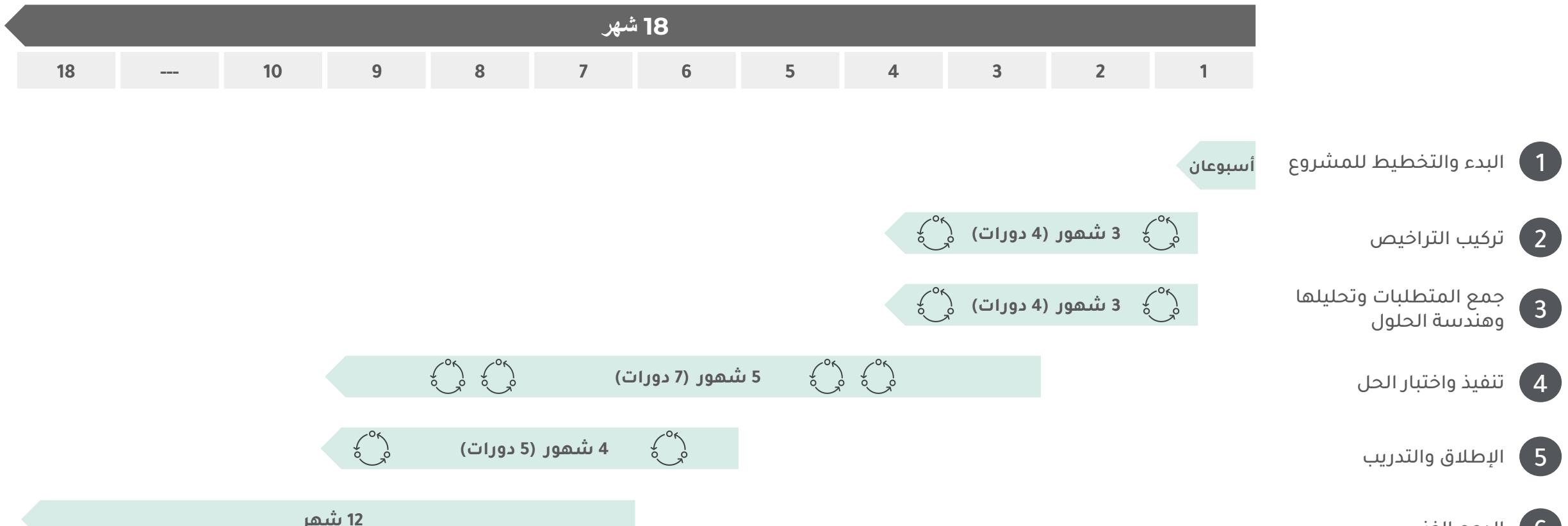
Creative tech for Better Change



Aw

المنهج العملي. الجدول الزمني.

يوضح الجدول الزمني أدناه مراحل المشروع وتناغمها حسب منهج التسليم المقترن، على أن يتم التنفيذ من خلال دورات Agile متكررة ، وكل دورة تغطي متطلبات دورة إدارة البيانات.



متابعة وإدارة المشروع تقارير دورية أسبوعية وشهرية بحالة سير المشروع



Aw

اسم المرحلة ومدة التنفيذ:
مرحلة التخطيط (أسبوعان).

المشاركون

- راعي المشروع
- مدير المشروع
- اللجنة التوجيهية

المدخلات

- العرض الفني
- الخطة المبدئية للتنفيذ

المخرجات

- العرض التقديمي المبدئي
- وصف أهداف المشروع، طريقة تنفيذه، المسؤولين الأساسيين
- خطة إدارة المشروع
- الجدول الزمني للمشروع
- الوثائق الخاصة بإدارة المشروع
- خطة التنفيذ التفصيلية
- تقارير تقدم المشروع
- إدارة المخاطر
- قبول المخرجات
- نماذج تقارير التقدم
- العرض النهائي للمشروع باللغتين العربية والإنجليزية
- وثيقة إغلاق المشروع

أنشطة المرحلة

- تحضير خطة تنفيذ المشروع النهائية**
الاتفاق على المواقع الرئيسية للمشروع
تحديد الأنشطة الخاصة بكل مرحلة والفريق المطلوب
لكل نشاط
مراجعة الجدول الزمني الأولي وتحديثه للمواعدة احتياجات
المركز
اعتماد خطة إدارة المشروع
- تحديد أصحاب المصلحة في المركز وتحليل دورهم وأهميتهم للمشروع**
- تحديد أهم المخاطر الخاصة بتنفيذ المشروع وخطط التعامل معها**
- الاتفاق على المخرجات والشكل المبدئي لكل مخرج**
- إعداد واعتماد وثيقة ميثاق المشروع**
- إعداد خطة الفحص**



Aw

اسم المرحلة ومدة التنفيذ:
مرحلة تركيب التراخيص (3 شهور)

المخرجات

- رخص البرمجيات
- البرامج والأدوات المركبة والمهمة بناءً على التصميم المعتمد
- فحص الأداء
- تقرير اختبار القبول المعتمد
- الحل الشامل التشغيلي
- دليل صيانة النظام
- وثيقة ضمان الأنظمة

أنشطة المرحلة

تركيب الأنظمة والمنصات الخاصة بتقنيات MDM Product

360

- تركيب أنظمة MDM Product 360 على بيئة الاختبار
- تركيب أنظمة MDM Product 360 على بيئة الإنتاج
- فحص الأنظمة MDM Product 360

فريق العمل الرئيسي

- استشاري بيانات
- مهندس أتمتة

المدخلات

- وثائق التصميم المفصل
- مواصفات التقنية للأجهزة المطلوبة
- النماذج لتوثيق المخرجات
- وصف البنية التنظيمية للبرامج



Aw

آلية التنفيذ. جمع المتطلبات وتحليلها وهندسة الحلول.

اسم المرحلة ومدة التنفيذ:

3

مرحلة جمع المتطلبات وتحليلها وهندسة الحلول (3 شهور بالتوازي مع مرحلة تركيب التراخيص)

المخرجات

- مستند متطلبات العمل BRD.
- مستند المتطلبات غير الوظيفية NFR
- مستند SAD

أنشطة المرحلة

- مراجعة وتحليل الوضع الحالي للأنظمة والبيانات الخاصة بها**
- جلسات عمل وتقنية لجمع وتحليل المتطلبات مع فريق تحليل الأعمال في المركز.**
 - فريق البنية المؤسسية.
 - فريق أمن تكنولوجيا المعلومات.
 - فريق تشغيل تكنولوجيا المعلومات.
 - فريق التصميم.
- اقتراح البنية المادية اللازمة لتكون آمنة وقابلة للتطوير ومتاحة**
- إجراء تقدير لحجم الأجهزة وفقاً للحجم الحالي للبيانات وحجم البيانات للسنوات الثلاث القادمة المتوقع في المستقبل وتقديم حجم الأجهزة الموصى به والمشهد المطلوب لخدمة الوظائف والأعمال المختلفة دون التأثير على الأداء.**

فريق العمل الرئيسي

- محلل بيانات
- معماري بنية مؤسسية
- استشاري بيانات
- مهندس أتمتة

المدخلات

- خطة تنفيذ المشروع
- فريق البنية المؤسسية
- فريق تحليل الأعمال
- فريق أمن تكنولوجيا المعلومات
- فريق تشغيل تكنولوجيا المعلومات
- فريق التصميم



Aw

اسم المرحلة ومدة التنفيذ:

مرحلة تنفيذ واختبار الحل (5 شهور)

المخرجات

- الحل المتكامل وينفذ المتطلبات والتحسينات
- تقارير الفحص

أنشطة المرحلة

- تنفيذ الحل الجديد وتكوينه وفق البنية المصممة و المعتمد.
- التكامل مع اعتماد منافسات.
 - اعتماد عقود.
 - السوق الإلكتروني.
 - منصة الاتفاقيات الإطارية.
 - منصة المزاد الإلكتروني.
- التكامل مع IDM Etimad لاسترجاع بيانات المستخدمين.
- التكامل مع Lake Data لاسترداد أي بيانات متاحة.
- التكامل مع مستودع البيانات.
- تقديم مستند حالة اختبار مفصل يسرد جميع السيناريوهات الممكنة لكل وظيفة.
- المشاركة في اختبار ضمان الجودة و UAT ودعمه والتأكد من نجاح أنشطة الاختبار.
- دعم فريق ضمان الجودة في تنفيذ اختبار الأداء والتحميل والضغط لضمان تلبية المتطلبات غير الوظيفية الحالية والمستقبلية.
- دعم فريق أمن تكنولوجيا المعلومات في إكمال اختبار الاختراق للتأكد من أن الحل آمن وغير وجود ثغرات أمنية.

فريق العمل الرئيسي

- مهندس جودة
- بيانات أول
- محلل بيانات
- مهندس أتمتة

المدخلات

- خطة تنفيذ المشروع
- مستند متطلبات العمل BRD
- مستند المتطلبات غير الوظيفية NFR
- مستند SAD



Aw

اسم المرحلة ومدة التنفيذ:
مرحلة الإطلاق والتدريب (3 شهور)

المخرجات

- مواد التدريب
- دليل التشغيل الذي يصف كيفية تشغيل النظام
- دليل الدعم الذي يصف كيفية دعم النظام الذي يجب أن يعالج أيًضاً المشاكل المحتملة الأكثر شيًوًعاً ويشرح كيفية حلها.
- دليل الاستخدام
- دليل التطوير الذي يصف كيفية بناء وتغيير الوظائف والتكاملات الحالية في النظام

أنشطة المرحلة

- تمكين أصحاب المصلحة من استخدام الحل وتشغيله وإدارته ودعمه من خلال توفير تدريب شامل يعالج اهتمامات أصحاب المصلحة المختلفين.
- التدريب على عمليات تكنولوجيا المعلومات وإدارة البيانات المختلفة ومراقبتها ونشر التغييرات وما إلى ذلك.
- التدريب على دعم تكنولوجيا المعلومات لتمكينهم من توفير الدعم المطلوب للحل والقدرة على حل أي تذاكر فنية مرفوعة.
- التدريب على أمن تكنولوجيا المعلومات مراقبة الحل ، ومعالجة المخاطر ، وإجراء شهادات الوصول ، وفرض اللوائح والسياسات الأمنية.
- تدريب فريق التطوير لتمكينهم من بناء أو تغيير واجهات برمجة التطبيقات والعمليات والقواعد.
- تدريب المستخدمين النهائيين لتمكينهم من أداء الوظائف المختلفة التي يوفرها الحل.

فريق العمل الرئيسي

- مهندس MDM أول
- محلل بيانات
- مهندس أتمتة

المدخلات

- الحل المتكامل



Aw

اسم المرحلة ومدة التنفيذ:
مرحلة الدعم الفني (12 شهر)

المخرجات

- الدعم المستمر
- أدلة الدعم والتشغيل المحدثة.

أنشطة المرحلة

- تهديد أدلة الدعم والتشغيل باستمرار لتعكس أي حالات أو قضايا جديدة لم يتم تناولها من قبل.
- الاتفاق على اتفاقية مستوى الخدمة SLA للدعم الفني وطلبات التغيير وإجراء الإصلاحات والأعطال حسب الجدول الزمني محدد .

فريق العمل الرئيسي

- مهندس جودة مؤسسية بيانات أول
- استشاري بيانات محلل بيانات
- مهندس أتمتة

المدخلات

- دليل صيانة النظام
- وثيقة ضمان الأنظمة
- البرامج والأدوات المركبة والمهمية
- بناءً على التصميم المعتمد



Aw

4.3

نهج نقل المعرفة الخاص ديفوتيم

Creative tech for Better Change



Aw

منهجية نقل المعرفة

تقوم ديفوتيم بإتباع المنهجية التالية من أجل ضمان عملية نقل سلسة للمعارف والخبرات المكتسبة خلال عملية تنفيذ المشروع داخل المركز وتشمل دعم اختيار الكوادر المناسبة لتنفيذ الأعمال بعد الإنتهاء من مرحلة التدريب وتقدير الأداء



تقدير الأداء

عملية تقييم جاهزية الموظفين الجدد لتنفيذ المهام الموكلة لهم قبل تسليم المهام بشكل نهائي لضمان سلسلة عملية نقل المعرفة ونجاح وتشغيل أدوات حوكمة البيانات بشكل مستمر



الدعم والمساندة

هذه المرحلة هي المرحلة التي سيتم خلالها تنفيذ منهجية نقل المهارات والمعرفة للموظفين المسؤولين عن أستلام مخرجات المشروع وتقديم الدعم والمساندة لهم



التدريب

سوف يتم تدريب الكوادر المختارة على أدوات إدارة البيانات والعمليات الخاصة بها بحسب النموذج التشغيلي والية تحديث ومتابعة المخرجات



اختيار الكوادر المناسبة

اختيار المهارات والكفاءات المناسبة هي مهمة أساسية لإنجاح المرحلة الانتقالية. ديفوتيم ستعمل على دعم والمساهمة في عملية الاختيار بناءً على تقييم الكوادر خلال مرحلة تقييم الوضع الراهن



Aw

خطة نقل المعرفة

ستقوم ديفوتيم بتطوير خطة تسليم الأعمال بما في ذلك جميع الوثائق والمستندات الخاصة بإجراءات العمل وخطة تسليمها للموارد البشرية ويشمل على المحاكاة الوظيفية، المحاكاة العكسية، وتسليم الأنشطة والوثائق

أنشطة و وثائق التسليم

يتم استعراض جميع الوثائق التي سيتم تسليمها والتأكد من تسلم الموظفين لدى المركز لكافة الأنشطة والأعمال المنقولة لهم



مرحلة المحاكاة الوظيفية

تنفيذ مرحلة المحاكاة الوظيفية (Shadowing) حيث سيقود الاستشاري الأنشطة اليومية وسيقوم الموظف من المركز بمحاكاهه ومساعدته في تنفيذ هذه الأنشطة



مرحلة المحاكاة الوظيفية العكسية

تنفيذ مرحلة المحاكاة الوظيفية العكسية (Reverse Shadowing) حيث سيقود الموظف من المركز الأنشطة اليومية وسيقوم الاستشاري بمحاكاهه ومساعدته في تنفيذ هذه الأنشطة



Aw

تخطيط أعمال التسليم

تعريف خطة عمل التسليم وقائمة الوثائق التي سيتم تسليمها



حوكمة فريق العمل

٤.٤

Creative tech for Better Change



Aw

فريق العمل

مراكز الخبرة



محمد حطب
مدير تسليم الأعمال
وقائد ممارسات هندسة
البيانات



مهند أبو حلة
مدير علاقات العملاء



ديفيد كيديه
المدير التنفيذي لوحدة البيانات والتكامل
عضو اللجنة التوجيهية للبيانات على
مستوى مجموعة ديفوتيم



د. عمرو واصف
شريك



مصمم سير العمل



مستشار إدارة البيانات
الرئيسية



الفريق الرئيسي
للمشروع



مهندس بيانات



مستشار جودة البيانات



قائد الفريق التقني



مهندس أتمتة بيانات



مستشار تكامل البيانات



منسق المشروع



محمد طه
خبير نمذجة
وهيكلة البيانات



صالح سمعانة
قائد ممارسات
استشراف البيانات



مظفر أنجم
خبير حماية
وخصوصية البيانات



عمر الماطري
خبير جودة
البيانات



ابراهيم عبدالكريم
خبير استخدام البيانات



عفرو رمضان
خبير حوكمة البيانات



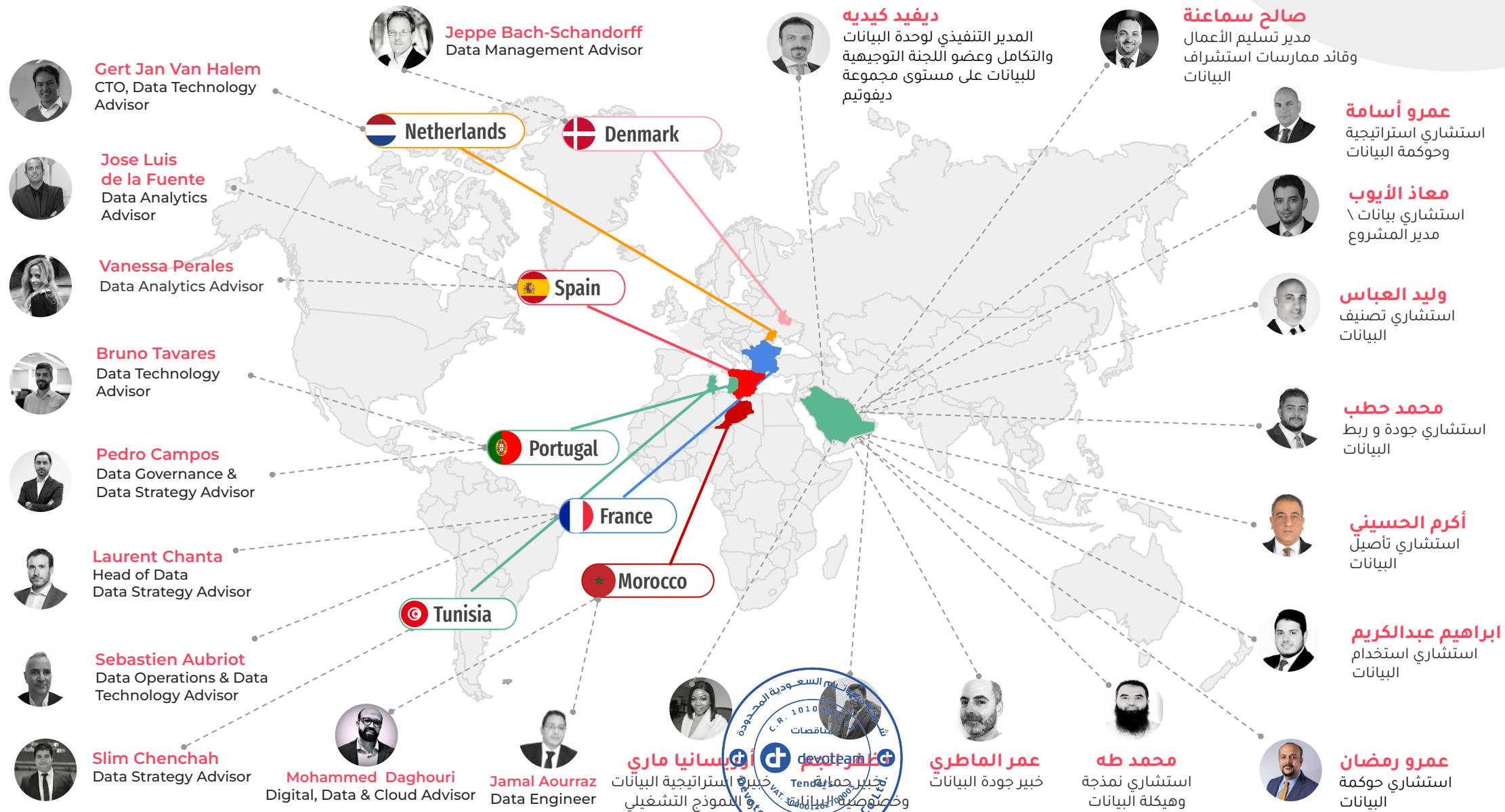
وليد العباس
مستشاري تصنيف
البيانات



أوريسانيا ماري
خبيرة استراتيجية
البيانات و النموذج
التشفيعي



فريق عالمي من الخبراء للدعم والتوجيه



تقييم مخاطر الطرف الثاني مصفوفة الامتثال

4.5



Aw

حكومة الأمان السيبراني - Governance Cybersecurity

#	Risk Assessment Questionnaires استبيان تقييم مخاطر	Yes نعم	No لا	N/A لاينطبق	Comments ملاحظات
1	Do you have Cybersecurity policies and procedures? هل لديكم سياسات وإجراءات الأمان السيبراني؟	نعم			
2	Do you have a cybersecurity team filled with Saudi cybersecurity professionals? هل لديكم فريق للأمن السيبراني مليء بالمتخصصين السعوديين في مجال الأمن السيبراني؟	نعم			
3	Do you have a cybersecurity risk management framework/program? هل لديكم إطار عمل / برنامج إدارة مخاطر الأمان السيبراني؟	نعم			
4	Do you conduct a risk assessment on your organization? هل يتم إجراء تقييم للمخاطر على مؤسستك؟	نعم			
5	Are you comply with related national cybersecurity laws and regulations such as NCA? هل يتم الامتثال لقوانين ولوائح الأمان السيبراني الوطنية ذات الصلة مثل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني؟	نعم			
6	Do you periodically review the cybersecurity function to assess compliance with the cybersecurity controls in the organization? هل يتم مراجعة إدارة الأمان السيبراني بشكل دوري لتقييم الامتثال لضوابط الأمان السيبراني في المؤسسة؟	نعم			



Aw

السيبراني الأمن حوكمة - Governance Cybersecurity

#	Risk Assessment Questionnaires استبيان تقييم مخاطر	Yes نعم	No لا	N/A لاينطبق	Comments ملاحظات
7	Do you include personal cybersecurity responsibilities and non-disclosure clauses in employment contracts? هل يتم تضمين مسؤوليات الأمن السيبراني الشخصية وبنود عدم الإفصاح في عقود العمل؟	نعم			
8	Do you have formal procedures for on-boarding employees which must include background checks? هل يوجد لديكم إجراءات رسمية للموظفين الجدد والتي يجب أن تتضمن فحوصات الأمانة؟			لاينطبق	
9	Do you have formal procedures for off-boarding employees which must include the removal of all access to assets? هل يوجد لديكم إجراءات رسمية للموظفين المستقيلين والتي يجب أن تتضمن إزالة جميع إمكانية الوصول إلى الأصول؟	نعم			
10	Do you have a Cybersecurity awareness program? هل يوجد لديكم برنامج توعية بالأمن السيبراني؟	نعم			



دَفَاعُ الْأَمْنِ السَّيِّرِي - Defense Cybersecurity

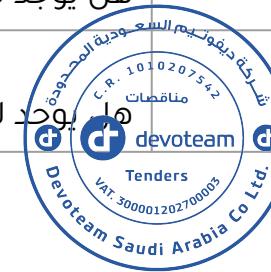
#	Risk Assessment Questionnaires استبيان تقييم مخاطر	Yes نعم	No لا	N/A لاينطبق	Comments ملاحظات
1	Do you have configuration control and asset management procedures to verify asset availability and status? هل يوجد لديكم إجراءات للتحكم في إدارة الأصول للتحقق من توفر الأصول وحالتها؟	نعم			
2	Do you enforce using a complex password on your systems? هل يتم فرض استخدام كلمة مرور معقدة على أنظمتكم؟	نعم			
3	Do you grant access based on the control principle? <ul style="list-style-type: none"> • Need to Know. • Need to Use. • Least Privilege and Segregation of Duties. هل يتم منح الصالحيات بناءً على مبادئ الصالحيات والتحكم: ● الحاجة إلى المعرفة. ● الحاجة إلى الإستخدام. ● أقل الصالحيات والفصل بين المهام.	نعم			
4	Do you use multi-factor authentication for remote access? هل يتم استخدام التحقق بمعايير متعددة للوصول عن بعد؟	نعم			
5	Do you conduct access reviews periodically? هل يتم إجراء مراجعات الوصول و الصالحيات بشكل دوري؟	نعم			
6	Do you upgrade and patch your systems and software regularly? هل يتم تطبيق حزم التحديث على أنظمتكم وبرمجكم بشكل دوري؟	نعم			



Aw

دَفَاعُ الْأَمْنِ السَّيِّرِي - Defense Cybersecurity

#	Risk Assessment Questionnaires استبيان تقييم مخاطر	Yes نعم	No لا	N/A لاينطبق	Comments ملاحظات
7	Do you protect your assets with Anti-Virus software and monitor and update regularly? هل يتم حماية أصولكم ببرامج مكافحة الفيروسات ويتم المراقبة والتحديث بانتظام؟	نعم			
8	Do you implement Sender Policy Framework (SPF) technology on your mail server? هل يتم تطبيق تقنية إطار سياسة المرسل (SPF) (على خادم البريد الخاص بكم؟	نعم			
9	Do you inspect all incoming emails using anti-spam protection? هل يتم فحص جميع رسائل البريد الإلكتروني الواردة باستخدام الحماية من البريد العشوائي؟	نعم			
10	Do you implement logical or physical segregation and segmentation on your network using firewall and defense in-depth principles? هل يتم تطبيق الفصل المنطقي أو المادي على شبكتكم باستخدام جدار الحماية ومبادئ الدفاع المتعمق؟	نعم			
11	Do you have Intrusion Prevention Systems (IPS)? هل يوجد لديكم أنظمة منع التغافل IPS؟		لا		
12	Do you have Intrusion Detection Systems (IDS)? هل يوجد لديكم أنظمة منع التسلل IDS؟		لا		



Aw

دَفَاعُ الْأَمْنِ السَّيِّرَانِي - Defense Cybersecurity

#	Risk Assessment Questionnaires استبيان تقييم مخاطر	Yes نعم	No لا	N/A لاينطبق	Comments ملاحظات
13	Do you implement separation and encryption for mobile device security? هل يتم تنفيذ الفصل والتشفير الآمن للجهاز المحمول؟	نعم			
14	Do you encrypt the data in transit and at rest? هل يتم تشفير البيانات أثناء النقل وفي حالة السكون؟	نعم			
15	Do you implement regular backup? هل يتم أخذ نسخ احتياطية بشكل منتظم؟	نعم			
16	Do you conduct a periodic vulnerability assessment on your systems? هل يتم عمل تقييم للثغرات بشكل دوري في أنظمتكم؟	نعم			
17	Do you conduct penetration tests periodically? هل يتم عمل اختبارات الاختراق بشكل دوري؟	نعم			
18	Do you activate event logs and monitor them continually? هل يتم تنشيط سجلات الأحداث ومراقبتها باستمرار؟	نعم			
19	Do you have cybersecurity requirements for physical security such as CCTV? هل يوجد لديكم متطلبات الأمان السيبراني للأمن المادي مثل الدوائر التلفزيونية المغلقة (CCTV)؟	نعم			



Aw

دَفَاعُ الْأَمْنِ السَّيِّرِي - Defense Cybersecurity

#	Risk Assessment Questionnaires استبيان تقييم مخاطر	Yes نعم	No لا	N/A لاينطبق	Comments ملاحظات
20	Do you have a cybersecurity incident response plan and escalation procedures? هل يوجد لديكم خطة استجابة لحوادث الأمان السيبراني وإجراءات تصعيد؟	نعم			
21	Does your organization document and enforce encryption policies and standards? هل تقوم مؤسستك بتوثيق وتنفيذ سياسات ومعايير التشفير؟	نعم			



Aw

Resilience Business - مرونة استمرارية الأعمال

#	Risk Assessment Questionnaires استبيان تقييم مخاطر	Yes نعم	No لا	N/A لاينطبق	Comments ملاحظات
1	Do you have a plan for the continuity of systems and procedures? هل يوجد لديكم خطة وإجراءات لاستمرارية الأنظمة؟	نعم			
2	Do you have disaster recovery plans? هل يوجد لديكم خطط للتعافي من الكوارث؟	نعم			



Aw

مخاطر المؤسسة - Risks Enterprise

#	Risk Assessment Questionnaires استبيان تقييم مخاطر	Yes نعم	No لا	N/A لاينطبق	Comments ملاحظات
1	<p>Do you currently provide any service or product to NCGR that could result in a conflict of interest?</p> <p>هل يتم تقديم حالياً أي خدمة أو منتج إلى المركز الوطني للنظم والموارد الحكومية والتي قد تؤدي إلى تضارب في المصالح؟</p>		لا		
2	<p>Do you have an approved policies and procedures documents to ensure compliance with laws and regulations, give guidance for decision-making, and streamline internal processes?</p> <p>هل يوجد لديكم سياسات وإجراءات معتمدة لضمان الامتثال للقوانين واللوائح، وتقديم إرشادات اتخاذ القرار، وتبسيط العمليات الداخلية؟</p>	نعم			
3	<p>Do you have an approved Risk Management policies and procedures specifically Enterpriser Risk / Operational risk and do you enforce those polices?</p> <p>هل يوجد لديكم سياسات وإجراءات معتمدة لإدارة المخاطر المؤسسية / مخاطر العمليات وهل فرض هذه السياسات؟</p>	نعم			
4	<p>Do you do risk assessment for all your divisions / departments and all activities and processes carried out to identify and mitigate potential risks?</p> <p>هل يتم تقييم المخاطر لجميع الأقسام / الإدارات وجميع الأنشطة والعمليات التي يتم تنفيذها لتحديد المخاطر المحتملة والتخفيف منها؟</p>	نعم			



Aw

مخاطر المؤسسة - Risks Enterprise

#	Risk Assessment Questionnaires استبيان تقييم مخاطر	Yes نعم	No لا	N/A لاينطبق	Comments ملاحظات
5	Do you have tools in place to monitor enterprise risks incidents and fraud detections systems? هل يوجد لديكم أدوات لمراقبة حوادث المخاطر المؤسسة وأنظمة الكشف عن الاحتيال؟	نعم			
6	Does your organization have the long-term financial stability to be able to meet its obligations? هل تتمتع مؤسستكم بالاستقرار المالي طويل الأجل لتكون قادرة على الوفاء بالتزاماتها؟	نعم			
7	Does your organization have any current legal implications? هل يوجد أي تأثيرات قانونية حالية على مؤسستكم؟		لا		
8	Does your organization maintain all applicable regulations and laws and have process in place to ensure compliance with those regulations? هل يتم جمع وتسجيل جميع اللوائح والقوانين المعمول بها ولدكم إجراءات لضمان الامتثال لتلك اللوائح؟	نعم			
9	Does your organization enforce its employees to sign NDA document? هل تفرض مؤسستك على موظفيها توقيع وثيقة اتفاقية عدم الإفصاح؟	نعم			



Aw

مخاطر المؤسسة - Risks Enterprise

#	Risk Assessment Questionnaires استبيان تقييم مخاطر	Yes نعم	No لا	N/A لاينطبق	Comments ملاحظات
10	Does your organization regularly review and assess physical and system related risks? هل يتم مراجعة وتقييم المخاطر المادية والمخاطر المتعلقة بالنظام بشكل دوري؟	نعم			
11	Do you have business continuity procedures in place if the office is inaccessible for any reason? هل يوجد لديكم إجراءات لاستمرارية الأعمال في حالة تعذر الوصول إلى المكتب لأي سبب من الأسباب؟	نعم			
12	Does your organization have physical protection in place to prevent unauthorized access to data or infrastructure assets? هل يوجد لديكم آلية لمنع الوصول غير المصرح به إلى البيانات أو أصول البنية التحتية؟	نعم			
13	Does your organization perform due diligence of vendor risk assessment for your supplier partners? هل يتم عمل العناية الواجبة لتقييم مخاطر الطرف الثاني لشريككم من الموردين؟	نعم			
14	Do you have any historical vendor supply issues impacted your ability to serve customers? هل يوجد لديكم أي مشكلات تاريخية تتعلق بالإمداد من قبل الموردين أثرت على قدراتكم على خدمة العملاء؟		لا		



Aw

٤٠

الافتراضات



Aw

Creative tech for Better Change

- .1 من المفترض أن يمنح المركز فريق عمل الشركة حق الاطلاع على كل الملفات والأنظمة الضرورية المتعلقة بالمشروع والالتقاء بأصحاب المصلحة الرئيسيين في المشروع خلال فترة المشروع.
- .2 سيتم عقد جميع ورش العمل التدريبية الخاصة بنقل المعرفة وبناء القدرات على النظام المطور في مقر المركز أو عن بعد بحسب توفر المكان المناسب في المركز.
- .3 من المتوقع أن الأشخاص الذين لديهم تفویض من جانب المركز بالاستلام النهائي لمنجزات المشروع سيكونون جزءاً من الفريق المكلف بالعمل في المشروع.
- .4 من المتوقع أن لا تستغرق عملية مراجعة المخرجات (وذلك حسب حجم المخرجات) أكثر من 5 أيام عمل، وذلك يتضمن عملية التعديل والاعتماد.
- .5 نفترض قيام المركز بتشكيل لجنة لقيادة المشروع تجتمع بشكل دوري لضمان تحقيق القيمة المضافة من المشروع.
- .6 من المفترض تعين مدير مشروع من المركز وذلك لإدارة المشروع والتسيير وتسهيل عملية الاتصال مع وكالات/إدارات ومختلف قطاعات المركز والجهات المعنية. ويكون مدير المشروع هو نقطة الاتصال الوحيدة مع المركز لضمان التواصل الفعال بين الفريقين. ويتمتع بالصلاحيات الازمة لقبول المخرجات.
- .7 من المفترض توفير تسهيلات لفريق عمل الشركة من قبل المركز بما يتناسب مع الأدوار الهامة التي سيقومون بها.
- .8 ستقوم الشركة بتزويد المركز بوثائق مخرجات المشروع الأساسية بلغة واحدة تحدد وقت إطلاق المشروع، أو حسب الاتفاق خلال مرحلة التخطيط للمشروع.
- .9 من المفترض أن يقوم المركز بتوفير تطبيق VPN لتمكين العمل عن بعد و المكاتب المخصصة لأعضاء فريق شركة (Devoteam) خلال مدة المشروع بحيث يشمل ذلك المكاتب والكراسي وقاعات الاجتماعات وشبكة الإنترن特 والهواتف وطابعة في موقع العمل.
- .10 إن جميع السير الذاتية للفريق الاستشاري والموضحة في العرض الفني هي لفريق شركة Devoteam والذي من المفترض أن يعمل مع المركز إلا أن ذلك يعتمد على تفرغ الأعضاء وتوفيرهم في الوقت الذي يصدر به المركز خطاب التعميد للشركة.
- .11 من المفترض أن يقوم المركز بتزويد فريق عمل الشركة بإجراءات الأعمال والنماذج المعتمدة الواجب تطويرها.
- .12 لا يوجد توريد عتاد (Hardware) من ضمن نطاق المشروع. وفي حال طلب المركز من الشركة عمل ذلك فسيتم معالجة الطلب ضمن سياسة إدارة التغيير.
- .13 العرض يشمل الرخص 360 MDM Product بحسب الكميات المذكورة ولا يشمل أي رخص أخرى مثل رخص قواعد البيانات، أنظمة التشغيل او اي تراخيص اخرى.
- .14 يشمل العرض الرخص لمدة سنتين من تاريخ التفعيل حسب ما تم ذكره في كراسة الشروط للمشروع.
- .15 التغييرات المطلوبة على الأنظمة والمنصات الخاصة بالمركز لاستخدام نظام إدارة البيانات الرئيسية من مسؤولية المركز .
- .16 من المفترض أن عدد مصادر البيانات لا يتجاوز الـ 5 مصادر وعدد قواعد جودة البيانات لا يتعدي الـ 10 كحد أقصى.
- .17 من المفترض أن عدد المنتجات لا يتجاوز الـ 100 ألف منتج كحد أقصى.
- .18 سيتم تعين موظف دعم فني داخل المركز من طرف الشركة لتقديم الدعم لمدة 12 شهراً على الأقل في كراسة المشروع.



Aw

5

خطة إدارة المشروع



نظرة عامة

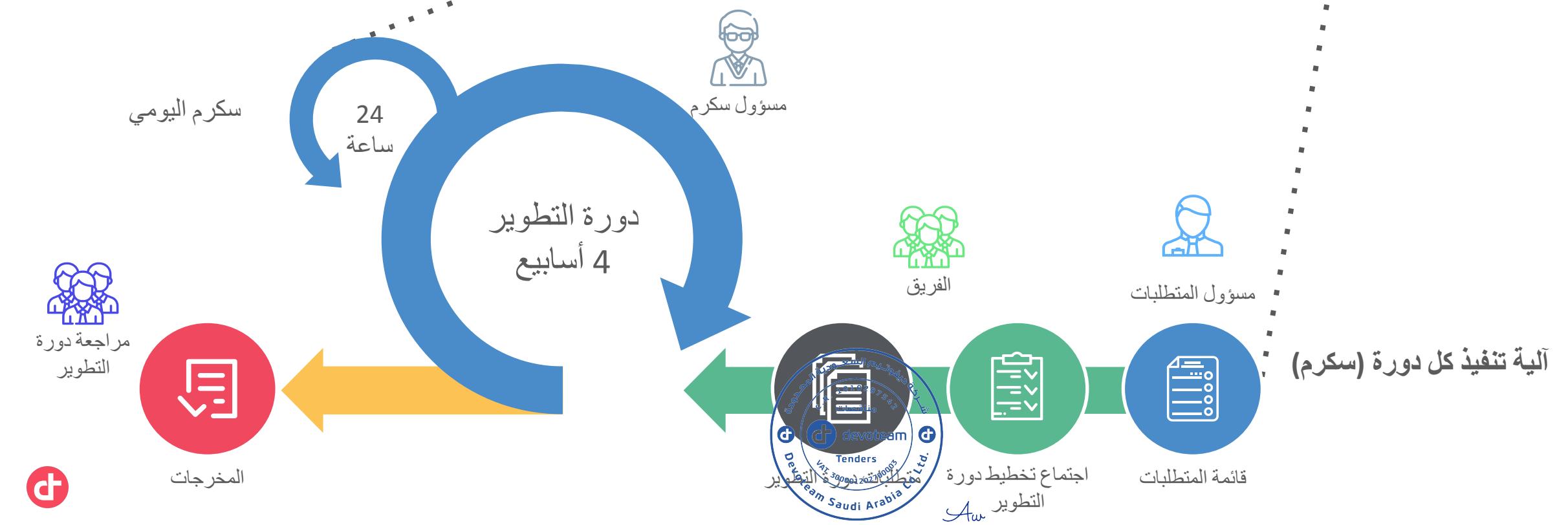
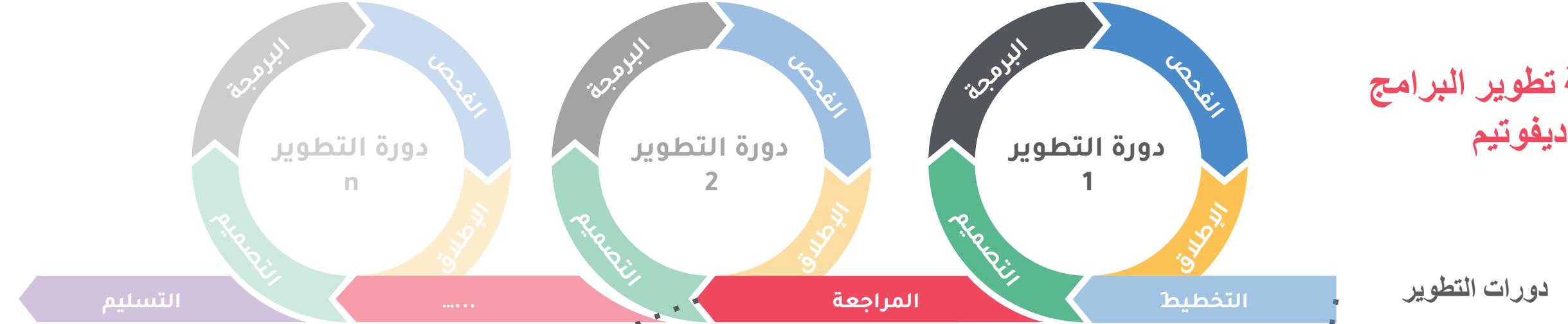
نتفهم ديفوتيم الأهمية الاستراتيجية لهذا المشروع. علاوة على ذلك، نحن نتفهم أهداف المشروع، وسوف نتبع منهاجية إدارة المشاريع متطرفة لضمان نجاح هذا المشروع

المخرجات	المهام الرئيسية	النشاطات
ميثاق المشروع خطة تنفيذ المشروع تاريχ الأخذات الرئيسية قائمة أعضاء اللجنة التوجيهية	تحديد مواعيد الأحداث الرئيسية في المشروع (Milestones) التأكد على أهمية عوامل النجاح الحاسمة لجميع أصحاب العلاقة (CSFs) الحصول على التزام من أصحاب العلاقة على عوامل النجاح الحاسمة تحديد أعضاء لجنة التوجيه للمشروع ودورها بخطة الموارد البشرية شاملة أعضاء الفريق والمهام والأدوار المطلوبة منهم. خطة التعامل مع المشاكل والمخاطر بالإضافة إلى خطة إدارة الجودة	تطوير خطة عمل مفصلة خطة المشروع توفير الموارد للمشروع إدارة المشروع
قائمة الخبراء والمستشارين لتكون جهات الاتصال الرئيسية لفريق المشروع	الاتفاق على موارد المشروع مع أصحاب العلاقة	توفير الموارد للمشروع
تقارير الإنجاز سجل القضايا تحديد المسؤولية للفرق	إدارة سير العمل في المشروع من خلال إصدار تقارير الإنجاز، وإدارة المخاطر المرتبطة به البقاء على التحديث المستمر لخطة إدارة المشروع إدارة العلاقات داخل المشروع مع مختلف الأطراف	إدارة المشروع
إرسال الرسائل / المذكرات	التأكد من وصول الرسائل إلى أصحاب العلاقة بشكل فعال من خلال دراسة القنوات المستخدمة والرسائل المرسلة زيادة الدعم و التأييد للمشروع من خلال التواصل الفعال. الحرص على توقيع المخرجات حسب التوقيت في الخطوة	التواصل مع أصحاب المصلحة للمشروع



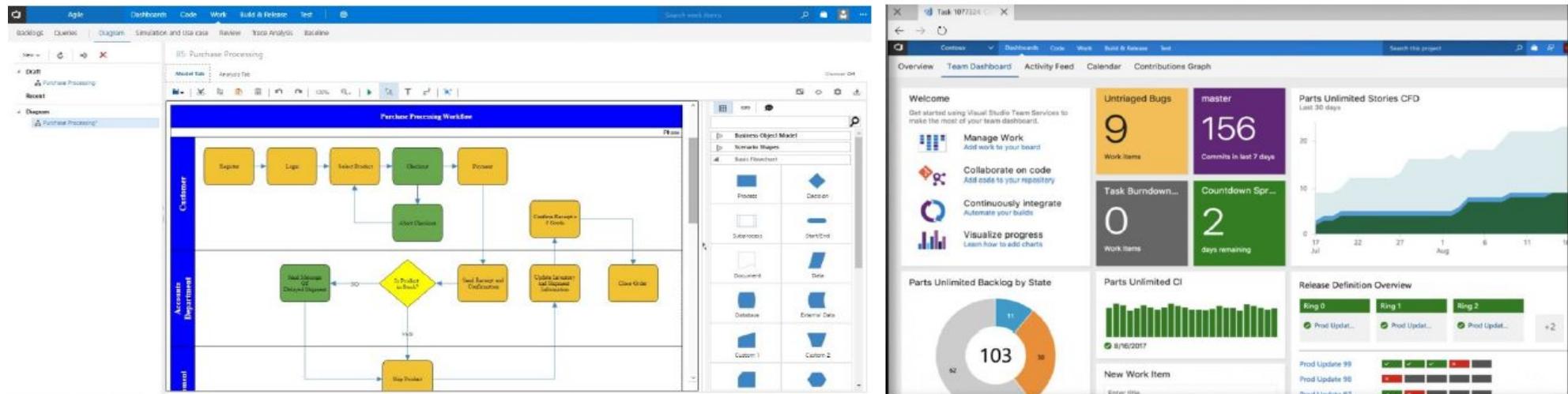
Aw

آلية تطوير البرامج في ديفوتيم



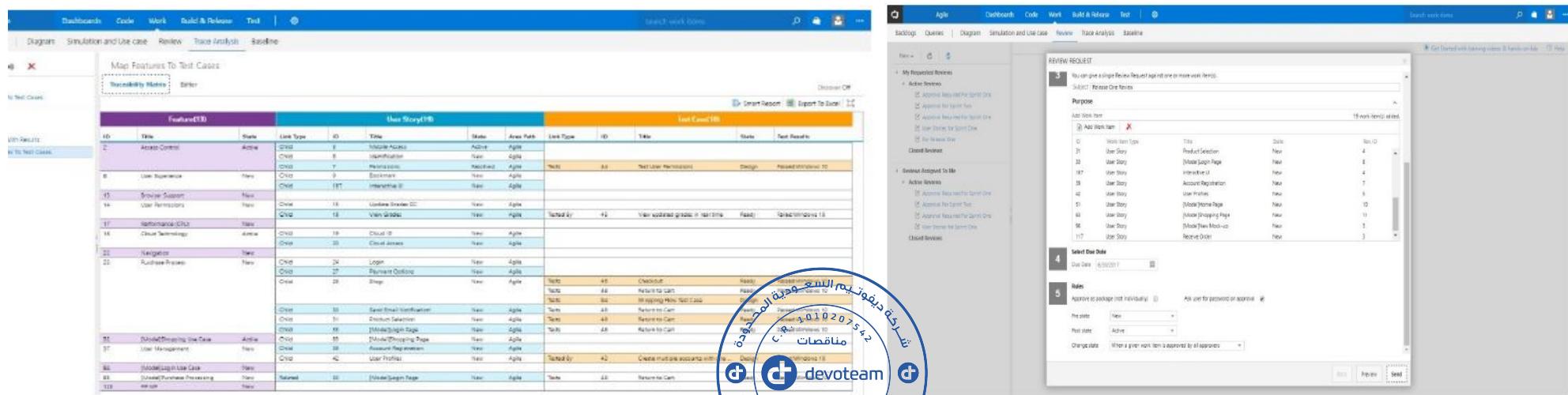
البرامـج الداعـمة لـتنـظـيم آلـيـة التـطـوير

سوف تقوم ديفوتيم بتوفـير البرامـج الداعـمة لـتنـظـيم آلـيـة التـطـوير (حسب منهـجـية DevOps) في المـركـز لـفـرق دـيفـوتـيم، وسـوف تـقـوم بـتمـكـين فـرقـ المـركـز من الاستـفـادـة من تلك الأـدـوات لـتحـقـيق الـقيـمة المـرجـوة من المـشـرـوع، ويعـتـبر ذـلـك مـن ضـمـن نـقل المـعـرـفـة ورـفـع الـكـفاءـتـ في المـركـز.



آلـيـة توـثـيق المـتـطلـبات في النـظـام

لوـحة مـتابـعة أـنشـطة التـطـوير



آلـيـة تـبـع المـتـطلـبات في النـظـام

آلـيـة مـراجـعة وإـعـتمـاد المـتـطلـبات في النـظـام



Aw

إدارة الاتصال

#	نقطة الاتصال	المسؤولية	الجمهور / المستقبل	الكيفية	التردد (التكرار)
1	خطة إدارة المشروع	مدير المشروع من ديفوتيم	مدير مشروع المركز	الكترونيا	مرة واحدة عند إطلاق المشروع
2	مذكرة الاجتماع	مدير المشروع من ديفوتيم	مدير مشروع المركز	الكترونيا	بعد كل اجتماع
3	اجتماع اللجنة التوجيهية	مدير المشروع من ديفوتيم شريك من ديفوتيم	لجنة التوجيهية	اجتماع	شهرياً أو عند الحاجة
4	تقرير حالة المشروع	مدير المشروع من ديفوتيم	مدير مشروع المركز اللجنة التوجيهية فريق العمل	الكترونيا	أسبوعياً
5	اجتماع حالة المشروع	مدير المشروع من ديفوتيم	مدير مشروع المركز	اجتماع	كل أسبوعين
6	سجل القضايا / المخاطر	مدير المشروع من ديفوتيم	مدير مشروع المركز	صيغة اكسيل	عند الحاجة
7	اجتماع التعريف بالمخرجات	الفريق المختص لكل مخرج من المخرجات	مدير مشروع المركز	ورد, اكسيل , بور بوينت	حسب جدول المخرجات للمشروع
8	عرض نهاية المشروع	مدير المشروع من ديفوتيم شريك من ديفوتيم	مدير مشروع المركز	اجتماع	مرة عند نهاية المشروع



Aw

إدارة المخرجات

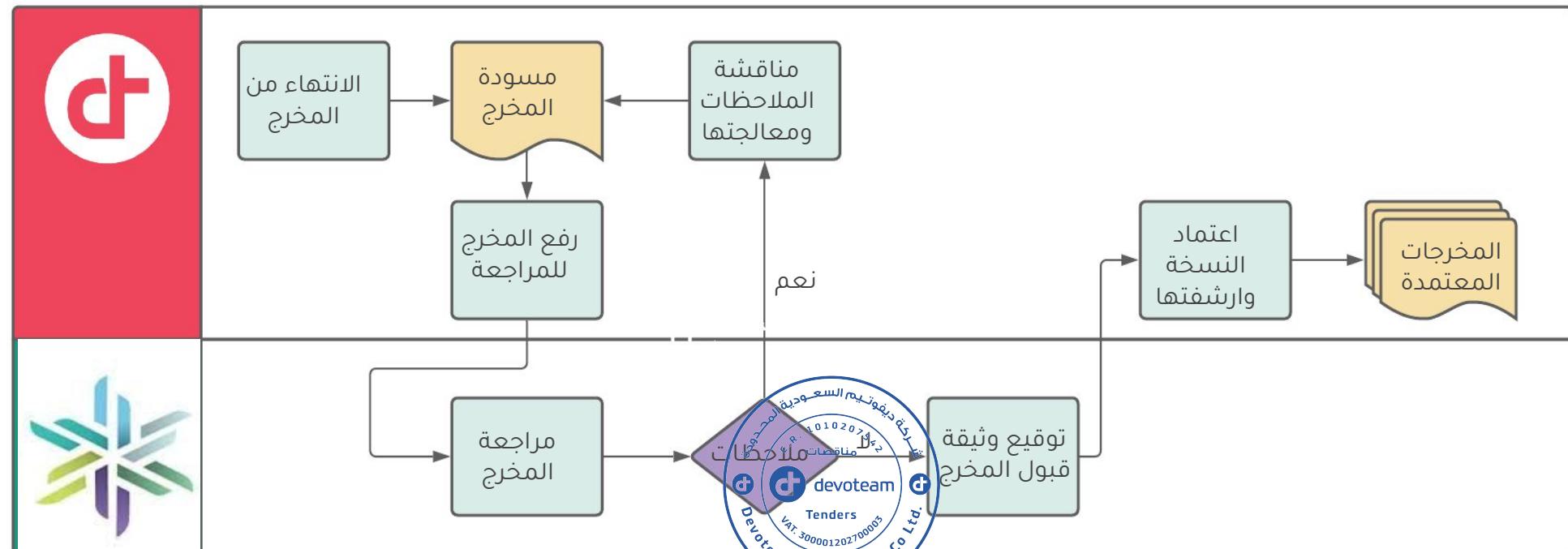
سيتبع الإجراء التالي لتقديم المخرجات النهائية أو أي مخرج آخر للاعتماد، ويستند هذا الإجراء على افتراض أن جميع المخرجات ستتافق بشكل غير رسمي ليتم الاتفاق عليها قبل التقديم الرسمي للموافقة.

- مدير المشروع من المركز وفريقه سيقومون بالاطلاع على المخرجات وراجعتها ومناقشتها أي تعليقات أو تحفظات عليها. وسوف يكون مدير المشروع مسؤولاً عن تنسيق عملية الاستعراض وجمع تعليقات وردود فعل أعضاء فريق المشروع.

- فريق المشروع يقوم بإجراء مراجعة داخلية ثم يرسل تعليقاته (إن وجدت) في غضون خمسة أيام عمل من تاريخ تقديم المخرجات (ما لم يتطرق على خلاف ذلك مسبقاً).

- يتعامل مدير المشروع مع التعليقات التي أثيرت خلال الاستعراض الداخلي، ويرسل نسخة نهائية محدثة إلكترونياً **لمدير** المشروع.

- يوافق **مدير** المشروع على المخرجات مع توقيع المستند المطلوب للاعتماد.



إدارة المخاطر

- سيتم تصنيف المخاطر من خلال تحديد الفئة التي يمكن تصنيف الخطر تحتها.
- وسيتم تقييم كل خطر من حيث احتمال وقوعه وأثره على المشروع . حيث سيتم استخدام مصفوفة تحليل المخاطر التالية خلال المشروع.

Risk Scoring Matrix

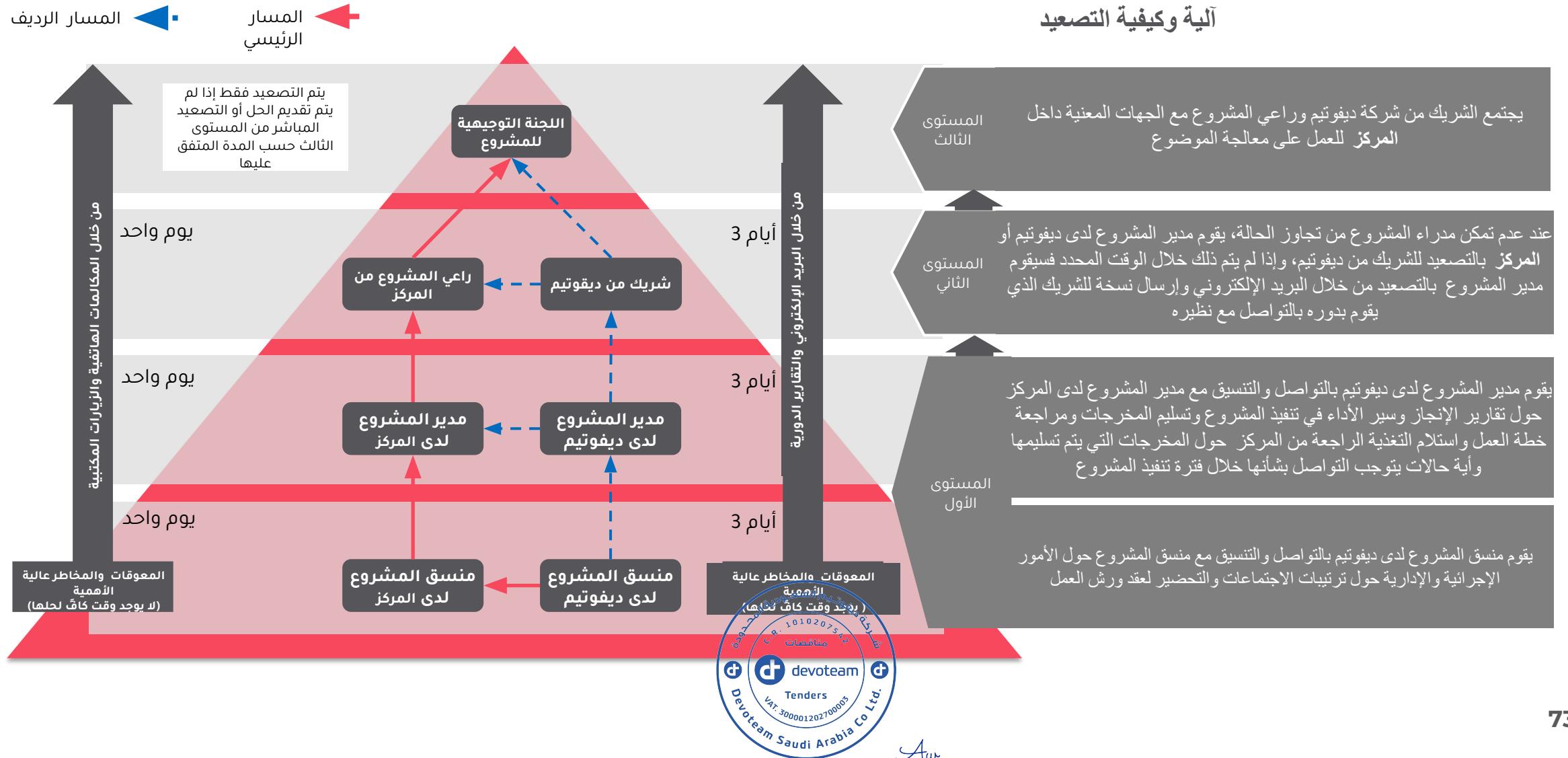
Impact		Very low (1)	Low (2)	Medium (3)	High (4)	Very High (5)	
Probability	Very low (1)	1	2	3	4	5	Low Risk
	Low (2)	2	4	6	8	10	Medium Risk
	Medium (3)	3	6	9	12	15	
	High (4)	4	8	12	16	20	
	Very High (5)	5	10	15	20	25	High Risk

- رصد المخاطر ومتابعتها هو نشاط هام لضمان أن الخطر لا يزال تحت السيطرة. حدوث مخاطر يمكن أن يؤثر على الأولوية لمخاطر أخرى، لأن تأثير أو احتمال وقوع الخطر قد يتغير بحدث آخر.



Aw

ادارة المعاوقات وآلية التصعيد



تتضمن عمليات خطة الجودة معايير ضمان الجودة ومراقبة الجودة والقبول

تتضمن عمليات خطة الجودة ضمان الجودة ومراقبة الجودة وتسليمات المشروع ومعايير قبول العمليات



ضمان الجودة

تركز أنشطة ضمان الجودة على العمليات المستخدمة لإدارة وتقديم الحل لتقدير الأداء العام للمشروع على أساس منظم. ضمان الجودة هو وسيلة للتأكد من أن المشروع سوف يفي بمعايير الجودة وسوف يحدد ويسجل مراجعات الجودة ، واختبار الأداء ، وقبول العملاء.

01

مراقبة الجودة

يتم تنفيذ أنشطة مراقبة الجودة باستمرار للتحقق من أن إدارة المشروع وتسليمات المشروع ذات جودة عالية و تقيي بمعايير الجودة. يساعد ضمان الجودة أيضًا في الكشف عن أسباب النتائج غير المرضية وإنشاء الدروس المستفادة لتجنب المشكلات المماثلة في هذا المشروع وغيرها.

02

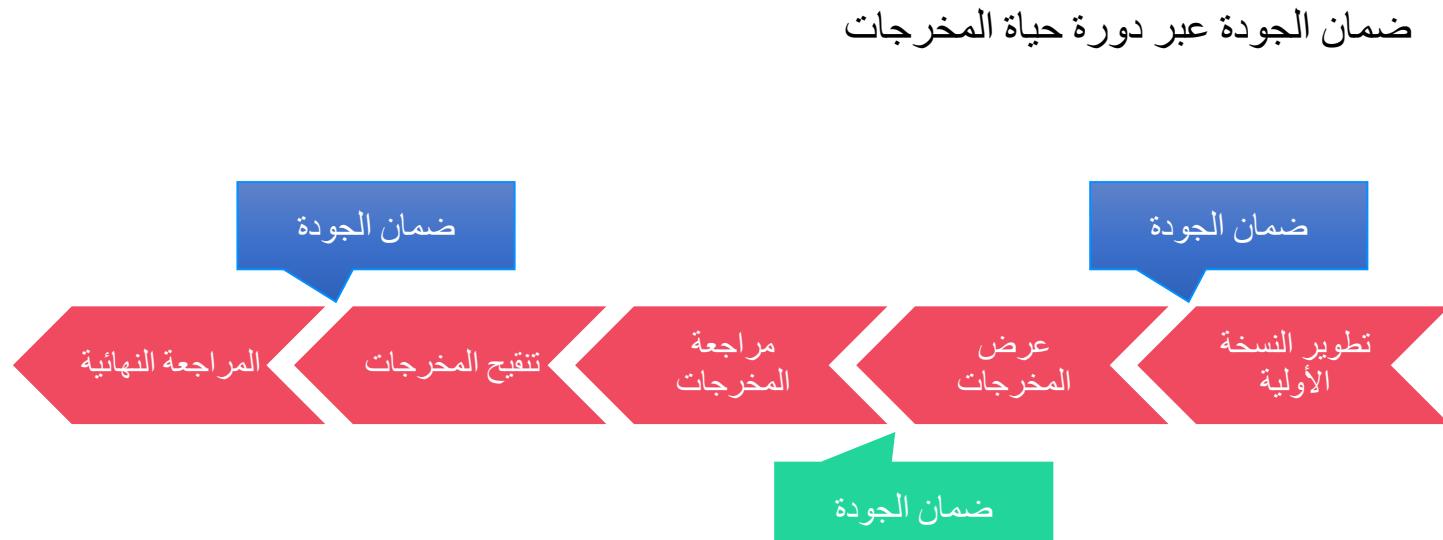
معايير القبول

ينفذ أعضاء فريق المشروع وأصحاب المصلحة الرئيسيين في مرحلة تخطيط المشروع على عمليات المشروع الرسمية ومعايير قبول التسلیم الرئيسية التي سيتم استخدامها لتقدير النتائج النهائية القابلة للتسلیم قبل الموافقة على النتائج رسمياً.



Aw

تقوم ديفوتيم بضمان الجودة خلال جميع مراحل تسلیم المشروع



مستشارين ديفوتيم



فريق الجودة في ديفوتيم



فريق الشريك



Aw

Devoteam - Quality Management System ISO 9001 : 2015

Devoteam certified in Quality Management System and verified that the management system fulfilled **ISO 9001 : 2015** standard.

Certification Scope:

Strategy, technology, process consulting, and solutions for Digital Transformation of business customers based on current methodologies, technologies and partnerships in Agile IT with DevOps, Cloud Transformation and Artificial Intelligence, Digital Workplace, Cyber Security, Data as a Service and Digital Experience.



CERTIFICATE



This is to certify that



Devoteam GmbH

Gutenbergstraße 10
64331 Weiterstadt
Germany

has implemented and maintains a **Quality Management System**.

Scope:

Strategy, technology, process consulting, and solutions for Digital Transformation of business customers based on current methodologies, technologies and partnerships in Agile IT with DevOps, Cloud Transformation and Artificial Intelligence, Digital Workplace, Cyber Security, Data as a Service and Digital Experience.

Through an audit, documented in a report, it was verified that the management system fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001 : 2015

Certificate registration no. 001242 QM15
Valid from 2019-10-07
Valid until 2022-10-06
Date of certification 2019-10-07



DQS GmbH

Markus Bleher
Managing Director

Accredited Body: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
Administrative Office: DQS BIT GmbH, Gartenackerstraße 13, 86825 Bad Wörishofen

6

المراجع



Aw

Implementing Data Quality Framework

Client: Ministry of Human Resources & Social Development
Sector: Government
Country: Saudi Arabia
Year: 2022
Partners: Informatica



The challenge

- HRSD lacked an overview of their data
- Different information on different systems
- Incomplete information, and incompatibility between data on different systems.

Main benefits

- Identify the master data in a unique and truthful way.
- Have a master data quality standard and enforce it with Informatica
- Improve data quality and help prevent fraud and comply with regulations



Human Resources and Social Development

The solution

Establishing a reference model for defining and measuring data quality at the ministry level in addition to providing the ministry with technical solutions to design and develop technical engines for examining data quality and building operational and key performance indicators for data quality including all sectors and systems. This part also aims to explore data problems in operational systems by defining quality acceptance criteria (data quality rules) for data entities and data attributes produced and used in the ministry, measuring data quality by running a full data profiling exercise covering all the systems in the ministry and preparing reports on results and reform plans in accordance with the approved data quality management framework.



Aw

Build Unified Business Data Glossary and Data Dictionary

Client: Ministry of Human Resources & Social Development

Sector: Government

Country: Saudi Arabia

Year: 2022

Partners: Informatica



The challenge

- No business data glossary
- No data dictionary.
- HRSD lacked ownership of the data

Main benefits

- Use a standardized master data consolidation tool and a comprehensive data dictionary, business glossary.
- Determine ownership and protect data legality
- Enabling an effective response by tracking data, its implications, and benefiting from it to meet the needs and aspirations of national development



Human Resources and Social Development

The solution

- Review the Business Glossary by checking the business terms (logical) and their corresponding definitions, policies, and technical terms (physical) for the 3 mentioned sectors in MHRSD.
- Track data movement from high-level system views to granular column-level lineage and get detailed impact analysis



Aw

Data Cleansing

Client: Ministry of Human Resources & Social Development
Sector: Government
Country: Saudi Arabia
Year: 2022
Partners: Informatica



Human Resources and Social Development

The challenge

- No business data glossary
- No data dictionary.
- HRSD lacked ownership of the data

Main benefits

- Improving the quality of the ministry's data and identifying common data problems, the causes of those problems and the root solutions to them
- Possession of reliable data that supports decision-making in the ministry
- Obtaining periodic reports on the quality of the data and the means adopted to avoid facing data problems in the future



Aw

The solution

- Reviewing the data profiling results of all systems in the ministry to analyze and study the quality of data.
- Create data quality KPIs & dashboards for data problems for all HRSD systems.
- Improving the selected datasets
- Re-creating the performance indicators reports after the cleansing operations
- Establish and activate the data quality practices in the Ministry of Human Resources and Social Development in a sustainable manner in line with International best practices in this field, and national practices (identified by the National Data Management Office NDMO) by building Necessary frameworks and appropriate technical solutions.

Sector: Government
Country: Saudi Arabia
Year: 2022 - 2023



Main benefits

- Follow-up on the implementation of national data management & AI objectives, success standards & KPIs
- Support and operate the operations of the work teams "groups working advisory
- Establish approved policies, standards, procedures & the office directions and measure their compliance
- Implement processes of quality, data management & AI
- Create, develop & operate an audit framework for compliance with data management and AI standards and policies.



SDAIA
الهيئة السعودية للبيانات
والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority

The solution

Obtaining experts' support in data management & AI fields through providing consultative, technical, and operational services to manage national data & AI in order to achieve the NDMO's goals efficiently and meet stakeholders' requirements by supporting and operating the deliverables of the project of building a framework for national data management and AI.

STC Data Management Controls and Requirements

Sector: Saudi Telecommunication Company

Sector: Telecom

Country: Saudi Arabia

Year: 2022

The challenge

Achieving compliance with National Data Management Office (NDMO) guidelines for specific domains' controls implementation and documentation.

Main benefits

- Ensure regulatory compliance with NDMO guidelines.
 - Improve stc data management capabilities, in alignment with standards and best practices.



The solution

- Analysis of specific NDMO controls current implementation in stc.
 - For control specifications already in place, provide current implementation detailed analysis, identify and implement opportunities for improvement and ensure compliance with NDMO requirements.
 - For those control specifications not in place, definition and implementation.





Nilfisk
Data quality

Partner:  Microsoft



Retail



Problem:

- Nilfisk lacked an overview of their data
- Different information on different systems
- Incomplete information, and incompatibility between data on different systems.
- **As a result,** preparing reports was a manual process with ad-hoc data cleaning and persistent risk of errors..

Solution:

- We reviewed the data with key stakeholders,
- Defined data needs, and build a data quality assessment metrics to guide data cleanup.
- We then build a data quality dashboard for assessment and improvement of data quality.

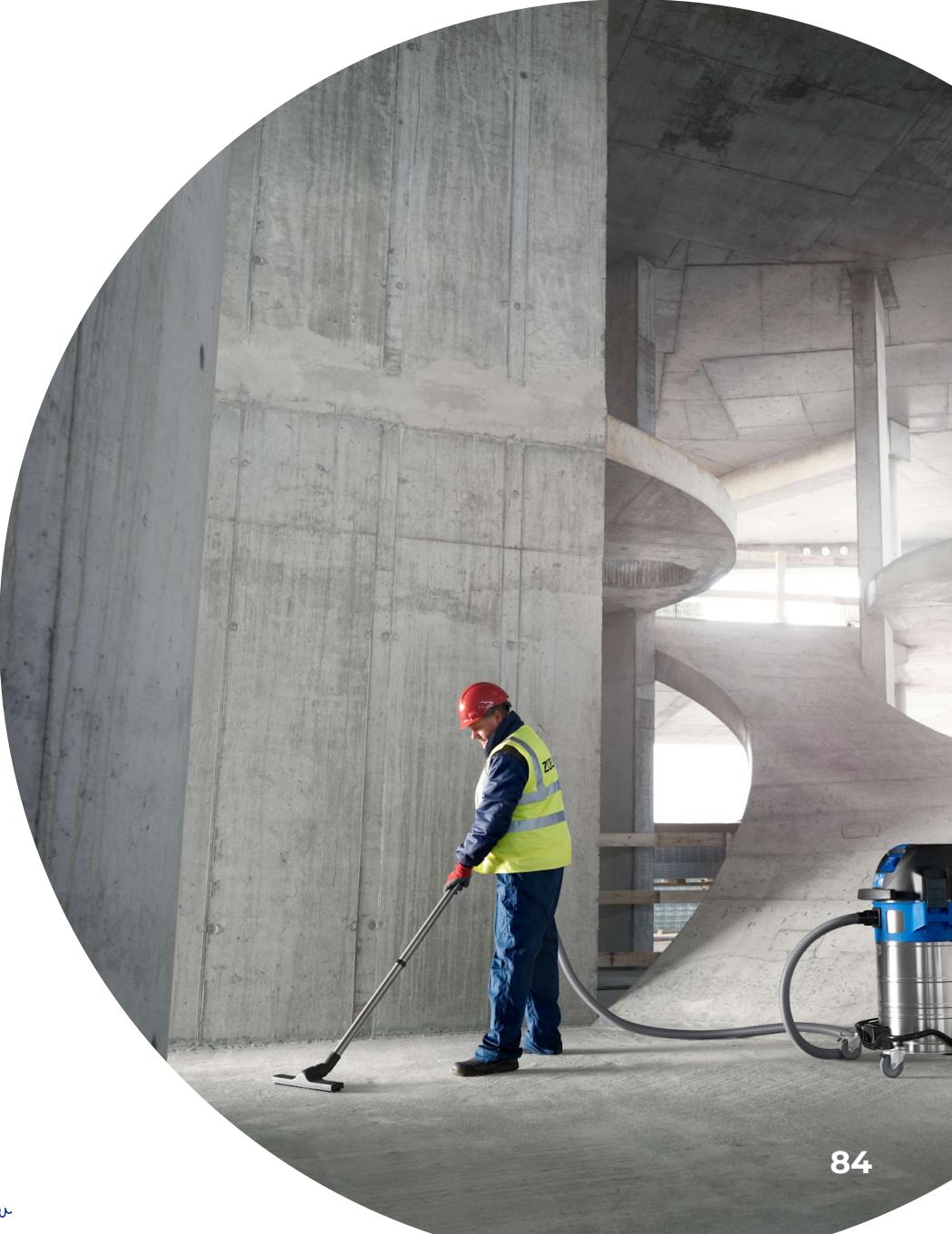




Data quality at **Nilfisk**

Problem:

Nilfisk lacked an overview of their data - with different information on different systems, incomplete information, and incompatibility between data on different systems. As a result, preparing reports was a manual process with ad-hoc data cleaning and persistent risk of errors..

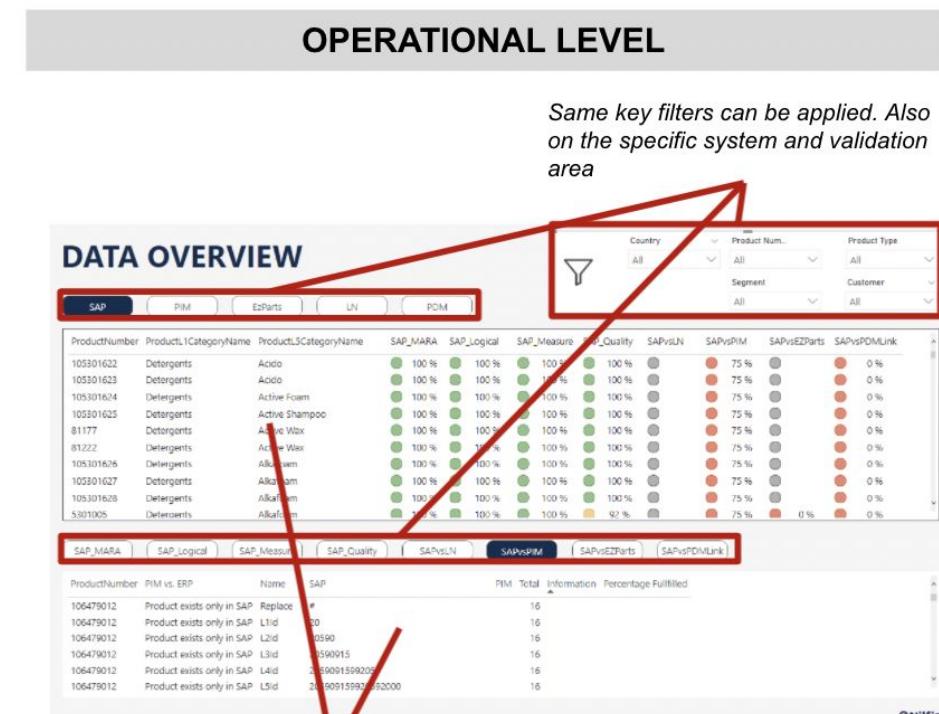




Data quality at Nilfisk

Solution:

We reviewed the data with key stakeholders, defined data needs, and build a data quality assessment metrics to guide data cleanup. We then build a data quality dashboard for assessment and improvement of data quality.



To data quality and full transparency on product level and on the actual validation check



Background:

Global leading furnishings solutions provider. In Saudi, IKEA has millions of customers that could be addresses for targeted sales campaigns and ads based on their profiles, behaviors, locations, etc. In addition to that, last mile delivery planning and demand forecast is depending heavily on customer geographic information and their preferences of delivery.

Business Challenges:

Customer data was being captured multiple times from different channels inaccurately, and sometimes with crucial fields that are left empty. There was an issue capturing English and Arabic names in a standard manner. There was no unified reference for location based data.

IKEA Saudi & Bahrain

Data quality

Partner:  Microsoft



Retail



Aw



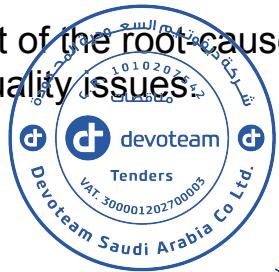


Data quality at IKEA Saudi

Solution:

We applied our data quality framework and utilized MS DQS by applying the following steps:

- We constructed the customer data entity and data elements with marketing and business navigation teams.
- We have defined the rules and metrics for each element (name, address, gender, birthdate, etc.)
- We have standardized the reference data elements (cities, neighborhoods, person names, etc, postal codes)
- designed and implemented standard and advanced profiling and data quality rule checks over MS DQS
- Constructed and operates the ongoing data quality log
- We have implemented the data cleansing data pipelines to fix the data quality issues in the targeted systems.
- We have constructed a comprehensive document of the root cause analysis and prevention measures and actions to all current quality issues.





Data quality at IKEA Saudi

Outcomes:

- Resolved 90% of data quality issues in the targeted systems within 3-months.
- Applied 95% of preventive measures and controls over the targeted systems.

Business Value and ROI:

- Increased customer return rate by 20%
- Optimized last mile planning by 15%
- 2X better demand forecasting



Aw



Definition and Implementation of the Data Quality process

Client: SEPE
Sector: Public Administration
Country: España
Year: 2020-2021
Offer: Data as a Service
Value proposal: Informatica
Partners: Informatica



The challenge

The purpose of SEPE was to create a single repository, in order to improve the ability to use data and help prevent fraud and comply with regulations.

In addition to having quality and development regulations that allow the control and monitoring of processes that allow them to improve the availability of accurate, unambiguous and truthful information and create governance structures for master data.

Main benefits

- Identify the master data in a unique and truthful way.
- Have a master data quality standard and enforce it with Informatica Data Quality
- Improve data quality and help prevent fraud and comply with regulations



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL **SEPE**

The solution

It has a robust and scalable architecture based on Informatica Data Quality, PowerCenter, Master Data Management and Axon Data Governance technology.

The quality regulations are applied to ensure that the data complies with the necessary attributes in terms of accuracy, integrity, updating, relevance, coherence, reliability, appropriate presentation and accessibility.

This regulation is implemented in the Informatica Data Quality tool, through defined quality rules and profiling, for the quality certification of master and transactional data.

And a scorecard is created, establishing the defined indicators, to measure the degree of completeness, conformity and precision of the information.





Development and maintenance of the Data Quality system

Client: CAJAMAR

Sector: Banking

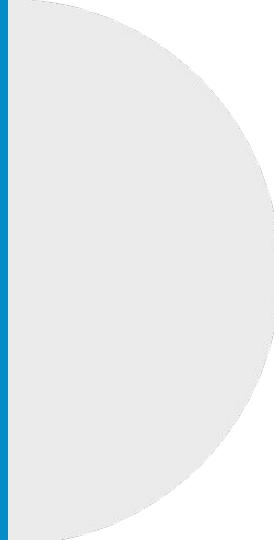
Country: España

Year: 2010-2021

Offer: Data as a Service

Value proposal: Informatica

Partners: Informatica



The challenge

Have a Data Quality department that provides service to the entire bank, performing data profiling, applying quality rules to all projects, controlling, measuring and ensuring the integrity of the information in current data and in new projects.

Main benefits

- Make available the information of the data in a univocal and truthful way.
- They automate quality standards and rules that are developed on the data.
- They control and measure the degree of quality of the data that is processed.
- They serve development teams for data quality compliance in new projects.



Aw

The solution

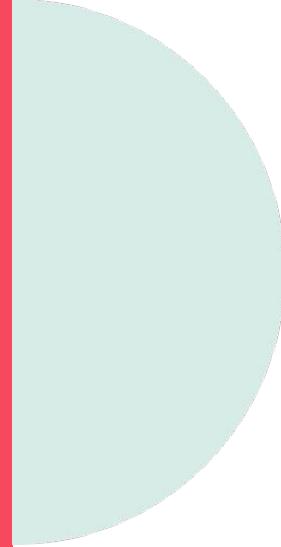
Cajamar has a team of 10 Devoteam consultants specialized and certified in Informatica Data Quality technology, who are in charge of applying and evolving the existing Quality regulations in the bank, in order to guarantee the veracity of the information that is processed.

The team is in charge of controlling, developing and implementing the quality regulations in the Informatica tool, automating complex processes and supporting the development teams in complying with said quality.

In the same way, existing processes evolve, and measure compliance with the quality established in them.

Establishing a Decision Support and BI Center

Client: Saudi Red Crescent Authority
Sector: Government
Country: Saudi Arabia
Year: 2021
Partners: Microsoft



Optimizing data Analytics delivery

The challenge

- No BI Platform
- Dealing with rapidly changing business ecosystem
- Lack of business requirements
- Dealing with data quality issues
- Big number of sources, distinct data formats, and data quality

The solution

- Optimizing the Business intelligence center operations through providing the right expertise in BI, in addition to building a centralized data warehouse to support the analytics purposes.
- Leveraging DataOps for BI to govern deployments, sprints, and source control

Main benefits

- Strengthening the BI analytics bandwidth
- Improving the data analytic quality
- Streamline the data analytics operating model.



Aw

Implementing Central Data Warehouse & Semantic BI

Client: Ministry of Environment
Water & Agriculture
Sector: Government
Country: Saudi Arabia
Year: 2021
Partners: Informatica

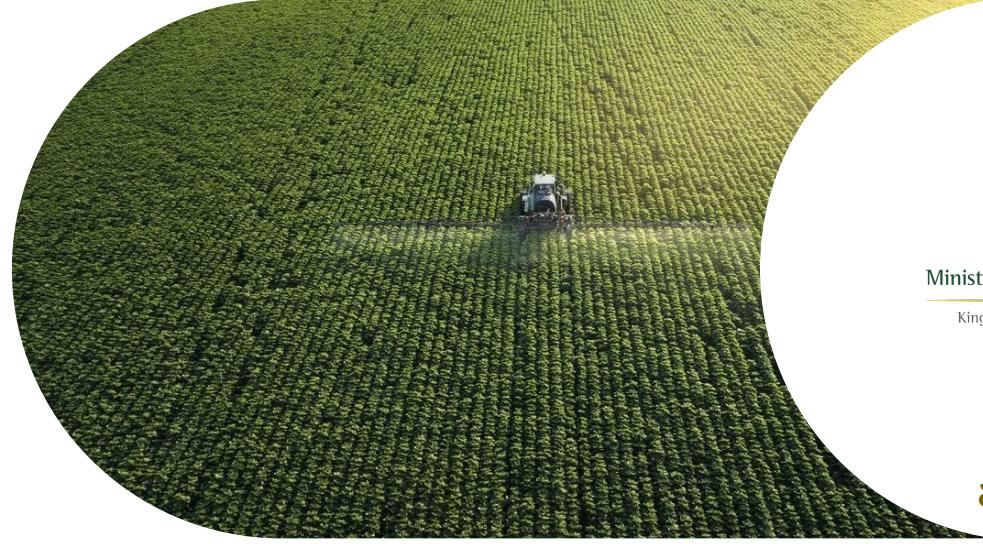


The challenge

- Lack of resources
- Unification of the data management ecosystem from multiple technologies to informatica technology stack

Main benefits

- Harmonization of the data management infrastructure.
- Application of data governance approach and technoggies
- Facilitation of the decision support through data analytics



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture
Kingdom of Saudi Arabia المملكة العربية السعودية

Provide reliable
analytics and data
management

The solution

- Devoteam developed a centralized data warehouse, a BI and decision support center that runs KPIs in addition to strategic and operational reports and dashboards. Devoteam established a governance office, implemented and automated data governance and data quality principles.



Aw

Establishing a Decision Support and BI Center

Client: Ministry of Justice
Sector: Government
Country: Saudi Arabia
Year: 2021
Partners: Microsoft



The challenge

- Dealing with BI legacy
- Dealing with rapidly changing business ecosystem
- Lack of business requirements
- Dealing with data quality issues
- Big number of sources, distinct data formats, and data quality

Main benefits

- Strengthening the BI analytics bandwidth
- Improving the data analytics quality
- Streamline the data analytics operating model.



وزارة العدال
Ministry of Justice



Optimizing data analytics delivery

The solution

- Optimizing the Business intelligence center operations through providing the right expertise in BI, in addition to building a centralized data warehouse to support the analytics purposes.
- Leveraging DevOps for BI to govern deployments, sprints, and source control



Aw

Establishing a Decision Support and BI Center

Client: Ministry of Industry and Mineral Resources

Sector: Government

Country: Saudi Arabia

Year: 2021

Partners: Microsoft



The challenge

- No BI Platform
- Dealing with rapidly changing business ecosystem
- Lack of business requirements
- Dealing with data quality issues
- Big number of sources, distinct data formats, and data quality

Main benefits

- Strengthening the BI analytics bandwidth
- Improving the data analytic quality
- Streamline the data analytics operating model.



وزارة الصناعة
والثروة المعدنية
Ministry of Industry and Mineral Resources



Optimizing data analytics delivery



Data Governance

Case:

Ingenico recently acquired several companies.

Data and systems need to be integrated

Proper data definitions and data quality is key to ensure proper reporting and GDPR-compliance.

Solution:

Implemented a central **Master Data Management** on a Big Data environment enhancing data quality

Eliminating local MDM solutions

Result:

Speeding up integration with acquired companies, improving data reliability and data quality.

Used skills: Business Requirements, ERP, Solution Architecture, Open source, Enterprise Architect, Unified Data Model



Business Intelligence DATA AS A SERVICE

Client: Groupama

Sector: Telecom

Company size: 3378 employees

Country: Belgium



The challenge

Devoteam was asked to extract valuable information from data that had not or only slightly been explored yet and to guide the capacity management team into choosing new big data and data analysis tools

Main benefits

- Improved Data Quality
- New data insights



Aw



Groupama
la vraie vie s'assure ici

Network Capacity – Data Science

Client: Telenet

Industry: Telecom

Company size: 3378 employees

Country: Belgium

Strategic Domain: Data-driven

Intelligence.



The challenge

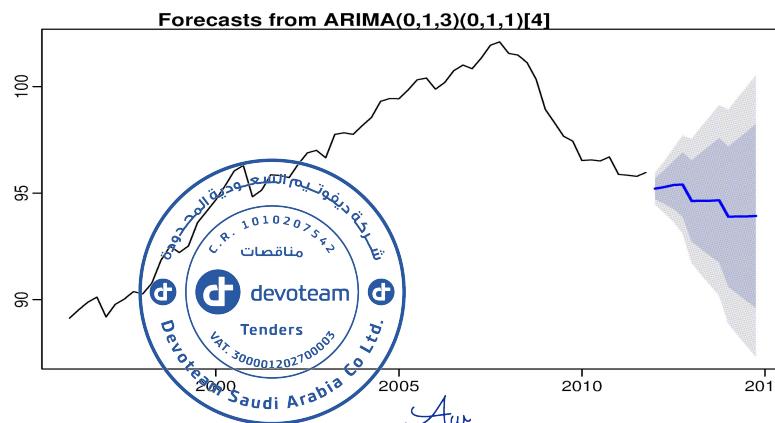
Devoteam was asked to extract valuable information from data that had not or only slightly been explored yet and to guide the capacity management team into choosing new big data and data analysis tools

The solution

- Creating and updating SQL server reports on the data
- Data exploration and statistical modelling
- Detecting anomalies in the data
- (Providing solutions to data problems)

Main benefits

- Improved Data Quality
- New data insights



Consulting & Implementation of SF Analytics

Client: Anonymous

Sector: Telecommunications

Company size: 1000 employees

Country: Spain

Year: 2018

Offer: Data as a Service

Partners: Einstein Analytics



The challenge

Implementation and centralization of all the data of the Presales Units, which comes from many different platforms and flows depending on the department, in a single tool, with the purpose of:

- Being able to build useful Dataflows for any Business Unit, to allow a making a meaningful analysis of their information.
- execute the access to the different KPIs which are used to measure the overall performance of the company, so they can track it and take decisions quicker.
- follow their KPIs by panels.

Main benefits

- Centralization of all the data of the Presales Units, in a single tool.
- Making more accessible for the top executives the access to the different KPIs.



Telecoms

Use KPIs for the measure & take quick decisions

The solution

- Integration with different platforms (SAP, Salesforce, AWS)
- Added security levels and restricted visibility
- Setting up of different dataflows to automatize the flow of data from one platform to Einstein.
- Creation of dashboards on demand for the different departments of the company.
- Creation of 11 dashboards along with their respective dataflows and over 500 variables used for them.



Big data solutions for accelerating and enhancing decisions

Client: Anonymous

Sector: Telecom

Company size: 20,000 employees

Country: Belgium

Year: 2019

Offer: Data as a Service

The challenge

- # set-top boxes (placed at customers) affected by flaws in the set-top box software is very high, so they need much care when releasing new software
- Detection of “suspicious” reboots
- A monitoring system for overall set-top box stability, enhanced with anomaly detection and alerting

Main benefits

- Dashboard used for new software releases (shows where they perform better)
-> deployments have fewer roll backs
- Identification of issues (long-term & spikes)
- Time saving for domain experts
- Detection of suspicious reboots show a clearer picture of problems and automated anomaly detection



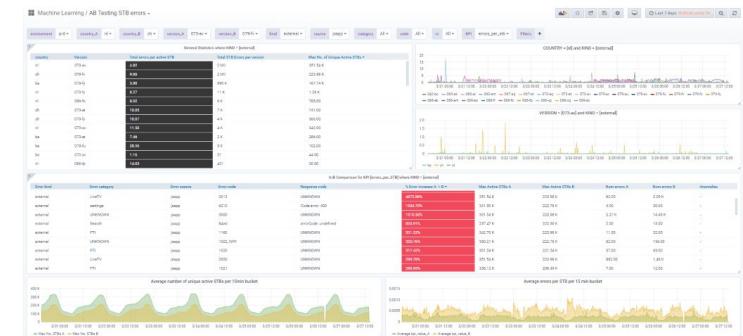
Telecoms



Improvement of speed & accuracy of decisions made by the operations department

The solution

Devoteam built dashboards and underlying data processing pipelines. These dashboards display the results of processing large amounts of data coming from real set-top boxes placed at customers, where KPIs are monitored and compared between versions. We also developed a method for detecting ‘suspicious’ reboots and for determining overall set-top box stability based on KPIs. Set-top boxes can be monitored, and issues can be detected swiftly.



Municipal management through data

Sector: Public Services
Country: Spain
Year: from 2012

#Users : +1000
#Rows : +100 Million



IT Solutions for Municipalit
y, Data for Gov

The challenge

- Management of municipal administration with data distributed in a multitude of technological environments.
- Treatment of high volumes of data.
- Information with heterogeneous access, desktop and mobile platforms.

Main benefits

- Multi-platform technology with common data governance
- Updating of systems according to the needs of the council, the right version for the right solution.
- Optimized visualizations for implementation.
- Specialized support.

The solution

- Provision of IT services for the development and corrective, adaptive and evolutionary maintenance of the information system for the Madrid City Council's scorecards.
- Development and maintenance of different dashboards so that they can also be viewed on the mobile platform (iPad)
 - for Tributes
 - for Electronic Administration
 - for Municipal Management
 - for Internal Management



Aw

Data strategy, for optimizing employment policies

Sector: Public Services

Country: Spain

Year: from 2019

#Users : +1000

#Rows : + 2 TB



Informatica

The challenge

- Lack of dedicated resources for data analysis and reporting.
- Need for governed data, which guarantees its quality.
- Generation of automated reports for public download with data administered by the agency.

Main benefits

- Generation of an analytical office integrated with current agency teams.
- Expert resources available according to the needs of each moment. Dynamic resource management.
- Data management on here platforms.



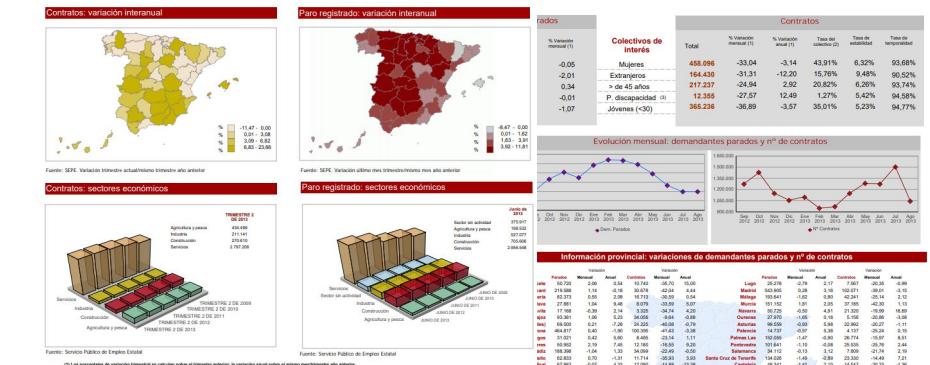
Public Services



Being
part of the
TEAM
to fuel data

The solution

The generation of dashboards, reporting , and everything related to data analysis, is facilitated by the generation of a team of experts with close ties to the client's own teams. Information accessible to the general public from the agency's official websites.



GDPR compliance and awareness at Achmea Investment Management

Client: Achmea IM
Sector: Financial services
Company size: 200-300 employees
Country: The Netherlands
Year: 2018
Offer: Cybersecurity

The challenge

- Have business processes meet the standards of the new privacy legislation (GDPR).
- Create awareness among employees regarding the new privacy legislation.

Main benefits

- Clear options, based on the gap between the current situation and the desired situation.
- Management can make conscious choices.
- GDPR awareness among the clients' employees.

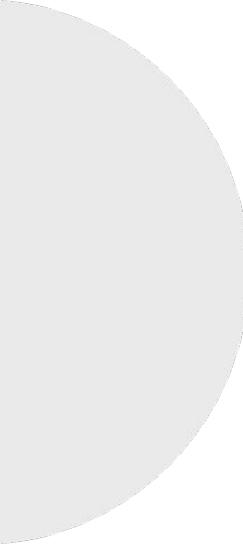


achmea



Data-driven transformation through the implementation of an ECM system and Data Science.

Client: Risk Intelligence A/S
Industry: Services
Company size: 35 employees
Country: Denmark
Year: 2019-2020
Offer: Data as a Service
Value Proposition: Data Governance
Devoteam Entity: DMC Denmark



RiskIntelligence



state-of-the-art
technology in **data**
processing
and collection

The challenge

- Operating with a high volume and complexity of data
- No common governance model
- Data was structured in silos, having their own rules and access levels, as well as their own metadata model.

Main benefits

- Better use of data
- A faster and more reliable experience with ECM
- Better data quality
- Readiness to use state-of-the art technology in data processing and collection



Aw

The solution

Devoteam has implemented a data-driven transformation.

Information security and data protection for critical energy infrastructures

Client: VERBUND AG

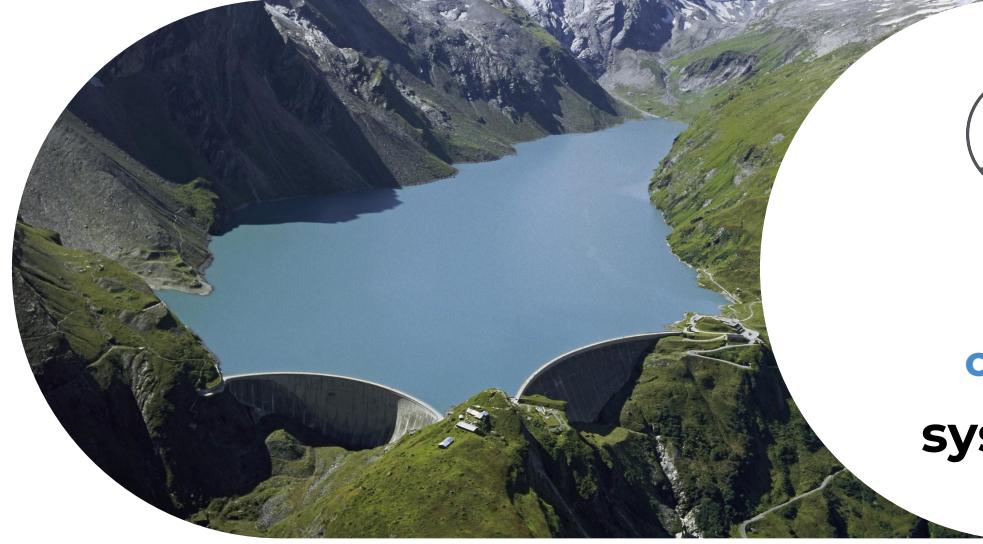
Sector: Energy

Company size: 2700 employees

Country: Austria

Year: 2017-2018

Offer: Cybersecurity



Energy



Deployment of a certified ISMS for OT systems in 10 months

The challenge

- Achieving compliance with German and Austrian NIS and data protection laws
- Maintain common security processes and policies while considering entity level protection requirements, risks and needs.
- Meet different entity level requirements for external certifications (ISO 27001, NIS)

Main benefits

- Group level visibility on risks and corresponding risk treatment measures
- Cost avoidance through a group-wide and demand-driven integration of security and data protection controls for IT and OT



Aw

The solution

- Implementation of a group wide ISMS/DPMS, that contains common requirements applicable for all entities.
- Implementation of local ISMS that refer to common shared elements but can be adapted to local management needs
- Implementation of tool based risk management process across all entities
- Internal audit preparation and support of the successful external ISO 27001 certification audit for the initial scope
- Modular scope extensions to meet regulatory certification requirements

Design and Development - Tourism Intelligence System

Client: Anonymous

Industry: Public Administration - Tourism

Country: Spain

Year: 2020

Offer: Data as a Service

Value Proposition: Microsoft



The challenge

- Unify all the necessary information to promote Spanish tourism.
- Development of a sustainable system maintainable, scalable and secure with high availability and performance and high concurrency configurable.
- A system that allows the search for factors of competitiveness, increasing profitability and number of success stories.
- Allow universal accessibility to information

Main benefits

- Unify all the data and facilitate the creation on new business model
- Facilitate decision making



Administration /
Public Services



Data and analytics & 2 years

The solution

To fulfill all these objectives, a Data Lake platform has been implemented, allowing the transformation, analytical processing and massive exploitation of data which is currently in evolution. To generate analytical, statistical and predictive information facilitate the Client to assess and measure the impact, quality and current and future trends, within the tourism sector in Spain



Establishing a Data Governance & Management Office

Client: Ministry of Environment Water & Agriculture

Sector: Government

Country: Saudi Arabia

Year: 2021

Partners: Informatica



The challenge

- Lack of resources
- Unification of the data management ecosystem from multiple technologies to informatica technology stack

Main benefits

- Harmonization of the data management infrastructure.
- Application of data governance approach and technoggies
- Facilitation of the decision support through data analytics



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture

المملكة العربية السعودية

Provide reliable analytics and data management

The solution

- Devoteam developed a centralized data warehouse, a BI and decision support center that runs KPIs in addition to strategic and operational reports and dashboards.
- Devoteam established a governance office, implemented and automated data governance and data quality principles.
- Devoteam implemented Informatica Enterprise Data Catalogue that is integrated with Data Quality (IDQ) and Data Governance Platform (Axon)



Aw

Design of Data Governance Framework

Client: Lean Business Services

Sector: Private

Company size: 40 employees

Country: Saudi Arabia

Year: 2021

Potential Partners: Collibra



The challenge

- Differentiation between external data and internal data
- Prioritizing the different actions for every data domains
- Identifying interactions between data operating models

Main benefits

- Alignment between data business needs in IT processes.
- Managing data assets for business usage



Optimize the Business

The solution

To conceive a data gov framework for data and design the different processes of data management , data quality mgt, data lifecycle mgt according to the DAMA methodology.



Aw

SIMAH IT Transformation Project

Client: Saudi Credit Bureau
Sector: Public
Company size: 51-200
Country: Saudi Arabia
Year: 2021



Optimized the Business

The challenge

- Redesign its technology architecture
- Improve the IT operations,
- Establish Data Governance Framework,
- Develop Product Development lifecycle methodology

Main benefits

- Increase the alignment between business and IT and build trusted partnership
- Enhance the efficiency and flexibility of SIMAH core system and streamline the system integrations
- Increase the quality level of the service provisioning, user experience and delivery channels

The solution

- Established Data Governance Framework that enabled the Data Governance Department to operate effectively and efficiently to govern and control the practices that are related to SIMAH data.
- Developed Target Enterprise Architecture to support SIMAH's core and non-core business operations and expansion in effective, agile, and cost-efficient manner.



Aw

Public Pension Agency

Client: Public Pension Agency
Sector: Public
Company size: 1000
Country: Saudi Arabia
Year:



المؤسسة العامة للتقاعد
Public Pension Agency

The challenge

- Defining data governance framework to control exchanging data with governmental entities,
- Defining data quality mechanism,
- Defining data strategy,
- Identifying requirements for business intelligence, data warehouse, and establishing mechanisms for fraud detection and management.

Main benefits

- Increase the alignment between business and IT and build trusted partnership
- Define Data Strategy for PPA (related to contributors data)
- Define Data Governance Framework
- Define e-Services to be provided by the contributors department in PPA.



7

السير الذاتية



Mohamed Hatab

Solution Data/Integration Architect



Mohamed is Senior Integration & Data Architect / DevOps Architect with extensive work experience in **data quality**, **data governance**, **open data** Integration and Project Management, Successfully deployed multiple business solutions in Government, Education, Human Resources, Financial and accounting systems,. Manage a project through its complete lifecycle viz. Initiation, Planning and Design, Execution, monitoring and controlling through Closing. Hands on experience in **Agile scrum** management

Main skills

- **Data Governance, Quality & Open Data.**
- APIGEE API Management.
- Cloud Native /Microservices Architecture & Development.
- DevOps Architecture ,CI/CD pipelines.

Certifications

- **Informatica** cloud DWH & data lake modernization
- Mulesoft Certified Developer
- Apigee Certified Professional API Engineer.



+15 Experience in Years

Key Achievements

Ministry of Environment, Water and Agriculture of Saudi Arabia

- Data Quality , Data Cleansing
- Data Governance , Master Data Management

Ministry of Energy Saudi Arabia

- Data Quality , Data Cleansing
- Data Governance , Master Data Management

Ministry of Human Resources & Social Development. Saudi Arabia

- Data Quality , Data Cleansing
- Data Governance , Master Data Management

Ministry of Industry and Mineral Resources MIM , Data Integration & BI Analytics. Saudi Arabia

- Data Migration & Integration Microsoft SSIS.
- BI Analytics Microsoft Power BI.

Saudi Red Crescent Authority , Data Integration & BI Analytics. Saudi Arabia

- Data Migration & Integration Microsoft SSIS.
- BI Analytics Microsoft Power BI.

Ministry of Finance MoF , DevOps & API Management Apigee. Saudi Arabia

- DevOps Architecture Design
- CI/CD Implementation.

Ministry of Municipal and Rural Affairs, Apigee Saudi Arabia

- Google APIGEE Edge
- Drupal CMS.



Ministry of Justice MoJ , Apigee / CI/CD pipeline . Saudi Arabia

- Google APIGEE Edge.
- Azure Devops.
- ELK , GraphQL , microservices
- Drupal CMS.

Technology Control Company, Apigee. Saudi Arabia

- Google APIGEE Edge.
- Drupal CMS.

Thiqah Business Services, Apigee. Saudi Arabia

- Google APIGEE Edge.
- Drupal CMS.

MCIT , Open Data Portal. Saudi Arabia

- CKAN.
- Drupal CMS.
- Data Migration

National Water Company, Data Governance. Saudi Arabia

- Data Governance Tool have same features of colibra
- Data Migration

Medevac, Warehouse Custom Solution. Saudi Arabia

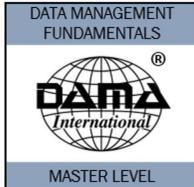
- MVC ..NET Solution.
- Data Migration.

Dawatech. Saudi Arabia

- MVC .NET Custom ERP Solution.
- Data Migration

Akram Al Hossainy

Lead Data Consultant



- **Data Management**, possessing exceptional communication and leadership skills. Guided by **data governance** and data management best practices to enable organizations to foster an environment of development, execution, and supervision of plans, **policies**, programs, and **practices** that deliver, control, protect, and enhance the value of data and information assets throughout their life cycles.

Main skills

- **Data Governance**, Data Management., Business Analysis.
- **Data Quality**, Data Analysis and Power BI
- **Informatica** and Talend, MS SharePoint, **Collibra**,
- SSIS, SSRS, SSAS, MDS, **DQS**

Certifications

- Certified **DAMA CDMP** (Master Level)
- Certified Scrum Master
- **Informatica Certified Data Governance** and Privacy Completion
- **Informatica Certified Data Quality Product Portfolio Completion**
- **Collibra Certified** Data Governance Best practices Completion
- MCP, MCAD, MCTS, MCSD
- Microsoft Certified Trainer (MCT).



+25 Experience in Years

Key Achievements

Education & Training Evaluation Commission (Data Management Consultant)

Oct 2020 – 2022

- Gathering & Analyzing Business Requirements from ETEC directorates and Centers that Comply with **NDMO**, OECD and other international standards.
- Creating Business Analysis methodology, Gartner Maturity Assessment, Tools Comparison Selection Score Matrix, Business Glossary, Data Dictionary, CDEs Glossary & other Business templates and documents
- Creating BRD, BI BRSD, DQ BRSD & Transforming business requirements to technical teams.
- Leading DW Modeling, Data Integration, metadata management, BI, Advanced Analytics, Web Programming and other Portals Activities'.

The Saudi Investment Bank (BI Team Leader & SP Consultant)

Dec 2018 – Sep 2020

- Analyzing & Implementing Bank Balanced Scorecard.
- Designing and Implementing Self-service BI Using SSAS Tabular Model cubes.
- Designing and implementing Customer Churn prediction model.
- Gathering & Analyzing Business and BI Requirements.
- SAIB BI Portal design, admin. & dev. (Live Apr 2019)
- Leading & implementing Power BI on premise and mobile dashboards.

National Water Company (Data Warehouse and BI Project Team Leader)

May 2016 – Nov 2018

- Gathering, Analyzing & prioritizing functional and non-functional requirements.
- Designing & dynamically creating DW from heterogeneous data sources.
- Dynamically Creating DW physical creation script Using Json and T-SQL.
- Leading DW, ETL, BI Azure and SharePoint activities, Data governance and Data Quality activities.



Giza Systems (DW / BI Project Team Lead) 2013 - Jul 2014

- Analyzing C-Level Data and BI requirements.
- Performing Business & BI Assessments and Gap Analysis.
- Designing DW, ETL, BI Semantic Layer and Balanced scorecards using multidimensional cubes, SSRS and performance point.
- DW, ETL, BI and SP for C-Level Dashboards Portal.

Freelance Consultant

Aug 2009 - Feb 2016

- Analyzing and Developing VS.Net ASP.NET and Windows Applications .
- Designing and implementing SQL Server DB High Availability solutions with Automatic failover And Automatic Client Redirection .
- Designing and implementing Business Intelligence Solutions including Data Warehouse analysis and design, ETL Using MS SQL Integration Services, Analysis Services and Reporting Services.
- Analyzing, Designing, Configuring and Implementing MS Sharepoint Solutions and BI Scorecards and Dashboards.

ITEgypt Corp (DB Team Leader)

Aug 2009 - Feb 2016

- Consultant and trainer in different countries and speaker for Microsoft partner and launching events.

New Horizons (Dev and DB Team Leader)

Apr 2005 – Sep 2007

State Information Service (Web developer)

Jul 1999– Jan 2002



Saleh Samaneh

Lead Solution Data Architect, D&I

Equipped with 16 years of solid experience in **solution data architecture** using wide range of data technologies and tools. He experienced in all aspects of data management lifecycle (**data warehousing, dimensional modeling, ingestion, analytics, machine learning and visualization**). Saleh is experienced in **Cloud data platforms**, and in **machine learning algorithms** and applications. He has acquired powerful presentation and leadership skills throughout his career. He has robust business knowledge in retail, logistics and government domains. Nevertheless, he got diversified analytical and problem-solving skills that allow him to handle requirement gathering & analysis and prepare solution data architecture and guide his team throughout the delivery process.

+16 Experience in Years

Key Achievements

- Data & Integration Architect, IKEA, Saudi Arabia
- Senior Data Management Consultant, IME, Saudi Arabia
- Senior Solutions Architect, ELM, Saudi Arabia
- Business Systems Consultant, SISCOM, Saudi Arabia
- Software Developer, ProgressSoft, Jordan

Courses

- Collibra Certified Steward, Platform Admin, Community Manager
- Collibra Certified Expert III (for 5.x)
- Dimensional Modeling in Depth, Ralph Kimball, Netherlands
- Mining Massive Datasets, Stanford University, US
- Machine Learning, Stanford University, US
- Information Management and Retrieval, Stanford University, US
- Big Data using Hadoop and Mapreduce, Stanford University, US
- Oracle BI Development and Administration, Oracle, Riyadh, SA
- Informatica PowerCenter Developer and Administrator Training by Informatica, Riyadh, SA
- SAP Strategy Management by SAP, Riyadh, SA
- Informatica Data Quality 9.5 Developer and Analyst by Informatica, Netherlands
- Agile Development & Deep Dive by Jodayn, Riyadh, SA

Main skills

- Database Design & Dimensional Modeling
- ETL using SSIS, Informatica, Azure Data Factory, SAP DS
- OLAP using SSAS
- Azure Data Platform (Azure Synapse Analytics, Data Factory, Azure Data Lake, Azure Analysis Service, Azure ML)
- BI using Power BI, SAP BO, Tableau, OBIEE, Qlik
- Informatica Data Quality
- Informatica ILM Data Archive, Data Masking, B2B, MFT
- Data Governance using Informatica & Collibra.
- Hardware and software architecture design and sizing for data solutions
- Machine Learning using TensorFlow, AzureML



Abdelhamid Ben Jbara

Data Quality Consultant



Strong skills in **data manipulation** and **data management** (**data quality**, **data scraping** and **data modelling**) and deployments (Dockers, APIs).

- Deep experience of Implementation of **Deep Learning**, **NLP** and Language Model (Transfer Learning) for the classification of activities in official nomenclatures. **Data profiling** and implementation of **data quality indicators**.

Main skills

- **Python:** Pytorch/Pandas/Numpy /Matplotlib /Seaborn/Statmodels/Scikit-learn/Tensorflow/ Rulefit/pygam/Selenium...
- **Docker:** Machine Learning Models integration in docker containers to cluster environments dependencies.
- **Flask:** Machine Learning Models deployment with APIs.
- **R Studio:** randomForest/rpart/ROCR/gbm...
- **SQL:** Mastery of basic data extraction queries.
- **VBA:** Development of an application to automatically produce PDF reports on the quality of the data in our database.



+4 Experience in Years

Key Achievements

MITIGAN – BIC Tunisie: Data Quality Consultant

Data Quality :

Implementation of Deep Learning, NLP and Language Model (Transfer Learning) for the classification of activities in official nomenclatures. **Data profiling** and implementation of **data quality indicators**. Development of a Matching algorithm based on Machine Learning techniques (XGBoost), fuzzy logic (Damerau-Levenshtein, Jaccard distance Jaro-Winkler distance...).

Implementing Credit Bureau in Tunisia – BIC :

Test the different BIC products (Credit Report, Credit Score, Alert...). Assist clients in developing procedures and **business rules** to integrate BIC products into their internal systems.

Developing a Master Public Data - MDP:

Preparation of a **unique centralized database of data** on natural and legal persons collected from all public data sources in the country (National Register of Companies, telephone directory...). The collection of data was done through the development of a Scrapping Robot under Python (Selenium).

Developing a DATA QUALITY SOLUTION - DQM SUIT

Development of an application solution of data quality including several modules of **Profiling, cleaning and correction, Normalization, standardization** and finally enrichment of data.
References : Tunisie Leasing & Factoring, Zitouna Bank, GAT Assurance, WIFAK BANK.



Aw

Data Quality Mission - SUNU Assurances Côte d'Ivoire:

Participation in the establishment of **data quality indicators** according to the best practices in the field - The **Data Management** Body of Knowledge (**DMBOK**).

Retail Credit Risk & Credit Scoring

Assist our clients in modelling credit risk for the retail and SOHO segment by incorporating Credit Bureau data and produce papers/presentations on statistical and theoretical models for estimating probability of default - PD. Reviewed Scorecard development techniques / **processes** and **analysed** the use of **Machine Learning** and Artificial Intelligence models to improve the **accuracy of these Scorecards**.

Mohammed Alsubaie

DataOps Consultant

Dedicated, hardworking and proactive DEVOPS Engineer with a high technical background. A technology enthusiast and passionate in cybersecurity who constantly eagers to gain more knowledge and experience within the different cybersecurity domains. An experienced team player who enjoys working in fast paced, challenging working environment with highly motivated individuals.

Education

- King Abdulaziz University – Bachelor Of Engineering Electrical And Computer Engineering - 2018

Technical skills

- Informatica Installation & Configuration
- Java , C, and Python Programming.
- Cloud computing Services (AWS, Azure,GCP).
- Linux System Administration.
- Database Administration.
- Nginx.
- Docker, Kubernetes.
- ELK Stack.
- Ansible.
- bash Scripting.
- Penetration testing.
- Git.
- CI/CD tools (Jenkins).
- Apache Kafka.

Certifications

- Offensive Security Certified Professional (OSCP), 2021



+3 Experience in Years

Work experience

Arabot – DevOps Engineer

March 2021 – March 2022

- Performing continuous deployment in a professional software engineering environment.
- Configure CI/CD jobs and pipelines.
- Working closely with software developers to debug software and solve system problems.
- Implementing monitoring and alerting tools.
- Improving and maintaining highly available production systems.
- Creating and maintaining ELK stack cluster.
- Configuring ELK Stack to index, query, and analyze log data from multiple sources within our environments.
- Performing root cause analysis for production errors.
- Creating docker images for microservices.
- Investigate and resolve technical issues.
- Performing load and stress testing of our systems and applications.
- Maintaining and mitigating the security of our infrastructure.
- Building/Maintaining Docker images by writing Docker Files/Docker Compose Files and automate building and deployments using Jenkins.
- Configuring 'nginx' for proxying RESTful API calls to micro-services.
- Monitor Our services availability "based on multiple aspects" to measure and report on SLA.
- Black-box and white-box Penetration testing.
- Create and maintain infrastructure deployment diagrams and documentation.
- Working with clients to provide support on their on-premises infrastructure.

King Abdulaziz University – Summer training

June 2018 – August 2018



Key Projects

Alahli Bank – (DevOps Engineer)

- Managed and maintained 51 on-premises linux servers.
- Support Data scientists on building and deploying machine learning data models.
- Performed continuous data models deployments To ensure accuracy and precision of the machine learning models.
- Provide support and documentation to the team members.

Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority UAE (DevOps Engineer)

- Managed and maintained on-premises infrastructure.
- Identify and gather customer needs.
- Continuous deployments to ensure the stability and availability of the services.
- Ensure the security of the infrastructure as per the client's requirements.

Ahmad Khamees

Senior Data Engineer

Education

- Bachelor of Computer and Information
Benisuef University - 2016

Technical Skills

- Tableau
- SAP BusinessObjects.
- Informatica Power Center
- NIFI
- Oracle
- IBM InfoShpere Datastage
- Teradata
- Android.
- Java SE.
- HTML/CSS.
- Java Script.
- PHP.
- Shell Scripting.
- SQL
- Hortonworks data platform (HDP).

Experience

- Data Engineer |2018 – April 2022
Etisalat – Cairo, Egypt
- Administrating Etisalat **Big data** environment and all running services (Hive - Storm - HBase.etc) using Hortonworks data platform (HDP).
- Working on **performance tuning** and optimization of Oracle/Teradata queries for reports and ETL jobs.
- Handling **ETL processes** using IBM DataStage Designer.
- Handling Dashboards and reports using Tableau && Sap business object.
- Automating Etisalat processes using UNIX shell scripting, DataStage Director and UC4.
- Maintaining the production Reports and dashboards from quality automation perspectives.
- Administrating BI and ETL production environment.
- Sharing Etisalat DWH knowledge with the new comers in DWH different Teams.

Achievements:

- Applying controls over the production environment (DWH && big data) for data availability and data quality.
- Supervising a team consists of four members on the daily tasks



Aw

- Android Developer | 2016 –2018
Vamer Pharmaceutical Cairo, Egypt
- Responsible for working on bug fixing and improving previous Application performance.
- Collaborating with other developers to create powerful apps.
- Building a great app called Dawaduz (Medicine ordering) .
- PHP Backend Developer | 2015 – 2016
Visions-Tech Cairo, Egypt
- Responsible for working on bug fixing and improving previous apps.
- Collaborating with other developers to create powerful web apps.

Activities

- Participant in Egypt Big Data Hackathon, received a certificate from Teradata - 2017
- Trainee as android developer at visions-tech.
- Yalla Game participant, developed a game using Unity platform - 2016
- Entrepreneurship at InnoveEgypt - 2015
- Developing Android apps by Google -2014



+6 Experience in Years



Mohammed Nabil

Senior Consultant, Data & Integration Unit

Senior Consultant in a wide variety of business applications and in the field of Data Management especially in Business Intelligence, Data Warehousing, Data Integration, Data Modeling and Hyperion Planning.

Since 2002, I have participated in many large scale project for BI/Data Warehouse, Database Administration, Data Integration, Software Design, System Analysis, where I have involved in all project phases like system architecture, implementing and managing project delivery lifecycle

+17 Experience in Years

Key Achievements

- **Ministry Of Justice - MOJ Riyadh, SA:** BI Solution Architect. Rebuilding the BI platform
- **General Authority for Statistics - GASTAT Riyadh, SA:** BI Solution Architect. Building the National Statistical Data Bank "MASDAR"
- **Human Resources Development Fund - HRDF Riyadh, SA:** BI Solution Architect. Building ERP Data Warehouse & BI Solution
- **Ministry Of Education - MOE Riyadh, SA:** Senior BI Consultant. Building Educational Data Warehouse & BI Solution
- **Ministry Of Finance - MOF Riyadh, SA:** Senior BI Consultant. Building NTIS Data Warehouse & BI Solution
- **Saudi Telecom Company - STC Riyadh, SA:** Data Engineer. Telecom Data Integration
- **Al-Rajhi Bank - ARB Riyadh, SA:** Senior Database Administrator. Managing SQL SERVER data platform
- **Royal Saudi Air Forces - RSAF Riyadh, SA:** Senior Database Administrator. Managing ORACLE APPS data platform
- **Ministry Of Communications and Information Technology - MCIT Riyadh, SA:** Senior Database Administrator. Managing ORACLE APPS data platform

Courses

- 2008 - Certified Implementation Specialist, IBM DataMirror
- 2017 - Certified Implementation Specialist, Oracle Hyperion Planning 11
- 2018 - Certified Implementation Specialist, Oracle Big Data 2017
- 2018 - Certified Implementation Specialist, Oracle Business Intelligence Foundation Suite 11g
- 2020 - Certified Solutions Architect, Amazon Web Services Solutions Architect

Main skills

- Data Management (Modelling, Integration, Quality)
- Data Analytics and Business Intelligence
- Solutions Architecture
- Database & Dimensional Modelling
- Data Integration Platforms
- Data Analytics Platforms
- Database Management
- Business Analysis
- Programming skills (SQL, Python)
- AWS Solutions Architecture





Farouk Khelil

Technical Architect, Data and Integration Unit.

Passionate developer for more than 18 years now, I discovered this environment when I was young and I thrive in this world that I adore.

I support the development of departments by defining the best offers and the strategy to be adopted.

I can also intervene on projects of architecture, development or implementation of a Big data system.

+18 Experience in Years



Key Achievements / Projects

- BNP Paribas CIB, Technical Architect : Data / Api / Cloud . France
- Societe GENERALE Business Solution Center, Data Architect. France
- BNP Paribas Arbitrage, Data/Etl Engineer. France
- Societe GENERALE GTS, Middleware and security Engineer. France
- CNRS Telecoms PariTech, Security Engineer. France

Courses

- Hadoop Cloudera, Certified
- PMP, trained
- Apache Cassandra, Certified
- Elastic search, trained
- Google APIGEE, trained
- Informatica MDM Hub, trained
- Agile, trained
- Tibco Business Works, trained
- Cisco CCNA, certified

Main skills

- ELK stack : Elasticsearch/Kibana/Logstash/FileBeat
- Informatica Suite: MDM Hub/IDQ/IDD
- Apache Hadoop: Nifi, Airflow, Spark, Superset, Cassandra, Kafka
- Relational Databases : PostgreSQL/Oracle/MySQL
- API Platform/Api First architecture: API Gateway(Apigee/Nginx), Devportal (Drupal)
- Data Centric architecture & Patterns: Master Data management, Data Quality, Metadata management (Catalogs), ETL, E





Arbaz Shaikh

MDM Consultant, Data and Integration Unit.

Arbaz has expertise in Master Data Management (MDM) concepts, Methodologies and ability to apply knowledge in building MDM solutions; more than 6 years of experience in Master Data Management & BI. □ Arbaz has wide knowledge on implementing Hierarchies, Relationships types, Packages and Profiles for hierarchy management in MDM Hub implementation.

Apart from technical skills, Arbaz possess good analytical skills, problem solving ability and strong communication skills both verbal and written.

+5 Experiences in Years



Key Achievements / Projects

- BNP Paribas India Solutions Pvt. Ltd, Senior Software Engineer. India
- YES Bank, Senior Consultant. India
- EY (formerly Ernst & Young), Associate Consultant. India
- Capgemini Technology Services, Senior Software Engineer. India

Courses

- Informatica MDM Hub, trained
- Informatica Power Center, trained
- Agile, trained

Main skills

- MDM tasks handling (in Informatica MDM)
- ETL (Extract Transform Load) development (in SSIS and SSMS)
- Experience on all phases of Software Development Life Cycle (SDLC)
- Database: Oracle, MySQL, SQL Server
- Programming Languages: SQL, PL/SQL, Java, Shell Scripting
- Tools: Informatica MDM, Ab Initio, Informatica Power Center, Semarchy MDM, SSIS, SSMS, SOAP UI, Postman, Eclipse, Tableau, BOXI R4, OBIEE, PuTTy, BMC Remedy, WinSCP, SVN





Maan Alzahrani

Data Engineer, Data and Integration Unit

Maan is data engineer currently working as a full-stack business intelligence developer at the ministry of justice (MoJ). Maan has been working as a support for the newly founded Data and Integration business unit in devoteam in which he worked on presales, organizing meetings with stakeholder and strategic partners, Track recruitments and resources, track proposals and opportunities , and many more.

+4 Experiences in Years



Key Achievements

- Review and validate customer data as it's collected
- Oversee the deployment of data to the data warehouse
- Create & discover new data processing programs
- Develop Dashboards using Tableau & Power BI
- Monitor analytics and metrics results
- Review customer files to ensure the integrity of data collection and utilization
- Perform data profiling to identify and understand anomalies
- Test KPIs values on Development & UAT environment

Courses

- Data Analysis
- Data Visualization
- KPIs Development
- SQL
- CAPM

Main skills

- Data Analysis
- Technical reporting and Documentation
- Creating technical and financial proposals
- Fullstack KPI development
- Building APIs and applications using Mulesoft 4



Power BI



Visual Studio®



+ a b | e a u

ORACLE



MuleSoft

Aw



شركة ديفوتيم السعودية المحدودة

د. عمرو واصف - شريك

شارع عبد العزيز بن مساعد بن جلوى - بناية ديفوتيم
صندوق بريد - 59405

الرياض 11525

هاتف: +966 (11) 4628444

فاكس: +966 (11) 4657675

البريد الإلكتروني: amr.wassef@devoteam.com

<https://me.devoteam.com>





شكراً لكم



Awr